

**Burgerbelangen Enschede**

In te vullen door raadsgriffier

Motie nummer	[...] 7	Indiener	[...] Teke-Bozkurt, PvdA
Agendapunt	[5] C1	Behandelwijze	[...]
Datum beraadslaging	4 DEC 2023	Uitslag stemming	[...] 35 voor of tege aangenomen

Titel motie: WMO bevestiging van melding en aanvraag

De gemeenteraad van Enschede, in vergadering bijeen op 4 december 2023, gehoord de beraadslaging over:
Verordening Maatschappelijke Ondersteuning.

Constaterende dat:

- In de voorliggende verordening een duidelijk onderscheid wordt gemaakt tussen een melding en een aanvraag en dit conform landelijke wetgeving is;
- Er toch nog onduidelijkheden zijn ten aanzien van de ontvangstbevestiging bij een melding en/ of aanvraag, de manier van beschikken en wat te doen bij een afwijzing;

Overwegende:

- Dat het onwenselijk is op deze onderwerpen nog onduidelijkheden te laten bestaan
- Dat er hierdoor (rechts)onzekerheid kan ontstaan;

Draagt het college op om:

- Elke inwoner een schriftelijke of digitale ontvangstbevestiging te versturen bij het doen van een melding en hierin duidelijk te vermelden dat het mogelijk is een aanvraag in te dienen en de juiste informatie incl termijnen, rechten en plichten, hierbij te verstrekken;
- Hierin duidelijk te maken dat er binnen zes weken na datum van de melding een afspraak voor een (keuken)tafel gesprek plaats zal vinden, conform art 2.3.2. WMO;
- Bij een negatief advies n.a.v. het ondersteuningsplan aan de inwoner duidelijk te maken dat het WEL mogelijk is om een aanvraag in te dienen (zodat de inwoner rechtsmiddelen kan aanwenden);
- Elke inwoner een schriftelijke of digitale ontvangstbevestiging te versturen bij het doen van een aanvraag;
- Na het indienen van een aanvraag de inwoner altijd te voorzien van een beschikking (voor de motivering kan het college verwijzen naar het ondersteuningsplan);
- Duidelijk te maken aan inwoners dat zij bij een afwijzing van een aanvraag hier tegen in bezwaar kunnen te gaan en de juiste informatie te verstrekken hoe dit gedaan moet worden;

En gaat over tot de orde van de dag.

Naam en handtekening indiener: **y.n. Teke-Bozkurt**

Stemverklaringen:

Aldus vastgesteld door
de gemeenteraad van Enschede
in zijn vergadering van **- 4 DEC 2023**

De griffier,

**ENSCHDE**