

De Gemeenteraad van Wijchen

Duidelijke communicatie en begrijpelijke brieven van de gemeente

Schriftelijke vraag van de fractie van Kernachtig Wijchen

Ingediend: 14 januari 2025

Aanleiding:

Recent heeft de gemeente Arnhem een 'terugstuurservice' ingevoerd waarmee inwoners onduidelijke brieven kunnen terugsturen. Hiermee willen zij hun dienstverlening verbeteren en zorgen dat communicatie met inwoners helder is. Er zijn diverse landelijke en lokale initiatieven gericht op het verbeteren van de begrijpelijkheid van overheidscommunicatie. Verschillende gemeenten maken gebruik van platforms zoals Steffie en nemen deel aan programma's als 'Direct Duidelijk' om hun communicatie te verduidelijken.

Vragen:

- Herkent het college het probleem dat gemeentelijke brieven soms moeilijk te begrijpen zijn voor inwoners?
- Hoe wordt dit momenteel gemonitord in Wijchen?
- Is het college bekend met de 'terugstuurservice' van de gemeente Arnhem en andere landelijke initiatieven, gericht op laaggeletterden, zoals Steffie, die ingewikkelde informatie eenvoudig uitleggen?
- Staat de gemeente Wijchen open voor samenwerking met andere gemeenten om van elkaar te leren op dit vlak?
- In hoeverre ziet het college mogelijkheden om in de toekomst meer nadruk te leggen op duidelijke communicatie, bijvoorbeeld door dit expliciet op te nemen in het gemeentelijke communicatiebeleid?

Namens de fractie van Kernachtig Wijchen,

Annemarie Driessen