

Van: Dominique Lebens
Verzonden: vrijdag 4 augustus 2023 16:01
Aan: # Griffie
Onderwerp: Beantwoording vragen laaggeletterdheid Commissie Maatschappij 21 juni 2023

Beste griffier,

Hieronder vindt u de beantwoording van de vragen zoals deze gesteld zijn tijdens de commissie maatschappij d.d. 21 juni 2023.

- Is er, gezien de grote groep laaggeletterde 55-plussers in onze gemeente, ook een taak weggelegd voor de huiskamer(+)projecten om aandacht te besteden aan laaggeletterdheid en vroeg signalering?

Er gebeurt binnen de huiskamer(+) projecten momenteel niets op het gebied van laaggeletterdheid en vroegsignalering. Er zijn gesprekken gestart om te kijken naar de mogelijkheden om hier binnen de reguliere huiskamers aandacht aan te besteden. De Huiskamer Plus en Huiskamer Extra zijn geen geschikte projecten hiervoor, omdat de doelgroep die hier komt, andere, zorg gerelateerde, ondersteuningsvragen heeft.

- Zijn er al resultaten geboekt m.b.t. het uitvoeringsplan laaggeletterdheid dat in een vorige commissievergadering werd besproken?

De volgende resultaten zijn geboekt op basis van de actiepunten benoemd in het lokaal uitvoeringsplan laaggeletterdheid.

Eigen communicatie

- *Begrijpelijke taal*

Alle communicatie uitingen die naar kwetsbare doelgroepen gaan worden gecheckt op begrijpelijke taal. Daar waar passend wordt er ook een alinea opgenomen met extern ondersteuningsaanbod, mocht de inwoner hier behoefte aan hebben. De interne organisatie is geïnformeerd over het wenselijke taalniveau (2F) en heeft hier (digitale) handvaten voor gekregen.

- *Digitale toegang*

De gemeentelijke website is vernieuwd, dit draagt bij aan de leesbaarheid en vindbaarheid van informatie. Inwoners (van de kwetsbare doelgroep) hebben de mogelijkheid gekregen om mee te denken over de nieuwe website. Daarnaast is het voor inwoners nog altijd mogelijk om telefonisch contact op te nemen met het klantcontactcentrum om antwoord te krijgen op vragen.

Toegang

- *Bereikbaarheid/beschikbaarheid*

In principe is het aanbod bekend bij maatschappelijke partners. Echter merken we dat hier nog onduidelijkheden over zijn. Hier wordt de komende maanden aandacht aan besteed.

Taalmeter

- *Gebruik 2F*

Het servicecentrum MER-SD is getraind in het afnemen van de taalmeter en er zijn afspraken gemaakt over wanneer ze deze in dienen te zetten.

Kartrekker en aanjager

- *De gemeente verbindt*

Regionaal zijn we bezig met het ontwikkelen van een werkgeversaanpak. Werkgevers zijn een belangrijke groep in het kader van signaleren van laaggeletterdheid, vandaar dat gekozen is in te zetten op bewustwording van hun maatschappelijke rol hierin, zowel m.b.t. het signaleren als de aanpak zelf.

Daarnaast pakt de wethouder laaggeletterdheid een actieve rol. Dit d.m.v. de gesprekken tijdens het koffiemoment en social media uitingen, zoals vlogs.

Taalakkoord

Het regionale taalakkoord is in mei '22 feestelijk ondertekend. Sindsdien wordt gekeken naar de regionale uitvoering hiervan, belangrijk onderdeel is de hierboven genoemde werkgeversaanpak.

Kwaliteit & monitoring

Er is sprake van constante monitoring van het aanbod. Daarnaast vinden er ook jaarlijks meerdere voortgangsgesprekken plaats.

- o Menswel heeft voor het Digimaatjes project 10 vrijwilligers beschikbaar en vooralsnog 30 hulpvragen gekregen.
- o Het IDO is geen officieel onderdeel van het laaggeletterdheidsaanbod, maar biedt wel inzicht in de ondersteuningsvraag van de inwoner. Hierbinnen zijn tot nu toe 150 inwoners ondersteund.

Aanbod

Voor het bestaande aanbod verwijzen we naar de presentatie gegeven tijdens de commissie maatschappij d.d. 21 juni '23.

Met vriendelijke groet,

Mr. Dominique Lebens | Kabinetschef, team Bestuur en Organisatie | Gemeente Echt-Susteren
Postadres Postbus 450, 6100 AL Echt | Bezoekadres Nieuwe Markt 55, 6101 CV Echt
T (0475) 478 478 | E d.lebens@echt-susteren.nl | W www.echt-susteren.nl