

Annotatie

Griffie
Commissie Bestuur, Organisatie, Financiën en
Veiligheid

Aan : Commissie Bestuur, Organisatie,
Financiën en Veiligheid

Datum : 23 augustus 2024

Betreft : Jaarverslag ombudsman

Vergadering : 29 augustus 2024

Van: Léon van Koppen
Telefoon: 010 267 35 64
E-mail: l.vankoppen@griffie.rotterdam.nl
Ons kenmerk: 24bb005556

Doel van de bespreking

Dit onderwerp staat ter bespreking op de agenda.

- Uw bespreking is gericht op de hoofdlijnen uit het jaarverslag en de aandachtspunten die de ombudsman aankaart over de participatie en dienstverlening, zoals over de verdeling en prioritering bij schaarste, de wijze waarop klachtenafhandeling is ingericht, de vormgeving van zeggenschap en inspraak en de integraliteit van dienstverlening. Specifieke thema's kunnen aan de orde komen in de betreffende vakcommissies.
- U besloot eerder dat u de 'voortgang dienstverlening', de klachtenrapportage en de evaluatie menselijke maat wilde betrekken bij de bespreking van het jaarverslag van de ombudsman. Niet alleen is dit logisch gezien hoe zeer de onderwerpen aan elkaar raken, het was ook een advies van de ombudsman.
- De bespreking start met een toelichting en vragenronde met de ombudsman, mevrouw Van den Anker, en de kinderombudsman, mevrouw Goudsmit. Daarna volgt debat met de wethouders Simons en Struijvenberg.

Voorgeschiedenis

- Op [5 oktober 2023](#) besprak u het jaarverslag ombudsman 2022 en het raadsvoorstel over de opgave dienstverlening 2023-2026.

Te bespreken stukken

- Brief Ombudsman Rotterdam Rijnmond over aanbieding Jaarverslag 2023 Ombudsman Rotterdam-Rijnmond (24bb002750 met bijlage)
- Collegebrief over Jaarverslag Gemeentelijke Ombudsman 2023 (24bb002741)

Hierbij betrekken:

- Wethoudersbrief over klachtenrapportage 2023 (24bb003092)
- Collegebrief over evaluatie menselijke maat (24bb004729 met bijlage 24bb004845)
- Collegebrief over Voortgang De Rotterdamse dienstverlening (24bb004653)

Aandachtspunten

Relevante openstaande moties en toezeggingen

- Motie Simons 'De menselijke maat van beleid' ([21bb12405](#)). Deze motie is eerder aangehouden.

Nieuwe participatieverordening

In de reactie van het college op het jaarverslag wordt gerefereerd aan de nieuwe participatieverordening. Naar aanleiding van de wet 'Versterking participatie op decentraal niveau' komt er (begin) 2025 een voorstel uw kant op om de huidige inspraakverordening te vervangen door een participatieverordening. Doel is dat die verordening meer houvast gaat bieden voor iedereen die met nieuwe plannen en projecten te maken heeft: bewoners,



ondernemers, organisaties, maar ook de gemeentelijke organisatie zelf. Met brief [23bb006180](#) bent u eerder geïnformeerd over het wetsvoorstel.

Welke elementen verdienen in het bijzonder aandacht bij de uitwerking, bijvoorbeeld naar aanleiding van wat de ombudsman op dit terrein signaleert? Welke rol ziet de raad voor zichzelf bij het vormgeven van de Rotterdamse vertaling van deze wet?

Overige relevante informatie

- [Opgave dienstverlening 2023 – 2026](#) (23bb003841)
- [Brief Ombudsman Rotterdam Rijnmond over aanbidding Jaarverslag 2022 Ombudsman Rotterdam-Rijnmond](#) (23bb002682 met bijlage)
- [Collegebrief over Jaarverslag Gemeentelijke Ombudsman 2022](#) (23bb002690)

Vervolg

Behandeling in de raad is vooralsnog niet voorzien. Desgewenst kunt u een tweeminutendebat aanvragen.

