Heerlen

De heer R.H.F. Leers
Alhier

Heerlen, 16 mei 2023

Registratienummer:
BWV-23002452

Onderwerp
Beantwoording vragen ex. art. 33 RvO.

Geachte heer Leers,

Naar aanleiding van uw vragen d.d. 30 maart 2023 inzake "aanhoudende problematiek rondom gemeentelijke vergunningverlening" delen wij u het volgende mede.

Vraag 1
Hoe gaat u voorkomen dat op korte termijn een extra raadsvergadering plaatsvind vanwege aanhoudende vergunning-problematiek in onze stad?

Antwoord
Wij zien welke uitdagingen voor ons liggen op het gebied van vergunningen in de breedste zin en nemen hier op gerichte acties.
Voor het onderdeel omgevingsvergunningen (Wabo) verwijzen wij naar de raadsinformatiebrief BWV-23002444 over dit onderwerp van 25 april 2023.
Voor het onderdeel horecavergunningen hebben wij processen anders ingericht om de afhandeltermijn te verkorten en de inzet van externe inhuur zo efficiënt mogelijk te laten zijn. Voor verbetering op de lange termijn werven wij momenteel voor structurele invulling van één van de twee functies die momenteel niet structureel bezet zijn.

Vraag 2
Hoe verklaart u dat het in onze stad dermate lang duurt en daarbij dermate moeilijk verloopt om benodigde vergunningen te kunnen verkrijgen?

Antwoord
In dit kader verwijzen wij naar de raadsinformatiebrief BWV-23002444 over dit onderwerp van 25 april 2023.

Vraag 3
Welk partnerschap brengt u in praktijk om zowel horeca als vastgoed initiatieven zo snel mogelijk te laten starten?

Antwoord
Voor Wabo-aanvragen verwijzen wij naar de raadsinformatiebrief BWV-23002444 over dit onderwerp van 25 april 2023.

Voor horeca-aanvragen vindt een soortgelijke intake plaats door Cluster Horeca en/of het Ondernemershuis.

Voor beide soorten aanvragen hanteren wij het "ja, mits-principe". We gaan in een vroeg stadium in gesprek en denken mee met initiatiefnemer vanuit de doelstelling om zowel de belangen van de aanvrager, de omgeving en de stad goed te dienen, maar ook met oog voor de belangen die het vergunningstelsel behartigt. Wanneer deze belangen niet in elkaars verlengde liggen, zoeken wij naar een passende oplossing.

Vraag 4
Welke (extra) (nood)maatregelen neemt u momenteel om wachttijden zeker niet verder op te laten lopen en daarmee initiatieven alsnog spoedig van start te laten gaan?

Antwoord
In aanvulling op het antwoord op vraag 1 doen wij er alles aan om van onze kant het proces versnellen door de bestaande bezetting structureel in te vullen. In de begroting is een structurele uitbreiding van de VTH-keten opgenomen, we zijn met de werving voor diverse functies aan de slag. Daar waar we inschatten dat tijdelijke capaciteit nodig is (zoals bij ziekte) en ook bij de voorbereiding van de Omgevingswet maken we gebruik van inhuur.

Ook hebben wij processen anders ingericht om de afhandeltermijn te verkorten en de inzet van externe krachten zo efficiënt mogelijk te laten zijn. Ook zou het proces sneller kunnen verlopen als minder spanning zou staan op de arbeidsmarkt. Zowel voor inhuurkrachten als voor vaste krachten geldt dat de krapte op de arbeidsmarkt groot is.

Om verdere verbeteringen aan te brengen zullen wij opnieuw zorgen voor toegankelijke en duidelijke informatie over het aanvragen van horecavergunningen. Daarvoor gaan wij de volgende zaken in gang zetten:
- de bestaande informatie op de website voor het aanvragen van horecavergunningen zal worden ge-update en samengevat;
- deze informatie zal ook via een informatieve brief inzichtelijk maken waar een ondernemer rekening mee moet houden bij het aanvragen van een vergunning, en waar hij/zij op mag rekenen;

- afspraken inplannen om deze informatie mondeling te delen met partijen die regelmatig (nieuwe) horecaondernemers begeleiden bij hun aanvraag, zoals (horeca-)makelaars, vertegenwoordigers van Koninklijke Horeca Nederland.

Vraag 5
Hoe en wanneer hebt u contact gehad met alle in de media genoemde ondernemers/aanvragers om samen met hen spijkers met koppen te slaan en alle (mogelijke) problematiek(en) die vergunningverlening in de weg staat op te lossen?

Antwoord
Wij houden een intakegesprek met aanvragers. Als wij bijzondere risico's of "open eindjes" zien, wijzen wij daar op en bespreken de mogelijkheden om deze op te lossen.
Wij communiceren per brief, mail en telefonisch met aanvragers. Dat heeft niet in alle gevallen kunnen leiden tot afhandeling binnen de wettelijke termijn.

