Van: Raadsinformatie <Raadsinformatie@haarlemmermeer.nl>
Verzonden: donderdag 18 maart 2021 11:08
Aan: Informatiepunt DRM <InformatiepuntDRM@haarlemmermeer.nl>
Onderwerp: Actualisatie Uitvoeringsplan SBB 2019-2020
Urgentie: Hoog

Svp registreren als raadsbrief.

Beste leden van de raad,

Naar aanleiding van een vraag van een collega uit de raad sturen we u hierbij een actualisatie van het uitvoeringsplan van de Stevige Sociale Basis 2019-2020. Dit stuk is relevant voor de *Sessie over de sociale basis (sociaal domein)* van vanavond van 19.00-20.30 uur.

We hechten er belang aan om de raad zo volledig mogelijk te informeren. Bij het verzenden van alle stukken voor de raadssessies sociaal domein was deze geactualiseerde versie nog niet beschikbaar. Deze week is het document van een update voorzien (onder meer de pm-bedragen zijn ingevuld), waardoor wij u vandaag deze geactualiseerde versie kunnen sturen.

De griffie is gevraagd deze actualisatie bij de stukken in ibabs te voegen.

UITVOERINGSPLAN 2019 / 2020



SAMEN WERKEN AAN EEN STEVIGE SOCIALE BASIS

gemeente Haarlemmermeer

INLEIDING

Voor u ligt het uitvoeringsplan Samen werken aan een Stevige Sociale Basis 2019/2020 met hierin beschreven de geplande activiteiten en resultaten voor de komende twee jaar als een vervolg op het ingezette traject van de afgelopen jaren gestart in 2016. Afgelopen jaren is een mooi begin gemaakt met het verstevigen van de sociale basis. Via dit uitvoeringsplan gaan we hier mee verder en wordt samenhang gecreëerd tussen de lopende en te starten projecten/activiteiten die zich richten op het verstevigen van wijken en kernen en de inzet van vrij-toegankelijke voorzieningen.
In het sociaal domein zijn in 2017 vijf ketens benoemd waarin de drie gemeentelijke clusters sociaal domein samen werken. Het gaat om de ketens: **Zorg en welzijn, Vrije tijd, Wonen en zorg, Werk en inkomen en Jeugd.** Deze ketens lopen grotendeels parallel met de 3 wetten die in 2015 naar de gemeente zijn overgekomen: De Wmo, participatie en jeugd. De Sociale Basis vormt in elke keten de basis van vrij-toegankelijke (algemene) voorzieningen. Per keten is gekeken wat de speerpunten zijn voor 2019 en wat de activiteiten en/of projecten zijn die de Sociale Basis betreffen. Deze activiteiten worden niet herhaald in dit plan.
In de afgelopen 3 jaar dat het programma loopt, is er een diversiteit aan resultaten behaald en beweging in gang gezet. Zo is via aanpak Meer voor Elkaar in de buurt de verbinding tussen professionals werkzaam in zorg en welzijn verbeterd, is het activiteitenaanbod voor ouderen en mensen met een beperking uitgebreid en is het zorg- en activiteitenaanbod via de sociale kaart inzichtelijk voor inwoners en professionals. De transformatie in het sociaal domein is nog volop bezig, investeren in het verstevigen en toegankelijk maken van de sociale basis vormt een sleutel voor deze transformatie.

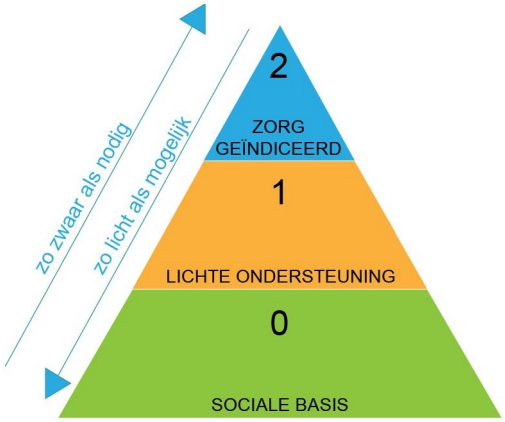
Sociale basis als onderdeel van het Haarlemmermeers model

We willen dat mensen zo lang mogelijk thuis wonen, en zo zelfstandig mogelijk hun leven kunnen leiden. Maar dat gaat niet vanzelf.
Door de vergrijzing en de wijzigingen in de zorg, wonen er steeds meer inwoners met een ondersteuningsvraag in de wijk. Van de ouderen met dementie woont bijvoorbeeld ruim 80% thuis, in hun eigen wijk, maar ook inwoners met een psychische beperking of jongeren die extra ondersteuning nodig hebben willen en mogen meedoen in de wijk. De meeste inwoners willen graag thuis wonen maar daar is wel iets voor nodig: mantelzorgers die dagelijkse hulp bieden, plekken waar je makkelijk en veilig heen kunt en waar je anderen kunt ontmoeten, gericht aanbod, en praktische en lichte ondersteuning voor deze inwoners en hun mantelzorgers.

