Gemeente Heerde

cittaslow

Participatie in Heerde

Beeldvorming en verkenning koers voor toekomst

Themaraad 8 september 2025

Ben van Zuthem & Anna Adolfsen



Programma

1. Opening door burgemeester

2. Participatie:
Waar hebben we het over? Waarom? Rol Raad?

3. Inwoners betrekken:
Wat doen we al in gemeente Heerde?

4. Herkenning bevindingen werkgroep

5. Voorstel voor vervolg

Aanleiding

Weerbarstig onderwerp

- Verschillende verwachtingen
- Verschillende ervaringen
- Ontbrekende kaders
- Zoekende & lerende in de praktijk
- Rol voor raad, college en organisatie

100-dagen brief burgemeester

- Bevestigt zoektocht > nog stappen te zetten
- Komen tot heldere afspraken tussen raad, college en organisatie
- Instellen werkgroep

Doelstelling themaraad

1. Bewuster bekwaam
2. Bedoelen we hetzelfde
3. Ambities van de raad inventariseren

2. Participatie: syllabus

Waar hebben we het over?

- Meer inwonerbetrokkenheid door digitalisering en netwerksamenleving
- Begripsbepaling
- Participatie-pyramide als instrument
- Focus op burger- en overheidsparticipatie

3. Inwoners betrekken

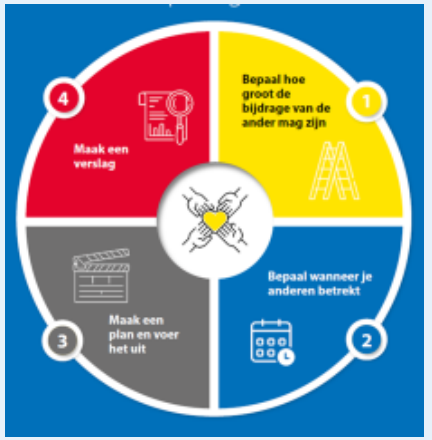
Wat doen we al in de gemeente Heerde?

Voorbeelden uit de praktijk:

- Algemeen / Fysiek / Sociaal
- Formeel / Informeel
- Organen / Groepen / Activiteiten

Fysiek Domein (1)

- Klankbordgroepen grootschalige projecten
- Erfgoedcommissie
- Informatiebijeenkomsten Intaketafel (initiatieven rondom woningbouw)
- Tool box participatie fysiek domein
- Bijeenkomst over de Wolf
- Informatiebijeenkomst Defensie



Impactmeter

U heeft nagedacht over de impact van uw plan en weet wat het beste moment is om mensen/partijen te betrekken. Maar hoe doet u dat dan? Bekijk de afbeelding voor advies over de beste manier om mensen te betrekken.

	Raakt veel mensen, lage impact Omdat er veel mensen door beïnvloed worden, is de kans groter dat er mensen zijn met vragen/ ideeën. Dus wacht niet te lang met de omgeving betrekken.	Raakt veel mensen, hoge impact Betrekken vanaf het begin. En neem de tijd.
	Raakt weinig mensen, lage impact Betrekken kan tegen het eind	Raakt weinig mensen, hoge impact Betrekken vanaf het begin

Fysiek Domein (2)

- Whatsapp Buurtpreventiegroepen
- Signalen: systeem voor meldingen openbare ruimte
- Buurtbijeenkomsten bij woonoverlast (buurtbemiddeling)
- Huisbezoek bij overlastgevers
- Risico's hoogwater afvaardiging bewoners eens per 2 jaar meedenken over planvorming
  (wens van bevolking Veessen, Vorchten, Marle eens per 5 jaar)
- Informatieavond risico's hoogwater
  (wens van bevolking Veessen, Vorchten, Marle eens per 5 jaar)
- Knock & talk: o.a. Boa's aan de deur bij boeren (ondermijning)
- Buitendienst: oren en ogen van de wijk

Sociaal Domein (1)

- Mantelzorgers
- Vrijwilligersprijs-uitvraag via samenwerkenaanHeerde
- Ketenpartners (ook vrijwillige organisaties) in netwerkoverleggen/ werkgroepen o.a. onderwijs, zorg/welzijn/armoede/cultuur/sport
- Leerlingenraad Noordgouw
- Participatieproces accommodatiebeleid
- Naamgeving Stip via samenwerkenaan Heerde

