gemeente harderwijk

# *Memo*

| | | |
|---|---|---|
| aan | : | Gemeenteraad |
| van | : | Koert-Jan de Groote |
| organisatie | : | Domein Ruimte |
| eenheid | | |
| i.a.a. | : | |
| datum | : | 10 november 2020 |
| onderwerp | : | Evaluatie voor- en natransport parkeerterrein P8 |
| reg.nummer | : | 02430000050607 / 02430000160076 |

**Inleiding**
Mede op verzoek van en in overleg met de stichting van boulevardondernemers en het Dolfinarium is in het voorjaar van 2020 een initiatiefvoorstel bij de gemeenteraad ingediend. Op hoofdlijnen behelst dit voorstel om in het kader van dienstverlening en gastheerschap het voor- en natransport te verzorgen voor toeristen van het parkeeroverloopterrein (P8) naar de boulevard, het Dolfinarium en vice versa. Hiertoe heeft ons college op 21 april 2020 beslist om:

1. Het toeristisch vervoer (volgens bijgevoegd plan) in te voeren, voorlopig voor de duur van 1 jaar.
2. De kosten hiervan te dekken door het tarief van een dagkaart voor parkeren te verhogen met € 1,-.
3. Hiervoor de raad voor te stellen de Parkeerbelastingverordening 2020 te wijzigen.
4. De raad voor te stellen € 80.000 beschikbaar te stellen en daarvoor de begroting te wijzigen.
5. Af te wijken van het inkoopbeleid.

Vervolgens heeft uw raad op 9 juli 2020 het raadsvoorstel ‘Toeristisch vervoer’ vastgesteld Met dit memo informeren wij u over de uitkomsten van de pilot en adviseren wij u over de inzet voor het jaar 2021.

**Inzet toeristenseizoen 2020**
Gelet op het Covid-19 virus zijn de bezoekersaantallen voor het Dolfinarium dit jaar beduidend lager dan voorgaande jaren. In de zomer van 2020 is daardoor hoofdzakelijk geparkeerd op het parkeerterrein P2 waar ruimte is voor circa 900 motorvoertuigen. In totaal is op vier dagen ook gebruik gemaakt van het nieuwe parkeeroverloopterrein P8.

Het voor- en natransport heeft plaats gevonden door de inzet van elektrische treintjes. Parkerende bezoekers op het parkeeroverloopterrein P8 én bezoekers op P2 werd in de periode van half juli tot september de mogelijkheid geboden om met één van de drie treintjes mee te rijden naar de boulevard en het Dolfinarium. In september en oktober is er alleen in de weekenden en de herfstvakantie met twee treintjes gereden. Gelet op de Corona-maatregelen konden er per treintje ca. maximaal 40 personen meerijden. Normaliter hebben de treintjes een capaciteit tot maximaal 60 personen. In de praktijk werden er op piekdagen per treintje circa 120 personen per uur vervoerd. Met de inzet van 3 treintjes betreft dit aantal dus ruim 360 personen per uur. In de ochtenden reden de treintjes circa 2 uur tussen 9:30 uur en 11:30 uur en in de middagen circa drie uur, tussen 15:00 uur en 18:00 uur.

**Ervaringen verschillende doelgroepen**
Hieronder volgt een uiteenzetting van de belangrijkste en relevante bevindingen van de verschillende doelgroepen.

Dolfinarium en boulevardondernemers

Ondanks de relatief lage bezoekersaantallen van het afgelopen toeristenseizoen is het Dolfinarium erg content met de inzet van het voor- en natransport. Vooral de inzet van het voor- en natransport naar parkeerterrein P8 wordt nu, maar ook zeker voor de toekomst als essentieel benoemd. Bezoekers die hier voor € 10,- per dag parkeren hebben namelijk niet direct zicht op (de kenmerkende koepel van) het Dolfinarium. De loopafstand van dit terrein naar de boulevard/Dolfinarium is circa 1,5 km (15 minuten lopen). Doordat men 'gratis' kan meerijden met het treintje wordt een extra service geleverd en begint het dagje uit op de parkeerplaats.