Inzet is nodig om de leefbaarheid in wijken en buurten te versterken: met bewoners die zich inzetten voor de wijk en voor elkaar; met sociaal werkers die bewoners ondersteunen bij hun initiatieven, sociale netwerken versterken en inzetten op oplossingen en kansen; met wijkverpleegkundigen, huisartsen, leerkrachten en wijkagenten die dichtbij staan, er snel bij zijn, op tijd in actie komen voordat problemen uit de hand lopen of veel zwaardere zorg of maatregelen nodig zijn. Investeren in dit sociale weefsel van buurtbewoners, professionals en voorzieningen in de wijk voorkomt ellende, vermindert kosten en versterkt de samenleving. Kortom samen werken aan een Stevige Sociale Basis.

Ambities Stevige Sociale Basis

In het verandertraject Samen werken aan een Stevige Sociale Basis richten we ons op inwoners die in een kwetsbare situatie terecht zijn gekomen door ouderdom, een beperking, of andere problemen en het activeren van (kwetsbare) inwoners. Daarbij staat de inwoner, zijn sociale netwerk en de algemene voorzieningen op het gebied van welzijn, sport en cultuur centraal.



We richten ons in de Stevige Sociale Basis op:
- Afname van eenzaamheid en toename van participatie van (kwetsbare) inwoners.
- Verschuiving van zware naar lichte zorg waar dat kan.

Inclusie

Het VN-Verdrag voor de rechten van mensen met een beperking of aandoening geeft ons expliciet de opdracht, om juist in de sociale basis, intensiever aan sociale en fysieke inclusie te werken. Het blijft daarom nodig om blijvend aandacht te vragen voor en inzet te plegen op dit onderwerp. Naast de Lokale Inclusie Agenda die hiervoor jaarlijks wordt opgesteld, zijn diverse doelstellingen van dit verdrag verweven in dit uitvoeringsplan.

TransforMeerMonitor

Om de transformatiebeweging en het maatschappelijk resultaat te kunnen volgen is in 2016 de TransforMeerMonitor ontwikkeld. Hiermee monitoren we of we op koers blijven, op welke onderdelen bijsturing gewenst is en of het maatschappelijk resultaat behaald wordt; ook voor de sociale basis. Voor de sociale basis zijn indicatoren benoemd die aansluiten bij dit verandertraject. Voorbeelden zijn: Sociale cohesie, aantal vrijwilligers, aantal (overbelaste) mantelzorgers, gebruik vrij-toegankelijke voorzieningen, aantal g-sporters, gebruik pluspunten, etc.

Beschikbare budget

Net als vorig jaar worden de budgetten Sociale Basis, beleidsintensivering en sociale vernieuwing ingezet voor dit verandertraject. Het rijksbudget mantelzorgondersteuning, OGGZ gelden en mogelijke externe financieringsbronnen (zoals bijvoorbeeld sportimpuls) kunnen net als vorig jaar voor bepaalde projecten worden ingezet. Daarnaast is er voor 2019 eenmalig € 250.000,- beschikbaar gesteld vanuit het rijk ten behoeve van eenzaamheid.
Om echter de sociale basis blijvend te kunnen verstevigen wordt bij de voorjaarsrapportage een verzoek gedaan om het, eenmalig door de raad beschikbaar gestelde budget voor sociaal makelaars, structureel te maken.

Speerpunten Samenwerken aan een Stevige Sociale Basis 2019/2020

Om binnen het brede veld van de sociale basis focus aan te brengen zijn er in dit uitvoeringsplan, voor de komende 2 jaar, vijf centrale speerpunten benoemd: Eenzaamheid, Mobiliteit, Signaleren en toeleiden, Informele zorg, Meer voor elkaar in de buurt aanpak en KennisLab. Deze vijf speerpunten worden in dit plan uitgewerkt waarbij resultaten en acties zijn benoemd. De functies van de sociale basis: Ontmoeten, Ontplooien, Ontwikkelen en Ondersteunen vormen daarbij het vertrekpunt. Omdat we echter willen inspringen op ontwikkelingen en initiatieven vanuit de samenleving zal gedurende de looptijd het document waar nodig aangevuld worden.



