Vragen en beantwoording FVD.

•Hoe wordt dit concreet rechtgezet voor de mensen die dit is overkomen?

De vraagstelling is niet duidelijk. Ervan uitgaande dat u bedoelt wat de huidige aanpak is met betrekking tot de signalen kunnen we het volgende melden:

Met alle inwoners die zich melden neemt de ISD contact op en wordt getracht om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Met een groot aantal heeft inmiddels al contact plaatsgevonden.

Aangepaste leveringsopdrachten worden al sinds half juli gedeeld met de zorgaanbieders en hebben binnen de ISD de volledige aandacht.

•En belangrijker nog: hoe garanderen we dat inwoners voortaan beschermd zijn tegen dit soort praktijken?

Het uitgangspunt is overeenstemming tussen de melder/klant en de ISD op basis van landelijk, lokaal beleid en (individueel) maatwerk.

Achteraf en tijdens zijn klanten juridisch beschermd en kunnen zij in bezwaar gaan of een klacht indienen als zij het niet eens zijn met een besluit of zich ergens over willen uiten.

Daarnaast kan een inwoner te allen tijde een melding doen.