

Monitor 2023

Voor verbetering vatbaar

Aandachtspunt

Goed



Milieu

- Inzamelprestaties
- Scheidingspercentage

Educatie

- Groentour
- Week van Mooi Schoon

Financieel

- Afvalstoffenheffing
- Eindafrekening

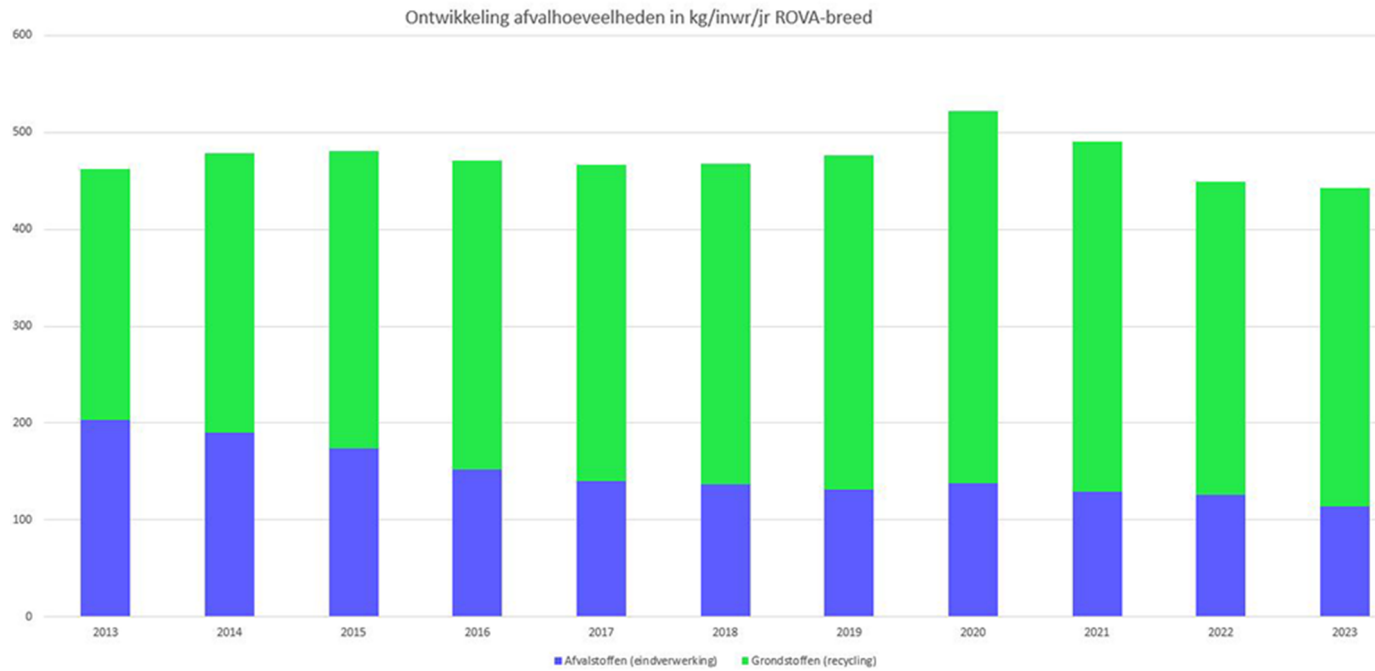
Service

- Aantal klachten
