

Cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2018

Gemeente Waalre

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugd over 2018. De doelgroep van het CEO Jeugd bestaat uit jongeren tot achttien jaar die in 2018 gebruik hebben gemaakt van de Jeugdhulp. Jongeren hebben schriftelijk of online een vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

Uitgenodigd	129
Ingevuld	27
Responspercentage	21%

CONTACT



96%

heeft jeugdhulp ontvangen



88%

is tevreden over de manier waarop zij geholpen is



96%

is tevreden over de omgang met de hulpverlener(s)



67%

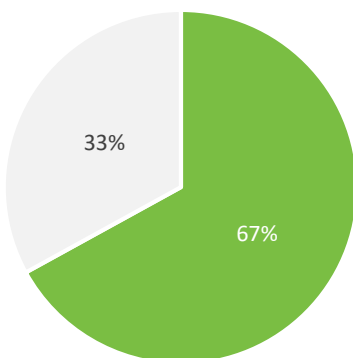
is tevreden over de mate waarin zij zelf kunnen meebeslissen

QUOTES

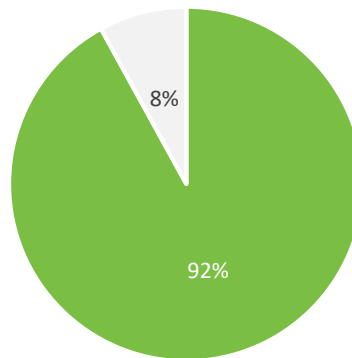
“De hulpverleners zijn allemaal erg aardig voor mij en helpen mij zo veel ze kunnen.”

“Ik ben blij dat ik geholpen werd met mijn problemen.”

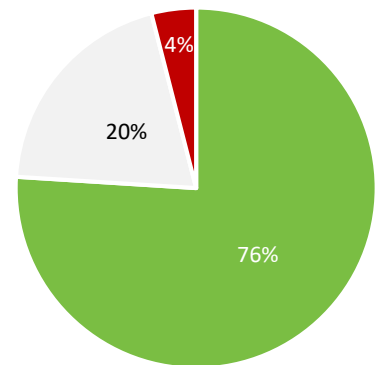
RESULTAAT



Ik ben tevreden over de samenwerking tussen zorgverleners



Door de hulp voel ik mij beter



Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat

■ (helemaal) eens ■ neutraal ■ (helemaal) oneens