

Fractie Gelici
t.a.v. de heer R. Gelici

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Bezoekadres:
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

telefoon: **(0546) 54 11 11**
e-mail: **gemeente@almelo.nl**
internet: **www.almelo.nl**

Uw brief
26 juni 2025

Uw kenmerk
Z/25/244511

Ons kenmerk
D/25/119517

Datum
15 juli 2025

Bijlage(n)

Doorkiesnummer
0546-541111

Behandeld door
N. Jong

Zaaknummer
Z/25/244511

Onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen overlast cliënten zorginstelling Grotestraat 15

Geachte heer Gelici,

Op 26 juni 2025 heeft u schriftelijke raadsvragen gesteld over de overlast en onveiligheid, veroorzaakt door cliënten van een zorginstelling op Grotestraat 15. Middels deze brief beantwoorden wij deze vragen.

- 1. Is het college bekend met de overlastsituatie rondom het pand Grotestraat 15 en de betrokken zorginstelling Ambulant Zorg Tweekelerveld?*

Ja, het college is ervan op de hoogte dat bewoners van de Grotestraat 15 voor overlast zorgen.

- a. Zo ja, hoeveel meldingen zijn er sinds september 2024 geregistreerd bij politie of gemeente over deze locatie?*

Uit het oogpunt van privacy deelt het college geen informatie op adresniveau, aangezien dit herleidbaar is naar individuele personen.

- 2. Welke afspraken zijn er tussen de gemeente, politie en de zorginstelling gemaakt over toezicht en gedragsafspraken met cliënten?*

De zorginstelling is verantwoordelijk voor het toezicht op haar cliënten. De meeste cliënten ontvangen ambulante zorg op basis van de Wet Langdurige Zorg (WLz), wat betekent dat de zorginstelling verantwoording aflegt aan het Zorgkantoor, wat betreft de geleverde zorg en beveiliging. Op het moment dat de gemeente signalen heeft van overlast, veroorzaakt door cliënten van de zorginstelling, worden deze gedeeld met de zorgaanbieder zodat deze maatregelen kan nemen om de overlast tegen te gaan. Tegen illegale situaties treedt de gemeente handhavend op.

- a. *Wordt hierin voorzien in voldoende toezicht op straatniveau, met name in de avond en nacht?*

De zorgaanbieder heeft in eerste aanleg zelf een verantwoordelijkheid om voldoende ambulante begeleiding en toezicht in te zetten om hierop toe te zien. In beginsel leggen zij hierover verantwoording af aan het Zorgkantoor. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd ziet toe op de kwaliteit. Zowel proactief als reactief is vanuit de politie en de gemeente aandacht voor de overlast rond Grotestraat 15 en wordt er waar nodig handhavend opgetreden.

- b. *Wordt de inzet van particuliere beveiliging (zoals DZ Beveiliging) structureel geëvalueerd?*

De gemeente Almelo zet geen particuliere beveiliging in rond betreffende locatie.

3. *Is het college bereid om bij deze locatie cameratoezicht (mobiel of vast) in te zetten om overlast en strafbare feiten beter in beeld te brengen en af te schrikken?*

In de Grotestraat staan al camera's, die de gemeente Almelo op basis van artikel 151c van de Gemeentewet inzet.

- a. Zo nee, waarom niet?

Zie beantwoording onder 3

- b. *Zo ja, binnen welk tijdspad is inzet mogelijk?*

Zie beantwoording onder 3

4. *Heeft de zorginstelling een vergunning of meldingsplicht voor het huisvesten van cliënten op deze locatie?*

Een vergunning of meldplicht is niet aan de orde. Op basis van de huidige wetgeving is het toegestaan dat cliënten van een zorgaanbieder wonen aan de Grotestraat 15 en daar ambulante zorg ontvangen.

- a. *Zo ja, voldoet de instelling aan de voorwaarden?*

Zie beantwoording onder 4

- b. *Wordt hierop toezicht gehouden door de gemeente of de inspectie?*

Zie beantwoording onder 4

5. *Welke stappen gaat het college nemen om de veiligheid en leefbaarheid voor omwonenden van de Grotestraat en Hagengracht op korte termijn te verbeteren?*

Wat betreft het perceel Grotestraat 15 blijft deze nadrukkelijk onder de aandacht van zowel politie als boa's. Ze zullen zich inzetten om verstoring van de openbare orde en overlast tegen te gaan. De gemeente Almelo is in gesprek met de zorgaanbieder waarbij gewezen wordt op hun verantwoordelijkheid als het gaat om de zorg voor de cliënten en het tegen gaan van de overlast.

a. Wordt daarbij ingezet op handhaving, toezicht en overleg met de buurt?

Het is van belang dat bewoners en ondernemers overlast melden als ze het ervaren. Dat kan via het algemene nummer van de politie 0900-8844. De meldkamer bepaalt de passende interventie. Melden (indien niet acuut) kan ook via de website van de gemeente Almelo. Naar de melder wordt altijd teruggekoppeld wat er met de melding is gedaan. De boa's zullen de betreffende locatie in de surveillance blijven meenemen.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. Dijkstra

R.T.A. Korteland