- Jaaroverzicht
- Bewonersonderzoek



Milieu

• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage

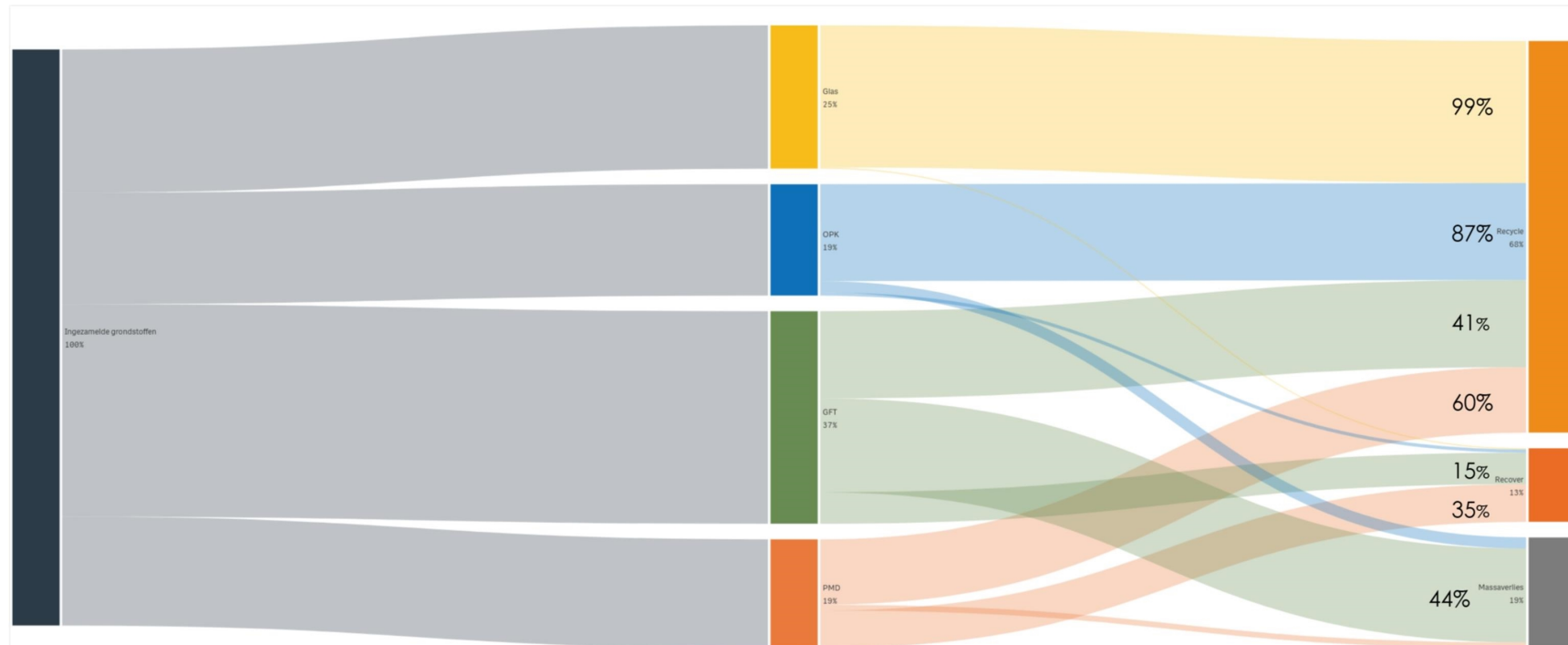


Ontwikkeling Afval en Grondstoffen



Milieu

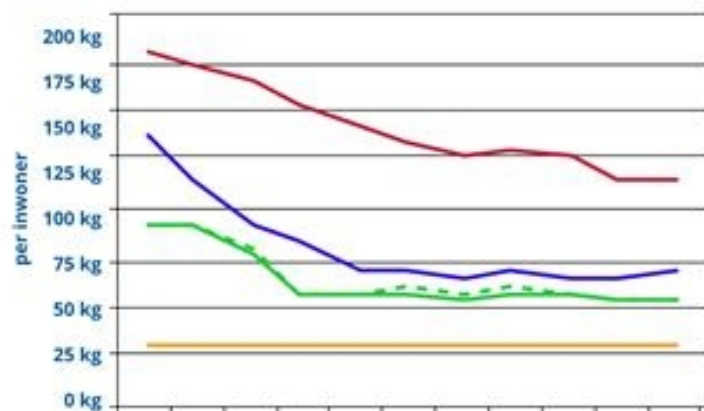
• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



