Technische schriftelijke vragen

Raadscyclus: commissievergadering d.d. 1 december 2025, raadsvergadering d.d. 15 december 2025
Agendapunt: 16. Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen voor publieke dienstverlening
Namens fractie: Beeselse Lijst

Nr.	Document	Pag.	Vraag	Antwoord
1.	Aanwijzingsbesluit	3	Bij 'Meldingen openbare ruimte' ontbreekt het kanaal BuitenBeter-app. De gemeente maakt geen gebruik meer van deze dienst, maar sommige burgers sturen wel nog via deze app berichten door. Wordt hier opvolging aan gegeven of krijgen deze burgers een afwijzende auto-reply? Indien er opvolging aan wordt gegeven, dan dient dit kanaal alsnog opgenomen te worden.	De gemeente maakt zoals u aangeeft, geen gebruik van deze dienst. Wanneer een inwoner via deze app toch een melding stuurt, ontvangen we deze via ons algemene mailadres. Er wordt op deze wijze opvolging aan gegeven. Inwoners communiceren dus niet rechtstreeks met ons via deze app. De BuitenBeter-app is daarmee geen aangewezen kanaal, en wordt daarom niet opgenomen op de lijst.
2.	Aanwijzingsbesluit	3	Is de aanduiding 'E-formulier' onder kanaal voldoende specifiek? Zo ja, kunt u dit nader onderbouwen? Zo nee, betekent dit dan dat het niet uitmaakt via welk e-formulier een bericht wordt ingezonden?	Ja, dit is voldoende. Het aanwijsbesluit is vormvrij en moet aangeven welk kanaal de gemeente gebruikt. De Wmebv (Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer) stelt de eis dat een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen maar stelt verder geen eisen aan het besluit. We hebben voor een aantal producten een specifiek e-formulier. Deze zijn met naam genoemd. Deze formulieren zijn helpend bij de aanvraag, en zorgen ervoor dat de verzoekers makkelijker een complete en juiste aanvraag indienen. We leiden inwoners en ondernemers op onze website toe naar het juiste formulier. Dit is in overeenstemming met de Wmebv, die bepaalt dat het duidelijk en gemakkelijk vindbaar moet zijn welk kanaal gebruikt kan worden. Tegelijkertijd is dit praktisch uitvoerbaar. Voor aanvragen waarvoor nog geen specifiek formulier is aangewezen, kan het algemene formulier worden gebruikt.
3.	Aanwijzingsbesluit	3	In het overzicht lijkt de 'Melding WvGGZ' te ontbreken. Klopt dit?	Dat klopt. Het overzicht zal regelmatig worden geactualiseerd en dit product zal hierbij worden opgenomen. Wanneer een product niet is opgenomen, leidt dit nu niet tot problemen. Verzoekers mogen dan altijd via het algemene formulier of het algemene mailadres van de gemeente hun melding elektronisch indienen. Op de website is wijze van melden ook opgenomen. Wet verplichte GGZ (WvGGZ) - Gemeente Beesel