Meer voor elkaar in de buurt
Gezonde wijkaanpak

Meer voor elkaar in de buurt: samenwerken per gebied

Via deze aanpak met inwoners, vrijwilligersorganisaties en beroepskrachten in wijken en kernen wordt gewerkt aan het verstevigen van de Sociale Basis. Het stimuleren van zelf- en samenredzaamheid, het samen denken en doen en het bouwen van gebiedsnetwerken, waarbij professionals en vrijwilligers er elkaar goed kennen, staan hierbij centraal. Uitgangspunt is dat iedere wijk of kern andere vragen en behoeften heeft. Dit vraagt om maatwerk in het activiteitenaanbod en de voorzieningen.

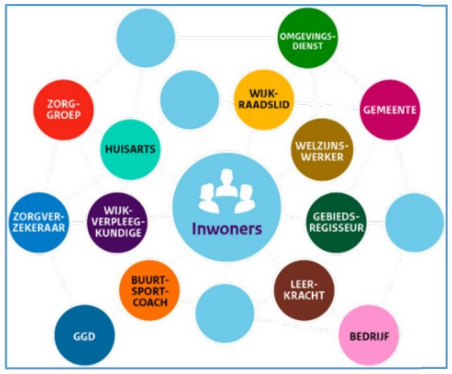


Aan de hand van de Schijf van Vijf, kwaliteit van leven, wordt een foto van de wijk gemaakt op de onderdelen: meedoen, gezondheid, veiligheid, werk & inkomen en wonen. Op basis van vragen als “waar is nog behoefte aan?”, “wat kan versterking gebruiken?”, “welke ideeën leven er?”, worden er met elkaar ambities voor de wijk benoemd, die we met elkaar realiseren. Via maandelijkse bijeenkomsten wordt het netwerk in de wijk blijvend versterkt en de verbinding tussen de sociale basis en de zorg gelegd. In de volgende wijken/kernen is met Meer voor elkaar inde buurt actief: Nieuw-Vennep, Hoofddorp Bornholm, Overbos, Centrum en Graan v. Visch, Badhoevedorp en Zwanenburg/Halfweg. In een aantal kleine kernen in Haarlemmermeer Zuid en ook in Haarlemmerliede/Spaardam is een light-variant opgezet of in ontwikkeling.

Gezonde wijkaanpak

Een vitale wijk is een wijk waar genoeg gebeurt, waar iedereen wordt gezien en waar mensen zich goed voelen. Waar gezondheid een onderwerp is van gesprek en de openbare ruimte meehelpt in gezond blijven. Vitaliteit gaat erom dat er levenslust en zingeving is, dat inwoners veerkracht hebben, tegen een stootje kunnen. Vitaal zijn houdt voor iedereen iets anders in. De een voelt zich pas vitaal bij zes uur per week sporten en de ander is al blij als hij of zij een paar uur per dag buiten de slaapkamer is geweest.

Een goede gezondheid is belangrijk om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen en mee te doen in de wijk. Met de introductie van het begrip “positieve gezondheid” wordt daarbij breder gekeken dan alleen de fysieke gezondheid. De ervaren gezondheid is bepalend voor het welbevinden van inwoners en volksgezondheid is immers een zorg van de overheid.



Onder **positieve gezondheid** verstaan we het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan. Hierbij hoort een gezonde leefstijl voor jong en oud. JOGG en gezonde school zijn voorbeelden vanuit positieve gezondheid die al gestart zijn in Haarlemmermeer.

Het welbevinden van mensen, zingeving, meedoen en kwaliteit van leven staan centraal bij positieve gezondheid. Hoe functioneren mensen in het dagelijks leven en hoe kunnen zij met hun eventuele ziekte of beperking omgaan. Positieve gezondheid sluit daarom naadloos aan bij de aanpak ‘Meer voor Elkaar in de buurt’.

De principes van positieve gezondheid zijn *veerkracht, zeggenschap en eigen regie*. Welzijn en gezondheid gaan hand in hand bij de aanpak. Alle stakeholders uit de wijk zijn betrokken om passende oplossingen te bedenken om gezondheid en welzijn te verbeteren.

Resultaten

A. De Meer voor elkaar in de buurt aanpak wordt gecontinueerd en bestendigd in de huidige wijken/kernen
B. Het concept gezonde wijk als onderdeel van Meer voor elkaar in de buurt is beschreven en gestart in Rijsenhout en Hoofddorp Overbos.
C. Het lokale aanbod voor ouderen is voor inwoners en professionals inzichtelijk.