Circulaire Resultaten ROVA gft, opk, pmd en glas

Milieu

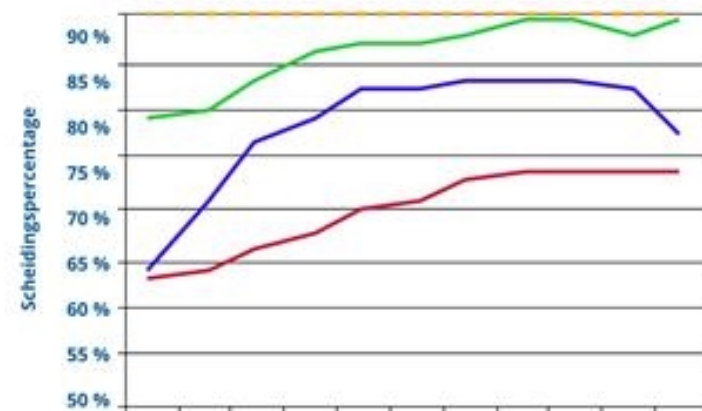
• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Staphorst restafval	93	91	78	58	56	56	55	59	57	52	52
Landelijk gemiddelde sted.kl. 4	181	174	167	155	143	135	128	132	126	114	114
ROVA Diftar gemiddeld	140	117	93	83	71	68	64	68	67	66	69
Staphorst restafval + GHA	93	92	79	59	57	62	56	60	58	53	53
Doelstelling 2025	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Hoeveelheid restafval

Sinds de invoering van de laagfrequente restafvalinzameling (1 x 8 weken) in 2016 is de ingezamelde hoeveelheid restafval fors afgenomen. In 2023 is de hoeveelheid gelijk gebleven aan de hoeveelheid in het voorgaande jaar. De afname lijkt daarmee te zijn gestabiliseerd.



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Staphorst scheidingspercentage	79	80	83	86	87	87	88	89	89	88	89
Landelijk gemiddelde sted.kl. 4	63	64	66	68	70	71	73	74	74	74	74
ROVA Diftar gemiddeld	64	71	77	79	82	82	83	83	83	82	78
Doelstelling VANG 2025	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90

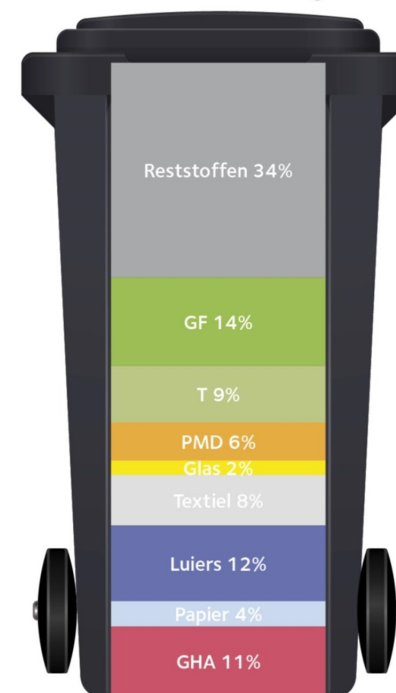
Scheidingspercentage

Sinds de invoering van de laagfrequente restafvalinzameling ligt het scheidingspercentage stabiel tussen de 87% en de 89%. Hiermee is de gemeente Staphorst één van de koplopers in het ROVA-werkgebied.