Aansluitend aan het eerste artikel hebben (horeca-)ondernemers zich spontaan gemeld om de betrokken ambtenaren een hart onder de riem te steken, en aan te geven dat zij zich niet herkenden in het geschetste beeld. Zowel (horeca-)ondernemers van de vermelde aanvragen als andere (horeca-)ondernemers.
De ondernemers hebben aangegeven bij aanvragen behoefte te hebben aan:
- een geregelde status-update over de procedure: voorkom radiostilte en geef duidelijk aan of onderdelen uit de aanvraag aangevuld moeten worden of onduidelijk zijn. Een geregelde update voorkomt dat door wachten op elkaar kostbare proceduretijd weg ebt. De ondernemers zien hierin een actieve rol weggelegd voor zowel de gemeente als voor hen zelf.
- verwachtingen management: welke stappen moet de aanvraag doorlopen ? Welke stappen zijn al doorlopen en wat is de verwachte termijn over nog te nemen stappen ? Welke onderdelen zijn al akkoord ?

Vraag 6
Kunt u bevestigen dat dit, al het in de media genoemde, slechts 'het topje van de ijsberg' betreft en deze problematiek nog vele malen groter is dan enkel genoemde voorbeelden in de media?

Antwoord
Nee, dat kunnen wij niet bevestigen.

Vraag 7
Daar waar u voor uw experiment 'groene leges' extra capaciteit gaat inzetten het volgende: had u niet beter met dit experiment kunnen wachten totdat problematiek aangaande vergunningverlening opgelost is en dus aldaar nu extra capaciteit inzetten?

Antwoord
De twee verschillende onderwerpen hebben geen relevant raakvlak met elkaar dat van betekenis zou kunnen zijn voor een snellere afhandeling van aanvragen.

Vraag 8
Bekijkt u nu serieus de mogelijkheid van gedoogvergunningen om daarmee een en ander zo snel mogelijk op te lossen en van start te laten gaan en om dergelijke 'tijdelijke vergunningen' nadien permanent te laten worden? Zo nee, waarom niet?

Antwoord
Elke aanvraag wordt vergund zodra dit mogelijk is. Snelheid in het proces houden is wat ons betreft ook erg belangrijk.

Structureel gebruik maken van gedoogverklaringen is echter ongewenst omdat dan per definitie nog niet aan alle eisen is voldaan. De capaciteit die nodig is voor een gedoogverklaring is bovendien onevenredig groot, waardoor dit geen passende structurele oplossing is en bovendien andere aanvragers hierdoor gedupeerd zouden worden.

Vraag 9
Kunt u begrijpen, en zo ja hoe houdt u er rekening mee, dat initiatiefnemers door extra vertraging in onvoorziene moeilijkheden geraken: zo ja, hoe en wat doet u concreet om samen zo snel mogelijk tot werkbaar resultaat te komen?

Antwoord
Ja, dit kunnen wij begrijpen. Daar staat tegenover dat een vergunningaanvraag niet slechts een formaliteit is, maar een essentiële inhoudelijke toets. Wij zullen expliciet aandacht besteden aan verwachtingenmanagement, om op die manier problemen gerelateerd aan vertraging (zoals financiële en planningtechnische problemen) te voorkomen.

Vraag 10
Hoeveel vergunningen -zowel gebouwelijk als aangaande horeca- zijn op dit moment aangevraagd maar zitten 'nog in de pijplijn'?

Antwoord

Wabo:	
Vooroverleg voeren:	201
Aanvraag beschikking behandelen (WABO):	139
Horeca:	
Lopende HEV/AW-aanvragen:	20
Lopende terrasaanvragen:	8
Overige aanvragen*:	15

(*: aanvragen voor toevoegen leidinggevende, wijzigen ondernemingsvorm, etc.)

Vraag 11
Is de tijdsduur qua verloop vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde of zit Heerlen (ruim) daarboven? Indien het laatste het geval is: waar ligt dit aan en wat doet u (sinds wanneer) hiertegen?

Antwoord
Onze doorlooptijden voor Wabo vergunningen zijn vergelijkbaar met het landelijke gemiddelde. Afgezien van het vorenstaande hebben wij geen aanleiding om aan te nemen dat voor horeca-vergunningen een andere conclusie geldt.

Vraag 12
Kunt u bevestigen dat onze stad volop plekken kent die -liefst zo snel mogelijk- actie behoeven en waar verbeteringen (hoogst) noodzakelijk zijn? Zo ja, waarom vormt vergunningverlening alsdan een/de flessenhals?

Antwoord
Wij constateren dat vanuit de markt en vanuit de gemeente tal van initiatieven worden genomen om de stad tot een plek te maken waar het aangenaam is om te verblijven en te investeren. Wij werken daarom ook hard om de verbeterpunten voor zowel Wabo- als horecavergunningen door te voeren. Wij staan in dat kader ook altijd open voor kritiek, suggesties of ideeën van eenieder.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Heerlen,

de secretaris,
drs. V.N. Gosselink-Van Dijk

De burgemeester,
drs. R. Wever