

|                       |                                                           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Gespreksverslag nav   | Afschrift brief 10. 220068142 Ervaring Jeugdzorg Lelystad |
| Actienummer           | 1607                                                      |
| Documentnummer        | Corsa 220067998/220068142                                 |
| Team                  | Bld-J&O                                                   |
| Datum gesprek         | 21 oktober 2022                                           |
| Betrokken organisatie | WSS                                                       |

Vrijdag 21 oktober 2022 is gebeld met mevrouw B.

De klacht is enerzijds doorgezet naar de betreffende organisatie zodat deze contact op kan nemen met (dochter van) mevrouw.

Anderzijds is er telefonisch contact opgenomen met mevrouw. Tijdens dit overleg heeft mevrouw uitleg gegeven over de situatie van haar dochter. Naar aanleiding hiervan is uitleg gegeven over het bespreekbaar maken van klachten richting de betreffende organisatie zodat een medewerker, het team dan wel de organisatie de kans krijgt om een klacht op te lossen. Daarbij zorgt het bespreekbaar maken van klachten dat de organisatie kan leren van eventueel gemaakte fouten. Mevrouw kan haar dochter ondersteunen bij het bespreekbaar maken van klachten, maar haar dochter kan hierbij ook ondersteuning ontvangen vanuit AKJ. Het telefonisch contact is afgesloten met de melding dat mevrouw op een later moment altijd contact met gemeente kan opnemen.