Samenstelling restafval (kg per inwoner)

	2019	2020	2021	2022	2023
Reststoffen	22	12	10	15	18
GF (excl.T)	7	9	8	10	7
T (excl.GF)	3	4	0	0	4
PMD	4	5	8	5	3
Glas	2	1	1	1	1
Textiel	2	2	3	7	4
Luiers	4	13	17	7	6
Papier	6	8	6	2	2
GHA	5	5	4	7	5

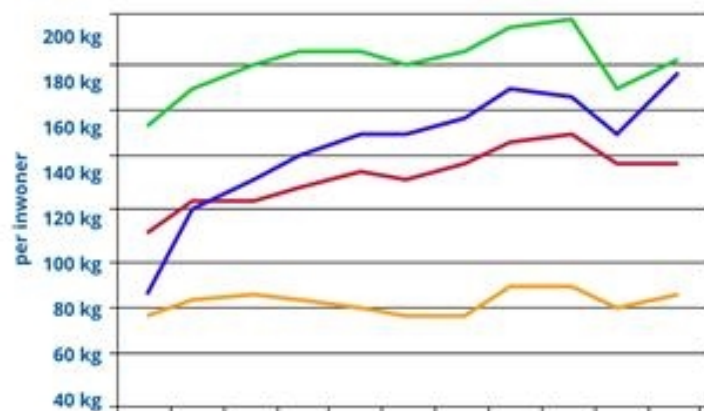
Procentuele verdeling 2023



Sorteeranalyse restafval

Milieu

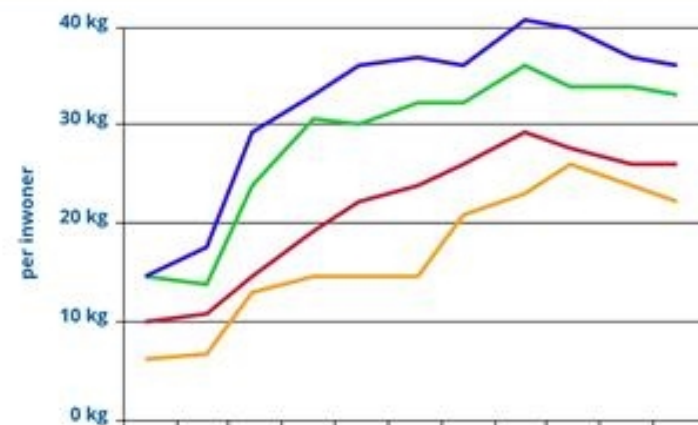
• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Staphorst GFT	155	170	180	185	184	180	184	195	196	168	181
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	111	122	123	128	134	132	139	149	152	138	138
ROVA niet Diftar gemiddeld	78	82	87	84	79	77	78	89	90	79	85
ROVA Diftar gemiddeld	87	120	131	141	150	151	156	169	167	152	176

Inzamelprestatie GFT

In 2023 is in Staphorst gemiddeld 181 kg gft per inwoner gescheiden ingezameld. Dat is 13 kg per inwoner meer dan in voorgaand jaar. ROVA-breed zien we tevens een stijging van het gft. Dit komt voornamelijk doordat in de droge zomer van 2022 relatief minder tuinafval vrij kwam. In 2023 lag de hoeveelheid van gft weer meer in lijn met voorgaande jaren. Er zit nog gemiddeld 11 kg gft per inwoner in het restafval.



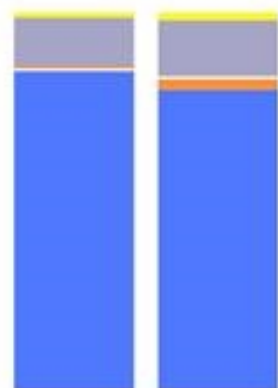
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Staphorst PMD	15	14	24	31	30	32	32	36	34	34	33
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	10	11	15	19	22	24	26	29	28	26	26
ROVA niet Diftar gemiddeld	6	7	13	15	15	15	21	23	26	24	22
ROVA Diftar gemiddeld	15	18	29	33	36	37	36	41	40	37	36

Inzamelprestatie PMD

In 2023 is gemiddeld 33 kg pmd per inwoner gescheiden ingezameld. Gemiddeld wordt in de ROVA-gemeenten met diftar 36 kg pmd per inwoner gescheiden ingezameld. Dit typeert de gemeente Staphorst; in Staphorst komt minder pmd vrij maar wordt het pmd wél heel goed gescheiden door de inwoners. De afkeurcijfers op de overslaghal bevestigen dit.

