



Aan de gemeenteraad

Op 15 december 2025 stelde N. Akhatab (DENK) ons schriftelijke vragen over Rotterdammer(s) met een traplift (25bb009394):

Door ernstige mobiliteitsproblemen zijn er Rotterdammers die afhankelijk zijn van een traplift. In het AD-artikel Hij woont al 30 jaar in dezelfde portiek, maar nu moet Mahmut weg van de gemeente: 'Kijk naar mij als mens' is er terecht aandacht voor Mahmut die, naast mobiliteitsbeperkingen, ontzettend veel zorgen heeft stress ervaart. Dat komt zijn gezondheid niet ten goede. Zijn traplift is recent afgekeurd en een vervangende/ nieuwe traplift lijkt niet mogelijk. Met angst voor een eventuele storing, omdat deze daarna blijkbaar niet meer vervangen mag/ kan worden, komt hij nauwelijks nog buiten en gebruikt hij de afgekeurde traplift binnen uitsluitend in noodsituaties, met alle veiligheidsrisico's van dien. Dit raakt niet alleen aan zelfstandigheid en participatie, maar ook aan veiligheid en waardigheid. De gemeente zou hier de menselijke maat moeten hanteren en niet te makkelijk moeten verwijzen naar een onwenselijke en nagenoeg onmogelijke verhuist-optie. Naar aanleiding hiervan stellen wij u de volgende vragen:

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Bent u bekend met de situatie van deze bewoner? Zo ja, kunt u reageren op het verhaal en de zorgen die leven?

Antwoord:

Ja, wij zijn bekend met het verhaal van de bewoner. Wij kunnen echter in belang van alle betrokkenen geen informatie verstrekken over individuele casussen. Algemeen genomen kunnen we wel aangeven dat elke aanvraag voor een traplift vanuit de Wmo zorgvuldig wordt beoordeeld volgens de geldende richtlijnen en regelgeving.

Vraag 2:

Kunt u inzichtelijk maken in hoeverre er soortgelijke gevallen zijn in Rotterdam? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:



Omdat trapliften op naam van de aanvrager worden geregistreerd (en niet op de specifieke locatie waar ze worden geplaatst), kunnen wij niet met volledige zekerheid uitsluiten dat er in Rotterdam nog meer trapliften in portieken zijn geplaatst met een gemeentelijke indicatie.

Voor zover bij ons bekend zijn er echter geen vergelijkbare gevallen. Dit geldt – na navraag – ook voor onze gecontracteerde leverancier van trapliften.

Vraag 3:

Welke alternatieven zijn aan betrokkene aangeboden, los van een verhuis-optie, om zijn mobiliteit in en rondom de woning te waarborgen?

Antwoord:

Wij kunnen geen specifieke informatie verstrekken over individuele casussen.

Vraag 4:

Wat zijn de mogelijkheden voor een nieuwe traplift, die tevens voldoen aan de wettelijke eisen?

Antwoord:

Ervan uitgaande dat in de vraag wordt verwezen naar een traplift in een portiek. Trapliften moeten voldoen aan de wettelijke eisen op het gebied van veiligheid en functionaliteit. Wanneer een traplift wordt geplaatst op een trap die de enige vluchtroute is in een gebouw, geldt dat er sprake is van een Extra Beschermde Vluchtroute, in dit geval behoort de traplift te voldoen aan volgende criteria van het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl):

- De aanwezige vrije breedte van de trap moet, ook met installatie van een traplift, voldoen aan de minimale eisen zoals gesteld in het Bbl. Ook wanneer een persoon gebruik maakt van de traplift moet het vluchten van andere bewoners niet worden belemmerd.
- De traplift moet voldoen aan Brandklasse B / rookklasse s2, door nagenoeg de gehele installatie in (praktisch gezegd) onbrandbare materialen uit te voeren.

Momenteel zijn geen trapliften bedoeld voor portieken bekend die aan bovenstaande regelgeving i.v.m. de veiligheid voldoen.