Nr	Project	Resul-taat	Acties	Trekker/ contactpersoon	Start	Financiering	Status
1	**Door ontwikkeling Meer voor elkaar in de buurt**	A	- Co-creatie met gebiedsmanager en beleidsadviseur verstevigen. - Ambities evalueren en waar nodig bijstellen. - Kerngroep monitort, stuurt bij en zorgt voor doorontwikkeling.	Projectleider Egwin Heins Petra van Doorn	Vervolg 2018	SSB	Lopend
2	**Doorontwikkeling en structurele borging sociaal makelaar**	A	- Sociale business case wordt opgesteld. - Structurele borging middelen sociaal makelaar. - Samenwerking met team zorg & ondersteuning/ werk & inkomen verstevigen.	Projectleider Egwin Heins Petra van Doorn	Q1 2019	VJR Va 2020 in reguliere subsidie	Lopend
3	**Verstevigen kleine kernen**	A	Op basis van analyses van de kleine kernen wordt onderzocht wat de behoefte is aanbod gericht op langer thuiswonen en meedoen in de wijk.	MeerWaarde Petra van Doorn	Q4 2019	Reguliere subsidie MeerWaarde	Lopend
4	**Gezonde wijkaanpak Start van 2 pilots in Rijsenhout en Hoofddorp Overbos**	B	- Ontwikkelen factsheet met informatie over de aanpak. - Opzetten projectstructuur met kerngroep en lokale werkgroep. - Startbijeenkomst organiseren voor partijen. - Start werkgroep Rijsenhout en Hoofddorp Overbos. - Interventies inzetten op basis van ambities op gebied van voeding (bv JOGG), bewegen (bv GLI) of andere vlakken van de schijf van vijf.	Projectleider Claire Lovell (extern) Vivienne Otto	Q2 2019	Sociale Basis/ eenzaamheids-gelden	Lopend
5	**Mijn Buurt**	C	- Op de sociale kaart het aanbod op buurtniveau tonen via Mijn Buurt met filters voor gemakkelijk zoeken. - Kijk in de Wijk organiseren voor collega' s gemeente o. kennis te maken met het vrij toegankelijk aanbod.	Vivienne Otto Suzanne Bos	Vervolg 2018	Sociale kaart	Lopend

Eenzaamheid: iedereen doet mee

Hoewel eenzaamheid in de samenleving herkend wordt als belangrijk maatschappelijk vraagstuk is het lastig om eenzaamheid op een duurzame en systematische manier aan te pakken. Dit komt omdat eenzaamheid een complex verschijnsel is en er nog altijd een taboe leeft op dit onderwerp.
De aanpak vraagt dan ook om maatwerk, volharding een goede samenwerking tussen overheid, maatschappelijke organisaties en bedrijfsleven.
In Haarlemmermeer is 41% van de volwassenen eenzaam en 45% van de ouderen[1]. Maar ook onder jongeren zien we steeds vaker eenzaamheid. Daarbij wordt onderscheid gemaakt in: emotioneel eenzaam (ervaren van een gemis aan een intieme relatie of emotioneel hechte band met een partner of hartsvriend(in) en sociaal eenzaam (ervaren van een gemis aan betekenisvolle relaties met een groep mensen om je heen). Groepen waar eenzaamheid vaker voorkomt zijn Inwoners met: een migratie achtergrond; alleenwonend; moeite hebben met rondkomen; gezondheid als matig of slecht ervaren; hoog risico lopen op een angststoornis of depressie; ongehuwd, gescheiden of weduwnaar.

De afgelopen jaren is er o.a. door Movisie kennis op gedaan over de aanpak van eenzaamheid. Ook zijn er diverse programma's vanuit belangenbehartigers en het rijk opgezet. Denk daarbij aan het actieprogramma "Eén tegen eenzaamheid" van het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport gericht op een aanpak om eenzaamheid bij ouderen eerder te signaleren, te doorbreken en tegen te gaan. Haarlemmermeer heeft eind 2018 extra financiële middelen ontvangen die in 2019 worden ingezet in dit kader.
Het thema eenzaamheid heeft de afgelopen jaren in het verandertraject 'Op weg naar een Stevige Sociale Basis' veel aandacht gekregen onder de vlag 'Iedereen doet mee'. Zo is er onder andere ingezet op uitbreiding van ontmoetingsgroepen voor inwoners met licht regie verlies, inzet sociaal makelaars, welzijn op recept en de digitale sociale kaart met een overzicht van al het aanbod. In aansluiting bij de landelijke campagnes en kennis zullen we de komende jaren samen met partners gaan inzetten op verduurzaming van dit aanbod en gerichte thema's zoals signaleren en toeleiden en diversiteit in het aanbod aanpakken.

Resultaten

A. Partners uit de sociale basis en zorg vormen een coalitie tegen eenzaamheid
B. Er is gestart met de uitvoering van een gezamenlijke opgesteld plan van aanpak voor een verscheidenheid aan doelgroepen
C. Er wordt ervaring/onderzoek gedaan met de inzet van domotica:

- Professionals wijkzorg en OTT ervaren het gebruik van de compaan als aanvullend onderdeel van hun primair proces
- Er is onderzoek gedaan in hoeverre de compaan werkt als hulpmiddel bij de vermindering van de ervaren eenzaamheid onder gebruikers.
- Er is een business-case beschikbaar m.b.t. de vertaalde financiële effecten van compaan gebruik.

