

Binnen het bestuurlijk dashboard is te zien dat de klanttevredenheid niet meer in een stijgende lijn zit. Ligt hier een oorzaak ten gronde? De klanttevredenheid is inderdaad een aantal ‘tienden’ lager dan de afgelopen jaren. Uit de inhoudelijke reacties van de klanten – er wordt immers niet alleen een cijfer gevraagd, maar ook een toelichting daarop – begrijpen we dat dit vooral heeft te maken met de lange doorlooptijden van de aanvragen en de complexiteit van de procedures. Ook wordt met regelmaat de hoogte van legeskosten genoemd als reden voor een laag cijfer. Het wat lagere NPS-cijfer heeft in die zin veel, zo niet alles, te maken met de invoering van de Omgevingswet, die voor zeer hoge werkdruk en daarmee samenhangende issues in de afhandeltermijnen zorgt. De verwachting is dat de nasleep van de invoering van de Omgevingswet nog wel even zal duren. De complexiteit die deze wet met zich meebrengt, zal ook in de huidige vergunningprocedures nog voor de nodige uitdagingen zorgen.	Pg.10 bestuurlijk dashboard
Binnen het overzicht van de datalekmeldingen is hierin ook een risico-analyse in aangebracht? Bij iedere datalekmelding wordt een beknopte risicoanalyse uitgevoerd, omdat bij iedere melding beoordeeld moet worden wat de maximale consequenties van het incident zijn voor de betrokkene en organisatie; we moeten beoordelen of datalekken moeten worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en omdat we moeten beoordelen welke maatregelen er genomen kunnen worden.	Pg22 Informatisering/gegevensveiligheid
Aanbiedingsbrief: Zowel bij Sociaal Domein als Bedrijfsvoering zijn de negatieve resultaten veroorzaakt door personele lasten. Kan hier een uitgebreidere verklaring voor gegeven worden? Het betreft hier de jaarrekening 2024 en hogere dan begrote personele lasten als gevolg van (extra) toevoegingen aan personele voorzieningen, vooral de voorziening regeling voor vervroegde uittreding (RVU). Deze voorziening is bij het opstellen van de jaarrekening 2024 gevormd (is dus nieuw gelet op de cao → voor medewerkers die gebruik maken van de RVU dient een voorziening gevormd te worden).	Pg 2 van 5