Vraag 5:

Zijn er volgens u überhaupt trapliften beschikbaar die voldoen aan wettelijke eisen, binnen als buiten de woning? Zo nee, waarom niet? Zo ja, zijn deze opties besproken?

Antwoord:

Zoals bij vraag 4 te lezen is, is er op dit moment geen traplift die aan de wettelijke eisen voldoet voor plaatsing in een gedeelde portiek. Voor trapliften in de woning geldt dat gemeentelijk contracten zijn afgesloten met een leverancier. De trapliften die worden geplaatst, voldoen aan alle geldende wettelijke eisen.

Vraag 6:

Wordt er in dergelijke situaties, en is er in deze, ook gekeken naar mogelijkheden bij meerdere leveranciers? Zo nee, waarom niet?



Antwoord:

Ervan uitgaande dat u verwijst naar trapliften in een gedeelde portiek; trapliften in de portiek voldoen niet aan de eisen die in het Bbl gesteld worden in het kader van de veiligheid (zie de beantwoording van vraag 4). Het is t.a.v. een traplift in portiek daarmee niet zinvol om mogelijkheden bij andere leveranciers te onderzoeken.

Vraag 7:

Hoe beoordeelt u de risico's voor de veiligheid en het welzijn van bewoner(s) die noodgedwongen gebruik maken van een afgekeurde traplift? Worden deze risico's momenteel door de gemeente gemonitord?

Antwoord:

De door ons verstrekte trapliften worden jaarlijks preventief onderhouden. Als een traplift bij een keuring wordt afgekeurd, wordt deze vervangen, mits dit binnen de wettelijke eisen aan onder meer de brandveiligheid toegestaan is.

Vraag 8:

Bent u het met ons eens dat de gemeente als uitgangspunt ook de menselijke maat moet hanteren, zoals omschreven in het coalitieakkoord, in plaats te snel en te makkelijk te wijzen naar een onwenselijke en nagenoeg onmogelijke 'oplossing'? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij onderschrijven het belang van de menselijke maat en streven ernaar om passende oplossingen te vinden die recht doen aan de situatie van bewoners. Wij moeten hierbij wel binnen de wettelijke kaders blijven.

Vraag 9:

Bent u het met ons eens dat een herhaaldelijke mededeling als: "U moet verhuizen" niet past in de stijl waarin de gemeente met haar inwoners moet willen communiceren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het is niet de bedoeling dat de communicatie van de gemeente als onpersoonlijk of onzorgvuldig wordt ervaren. Iedere situatie wordt door de Wmo adviseur met de Rotterdammer besproken en mondeling toegelicht. De uitkomst van dit gesprek wordt beschreven in een ondersteuningsverslag dat met de Rotterdammer gedeeld wordt. We streven ernaar in elke situatie een oplossing op maat te vinden. Soms is een advies tot verhuizen echter de meest doelmatige en toekomstbestendige oplossing.

Vraag 10:

Zijn er binnen de gemeentelijke uitvoering knelpunten of richtlijnen die ertoe leiden dat trapliften minder snel worden vervangen, ook wanneer de veiligheid in het geding is? Zo ja, bent u bereid deze te herzien?

Antwoord:

Nee, vanuit de Wmo geplaatste trapliften in woningen worden jaarlijks preventief onderhouden. Zodra deze niet meer voldoen worden de trapliften vervangen, mits dit binnen de wettelijke eisen aan onder meer de brandveiligheid toegestaan is.



Vraag 11:

Bent u van mening dat Rotterdammers met mobiliteitsbeperkingen te allen tijde toegang moeten hebben tot een veilige en functionerende woningtoegangsvoorziening? Hoe waarborgt u dit in de praktijk?

Antwoord:

Wij zijn van mening dat alle Rotterdammers met mobiliteitsbeperkingen toegang moeten hebben tot veilige woningtoegangsvoorzieningen. Of voorgaande mogelijk is, hangt af van de woning/woon omgeving van de betreffende Rotterdammer en van de geldende wet- en regelgeving.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten