

Beantwoording vragen over meldingen-aanvragen-beschikkingen door de fractie van de SP

1. Inwoners horen altijd een beschikking te krijgen. Dit is wettelijk verplicht.
 2. De SP ter ore gekomen dat dit niet altijd gebeurt. Inwoners doen aanvragen en krijgen geen toewijzing of afwijzing. Gemeenten gaan hierover vaak de fout is.
 3. Gaan we ervoor zorgen dat het LW nu wel altijd goed gaat als college?
- Hoeveel meldingen gedaan?
 - hoeveel aanvragen gedaan
 - Hoeveel aanvragen afgewezen
 - Hoeveel aanvragen toegewezen

Jeugd

Jaar	Verzoek voorziening	Verstrekt	Geweigerd	Afgebroken*
2024	725	708	1	16
2025 (29 oktober)	505	497	1	7

* Diverse oorzaken. Bijvoorbeeld inwoner ziet toch af van beschikking na aanvraag, voorziening is niet meer nodig vanwege verhuizing of twee aanvragen zijn samengevoegd tot één.

Wmo

Jaar	Melding	Aanvraag	Verstrekt	Geweigerd	Afgebroken*
2024	3638	2408	2353	31	24
2025 (29 oktober)	2652	1635	1592	20	23

* Diverse oorzaken. Bijvoorbeeld inwoner ziet toch af van beschikking na aanvraag, voorziening is niet meer nodig vanwege verhuizing of overlijden of twee aanvragen zijn samengevoegd tot één.

- Hoeveel beschikkingen zijn er afgegeven voor zowel toewijzing als afwijzing?

Alle besluiten worden vastgelegd in een beschikking en naar de aanvrager verstuurd. Dus als er een toewijzing is, krijgt de inwoner een beschikking en ook als er een afwijzing van een voorziening is. De aantallen staan hierboven in de tabellen.

Toelichting op het proces

De gemeente is verplicht een besluit te nemen op een aanvraag voor een voorziening. Er is een wettelijk verschil tussen een aanvraag voor een jeugdvoorziening en een Wmo-voorziening. Voor een Wmo-voorziening is dit geregeld in de Wmo zelf. In de Jeugdwet is dit niet geregeld en daarom geldt daar de procedure en termijnen zoals vastgesteld in de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

Voor de Wmo geldt dat een inwoner een melding doet. De gemeente heeft dan zes weken de tijd om onderzoek te doen. Als het onderzoek is afgerond, kan de inwoner een aanvraag doen. De gemeente moet dan binnen twee weken een besluit nemen.

Voor de jeugdwet geldt dat een inwoner een aanvraag kan doen, zonder dat er een onderzoek heeft plaatsgevonden. De aanvraag moet voldoen aan een aantal eisen (schriftelijk, voorzien van NAW-gegevens, dagtekening en benodigde bescheiden). De gemeente moet binnen acht weken een besluit nemen op de aanvraag.

Niet iedere melding of elk signaal is dus een aanvraag. Vaak zien inwoners af van het doen van een aanvraag als een andere oplossing wordt geboden of als duidelijk wordt dat de kans dat een voorziening wordt toegekend nihil is. Als er geen aanvraag wordt gedaan, volgt er geen besluit en dus ook geen beschikking.

Ook als de kans dat de voorziening wordt toegewezen nihil is, kan de inwoner nog steeds een aanvraag doen, wetende dat hierop een afwijzend besluit volgt. Dan staat de weg naar bezwaar en beroep open. Die mogelijkheid is er niet als er geen aanvraag wordt ingediend en dus geen besluit wordt genomen.

Verder kan een melding ook een vraag zijn als 'Mijn rolstoel is aan vervanging toe' of 'Ik wil graag een andere aanbieder'. Deze meldingen leiden niet tot een aanvraag, omdat al een voorziening is toegekend.