[1] Bron: Gezondheidsmonitor GGD Kennemerland, 2016

Nr	Project	Resul-taat	Acties	Trekker/ contactpersoon	Start	Financiering	Status
1	**Oprichten van een alliantie eenzaamheid**	A	Vanuit de convenantgroep Meer voor elkaar en de werkgroep samenwerken in het sociaal domein wordt een breed kernteam eenzaamheid gestart die samen aan de slag gaan te komen tot een brede alliantie.	Vivienne Otto MeerWaarde	Q2 2019	Eenzaamheids-gelden	√
2.	**Opstellen gezamenlijk plan van aanpak**	B	De kerngroep stelt een plan van aanpak op en legt dit voor aan de alliantie.	Vivienne Otto MeerWaarde	Q2 2019	Eenzaamheids-gelden	√
3.	**Uitvoering plan van aanpak**	B	- In het plan van aanpak zullen activiteiten genoemd worden die in uitvoering komen. Dit zal hier later worden aangevuld.	Vivienne Otto MeerWaarde	Q3 2019	Eenzaamheids-gelden	Lopend
4	**Start-up en residence**	B	Afhankelijk van de ervaringen van de MRA challenge eenzaamheid en het gebruik van een app (Niluk) voor jongvolwassen rond 18 jaar kan dit in Haarlemmermeer overgenomen worden.	Vivienne Otto	Vervolg 2018	Sociale basis	√
5.	**E-health oplossing:** wat kan de Compaan betekenen voor gebruik door professionals wijkzorg en OTT.	C	Fase 1 - Informatieve werksessies met wijkverpleegkundigen en begeleiders vanuit Ons Tweede Thuis (OTT). - Aanvragen e-health subsidie VWS (ZonMW) samen met gemeente Amstelveen, Amstelring en OTT. Fase 2 - Werkgroep per gemeente inrichten na toekenning subsidie voor uitwerking primair proces en inzet en inrichting Compaan.	Projectleider Claire Lovell (extern) Vivienne Otto Gemeente Amstelveen Amstelring thuiszorg OTT	Q2 2019	Subsidie ZonMW	Lopend
6.	**Onderzoek en business case gebruik Compaan**	C	Onder gebruikers en via gesprekken met stakeholders wordt onderzocht wat het effect is van het gebruik van de Compaan op kwaliteit van leven en ervaren eenzaamheid. Vervolgens wordt er een sociale en financiële business case geformuleerd. Dit onderzoek wordt in samenwerking met de gemeente Amstelveen gerealiseerd.	Vivienne Otto Vilans	Q2 2019	Eenzaamheids-gelden	Lopend

Informele zorg

Informele zorg is de ondersteuning en zorg die wordt verleend door mantelzorgers en/of (zorg)vrijwilligers. Informele zorg wordt steeds belangrijker. De verwachting is dat het beroep op informele zorg en vrijwillige inzet de komende jaren verder zal toenemen.
De uitdaging bij informele zorg is gelegen in de dubbele vergrijzing, het langer zelfstandig wonen van ouderen en de komst van meer kwetsbare inwoners in de wijk. Dit vraagt om meer vrijwillige ondersteuning. Tegelijkertijd wordt het vrijwilligersbestand kleiner en kwetsbaarder. Mensen werken langer door: de groep jong gepensioneerden die zich graag als vrijwilliger wil inzetten wordt kleiner. Daarnaast is de verwachting dat het aantal beschikbare vrijwilligers ook afneemt door de toenemende behoefte aan mantelzorgers.
Een visie t.a.v. informele zorg is belangrijk: we willen graag behouden en versterken wat we al hebben en doen. Informele zorg is onontbeerlijk voor de realisatie van een Stevige Sociale Basis.

De komende jaren blijven we inzetten op het werven en ondersteunen van vrijwilligers(organisaties) daarbij zullen we ons bij de werving ook steeds meer richten op specifieke doelgroepen. Ook de ondersteuning van mantelzorgers, om overbelasting te voorkomen en kwaliteit van leven te bieden, blijft komende volop de aandacht houden. Daarbij streven we naar een breed ondersteuningsaanbod dat aansluit bij de diversiteit aan mantelzorgers die we kennen. Denk daarbij aan jonge mantelzorgers en mantelzorgers voor inwoners met dementie of psychische problemen. Thema's daarbij zijn "empowerment" van mantelzorgers middels kennis en vaardigheden en het verbreden van hun netwerk.
Bij zowel vrijwillige inzet als de mantelzorgondersteuning staan echter twee belangrijke thema's de komende jaren centraal die een belangrijke plek in de visie krijgen:

