

Commissie en datum: Ruimte 21-11-2022

Datum indienen vragen: 16-11-2022

Aan de voorzitter van de raad,

Steller vragen en fractie: Simon Wessels – GroenLinks

Onderwerp: Groene zone isoleren

Het college / de burgemeester* wordt verzocht de volgende vragen ~~mondeling~~/schriftelijk* te beantwoorden:

- Weet de gemeente hoeveel energie-adviezen in de afgelopen jaren zijn verstrekt?
- heeft de gemeente een beeld van wat aan de bewoners is geadviseerd?
- gaat de gemeente in het kader van “de groene zone isoleren” aan de bewoners vragen wat ze van het advies vinden?
- en ook of ze (delen van) het advies gaan toepassen?

** Aangeven wat van toepassing is.*

Toelichting:

Ik vraag het omdat ik heb begrepen dat de adviezen die eerder al door de gemeente aan burgers zijn uitgedeeld, ik dacht 250 door winstuitjewoning en 300 door Susteen, niet altijd de gewenste kwaliteit hebben gehad. En dat de gemeente geen goed beeld heeft van wat er met die adviezen is gebeurd/ gaat gebeuren.

Datum beantwoording:
21 november 2022

Antwoord:

1. De gemeente heeft 244 adviezen via Winst uit je woning en 294 adviezen via Susteen verstrekt.
2. Wij hebben geen zicht op de inhoud van de individuele rapporten. Vanwege de privacy deelt de adviseur de rapporten niet met ons. Hier staan namelijk persoonlijke gegevens in zoals het energieverbruik van individuele adressen.
We ontvangen soms wel reacties van inwoners op de rapporten. Deze reacties zijn verdeeld. Sommige mensen zijn enthousiast en hebben meteen een aantal stappen genomen. Zo zijn er na aanleiding van hun rapporten 28 opdrachten verleend aan Winst uit je woning. Andere inwoners waren teleurgesteld dat zij volgens het advies juist geen stappen meer konden zetten. Daarnaast hebben wij een aantal reacties



waarbij mensen minder tevreden waren over de kwaliteit van de rapporten. Zij gaven aan dat alleen standaard maatregelen werden geadviseerd en dat er te weinig diepgang in de rapporten zat.

Susteen belt enige tijd nadat zij hun advies verstuurd hebben de ontvangers van het advies na om te vragen wat zij aan dit advies gehad hebben en of zij al stappen gezet hebben. Wij zijn nog in afwachting van de evaluatie hiervan.

Onze eerste indruk is echter dat door de adviezen gratis aan te bieden inwoners minder geïnvesteerd zijn in het advies en dit vaker voor kennisgeving aannemen en minder geneigd zijn vervolgstappen te zetten. Dit komt ook overeen met de ervaringen van het Energiehuis Slim Wonen. Wij hopen dit bij de Groene Zone te ondervangen door een kleine eigen bijdrage te vragen.

3. Door onze ervaringen met deze eerdere adviestrajecten zijn we ons bewust dat het zeer belangrijk is dat de kwaliteit van het advies goed is en dat monitoring hiervan moet plaatsvinden. Wij zullen er daarom voor waken dat in de aanbesteding de kwaliteit van het advies zwaar meeweegt. Ook zullen wij inbrengen dat er steekproefsgewijs een controle op de kwaliteit van de adviezen moet komen.
4. Doordat in de Groene Zone isoleren het advies direct gekoppeld is aan het aanbieden van isolatiemaatregelen hebben wij straks zicht op hoeveel inwoners overgaan tot het nemen van maatregelen. Kanttekening hierbij is dat we wel alleen zicht hebben op bewoners die maatregelen laten uitvoeren via de Groene Zone. Wij hebben geen zicht op inwoners die het advies gebruiken om door een andere partij maatregelen te laten uitvoeren.