Milieu

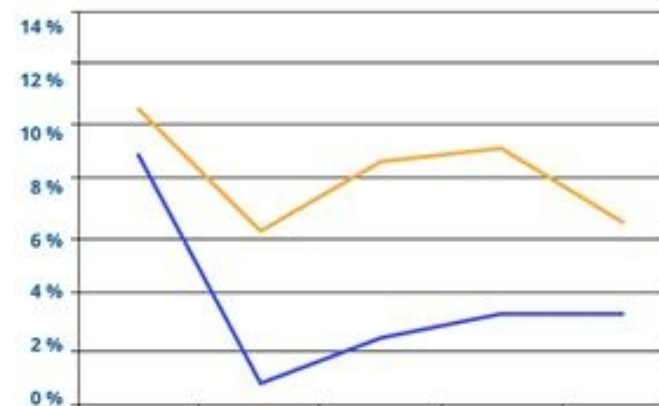
• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



	Staphorst	gem. ROVA
Grondstof-en restafvalvoorziening	84,8%	79,7%
Alleen restafvalvoorziening	0,9%	3%
Alleen grondstofvoorziening	12,7%	15,2%
Geen gebruik voorzieningen	1,6%	2,1%

0-aanbieders

Het ROVA-gemiddelde van huishoudens die gedurende een heel jaar alleen grondstoffen aanbieden ligt op 12,7%. De gemeente Staphorst zit 2,5 % onder dit gemiddelde.



	2019	2020	2021	2022	2023
Afkeur gemeente Staphorst	8,8	0,8	2,5	3,1	3,2
Gemiddelde afkeur	10,4	6,1	8,6	9,2	6,4

