

Samen zijn Wij Kwaliteit

FRYSK PEIL F2

Kaders en uitgangspunten Kwaliteitscriteria VTH

Oktober 2020

Kaders / uitgangspunten Frysk Peil F2

Inleiding

Samen zijn Wij Kwaliteit (SZWK) is een project in Fryslân dat voortkomt uit het Fries VTH samenwerkingsverband, bestaande uit de provincie Fryslân, 18 gemeenten, de Veiligheidsregio Fryslân en de omgevingsdienst (FUMO), met als doel gezamenlijk invulling te geven aan de kwaliteitsborging zoals bedoeld in “Wet Vergunning, Toezicht en Handhaving” (Wet VTH). In deze wet zijn Kwaliteitscriteria ontwikkeld waaraan vergunningverlening, toezicht en handhaving in het omgevingsrecht (milieu, bouw, ruimtelijke ordening, monumenten, natuurbescherming, flora en fauna, water) geacht worden te voldoen. Belangrijk binnen de Kwaliteitscriteria in zijn huidige vorm is het beginsel comply or explain (aantonen of uitleggen).

In de provincie Friesland is de verplichting te voldoen aan de Kwaliteitscriteria sinds januari 2016 opgepakt als een uitdaging om tot Fries maatwerk te komen. Dit vanuit een gezamenlijk besef van de noodzaak de uitvoeringskwaliteit van de VTH-taken op een hoger niveau te brengen. En meer nog: om dat gezamenlijk, in samenwerking te doen, met alle 18 gemeenten, de provincie en de FUMO. Dit draagvlak, en deze gezamenlijke wil tot het over de gemeentegrenzen heen invulling geven aan kwaliteitsverbetering en -borging van de VTH-taken (zoals bedoeld in de Wet VTH-Kwaliteit) is het beginpunt geweest tot de ontwikkeling van een provinciebrede Friese set Kwaliteitscriteria en bijbehorende verordening.

Leidend hierin is de Friese dimensie: welke deskundigheden vragen binnen de Friese leefomgeving juist meer of minder accent, en hoe kunnen we dat met elkaar invullen en organiseren. Zo kent Friesland veel plattelandsgemeenten met bijvoorbeeld relatief veel (kleinschalige) woningbouw en in verhouding weinig (grootschalige) industrie, maar wel goed vertegenwoordigde agrarische- en recreatieve sectoren. Er is veel ruimte, groen en water, en een aantal, landelijk gezien, bescheiden stedelijke kernen. Friesland spreekt zijn eigen taal. Bovendien is Friesland eigenzinnig. Daarin schuilt ook kracht. De wil tot samenwerking. Deze kreeg gestalte in het project Samen zijn Wij Kwaliteit.

Binnen het project is de Friese eigenheid uitgewerkt naar een aantal unaniem gedragen en bestuurlijk vastgestelde Kaders en Uitgangspunten. Deze vormen de basis voor de Friese set VTH-Kwaliteitscriteria (met een gedetailleerde vertaling naar de diverse generieke – en specialistische deskundigheidsgebieden) en een gelijkkluidende VTH Verordening. Bij de totstandkoming van het Frysk Peil F1 zijn de Kwaliteitscriteria (destijds KC 2.1) van VNG/IPO als leidraad en model gebruikt, en is aangesloten bij hetzelfde begrippenkader als gebruikt in KC 2.1. De set genoemde documenten vormen de gezamenlijke Friese explain.

Per 1 juli 2019 zijn de Kwaliteitscriteria geactualiseerd naar een KC 2.2 versie. Om de kwaliteit binnen het Frysk Peil actueel te houden, is de gelijkkluidende Friese set VTH-Kwaliteitscriteria aangesloten bij het geüpdatete begrippenkader als gebruikt in de KC 2.2.

