Vraag en antwoord

voor getroffen huurders wateroverlast

Het is helaas niet mogelijk om terug te keren naar je getroffen huurwoning. Dat betekent dat je definitief moet verhuizen. We snappen dat je veel vragen hebt op dit moment. We hebben hier de belangrijkste alvast voor je op een rij gezet met de bijbehorende antwoorden.

Over de woningen

De Woonplaats was bezig met een herstelplan voor de woningen. Waarom gebeurt er nu niets?

We wilden na de wateroverlast graag zo snel mogelijk beginnen met het herstel van de woningen, maar we hadden zorgen of dit zin had zonder iets te doen aan de oorzaak. Bewoners deelden die zorg. Daarom besloten we de uitkomsten van het onafhankelijke onderzoek samen met de gemeente af te wachten. We hoopten dat hier oplossingen uit zouden komen.

Uit het onderzoek van Arcadis blijkt helaas dat het risico op nog een keer wateroverlast de komende jaren blijft bestaan. Uit eigen onderzoek komt dat we de woning wel kunnen herstellen, maar dat er daarbij geen oplossingen zijn die voorkomen dat het water nog een keer binnenkomt. Terugkeer is daarom niet mogelijk en starten met herstel ook niet.

Betekent dit dat mijn woning wordt gesloopt?

Wat er met jouw woning gaat gebeuren weten we nog niet. De Woonplaats en de gemeente Enschede gaan samen kijken of de getroffen woningen behouden kunnen worden. De mogelijkheden kunnen verschillen per locatie.

Als mijn woning over een aantal jaren toch hersteld wordt, mag ik dan terugkeren?

Ja, als jouw woning hersteld wordt, krijg jij als bewoner de optie om terug te verhuizen. Wil je dit niet, dan gaat de woning opnieuw in de verhuur. In de verhuisregeling lees je meer hierover.

Wat gebeurt er met zelf aangebrachte veranderingen aan mijn woning en tuin?

Heb je zelf voorzieningen of verbeteringen in of rondom je woning aangebracht? Dan kun je deze soms meenemen. Het verwijderen van zo'n zelf aangebrachte verandering kan alleen in overleg met De Woonplaats en mag geen gevaar opleveren voor de bouwkundige staat van de woning. Soms heb je recht op een tegemoetkoming. In de verhuisregeling vind je meer informatie hierover.

Wat betekent dit voor de rest van de wijk?

De komende tijd gebeurt er niets met de getroffen woningen. Gemeente Enschede en De Woonplaats gaan samen met de omwonende buren kijken wat er nodig is om de buurt veilig en leefbaar te houden. Als we meer weten over de toekomst van de getroffen woningen, dan informeren we je hierover.

Over verhuizen

Wat betekent de uitkomst van het onderzoek voor mij en waar vind ik meer informatie?

Je verhuist definitief naar een andere woning. Natuurlijk gaan we je daarbij helpen. We hebben een speciale verhuisregeling voor alle getroffen bewoners. In de folder over de regeling lees je precies hoe het werkt en welke mogelijkheden er zijn.

Krijg ik nu wel een verhuiskostenvergoeding?

Ja, alle getroffen huurders krijgen een verhuiskosten-vergoeding van De Woonplaats, ook als je al definitief bent verhuisd naar een wisselwoning. Het gaat om een

de woonplaats
alle ruimte!

tegemoetkoming van € 7.673,- (prijspeil 2025) in de verhuis- en inrichtingskosten. De situatie is door de uitkomst van het onderzoek veranderd. Je kunt niet terugkeren en moet definitief verhuizen naar een andere woning. Meer informatie over de verhuiskosten-vergoeding lees je in de folder over de verhuisregeling.

Ik wil graag in dezelfde wijk blijven wonen. Kan dat?

Daar gaan we ons best voor doen. In een persoonlijk gesprek bespreken we graag jouw wensen én de mogelijkheden hiervoor. In de folder over de verhuis-regeling lees je hoe het precies werkt.

Blijf ik dezelfde huurprijs betalen?

De Woonplaats moet passend toewijzen. Dat betekent dat de huurprijs van je nieuwe woning moet passen bij je inkomen en huishoudsamenstelling. Kies je voor een soortgelijke woning (vergelijkbare vierkante meters, zelfde aantal slaapkamers), dan blijf je de huurprijs betalen die je nu ook betaalt. Kies je voor een grotere woning (bijvoorbeeld van 3 naar 4 slaapkamers) en is de nieuwe woning passend bij je inkomenssituatie? Dan betaal je de huurprijs die bij de nieuwe woning hoort.

Ik ben al in gesprek met De Woonplaats over blijven in de wisselwoning. Wanneer kan het contract worden omgezet?

De laatste dingen zijn uitgezocht en dat betekent dat we huurcontracten nu definitief kunnen omzetten. Als je woning gestoffeerd is, betaal je eenmalig een vergoeding. Het bedrag kan verschillen per woning. In het persoon-lijke gesprek hoor je om welk bedrag het gaat in jouw situatie.

Mijn vraag staat er niet tussen?

Noteer je vragen en stel ze tijdens het persoonlijk gesprek. Als we het antwoord niet meteen weten, zoeken we het graag voor je uit.

Over WoningHuren.nl

Hoe werkt WoningHuren.nl?

Je krijgt voorrang op woningen van De Woonplaats op www.woninghuren.nl. Hier lees je hoe het werkt:

Inschrijven
Het is belangrijk dat je je zo snel mogelijk inschrijft op www.woninghuren.nl. Zorg ervoor dat de gegevens van de inschrijving altijd kloppen. Wijzigt er iets? Pas dit dan direct aan. Sta je al ingeschreven? Controleer dan je gegevens.

Reageren
Woningcorporaties moeten van de overheid sociale huurwoningen passend toewijzen. Door de juiste gegevens in te voeren, kun je alleen reageren als een woning past bij je inkomen en huishoudgrootte.

Bezichtigen
Ben je kandidaat? Dan kun je de woning bezichtigen. Hiervoor nodigen we altijd meerdere kandidaten uit. Daarna kun je besluiten of je de wonning accepteert of weigert. Met de voorrang die je krijgt, heb je meer kans om sneller een woning te vinden. Doordat er meer bewoners zijn die net als jij voorrang krijgen, kan het gebeuren dat we alsnog moeten loten tussen kandidaten die voorrang hebben.

Documenten aanleveren
Als je een woning accepteert, moet je documenten aanleveren. Is alles gecontroleerd en goed? Dan krijgt de 1e kandidaat de woning en ondertekenen we het huurcontract. Neemt de 1e kandidaat de woning niet, dan gaan we verder met de volgende kandidaat op de lijst.

Waarom moet ik inschrijfgeld betalen?

Dat is inderdaad niet de bedoeling, maar helaas kunnen we het inschrijfproces van WoningHuren.nl niet aanpassen voor deze situatie. Dat betekent dat je bij het inschrijven 25 euro inschrijfgeld betaalt, maar natuurlijk krijg je dat bedrag terug van ons. Stuur ons een mailtje met het verzoek om terug te storten en dan regelen we dat.

de woonplaats
alle ruimte!