

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 3 juni 2025
ZAAKNUMMER 1742530
BEHANDELD DOOR Willem Bulsink
TELEFOON +31356292505
UW KENMERK
BIJLAGEN
BETREFT Visie op informatievoorziening

Geachte raadsleden,

Met deze brief informeren wij u over de vernieuwde visie op de informatievoorziening (i-Visie) van de gemeente Hilversum voor de periode 2025–2030, zoals toegezegd op 27 februari 2025 in de commissie Bestuur en Economie (T25-20).

Binnen de gemeente Hilversum maken we een onderscheid tussen de opgave van digitalisering in de gemeente en de visie op informatievoorziening:

- **De bredere digitaliseringsopgave:**

Deze heeft betrekking op maatschappelijke thema's zoals:

- Digitale inclusie: het overbruggen van de digitale kloof.
- Digitale overheid: het verbeteren van dienstverlening en burgerparticipatie.
- Digitale veiligheid: het vergroten van vertrouwen in digitale technologieën, inclusief AI.

Digitalisering adresseert maatschappelijke vraagstukken waarbij nog bestuurlijke keuzes moeten worden gemaakt.

- **De visie op informatievoorziening (i-Visie):**

Deze richt zich op de ambtelijke informatievoorziening binnen de gemeentelijke organisatie.

In vergelijking met de vorige i-Visie uit 2020 is deze nieuwe versie sterker verbonden met actuele digitale ontwikkelingen, zoals datagedreven sturing. Daarnaast legt de visie meer nadruk op een mensgerichte aanpak en het verbeteren van de digitale vaardigheden van medewerkers. Hierdoor kunnen zij inwoners beter ondersteunen en bijdragen aan een betrouwbare en toegankelijke digitale overheid.

Hoewel de visie op informatievoorziening primair een ambtelijk strategisch document betreft, is deze van dusdanig belang voor de toekomstige realisatie van onze maatschappelijke doelen dat wij deze graag met de raad delen. Deze ambtelijke visie legt immers de basis voor het versterken van digitale inclusie, het verbeteren van dienstverlening en burgerparticipatie, en het vergroten van digitale veiligheid. Door u inzicht te geven in deze ambtelijke strategie, willen wij de samenhang tussen onze interne organisatieontwikkeling en onze externe maatschappelijke ambities, binnen digitalisering, transparant maken.

Wij zijn ervan overtuigd dat deze visie een essentiële basis vormt voor de verdere ontwikkeling van Hilversum als digitale stad. De ambtelijke organisatie speelt daarin een sleutelrol als fundament voor de externe ambities.

Tot slot vinden wij het belangrijk om u als gemeenteraad actief te betrekken bij het bredere digitaliseringstraject (inclusief het gebruik van AI technologie) dat gericht is op onze inwoners, bedrijven en instellingen. We gaan hierover graag met u in gesprek en zetten de dialoog over digitalisering graag met u voort.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top