

Aan

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2025-123407

Van

Het college/ Wethouder Frinking

Datum

23 september 2025

Onderwerp

Beantwoording van de schriftelijke vragen van de SP-fractie d.d. 11 september 2025 over 'huishoudelijke ondersteuning'

Bijlagen**Vraag 1**

Hoe heeft het college het zover laten komen dat er voor de preventieve vitaliteitsondersteuning, die juist bedoeld is om zwaardere zorg te voorkomen, géén enkele aanbieder is gevonden?

Antwoord 1

Op basis van de Aanbestedingswet 2012 heeft de gemeente een aanbestedingsprocedure doorlopen voor ondersteuningsniveau 1. Er waren twee inschrijvingen, maar beide partijen voldeden niet aan de criteria die het college heeft gesteld. Omwille van de kwaliteit van de ondersteuning gaat het college niet met deze partijen samenwerken. Hierover is de raad op de hoogte gesteld via een [memo](#) (d.d. 10 september 2025).

Vraag 2

Waarom koos het college voor bureaucratische eisen en een registratiesysteem boven continuïteit van zorg voor inwoners?

Antwoord 2

In een aanbestedingsprocedure moet het college eisen opnemen zodat potentiële inschrijvers weten aan welke kwaliteiten hun aanbod moet voldoen. Een registratiesysteem is belangrijk voor de gemeente omdat inzichtelijk moet zijn welke ondersteuning inwoners krijgen.

Een aanbestedingsprocedure brengt het risico met zich mee dat er geen geschikte aanbieder wordt gevonden. Vanwege de eerdere positieve ervaringen is het college nu met aanbieder HRC Powerful Ageing in gesprek om de samenwerking ook na 1 november 2025 voort te zetten. De inkoopvoorwaarden van de aanbesteding blijven hierbij grotendeels gehandhaafd. Daardoor is er geen sprake van een wezenlijke wijziging in de voorwaarden en is het niet nodig om opnieuw aan te besteden.

Vraag 3

Kan het college garanderen dat er per 1 november géén enkele inwoner zonder noodzakelijke ondersteuning komt te zitten?

Antwoord 3

Het college zal zich tot het uiterste inspannen om ervoor te zorgen dat inwoners die het nodig hebben passende ondersteuning krijgen vanuit de Wmo.

Vraag 4

Kan het college garanderen dat medewerkers in de huishoudelijke hulp en begeleiding niet de dupe worden van het wegvallen of uitvallen van aanbieders?

Antwoord 4

Huishoudelijke hulpen werken voor de aanbieders die de ondersteuning bij de cliënten thuis leveren. Het college kan de verantwoordelijkheid voor hun werkgelegenheid niet van de aanbieders overnemen. Indien een aanbieder in Zoetermeer stopt, neemt het college wel contact op met de betreffende aanbieder om te bespreken of het personeel kan overstappen naar andere gecontracteerde aanbieders. De beslissing of dat ook gebeurt ligt bij de aanbieder en het personeel zelf. Een cliënt mag tevens zelf kiezen welke, door de gemeente gecontracteerde aanbieder de ondersteuning komt leveren.

Vraag 5

Erkent het college dat door de gemaakte keuzes het risico reëel is dat inwoners en medewerkers straks de rekening betalen, en hoe denkt het dit te voorkomen?

Antwoord 5

Volgens het college is er geen sprake van dat door deze inkoopprocedure onaanvaardbare risico's (zijn) ontstaan voor inwoners en medewerkers.

Het college heeft volgens de richtlijnen een inkoopprocedure gevolgd en heeft vertrouwen in de aanbieders die vanaf 1 november 2025 gecontracteerd zullen zijn. Voor ondersteuningsniveau 1 is het college nu met HRC Powerful Ageing in gesprek om de samenwerking ook na 1 november 2025 voort te zetten.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Hans Wesdijk
Telefoon : +31793468412
E-mailadres : J.H.Wesdijk@zoetermeer.nl