Ook de borging van deze geüpdatete uitvoeringskwaliteit wordt op gemeenschappelijke leest geschoeid, via de collegiale toets, onderling tussen gemeenten, provincie en FUMO. Het gaat hierbij niet om een bezoek van een certificerende instelling of inspectie, maar wel om een ‘elkaar de maat nemen’. Het op een positieve en stimulerende wijze de prestaties en kwaliteit van de betrokken organisaties bevorderen. Dit kan naast interne audits naar de uitvoeringskwaliteit. Er is een provinciebreed gedragen besef dat onze kwaliteitscriteria en verordening niet vrijblijvend zijn, maar voor alle deelnemers een verplichting in zich dragen, die wij gezamenlijk waar moeten maken.

Wij zijn ervan overtuigd, mede door het actualiseren van de Kwaliteitscriteria, op een goede en consistente manier gezamenlijk de Friese uitvoeringskwaliteit van de VTH-taken te verhogen en te borgen.

Algemeen Kader:

- Samen zijn Wij Kwaliteit (provincie, 18 gemeenten, FUMO);
- Gezamenlijk geven we invulling aan de zorgplicht;
- De Friese dimensie is maatgevend;
- Kwaliteitsverhoging en-borging door samenwerking;
- Uniformiteit vergemakkelijkt samenwerking, uitwisseling en efficiency;
- Implementatie door provincie-brede netwerkvorming (gemeenten, provincie, FUMO);
- Praktisch en pragmatisch (aldus bestuurders bij vaststelling Startnotitie).

Vakmanschap vormt het fundament voor het leveren van kwalitatief goede VTH-producten. De Kwaliteitscriteria adresseren dit vakmanschap in termen van voldoende opleiding, praktijkervaring en kennis, maar ook het onderhouden en borgen daarvan. Organisaties en medewerkers die aan deze criteria voldoen, moeten in de kern in staat zijn om producten af te leveren met de gewenste kwaliteit. Met de Kwaliteitscriteria voor kritieke massa (frequentie) kan een antwoord gegeven worden op de vraag of een organisatie en haar medewerkers in staat zijn om de taken en onderliggende operationele activiteiten uit te voeren. Met inachtneming van de minimaal benodigde deskundigheid voor de uitvoering van deze taken, en de continuïteit daarvan. In de set Frysk Peil Kwaliteitscriteria F2 zijn de criteria voor opleiding, kennis en praktijkervaring in kritieke massa uiteengezet, aan de hand van enkele uitgangspunten die voor de Friese organisaties gelden. Dit komt grotendeels overeen met de landelijk vastgestelde criteria.

Praktisch kader

- De Frysk Peil Kwaliteitscriteria F2 is de basis van de gelijkkluidende Friese VTH- Kwaliteit Verordening (deze heeft in veel gevallen een dynamische verwijzing naar de meest actuele set Kwaliteitscriteria, die is vastgesteld door het college);
- Algemeen- en praktisch kader F2 vormen de korte en bondige Friese *explain* ten opzichte van de KC 2.2. Wij hanteren als beginsel dat het gezamenlijk Frysk Peil F2 volstaat als *explain* richting het Rijk;
- F2 is het minimumniveau waaraan partijen zich verplichten te voldoen;
- Alle (deelnemende) partijen geven uiterlijk 1 juli 2021 in hun eigen verbeterplan aan in hoeverre en wanneer zij aan het kwaliteitsniveau F2 voldoen;
- Uitgangspunt is dat de gezamenlijke norm van het Frysk Peil F2 de basis is voor samenwerking. Er mag door deelnemende partijen geen lichter niveau gekozen worden dan het gezamenlijke Frysk Peil. Indien een partij om dwingende reden daar wel voor kiest, dan geldt *Comply or explain*: dit is voor eigen verantwoordelijkheid/risico van betreffende gemeente, waarop een eigen gemeentelijke explain gepleegd moet worden;
- Het geldt als doorgroeimodel: inhoudelijk en praktisch. Na F1 is F2 de doorgroei naar een gezamenlijk Fries optimum van kwaliteit.

