

beantwoording schriftelijke vragen

Fractie van de D66 en de ChristenUnie

Bezoekadres

Huis van de Stad, Burgemeester Jamesplein 1

Postadres

Postbus 1086, 2800 BB Gouda

afdeling

MBL

uw kenmerk

-

gouda

9 september 2025

contactpersoon

Jochem van Loon

zaaknummer

1512783

onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen van D66 en ChristenUnie over
Vervoersinitiatieven

Geachte fractie van de D66 en de ChristenUnie,

Op 8 juli 2025 heeft u schriftelijke vragen gesteld over het onderwerp: Vervoersinitiatieven.
Onderstaand de beantwoording van uw vragen.

1. Visie op vrijwillig vervoer

Bestaat er vanuit het college een visie op de rol van vrijwillige vervoersinitiatieven zoals VervoersPunt Gouda en AutoMaatje Gouda binnen het bredere vervoersaanbod in Gouda, naast bestaande voorzieningen zoals de Groene Hart Hopper en openbaar vervoer? Kan deze gedeeld worden?

In het Mobiliteitsplan 2017–2026, dat als basis dient voor het Verkeerscirculatieplan (VCP), wordt vrijwilligersvervoer zoals VervoersPuntGouda genoemd als onderdeel van het buurt- en wijkvervoer (flexnet). Flexnet is een complementair vervoerssysteem dat nadrukkelijk bedoeld is voor doelgroepen die baat hebben bij vervoer van deur tot deur, en wordt gezien als een efficiëntere en meer toepasselijke aanvulling op reguliere buslijnen. Vrijwillige vervoersinitiatieven kunnen dus een aanvulling zijn voor inwoners van Gouda om als alternatief te dienen voor het openbaar vervoer of voor eigen vervoer zoals de auto of de fiets.

Inwoners die door gezondheidsredenen niet met het openbaar vervoer, eigen vervoer of niet met behulp van het eigen netwerk zich kunnen verplaatsen, kunnen een maatwerkvoorziening Wmo-vervoer aanvragen bij de gemeente. Met een dergelijke indicatie kan de inwoner tegen gereduceerd tarief van deur tot deur reizen met de GroeneHartHopper. De GroeneHartHopper is het collectief vraagafhankelijk vervoerssysteem in de provincie Zuid-Holland. De GroeneHartHopper biedt aanvullend openbaar vervoer voor alle inwoners in de provincie die van deur tot deur willen reizen en verzorgt als enige in opdracht van de gemeenten het Wmo-vervoer. De voorwaarden waaraan voldaan moet worden om voor een maatwerkvoorziening Wmo-vervoer in aanmerking te komen, staan beschreven in de Verordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp Gouda 2023 en de Regeling maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp Gouda 2023.

Naast het Wmo-vervoer bieden we als gemeente op basis van een indicatie nog vervoer aan leerlingen van en naar school (leerlingenvervoer) en aan jeugdigen voor het bezoeken van een locatie waar jeugdhulp geboden wordt (jeugdhulpvervoer). Het leerlingen- en jeugdhulpvervoer is door de GRJW voor de regio Midden-Holland ingekocht en wordt op dit moment uitgevoerd door vervoerder Connexxion.

2. Communicatie en samenwerking

Op welke wijze onderhoudt de gemeente momenteel het contact met Stichting VervoersPunt Gouda / AutoMaatje Gouda?

Stichting VervoersPuntGouda / AutoMaatje Gouda ontvangt jaarlijks subsidie voor de coördinatie van particuliere ritten. In het kader van de subsidierelatie heeft de gemeente contact met VervoersPuntGouda ten tijde van de aanvraag van de subsidie en de subsidieverantwoording. Deze contacten verlopen meestal schriftelijk. Wanneer daar aanleiding toe is, vinden er op initiatief van de gemeente of Stichting VervoersPuntGouda telefonisch of fysieke overleggen plaats. Vanuit de gemeente bijvoorbeeld wanneer informatie ontbreekt of aanvullende informatie nodig is voor een goede beoordeling van de aanvraag of de verantwoording. Op dit moment zijn er ook gesprekken tussen Stichting VervoersPuntGouda en de gemeente gaande in verband met een bezwaar dat Stichting VervoersPuntGouda heeft aangetekend tegen een toekenningsbesluit.

Worden signalen van deze en vergelijkbare organisaties structureel betrokken bij de evaluatie van het vervoersbeleid?

Op de momenten dat er afgelopen jaren telefonisch of fysiek contact was met Stichting VervoersPuntGouda, deelde Stichting VervoersPuntGouda ook signalen die hen ten gehore waren gekomen over het Wmo-vervoer verzorgd door de GroeneHartHopper. Bijvoorbeeld dat deze structureel niet op tijd rijdt of dat chauffeurs niet vriendelijk zijn. Dergelijke signalen worden altijd doorgespeeld naar de GRJW die het contractmanagement verzorgt van het Wmo-vervoer. De GRJW toetst deze signalen (bijv. aan de hand van de real-data die vanuit de voertuigen verzameld wordt) en gaat daar met de vervoerder van de GroeneHartHopper over in gesprek als daar aanleiding toe is.

