

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Antwoord op schriftelijke vragen D66 over pakketpunt Bijsterhuizen

Collegedatum: 26 augustus 2025/2 september 2025

Kernboodschap

De gemeente heeft een controle uitgevoerd op klachten vanuit de omgeving in verband met (parkeer)overlast op en rond locatie Bijsterhuizen 5003. Na controle op locatie zijn diverse overtredingen geconstateerd waaronder afwijken van de omgevingsvergunning en het in strijd met het omgevingsplan gebruiken van het bedrijfspand. Op basis van deze constatering is handhavingstraject opgestart.

Eerdere besluiten

Omgevingsvergunning OV 20210023 d.d. 04-05-2021

Antwoord van het college

In de navolgende tekst beantwoorden wij de gestelde vragen

Raadvragen D66:

1. Welke specifieke klachten of signalen van overlast hebben aanleiding gegeven tot het huidige handhavingsoptreden tegen Wilko's pakketpunt?

We ontvingen klachten over parkeren op straat en het blokkeren van de inrit. Naar aanleiding daarvan hebben we onderzoek gedaan. Toen bleek dat er meer overtredingen waren. Deze hebben te maken met het afwijken van de omgevingsvergunning (bouw), het omgevingsplan (dit laat detailhandel en showroom niet toe), de reclamevoorschriften en de eisen rondom brandveiligheid.

2. De opstelling van het college, dat deze locatie op Bijsterhuizen ongeschikt zou zijn voor een pakketuitgiftepunt, roept bij D66 Wijchen vragen op. Op grond van welke bepaling(en) in de lokale regelgeving is besloten om handhavend op te treden?

Detailhandel (zoals het halen en brengen van particuliere post en het verkopen van postzegels) past niet binnen het omgevingsplan Bijsterhuizen. Bovendien is in de Detailhandelsstructuurvisie (DSV) en Toekomstvisie centrum Wijchen opgenomen dat afhaalpunten en internetwinkels (consumentgericht) alleen zijn toegestaan in de centra. De DSV is vastgesteld door de raad op 24 februari 2022.

3. Er bestaan zorgen dat het verplaatsen van het pakketpunt naar het centrum leidt tot meer vervoersbewegingen richting het centrum, terwijl dit gebied primair is ingericht als verblijfsgebied waar voetgangers, fietsers en bezoekers centraal staan. Hoe beoordeelt het college de functie van het huidige pakketpunt in het beperken van verkeer en het realiseren van milieuwinst

buiten het centrum, mede in het licht van de wens om het centrum als aantrekkelijk verblijfsgebied te behouden?

Het centrum ligt centraal ten opzichte van de woonwijken, en is ingericht om consumenten te ontvangen. Rondom en in het centrum zijn ruim voldoende parkeerplaatsen aanwezig. Mensen kunnen ook lopend en op de fiets eenvoudig het servicepunt bereiken. En het ophalen van een pakketje combineren met andere boodschappen in het centrum.

De eigenaar heeft aangegeven dat er 1x per dag post wordt gebracht en opgehaald om overlast in het centrum te beperken.

4. Het lijkt erop dat overleg met de ondernemer in dit traject beperkt is geweest. In hoeverre is het college bereid om alsnog samen met de ondernemer te zoeken naar oplossingen die zowel bereikbaarheid verbeteren als overlast beperken, bijvoorbeeld via verkeersgeleiding, tijdvensters of ruimtelijke aanpassingen?

Er is veelvuldig en goed overleg met de ondernemer met betrekking tot de geconstateerde overtredingen en de oplossingen hiervoor. Dit om de ondernemer de mogelijkheid te geven om iets anders te zoeken voor dat deel van de activiteiten die niet op Bijsterhuizen passen.

De ondernemer heeft een nieuwe locatie aan de Sterrebosweg gevonden. Zijn detailhandelsactiviteiten passen hier wel in het omgevingsplan. Wij houden contact met de ondernemer over de ontwikkelingen op zijn locaties.

5. D66 heeft geen bezwaar tegen een extra locatie in het centrum, mits deze locatie geen negatieve invloed heeft op de bereikbaarheid van het pakketpunt of het centrum. Daarnaast moet een pakket ophalen in het centrum op een duurzame manier kunnen. Daarom zou het stimuleren van autoloze afhaalopties in het centrum wenselijk kunnen zijn. Ziet het college mogelijkheden om het pakketpunt op Bijsterhuizen eventueel onder aanvullende voorwaarden te behouden voor particulieren als duurzame logistieke voorziening?

De bereikbaarheid van het pakketpunt in het centrum ligt zoals ook andere intensief bezochte winkels centraal ten opzichte van de woonwijken en parkeervoorzieningen. Mensen kunnen ook lopend en op de fiets eenvoudig het servicepunt bereiken. En het ophalen of wegbrengen van post of een pakketje combineren met andere boodschappen in het centrum.

6. Hoe wordt gewaarborgd dat de belangen van omwonenden, ondernemers én duurzaamheid evenwichtig meegewogen worden bij de handhaving en toekomstige besluitvorming rondom dit pakketpunt?

De ondernemer heeft aangegeven dat er 1x per dag post wordt opgehaald en aangeleverd met kratten voorzien van rubberen wielen. Zo wil hij overlast beperken. Als een bedrijf met zijn activiteiten past binnen de regels van het omgevingsplan kan de gemeente op voorhand enkel punten aandragen waar een ondernemer rekening mee zou kunnen houden. Als blijkt dat er overlast ontstaat zal bekeken worden op welke wijze hier een passende oplossing voor kan worden gevonden. Gelet op de huidige trends wordt bekeken of er aanvullend beleid nodig is.