Ook de boulevardondernemers zijn erg positief over de inzet van de treintjes. In de ochtend worden bezoekers voor de deur bij het Dolfinarium afgezet (Zuiderzeeboulevard). Na bezoek aan het park kunnen de bezoekers op de Boulevard (Strandboulevard, ter hoogte van de Hoogstraat) weer opstappen om terug te rijden naar P2 of P8. Uit de praktijk is gebleken dat bezoekers van het Dolfinarium hierdoor na het bezoek aan het dierenpark makkelijker en vaker de horeca en winkels op de boulevard bezoeken.

Voor wat betreft de opstaplocatie voor het treintje is door de initiatiefnemer wel aangegeven dat zij een andere voorkeurslocatie hebben dan de Vuurbaak. Idealiter zou een opstaplocatie aan de Vuurtorenweg zelf de voorkeur hebben.

Bewoners Waterfront

Verschillende bewoners van hoofdzakelijk de Waterstadboulevard en de Vuurbaak hebben herhaaldelijk aangegeven overlast te ervaren van de voetgangersstroom van en naar het parkeerterrein P8. Aangegeven wordt dat bij slecht weer wordt geschuild tegen de gevels van de woningen en de voetgangersstroom negatieve consequenties heeft voor het woongenot. Ook wordt door bewoners ter plaatse aangeven dat de Vuurbaak geen juiste plek is als opstaplocatie voor toeristen die mee willen rijden met het treintje. Men heeft tijdens een gesprek aangegeven liever een andere opstaplocatie en routering voor het treintje te zien. Tenslotte wordt aangegeven dat het fietspad tussen de Flevobrug en de Waterfrontbrug, maar in het bijzonder de Waterstadboulevard zelf, niet geschikt zijn voor de ontsluiting van de treintjes. Men geeft aan dat de Waterstadboulevard relatief druk is en er beperkt uitwijkmogelijkheden zijn als een treintje en een voertuig elkaar willen passeren en dit in sommige gevallen tot verkeersonveilige situaties leidt. In de praktijk hebben er zich geen ongevallen en/of aanrijdingen voorgedaan en kan gesteld worden dat hier in de ogen van enkele bewoners sprake is van subjectieve verkeersonveiligheid.

Routering voor- en natransport

Gedurende de pilot is er in overleg met de gemeente geëxperimenteerd met de routering. In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van de verschillende routes. Zoals omschreven is er in totaal vier dagen gereden van en naar parkeerterrein P8. In eerste instantie werd gereden vanaf het 'opstappunt' aan de Vuurbaak en vervolgde het treintje de route over de Waterstadboulevard, het fietspad tussen de Flevobrug en de Waterfrontbrug om vervolgens via de Waterfrontbrug en de Dolfinariumbrug bezoekers af te zetten voor het Dolfinarium (bijlage 1, blauwe route). Aan het eind van de middag werd in de tegenrichting voorzien in het voor- en natransport waarbij men kon opstappen ter hoogte van de Vischpoort en via dezelfde route terug werd gereden richting P8.

Mede gelet op de door bewoners geuite weerstand tegen deze route over de Waterstadboulevard is vervolgens gekozen voor een alternatieve opstaplocatie en route. Bezoekers van P8 konden opstappen langs de Vuurtorenweg, ter hoogte van de rotonde. Het treintje reed via de Vuurtorenweg, de Lelybrug, en vervolgde haar route over een door ons tijdelijk aangelegd verhard zandpad langs P2 om vervolgens via de Waterfrontbrug en de Dolfinariumbrug bezoekers af te zetten voor het Dolfinarium (bijlage 1, groene route). Aan het eind van de middag werd in de tegenrichting voorzien in het voor- en natransport waarbij men kon opstappen ter hoogte van de Vischpoort en via dezelfde route terug werd gereden richting P8.