- Veiligheid
  Dit betreft zowel veiligheid van de ondersteunende professional, vrijwilliger en mantelzorgers als de veiligheid van de inwoner met zijn ondersteuningsvraag. Kennis en vaardigheden over grenzen stellen, signalering overbelasting en ontspoorde mantelzorg, zijn onderwerpen waarover we samen met organisaties in gesprek gaan.
- Samenwerking informeel en formeel
  De samenwerking tussen vrijwilligers, en informele zorg en professionals in de zorg vraagt nadere aandacht. Wie doet wat, wat mag je van elkaar wel/niet verwachten, hoe werk je effectief samen, zijn thema's die verder moeten worden uitgediept.

Resultaten

A. In samenspraak met het veld is een visie informele zorg opgesteld die aansluit op de nieuwe Koers Sociaal Domein.
B. Na vaststelling van de visie informele zorg wordt deze gedeeld met partijen en wordt bij subsidiering en inkoop in het sociaal domein toegevoegd als uitgangspunt.
C. Er is een oriëntatie gedaan naar ondersteuningsbehoeften van mantelzorgers van GGZ-cliënten in de wijk.

Nr	Project	Resul-taat	Acties	Trekker/ contactpersoon	Start	Financiering	Status
1	**Formuleren visie informele zorg**	A	- Input ophalen via informatieve sessies binnen en buiten de gemeentelijke organisatie. - Concept schrijven en delen. - Besluitvormingstraject gemeente.	Caroline v.d. Vijver Vivienne Otto	Q2 2019	SSB	√
2	**Uitdragen visiedocument**	B	- Communicatie en PR intern en extern.	Caroline v.d. Vijver Vivienne Otto Afd. communicatie	Q4 2019	Sociaal domein	Lopend
3	**Visiedocument is onderdeel inkoop en subsidies**	B	- Afspraken maken m.b.t. koppeling visiedocument aan inkoopcontracten/ subsidieverleningen/accountgesprekken of marktconsultaties.	Categoriemanagers Accounthouders	2020	nvt	Lopend
4	**Oriëntatie ondersteuningsbehoeften mantelzorgers van GGZ-cliënten in de wijk**	C	- Werkbezoek MZ GGZ Den Haag. - Bespreken opties met stakeholders. - Indien nodig ontwikkelen nieuw aanbod.	Caroline v.d. Vijver Vivienne Otto Mantelzorg&Meer	Q3 2019	Regulier	Lopend
5	**Informatie preventie veiligheid**	B	- Inzet piaggio met informatie. - Valpreventie training, aanbod duidelijk op sociale kaart.	Caroline v.d. Vijver	Q2 2019 Q3 2019	SSB	√

Signaleren en toeleiden

Goede informatievoorziening voor zowel inwoners als professionals is onmisbaar voor toeleiding naar het juist aanbod en daarmee een zelfstandig leven kunnen leiden. In het Haarlemmermeersmodel gaan we uit van natuurlijke “vindplaatsen” waar inwoners toch al naar toegaan voor activiteiten of hun hulpvragen en waar de eerste signalen van problemen zichtbaar worden. Naast de vindplekken zoals de huisarts, het consultatiebureau, en scholen, zijn dit bijvoorbeeld de dorps- en wijkgebouwen, vrijwilligersorganisaties, de woningcorporatie en de wijkagent. Professionals op en rond deze vindplekken zijn voor inwoners gemakkelijk te benaderen voor tal van vragen.

Deze diversiteit aan vindplekken en daarmee informatiepunten in de wijk kent naast zijn kracht ook een zwakte: het leidt ertoe dat het voor de inwoner, vrijwilliger of professional niet altijd duidelijk is waar hij welke vraag moet stellen of waar hij met een signaal naar toe kan. Daarnaast is het onmogelijk om, met name bij de informele vindplekken, voldoende expertise te kunnen bieden, waardoor mogelijk signalen gemist worden.
Er is behoefte aan meer duidelijk zichtbare ‘Wegwijzers’, (digitaal en fysiek) goed verspreid over de Haarlemmermeer. Wegwijzers met brede kennis over het aanbod en waar gemeente en waar een goede wijze van vraagverheldering plaatsvindt, zodat direct een goede eerste inschatting gemaakt kan worden. Een plek waar inwoners en vrijwilligers terecht kunnen voor allerlei vragen: van leuke activiteiten in de wijk, vrijwilligerswerk tot het delen van vragen en zorgen die zij hebben over zichzelf, familie of een medebewoner. Maar waar mogelijk ook professionals kennis met elkaar kunnen delen. Het is daarbij niet de bedoeling om allerlei nieuwe websites of loketten neer te zetten maar zoveel mogelijk aan te sluiten bij wat er al is en waar nodig dit te versterken en meer zichtbaar te maken. Denk daarbij aan de Sociale kaart, het CJG, Pluspunten MeerWaarde, Taalpunten, inloopspreekuren, etc. Signalering in de wijk is daarbij een belangrijk aandachtspunt. Komende jaren willen we extra inzetten op het verstevigen van “tools“ voor zowel beroepskrachten die in nauw contact staan met onze inwoners (huismeesters, conciërges, thuiszorg, fysiotherapeuten, apothekers) als ook voor vrijwilligers van bijvoorbeeld (sport)verenigingen, dorps- en wijkverenigingen en ouderenbonden. Door signalen te herkennen, weten hoe je het gesprek kunt aangaan en een plek te creëren (wegwijzer) waar je deze zorgen kunt delen of overdragen zullen minder mensen tussen wal en schip raken.