Uitgangspunten F2:

- ✓ Methodiek om te komen tot het Frysk Peil F2:
 - Geen werkvoorraad, geen eisen (indien een taak van de deskundigheidsgebieden door geen voorraad niet wordt uitgevoerd, hoeft niet aan de criteria (KC 2.2 of F2) te worden voldaan)
 - Voor gemeentelijk uitgevoerde taken geldt: zelfde taak, zelfde eisen
 - De omgevingsdienst (FUMO) werkt voor de basistaken conform KC 2.2 (ook om FUMO ruimte te geven tot samenwerking met andere omgevingsdiensten)
 - Thustaken = F2 gezamenlijk benoemde criteria

Inhoudelijke Uitgangspunten F2:

- ✓ Het minimaal **Aantal** werknemers met de omschreven deskundigheid waarover men moet kunnen beschikken om de noodzakelijke deskundigheid te kunnen borgen is altijd 2. De gedachte hierachter is dat minder dan 2 personen de organisatie te kwetsbaar maakt. Het wordt aan de organisatie overgelaten hoe het minimale aantal medewerkers met de omschreven deskundigheid wordt geborgd.
- ✓ De minimale **Frequentie** staat in relatie tot het reële aanbod en de mate waarin deze taken integraal met andere taken worden uitgevoerd. Deze frequentie staat in de set Kwaliteitscriteria F2 per deskundigheidsgebied aangegeven, en is nooit lager dan 1/4 van een fte.
- ✓ De minimale basis- en aanvullende werk- en denkniveau (uitgedrukt in termen van mbo-niveau, hbo-niveau) is gerelateerd aan het onderscheid eenvoudig en complex. Voor het behandelen van eenvoudige situaties geldt een mbo werk- en denkniveau en voor het behandelen van complexe situaties geldt een hbo werk- en denkniveau.



Spelregel: Aan de in de tabellen benoemde opleidingseisen kan ook voldaan worden door aantoonbaar gelijkwaardige opleiding en/of verkregen werk- en denkniveau door ruime ervaring.