3. Structurele ondersteuning

Beschikt de gemeente over beleid of richtlijnen ten aanzien van de structurele ondersteuning van vrijwillige vervoersinitiatieven?

De gemeente Gouda heeft geen specifiek beleid of aparte richtlijnen voor de structurele ondersteuning van vrijwillige vervoersinitiatieven. Wel kunnen deze initiatieven, net als andere maatschappelijke organisaties, gebruikmaken van de Algemene subsidieverordening Gouda 2023 om voor financiële ondersteuning in aanmerking te komen.

Ziet het college het als taak dat geborgd wordt dat dergelijke initiatieven financieel duurzaam kunnen opereren, zonder dat hun maatschappelijke inzet onder druk komt te staan?

Het college waardeert alle vrijwillige (vervoers)initiatieven in de stad enorm en ziet welke meerwaarde zij hebben voor inwoners. Deze waardering blijkt ook uit het beschikbaar stellen van subsidies voor organisaties die zich inzetten voor het welzijn van inwoners en het versterken van de gemeenschap. De regels waaraan een aanvraag of de subsidieaanvraager moet voldoen om in aanmerking te komen voor een subsidie staan beschreven in de Algemene subsidieverordening Gouda 2023. Op basis van de aanvraag en de voorwaarden van de subsidieverordening wordt een besluit genomen op de aanvraag. In de beschikking op de aanvraag staat onder andere beschreven welke gegevens aangeleverd moeten worden om na een positief besluit de subsidie te verantwoorden.

Echter, het college ziet het niet als haar taak om vrijwillige (vervoers)initiatieven met financiële investeringen overeind te houden. Dergelijke organisaties dienen zelf inkomsten te genereren waarmee ze financieel duurzaam kunnen opereren. Als een (vrijwilligers)initiatief dat wenst, is het college wel bereid om hen waar mogelijk van advies/ tips te voorzien die kunnen bijdragen om duurzaam financieel gezond te blijven/worden.

4. Vervoer naar dagbestedingen

Is er recent een beleidswijziging geweest met betrekking tot vervoer van cliënten naar dagbestedingen?

Er heeft recent geen beleidswijziging plaatsgevonden met betrekking tot het vervoer van Wmo-cliënten naar de dagbesteding.

Welke rol ziet het college voor vrijwillige initiatieven bij het vervoer naar dagbestedingslocaties, en hoe wordt deze rol ondersteund?

Wanneer een inwoner in aanmerking komt voor een Wmo-indicatie voor dagbesteding, onderzoekt het college of de cliënt de dagbestedingslocatie kan bereiken met openbaar vervoer, eigen vervoer of hulp vanuit het netwerk. Als dit naar het oordeel van het college niet mogelijk is, kan het college aanvullend een indicatie afgeven voor vervoer van en naar de dagbesteding met een bijbehorende financiering. Het bieden of organiseren van het vervoer van en naar de dagbesteding is als taak belegd bij de aanbieder van de dagbesteding. De aanbieder bepaalt hoe het vervoer van de cliënt van en naar de dagbesteding wordt georganiseerd. Sommige aanbieders beschikken over een eigen wagenpark en vervoeren hun cliënten zelf. Andere aanbieders kopen dit vervoer in bij een vervoerder of maken afspraken met een vrijwilligersvervoersinitiatief. Het college stelt aan de invulling van de vervoersopdracht, behalve dat het vervoer voor de client passend moet zijn, geen eisen en heeft hier dus ook geen invloed op.

5. Evaluatie Groene Hart Hopper

Wanneer vindt de volgende evaluatie plaats van de dienstverlening van de GroeneHart Hopper?

Elk kwartaal treedt de GRJW (contractmanagement) in overleg met de vervoerder van de GroeneHartHopper over de uitvoering van het vervoer en de dienstverlening. Het eerstvolgende gesprek vindt plaats op 24 september 2025. Een klanttevredenheidsonderzoek/gebruikersonderzoek heeft deze contractperiode nog niet plaatsgevonden. De GRJW overweegt daarom hier komend jaar opdracht toe te geven.

Worden ervaringen van overstappers naar initiatieven zoals VervoersPunt Gouda meegenomen in deze evaluatie?

Tijdens een klanttevredenheidsonderzoek van het Wmo-vervoer van de GroeneHartHopper zal de tevredenheid over het gebruik van de GroeneHartHopper gemeten worden onder actieve en inactieve gebruikers van het Wmo-vervoer van de GroeneHartHopper.

Signalen die Stichting VervoersPuntGouda/AutoMaatje Gouda ten gehore zijn gekomen over het Wmo-vervoer dat verzorgd wordt door de GroeneHartHopper en met de gemeente Gouda deelt, worden doorgespeeld naar de GRJW (contractmanagement). De GRJW toetst deze signalen en bespreekt deze eventueel ook tijdens een kwartaalgesprek met de vervoerder van de GroeneHartHopper.

Wij vertrouwen erop u met deze antwoorden voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van Gouda,
de secretaris, de burgemeester,

drs. R.C. Bakker

mr. drs. P. Verhoeve

Geschatte ambtelijke capaciteit: 22 uur.