Resultaten

Wegwijzers in de wijk

A. Er is een werkgroep met betrokken partners op het gebied van informatievoorziening/wegwijzers gevormd die een verkenning gaat uitvoeren.
B. Er is een pilot gestart in 1 wijk.

Signaleren en toeleiding

C. Er is met minimaal 1 beroepsgroepen c.q. vrijwilligersgroep gewerkt aan scholing en praktische ondersteuning op het gebied van signaleren en toeleiden.

Nr	Project	Resul-taat	Acties	Trekker/ contactpersoon	Start	Financiering	Status
1	**Opstarten kerngroep**	A	Bijeenroepen van betrokken partners en werkwijze bepalen.	Petra van Doorn	Q3 2019	SSB	Lopend
2	**Inzicht in bestaande informatiepunten**	A	- Een overzicht maken van bestaande informatiepunten, hun expertise en werkwijze. - Knelpunten, spreiding en best practice in kaart brengen.	Nader te bepalen	Q3 2019	SSB	√
2	**Oriëntatie andere gemeenten**	A	Werkbezoeken of telefonisch contact diverse gemeenten ter inspiratie.	Nader te bepalen	Q4 2019	Regulier	√
3	**Programma van eisen/ wensen breed inlooppunt en financiering**	A	- Ophalen wensen bij inwoners, professionals en vrijwilligers. - Voorstel m.b.t. inrichting en deskundigheid. - Voorstel schrijven en delen met diverse stakeholders.	Nader te bepalen	Q4 2019	SSB	Lopend
4	**Uitvoeren Pilot**	B	- Uitvoeren van een pilot in 1 wijk/gebied.	Nader te bepalen	2020	SSB	Lopend
5.	**Opzetten werkgroep rondom signalering**	C	- Partners uit de zorg en sociale basis vormen een werkgroep op het gebied van signaleren en toeleiden. - Kansrijke groepen om mee te starten worden onderzocht.	Nader te bepalen	Q4 2019	SSB	Lopend
5	**Onderzoek Inzet sport pedagoog**	C	- Onderzocht wordt hoe jongeren met een ondersteuningsvraag beter toegeleid kunnen worden naar sport.	Petra van doorn	Q3 2019	Transformatie budget jeugd	Lopend

Mobiliteit

Mobiliteit is een belangrijke voorwaarde om mee te kunnen doen in de samenleving. Beschikbaarheid van vervoer is dan ook een bepalende factor voor zelfredzaamheid, en daarmee ontmoeting, ontplooiing en ontwikkeling van onze inwoners. De meeste mensen regelen hun vervoer zelf, al dan niet met behulp van hun netwerk of gebruikmakend van het openbaar vervoer. Bepaalde groepen inwoners die vanwege een ouderdom of een beperking minder mobiel zijn of een klein netwerk hebben kunnen dit niet zelf regelen. Het vervoer in Haarlemmermeer kan worden verdeeld in het openbaar vervoer voor al onze inwoners, het vervoer voor inwoners die niet zelfstandig kunnen reizen en lokaal georganiseerd vervoer met vrijwilliger.

Hoewel bovenstaande oplossingen voor een groot deel bijdragen aan de vervoersvragen van inwoners, blijkt uit de praktijk ook het volgende:

- Bereikbaarheid
  - De vraag van inwoners naar vervoer op maat naar activiteiten in de wijk/buurt neemt toe.
  - OV is hiervoor niet de oplossing vanwege de grote afstanden tot de haltes
  - De onnauwkeurigheid van de regiorijder is voor bepaalde activiteiten niet geschikt.
  - De bereikbaarheid van en naar sommige kernen of wijken is, zeker voor inwoners die minder goed ter been zijn, niet optimaal.
- Een aantal inwoners heeft tijdelijk extra ondersteuning nodig om (weer) mee te kunnen doen met het OV.
  Er zijn verschillende type reizigers die op dit moment geen gebruik maken van het reguliere vervoer. Dit kan zijn omdat zij nooit geleerd hebben zelfstandig te reizen. Mensen die vanaf jonge leeftijd van het leerlingenvervoer gebruik maken, komen soms pas met het openbaar vervoer in aanraking als de vervoersvoorziening wegvalt of als ze naar de middelbare school gaan. Ouderen die niet weten hoe een ov-chipkaart werkt, proberen het OV te vermijden. Mensen in een scootmobiel of rolstoel die angstig zijn om het OV te gebruiken omdat de afstand tussen halte/perron en het voertuig te groot is

Resultaten

A. De mogelijkheden voor lokaal vervoer met vrijwilligers zijn toegenomen.
B. 20 inwoners met een beperking hebben ondersteuning gekregen bij het leren reizen met openbaar verover.
C. Minimaal 100 ouderen, die drempels ervaren bij het gebruik van het openbaar vervoer, hebben informatie en praktische ondersteuning ontvangen.

Nr	Project	Resul-taat	Acties	Trekker/ contactpersoon	Start	Financiering	Status
1	**Er wordt een pilot AutoMobiel gestart in Badhoevedorp**	A	AutoMobiel is een vervoersservice voor ouderen en inwoners met een hulpvraag zonder vervoer. Er wordt gewerkt met vrijwillige chauffeurs die ook weten wat er te doen is in de buurt en kunnen signaleren. Inwoners worden lid en kunnen dan ritten reserveren via het coördinatiepunt bemand door vrijwilligers. Onkostenvergoeding wordt rechtstreeks aan chauffeur betaald. - Het project op zetten (werven vrijwilligers, communicatie, etc.) - Onderzocht wordt waar dit structureel te borgen. - Onderzocht wordt of dit naar meerdere kernen kan worden uitgerold.	Annemiek Ebbers	Q3 2019	SSB	√
2	**Opzetten en uitvoeren van het project MEE op Weg**	B	Met behulp van een maatje (stagiaires MBO, HBO) leren jongeren en volwassen met een beperking zelfstandig reizen met het OV. deelnemers Samen wordt de route in het OV-uitgezocht en gaat men samen het traject naar school of werk oefenen. Meestal is hier 10 x voor nodig. Een traject duurt 2 à 3 maanden.	MEE	Q2 2019	Vervoersregio Amsterdam	√
3	**Organisatie kennismakingsdag OV voor ouderen**	C	Kennismakingsdag voor ouderen, die weinig tot geen gebruik maakten van het openbaar vervoer. Naast informatie over alle vervoersmogelijkheden kan ook in de praktijk geoefend worden (inchecken, instappen en uitstappen, uitleg over de aanvraag en het gebruik van een OV-chipkaart).	MEE Annemieke Ebbers	Q3 2019	SSB	√

KennisLab

Organisaties worden steeds kennisintensiever. Door digitale en online technologieën is er een verandering ontstaan van handwerk naar kennis werk. Professionals moeten steeds meer en sneller leren. Hoe zorg je ervoor dat professionals hun kennis kunnen delen? Geconstateerd is dat het delen van kennis belangrijke voorwaarde is om in Haarlemmermeer het aanbod voor inwoners goed te laten aansluiten en professionals te faciliteren in het evidence based werken en leren. Voor de verbinding van kennis tussen welzijn, zorg, sport en cultuur in de sociale basis is extra inzet nodig; dit gebeurd niet vanzelf maar het levert wel mooie en creatieve verbindingen voor aanbod aan inwoners op.

Resultaat

A. Er heeft verkenning plaatsgevonden naar het verbeteren van kennisontwikkeling en kennisdeling.

Nr	Project	Resul-taat	Acties	Trekker/ contactpersoon	Start	Financiering	Status
1	**Wensen en ideeën ophalen**	A	- Via netwerklunches en andere ontmoetingsmomenten worden wensen en ideeën opgehaald bij de stakeholders. - Er wordt contact gezocht met hogescholen en mogelijke samenwerking. - Er wordt ervaringsinformatie opgehaald bij andere gemeenten.	Nog nader te bepalen: Gedacht wordt aan: Gemeente MeerWaarde Bibliotheek	Q4 2019	Regulier	Lopend
2	**Verkenning kennisLab**	A	Verkenning kennisLab: - Hoe kennis beter te delen en te borgen - Hoe samenwerking met andere kenniscentra	Nog nader te bepalen: Gedacht wordt aan: Gemeente MeerWaarde Bibliotheek	2020	SSB	Lopend