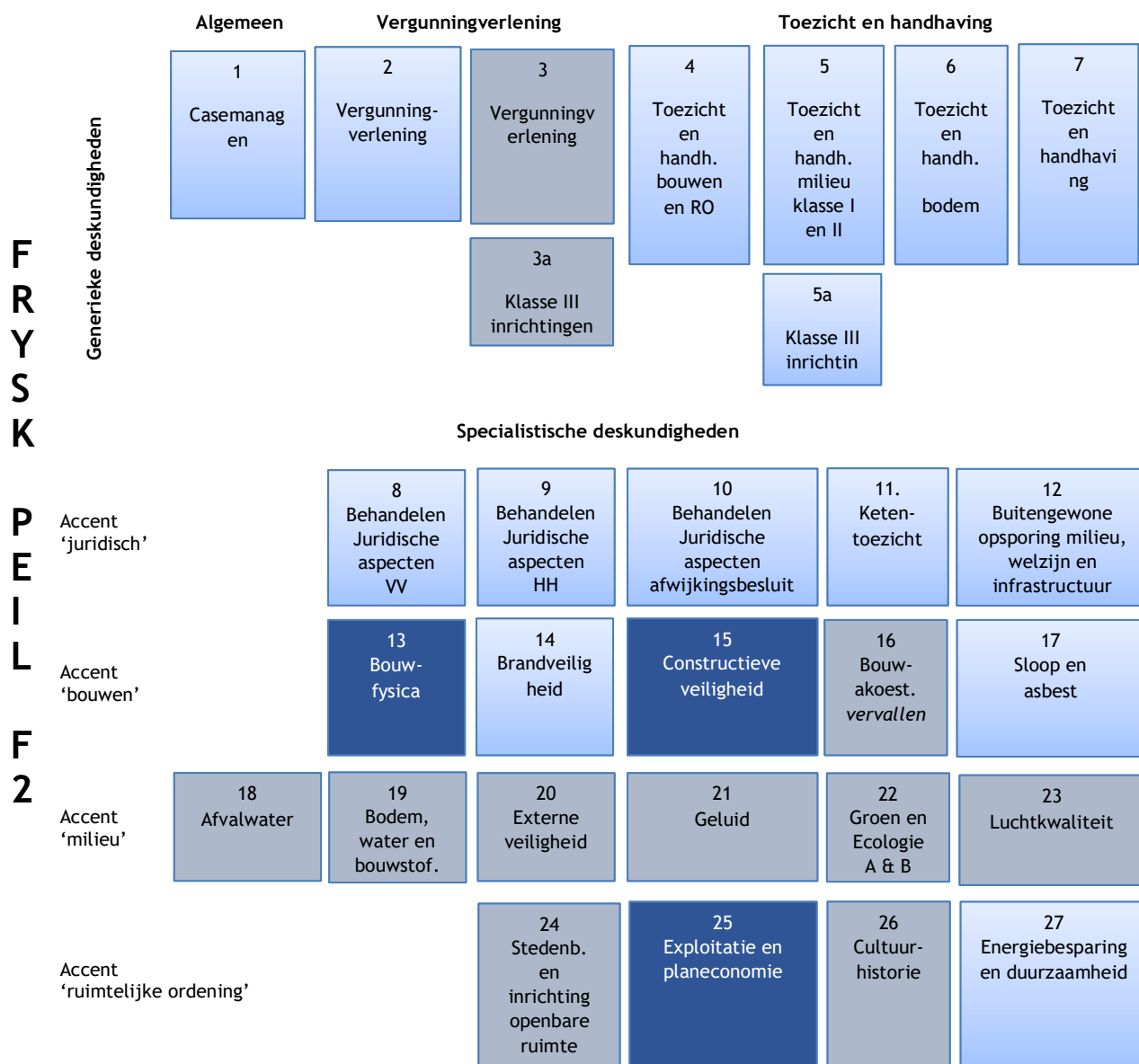
- ✓ Complex dekt eenvoudig: medewerkers die complexe taken uitvoeren, kunnen ook eenvoudige taken uitvoeren (ook in relatie tot fte's).
- ✓ Het minimale **Kennisniveau** houdt in dat (indien van toepassing) een medewerker een actualisatieplicht heeft van zijn kennisniveau indien nieuwe ontwikkelingen (veranderingen van wet-/regelgeving, beleid of methodiek) dat vereisen.

- ✓ Het minimale aantal jaren relevante werk**Ervaring** dat men nodig heeft om de activiteit 100% zelfstandig uit te kunnen voeren is conform KC 2.2 behoudens de deskundigheidsgebieden waaraan een eis van 5 jaar is gesteld. De 5 jaar ervaringseis wordt vervangen door een eis van 3 jaar.
- ✓ Ten behoeve van integraliteit, kan een medewerker op maximaal 3 deskundigheidsgebieden werkzaam zijn. Dit ook om zijn werk op de diverse deskundigheidsgebieden kwalitatief te borgen.

Ambities actualisatie F2

- Integraliteit
- Flexibiliteit
- Volledige risicoanalyse voor hele provincie
- Onderhoud kennis
- Versterking dienstverlening
- Op den duur: Kwaliteitscriteria in termen van doelen, in plaats van middelen
- Op den duur: Competenties na invoering Omgevingswet in kaart

Een schematische weergave van de toepassing van de uitgangspunten (zoals nader uitgewerkt in de set kwaliteitscriteria Frysk Peil F2):



Legenda



Alle activiteiten dienen binnen de overheid georganiseerd te zijn



Alle activiteiten kunnen worden uitbesteed



Deel van de activiteiten dient binnen de overheid georganiseerd te zijn