Sociaal Domein (2)

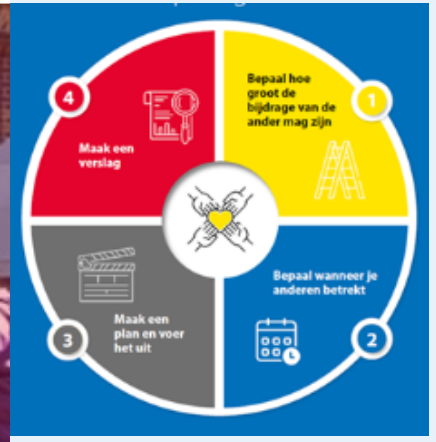
- Adviesraad Sociaal Domein
- O.a. Platform kunst, cultuur en erfgoed, platform gehandicapten
- Cliëntenraden (/MR)/ gebruikerspanel (vervoer), werkgroep BTB
- Kerngroep Jongerenraad Heerde

Inwoners betrekken in gemeente Heerde

Gemeente Heerde

Home | Alle projecten | Over | Veelgestelde vragen





Impactmeter

U heeft nagedacht over de impact van uw plan en weet wat het beste moment is om mensen/partijen te betrekken. Maar hoe doet u dat dan? Bekijk de afbeelding voor advies over de beste manier om mensen te betrekken.

	Raakt veel mensen, lage impact Omdat er veel mensen door beïnvloed worden, is de kans groter dat er mensen zijn met vragen/ ideeën. Dus wacht niet te lang met de omgeving betrekken.	**Raakt veel mensen, hoge impact** Betrekken vanaf het begin. En neem de tijd.
	Raakt weinig mensen, lage impact Betrekken kan tegen het eind	**Raakt weinig mensen, hoge impact** Betrekken vanaf het begin

JONGERENRAAD HEERDE

ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN HEERDE

Algemeen (2)

- Dorpsraden (Wapenveld, Veessen)
- Triada: open huis Molenkamp i.v.m. woningrenovaties en wijkaanpak
- Ondernemersvereniging
- Berghuizerbad
- Beheersstichtingen
- Belangengroeperingen (AZC, Defensie, geluidscherm, wijken)

1. Zijn er vragen over de voorbereidende presentatie?
2. Had u dit verwacht?
3. Wat spreekt u aan?
4. Heeft u nog aanvullingen?

4. Bevindingen Werkgroep Participatie

Werkgroep

- Samenstelling
- Werkwijze
- Prioriteit
- Rode draad: Waar zit voor iedereen het ongemak?

Werkgroep

- Samenstelling
- Werkwijze
- Prioriteit
- Rode draad: Waar zit voor iedereen het ongemak?

Werkgroep -bevindingen-

Ongemak medewerkers

- Houvast, verwachtingen en teleurstelling

  Behoefte aan hanteerbare kaders en instructie

Ongemak collegeleden

- Verwachtingen besluitvormers

  Behoefte aan heldere acceptatiecriteria

Ongemak raadsleden

- Worsteling controlerende rol (toetsing kwaliteit van gelopen proces), m.n. bij maatschappelijke druk

- Verschil in verwachtingen rondom participatie

  Behoefte aan navolgbaar proces

1. Herkent en deelt u het geschetste ongemak voor de raad?
   a. Zo niet, waarin zit dan wel uw ongemak?
   b. Wat heeft u nog nodig om uw rol als raad goed te vervullen?

Werkgroep -conclusies-

- Inzicht in elkaars verwachtingen en behoeften is behulpzaam voor wederzijds begrip

- Beter onderscheid maken tussen proces en inhoud is behulpzaam

2. Herkent u het onderscheid wat de werkgroep heeft gemaakt tussen proces en inhoud?

Eisen aan navolgbaar proces bepalen:

- Hoe rollen en daarmee verwachting vooraf gecommuniceerd
- Hoe inbreng geleverd kan worden

- Hoe is uitgenodigd en hoeveel belangstellenden aanwezig waren
- Welke zorgen en suggesties zijn gedaan
- Hoe zijn die zorgen en suggesties door initiatiefnemer gewogen: waarom wel of geen aanpassing
- Terug te lezen in participatieverslag

Inhoud: een afweging van maatschappelijke belangen

- Niet meer over participatie en communicatie
- Weging van de verschillende inhoudelijke belangen van betrokkenen t.o.v. algemeen belang
- Afweging: aan welk belang hechten we het meest gewicht
- Besluit = in algemeen belang

Effect

- Geen garantie iedereen tevreden
- Wel transparantie welke weging en afweging raad gemaakt heeft

3. Welke eisen stelt u aan een goed/navolgbaar participatieproces? Wat wilt u teruglezen?

4. Geeft u commitment om het op deze manier op te pakken?

Welke eisen stelt de raad aan een goed/navolgbaar participatieproces?