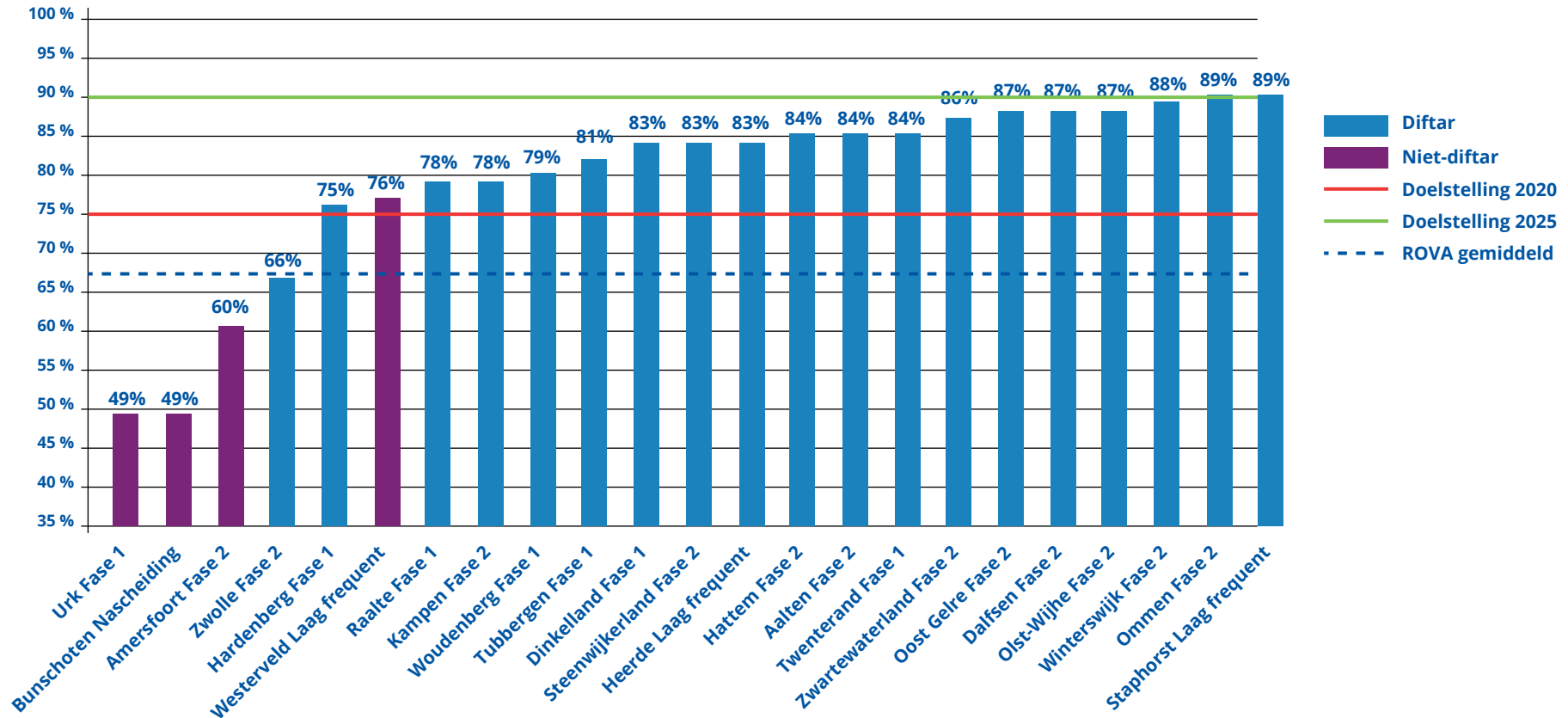
Afkeur PMD overslaghal

De gemeente Staphorst kent al jaren de laagste afkeur van alle ROVA-gemeenten in de IJssel-Vecht.



Milieu

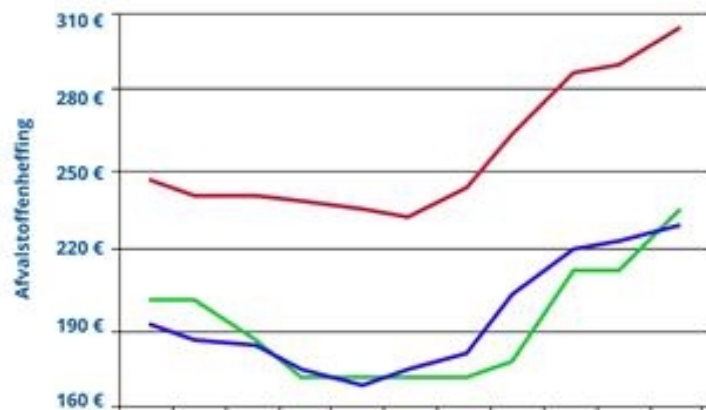
• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



Scheidingspercentage

Financieel

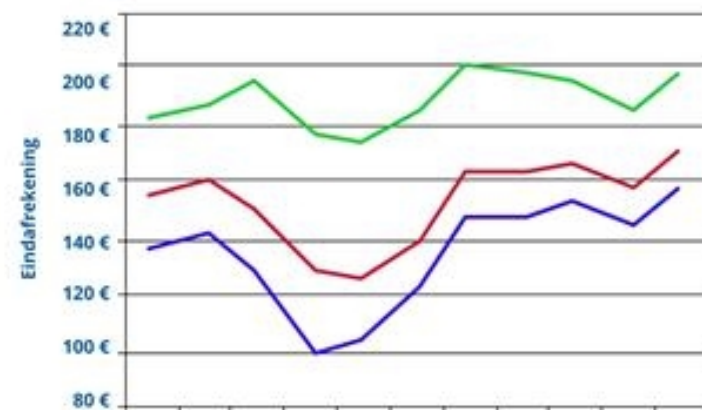
• Afvalstoffenheffing • Eindafrekening



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Staphorst	201	199	187	171	171	172	172	177	211	211	234
ROVA gemiddeld	192	185	183	174	170	175	181	202	220	224	229
Landelijk gemiddeld	246	242	242	239	235	232	244	263	287	291	303

Afvalstoffenheffing

De afvalstoffenheffing is in 2023 met gemiddeld €23 per huishouden gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar. Hiermee ligt de heffing €5 boven het ROVA- gemiddelde. In de toekomst wordt een verdere stijging verwacht door toenemende verwerkingskosten voor restafval én grondstoffen.



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Staphorst	181	189	197	176	174	184	202	198	195	186	198
incl Nedvang	156	161	150	128	127	140	163	163	165	159	171
incl Dividend	137	143	129	100	105	123	146	147	154	144	157

Eindafrekening

In de grafiek zijn de kosten van ROVA weergegeven en is zichtbaar hoeveel lager de kosten zouden zijn, indien rekening gehouden wordt met de vergoedingen via Nedvang voor pmd, glas en opk en het uitgekeerde dividend.



Educatie

• Groentour • Week van Mooi Schoon



Aantal Groentours	Aantal deelnemers
11	302

Aantal scholieren die met de ROVA-Groenbus zijn opgehaald



Aantal scholen	Aantal deelnemers
5	410

Aantal deelnemende scholieren aan de Week van Mooi Schoon

Service

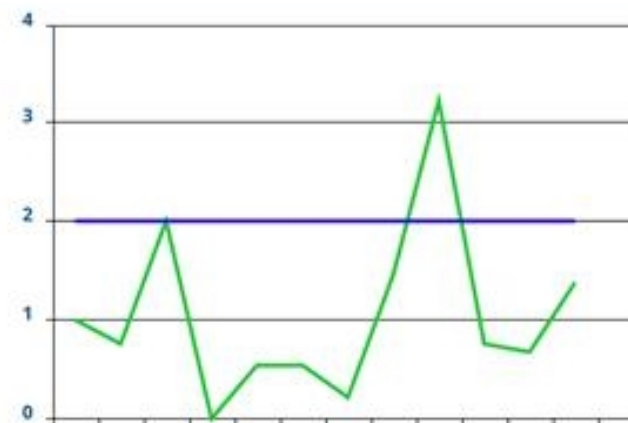
• Aantal klachten • Jaaroverzicht • Bewonersonderzoek



	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Staphorst	1,3	1,3	0,8	1,2	1,4	4,3	2,7	1,8	1,1
ROVA Regio IJsselvecht	1,9	2,2	1,2	1,5	1,7	2,1	2,4	2,8	1,8
Streefwaarde	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Aantal klachten

Het aantal klachten in Staphorst is gedaald ten opzichte van voorgaand jaar en zit daarmee onder de streefwaarde. Inwoners lijken tevreden te zijn met de dienstverlening van ROVA.



	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Staphorst	1,0	0,8	2,0	0,0	0,5	0,5	0,2	1,5	3,2	0,8	0,7	1,4
Streefwaarde	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Jaaroverzicht

In dit overzicht wordt het gemiddelde aantal klachten per 1000 inwoners per maand weergegeven.



Service

• Aantal klachten • Jaaroverzicht • Bewonersonderzoek



KCC statistieken



Service

• Aantal klachten • Jaaroverzicht • Bewonersonderzoek

► Highlights uit het onderzoek met trend

Respons



287 van 300

96%

ROVA totaal

99%

Tevredenheid



2022



ROVA totaal

Verbeterpunten

- De netheid en reinheid van de verzamelcontainer (restafval)
- Het gebruik van de verzamelcontainer (restafval)
- De netheid en reinheid van de directe omgeving van de verzamelcontainer (restafval)
- De netheid en reinheid van de glascontainer
- De netheid en reinheid van de directe omgeving van de glascontainer
- Geboden faciliteiten om grof tuinafval aan te bieden / weg te brengen
- Reactiesnelheid op het uiten van uw klacht

Tevredenheid per segment



Hoogbouw



Laagbouw