De voordelen van de laatst omschreven route is dat hierbij zowel parkeerterrein P2 als P8 wordt aangedaan. Ook wordt er met deze route in mindere mate door de relatief smallere woonstraten van het

Waterfront zelf gereden. Langs de Vuurtorenweg zelf staan geen woningen en deze is gelet op haar functie breder van opzet. Een belangrijke kanttekening van deze route is wel dat het ontbreekt aan een goede en veilige ‘opstaplocatie’ langs de Vuurtorenweg zelf. Dit jaar werd de rotonde zelf gebruikt als opstapplek. Dit is in het kader van verkeersveiligheid niet acceptabel. Ook liepen de bezoekers door het gras langs de hondenuitlaatplaats om vervolgens bij de rotonde in een treintje te stappen. Zie ook onderstaande afbeeldingen.






Een andere kanttekening bij deze route is dat wordt gereden over het tijdelijk aangelegd zandpad tussen de Lelybrug en P2, wat in eigendom is van de projectontwikkelaar. Dit terrein wordt de komende jaren verder ontwikkeld en is dus aan verandering onderhevig. Het komende jaar vinden hier overigens nog geen bouwactiviteiten plaats.

Algemene bevindingen

Door de inzet van het voor- en natransport naar parkeeroverloopterrein P8 wordt voor een ieder, dus ook mensen die minder goed ter been zijn en mensen met kleine kinderen, de mogelijkheid geboden om mee te rijden met het treintje. Een bijkomend voordeel hiervan is dat door de inzet van het voor- en natransport het aantal personen in de loopstroom langs onder andere de Waterstadboulevard minder is.

Het elektrische treintje is als vervoersmiddel zelf een veilige vorm voor het vervoeren van personen en voldoet aan de benodigde technische voorwaarde die worden gesteld door het RDW. In vergelijking met voorgaande jaren waarbij bezoekers gefaciliteerd werden met een treintje dat op diesel reed en later door touringcars werd verzorgt, is deze vorm van elektrisch vervoer ook veel duurzamer en schoner.

**Financiën**

De totale kosten voor het voor- en natransport met de elektrische treintjes bedragen voor 2020, € 72.000,-. Deze kosten bestaan o.a. uit de huur van de treintjes, verzekeringen en personele inzet. Voor de pilot is in totaal € 80.000,- vrijgemaakt en de dekking geborgd in de verhoging van het parkeertarieven voor een dagkaart (van € 9,- naar € 10,-). Deze tariefverhoging is vanaf 9 juli 2020 in werking getreden. In de onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van het aantal verkochte dagkaarten en de parkeerinkomsten daarvan.

| **Overzicht** | | **verkochte dagkaarten voor € 10,- met € 1,- treintje-opslag** | | |
|---|---|---|---|---|
| | in gebied : | Waterfront / Boulevard | | |
| | in periode : | juli t/m september 2020 | | |
| **Type dagkaart** | | **Aantal** | **Opbrengst** | **€ 1,- Opslag** |
| > Online dagkaarten | | 1.647 | € 16.381,00 | € 1.647,00 |
| > Losse dagkaarten | | 20.380 | € 203.800,00 | € 20.380,00 |
| > via P-automaten | | 3.908 | € 39.080,00 | € 3.908,00 |
| | juli | 513 | € 5.130,00 | € 513,00 |
| | augustus | 2.312 | € 23.120,00 | € 2.312,00 |
| | september | 1.083 | € 10.830,00 | € 1.083,00 |
| > via Belparkeren | | 325 | € 3.250,00 | € 325,00 |
| | juli | 0 | € - | € - |
| | augustus | 150 | € 1.500,00 | € 150,00 |
| | september | 175 | € 1.750,00 | € 175,00 |
| **Totaal :** | | 26.260 | € 262.511,00 | € 26.260,00 |

Het aantal dagkaarten dat vanaf 9 juli 2020 tot oktober is uitgegeven bedraagt 26.260 stuks. Dit resulteert dus in extra parkeerinkomsten van € 26.260,-. Ingeschat wordt dat het totaal aantal dagkaarten voor 2020, circa 30.000 betreft. Een kanttekening hierbij is dat vanwege ‘opstartproblemen’ de kostprijs voor een online dagkaart niet per 9 juli 2020 is verhoogd maar vanaf 14 augustus. Dat geldt ook voor de dagkaarten die zijn gekocht doormiddel van belparkeren. In deze periode bedraagt het aantal dagkaarten die nog voor € 9,- zijn gekocht in totaal circa 1.500 stuks. Het tekort aan opbrengsten van circa € 42.000 wordt opgevangen in de parkeerbegroting 2020.

Vanzelfsprekend is vanwege het Covid-19 virus, het aantal dagkaarten dat dit jaar is verstrekt sterk afwijkend ten opzichte van voorgaande jaren. Zo zijn er in 2019, vanaf juli tot en met september in totaal 52.123 dagkaarten verstrekt. Overigens, zijn er op jaarbasis in 2019 in totaal 78.630 dagkaarten verkocht.

**Verwachting komend jaar**

Gelet op het gegeven dat er normaliter (pré Covid-19 situatie) circa 78.500 dagkaarten worden verkocht op jaarbasis kan de inzet van de toeristentreintjes op jaarbasis financieel gedekt worden tot een bedrag van € 78.500. Helaas is het voor nu niet mogelijk om uitspraken te doen over de te verwachten bezoekersaantallen voor het komende jaar. Zonder Covid-19, laten prognoses wel zien dat de bezoekersaantallen de komende jaren gaan toenemen. Ten aanzien van het bezoekersparkeren voor het Dolfinarium is geprognotiseerd dat jaarlijks circa 20 dagen ingezet moet worden op het faciliteren van bezoekers op het parkeeroverloopterrein P8. Dit betreft hoofdzakelijk de weekenden in de meivakantie, de zomervakantie en de herfstvakantie. Door actiever te sturen kan ook vaker worden ingezet op het faciliteren van Dolfinariumbezoek op P8.

**Advies voor- en natransport 2021**

Gelet op het Covid-19 virus, is 2020, geen representatief jaar geweest. Er is onvoldoende ruimte geweest om voldoende (praktijk) ervaring op te doen in relatie tot de inzet van het toeristische vervoer van- en naar parkeeroverloopterrein P8.

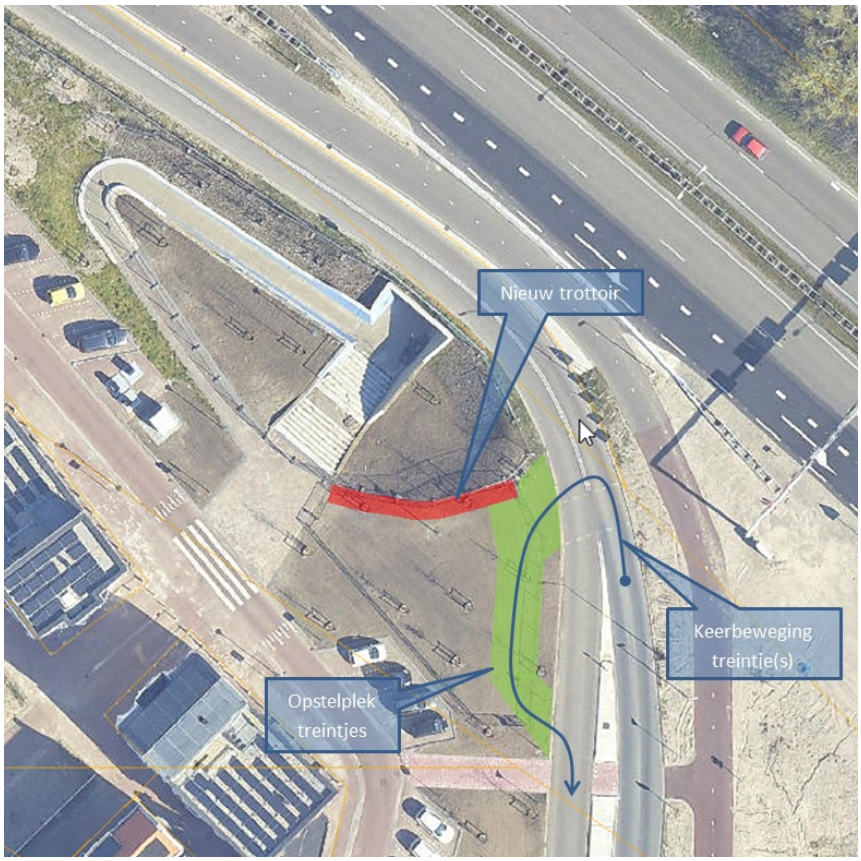
Geadviseerd wordt om de pilot te verlengen en in 2021 ook te voorzien in het voor- en natransport van toeristen. Gelet op de geprognotiseerde bezoekersaantallen en het tekort aan opbrengsten in 2020, is het advies om voor 2021 alleen inzet te plegen van en naar het parkeeroverloopterrein P8. Alleen op de dagen dat P8 wordt gebruikt kan aanvullend ook worden voorzien in voor-en natransport van bezoekers die op P2

staan geparkeerd. Vanuit financieel oogpunt en gelet op de beperktere loopafstand is het advies om niet te voorzien in het voor- en natransport van enkel parkeerterrein P2.

Het parkeerterrein P2 is de komende jaren aan verandering onderhevig. De insteek is dan ook om bezoekers van het Dolfinarium, eerder en vaker te verwijzen naar parkeeroverloopterrein P8. We kunnen de toestroom van bezoekers sturen door gebruik te maken van de dynamische parkeerverwijzing op de N302 en op de rotonde bij de Vuurtorenweg.

Door de pilot met een jaar te verlengen kan de nodige praktijkervaring worden opgedaan. Wel is het advies om gelet op de ervaringen van dit jaar te kiezen voor een vaste route. Het advies is om te kiezen voor de route over de Vuurtorenweg en het tijdelijk verharde zandpad langs parkeerterrein P2. Hierover heeft inmiddels afstemming plaatsgehad met de projectontwikkelaar Waterfront.

Een belangrijke voorwaarde voor deze route is dat er wordt voorzien in een veilige en toegankelijk opstaplocatie langs de Vuurtorenweg. In onderstaande afbeelding is hiervoor de beoogde locatie aangewezen en een impressie opgenomen.




Het voornemen is om hier doormiddel van graskeien in een opstelplek voor maximaal 2 treintjes te voorzien (groene arcering). Deze vorm van verharding is waterdoorlatend en kent naar verloop van tijd een groene uitstraling. Ook dient er voorzien te worden in een trottoir vanaf de voetgangerstunnel naar de nieuwe opstapplek (rode arcering). Voor het inrichten van een goede opstapplek dient voldoende vrije ruimte beschikbaar te zijn. Dat gaat op deze locatie wel ten koste gaat van een gedeelte van de hondenuitlaatplaats. De geschatte kosten voor het realiseren van de opstapplek en het trottoir bedragen eenmalig € 15.000,-.

In totaal kan voor 2021, op basis van de geprognotiseerde bezoekersaantallen, maximaal worden voorzien in een budget van € 78.500,-. Hier dienen ook de kosten voor de fysieke maatregelen uit getroffen te

worden. Per saldo blijft er dan circa € 60.000 over om voor 2021 te voorzien in het voor-en natransport van bezoekers. Deze kosten worden gedekt door ook in 2021 de kostprijs voor een dagparkeerkaart van € 10,- te continueren. De juridische verankering hiervan is opgenomen in de verordening parkeerbelastingen 2021.

**Vervolg**

Met de (beperkte) ervaring van 2020 wordt in 2021 samen met de verschillende belanghebbenden meer ervaring opgedaan. Hierbij moet gedacht worden aan de routering, de alternatieve opstaplocatie en de financiële impact. Medio oktober 2021 volgt een eindevaluatie die inzicht moet geven over de onderwerpen parkeren, gastheerschap en financiën. De evaluatie is input voor de structurele oplossing waarover na eventuele verlenging van de pilot een advies vanuit domein Ruimte wordt opgesteld.

**Bijlage 1: Routering toeristentrein 2021**

