

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHENDAM-VOORBURG



**Leidschendam-
Voorburg**

Datum 2 april 2024
Nummer 3746
Onderwerp Raadsbrief beantwoording schriftelijke raadsvragen GroenLinks en CDA Lange termijn strategie jeugd- en leerlingenvervoer

Portefeuillehouder Wethouder Keus

1. Aanleiding

Door de fracties van GroenLinks en CDA zijn vragen gesteld over de lange termijnstrategie voor het jeugd- en leerlingenvervoer. Deze raadsbrief bevat de beantwoording op die vragen.

2. Inhoudelijke uiteenzetting

De fracties stellen:

“Al ruime tijd gaat het zacht gezegd niet goed in het jeugd- en leerlingenvervoer. NOOT houdt zich niet aan de gemaakte afspraken, kinderen moeten veel te lang wachten, zitten te lang in de bus of worden zelfs niet opgehaald. De klachtenafhandeling verloopt slecht en ouders komen in de knel. Naast directe oplossingen is het wat GroenLinks (Iris Feld) en CDA Leidschendam-Voorburg (Jorrit Koster, raadscommissielid tevens portefeuillehouder leerlingenvervoer) ook van belang om na te denken over de lange termijn. In dat licht stellen de fracties de wethouder de volgende vragen”.

Vraag 1: Is het college reeds bezig met de strategie voor de periode na het aflopen van het huidige contract met NOOT?

Antwoord: Ja, het college is bezig met strategieën voor na, maar ook gedurende het huidige contract met Noot.

Helaas is er een landelijke trend dat het aantal kinderen dat een school of instelling ver van huis moet bezoeken en hier hulp bij nodig heeft, stijgt. Daarom werkt het college aan strategieën die erop gericht zijn dat ieder kind dichtbij huis naar school of een instelling kan. Zo werkt de gemeente met het onderwijs en de samenwerkingsverbanden nauw samen met de beweging richting inclusiever onderwijs.

Onderdeel van de strategie is een verkenning naar mogelijke ontwikkelingen in het beleid omtrent jeugd- en leerlingenvervoer. De gemeente verkent redenen waarom kinderen en hun ouders niet zelf vervoer kunnen regelen, en hoe de gemeente hen beter in hun zelfredzaamheid kan ondersteunen. Dit is immers een veel gehoorde wens van ouders. Het doel is om te komen tot

beleid dat zich richt op de individuele kwesties achter de vervoersvraag. Voor veel kinderen behoeft de vervoersvraag namelijk geen logistieke oplossing (gericht op vervoer van A naar B), maar één gericht op bijvoorbeeld persoonlijke en sociale ontwikkeling (bijvoorbeeld zelf, met hulp, kunnen reizen).

Terugkoppeling van deze verkenning naar de raad volgt later in het jaar in de vorm van voorstellen voor nieuwe verordeningen en beleidsregels op zowel jeugd- als leerlingenvervoer.

Vraag 2: Ziet het college mogelijkheden tot het verbeteren van de aanbestedingsprocedure met het oog op betere dienstverlening voor de leerlingen en jongeren?

a. Zo ja, welke verbeterpunten zijn er volgens het college aan te merken?

Antwoord: Ja, de samenwerking met Noot levert belangrijke lessen op.

Dit zijn lessen over hoe de gemeente goed en tijdig kan sturen wanneer problemen in de kwaliteit zich voordoen. In de huidige overeenkomst gebruikt de gemeente de kritieke prestatie-indicatoren om in te kunnen grijpen wanneer dat nodig is. Een mogelijk verbeterpunt is om deze indicatoren en bijbehorende boeteclausule anders in te richten, zodat de gemeente eerder en beter kan ingrijpen.

Vraag 3: Hoe kijkt het college aan tegen het in de toekomst lokaal of regionaal zelf uitvoeren van jeugd- en leerlingenvervoer in plaats van deze taak uit te besteden?

a. Welke voor- of nadelen zouden daar tegenover kunnen staan?

Antwoord: Het college ziet nu nog geen aanleiding om zelf of regionaal aangepast leerlingenvervoer (taxivervoer) te organiseren. Zoals benoemd in de beantwoording van vraag 1, richt de aanpak zich momenteel op de kwesties achter de vervoersvraag. Het logische vervolg is een uitwerking van vervoerstypen en vormen het meest bijdragen aan de doelstelling dat kinderen dichtbij passende scholing en zorg ontvangen. Bij deze uitwerking kijkt het college uiteraard over gemeentegrenzen heen, bijvoorbeeld naar samenwerkingen met Metropoolregio Den Haag-Rotterdam (MRDH).

Vraag 4: Staat het college open tot het onderzoek laten doen naar de vraag of het lokaal of regionaal zelf uitvoeren van jeugd- en leerlingenvervoer mogelijkheden, kansen en voordelen biedt ten opzichte van het uitbesteden?

Antwoord: De strategie en huidige verkenning richten zich op de problematiek achter de vervoersvraag en het bieden van hulp die daar goed bij past. De inzet van middelen zal zich hierdoor vooral richten op ondersteuning van de kinderen en veel minder puur op logistiek. Dit zal gevolgen hebben voor de behoefte aan het aangepaste vervoer. Nadat de resultaten en inzichten uit de verkenningen en beleidswijziging – en het effect daarvan op de vraag naar aangepast vervoer – duidelijk zijn, is het tijd om te kijken of het taxivervoer anders moet worden georganiseerd.

Dit maakt dat nu niet het juiste moment in het proces is om een dergelijk onderzoek te starten.

burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,

R.J. den Haan
secretaris

M.W. Vroom
burgemeester

Bijlage behorende bij deze raadsbrief:

597 Schriftelijke vragen Lange termijnstrategie jeugd- en leerlingenvervoer