1. Duidelijkheid over rolverdeling en verwachtingen van raad, college, organisatie en inwoners
2. Voldoende representativiteit
3. Open en transparant proces
4. Inbreng van inwoners/betrokkenen is daadwerkelijk meegenomen
5. Goede informatievoorziening
6. Betrouwbaar proces
7. Ruimte voor leren en verbeteren
8. Verrassende inzichten
9. Verhoogd draagvlak voor besluit
10. Goede samenwerking tussen betrokkenen
11. Versterking democratisch bewustzijn of eigenaarschap burgers

5. Vervolg

Vervolg

Beeldvorming:
1. Wat is besproken?
2. Missen we nog iets?

Oordeelsvorming:
3. Wat geeft de raad mee?

Afsluiting

Wensen of vragen?

Dank voor uw aandacht

Meer weten over participatie?

Stel uw vragen via de griffie

Achtergrondinformatie

Borging van inwoner-participatie

Projectleider gaat met werkgroep verder met:

	Rol voor raad	Borging Participatie	Document
Richten (bestuur)	V	Ambitie	Participatie**visie** (*waarom)*
	V	Richtlijnen	Participatie**beleid** (fysieke leefomg. is er al) *(hoe)*
	V	Juridisch kader	Van Inspraakverordening naar Participatie**verordening** per 1-1-2027 *(rechten& plichten)*
Inrichten (management)		Acties	Implementatieplan *(wat: organisatieniveau)*

Doel van participatie

a. Vergroten legitimiteit overheidsbeslissingen
b. Minder conflicten tussen belanghebbenden
c. Stimuleren innovatie door verschillende expertise samen te brengen
d. Dichter bij samenleving staan
e. Stimuleren maatschappelijke participatie door deelname aan besluitvormingsprocessen
f. Experimenteren met democratische gespreksvormen
g. Transparante & uniforme processen
h. Versterken lokale democratie
i. Vergroten draagvlak
j. Efficiënte beleidsuitvoering door vroegtijdige betrokkenheid uitvoerders
k. Vergroten kwaliteit beleid door input omgeving
l. Vergroten vertrouwen tussen overheid en inwoners

Participatie = samen dingen doen

We werken als gemeentebestuur, ondernemers en inwoners samen aan Heerde.
Met zijn allen kunnen we de plek waar we wonen nog beter maken.

Wensen:

- inwoners uitdagen om zelf met goede plannen te komen.
- Bij eigen plannen vragen we inwoners en ondernemers om mee te denken, mee te praten en mee te doen.
- Samenhangend participatiebeleid
- Gebruik participatieladder

Democratische waarden voor participatie

1. **Inclusiviteit-** proces breed toegankelijk en diverse groepen in samenleving zijn vertegenwoordigd en worden gehoord
2. **Transparantie**- info over proces, agenda en beslissingen duidelijk en openbaar beschikbaar (vergroot vertrouwen in proces)
3. **Accountability/Verantwoordingsplicht** – bestuurders leggen verantwoording af over acties en beslissingen m.b.t. participatie
4. **Toegankelijkheid** – deelnemers hebben gelegenheid om deel te nemen en informatie tot zich te nemen die nodig is
5. **Deliberatie**- ruimte voor discussie, debat, ideeën uitwisselen, waarbij verschillende perspectieven worden afgewogen voordat een beslissing wordt genomen
6. **Effectiviteit** – proces leidt tot invloedrijke en betekenisvolle resultaten voor deelnemers
7. **Efficiëntie** – optimale inzet van middelen, tijd, menskracht zonder verspilling om tot concrete waardevolle resultaten te komen
8. **Zeggenschap** – recht en mogelijkheid voor individuen/groepen om invloed uit te oefenen op beslissingen die hen aangaan.