



Mondelinge vragen Lange wachtlijst huishoudelijke hulp

15 december 2022

Vragen:

Dit jaar is er veel veranderd in de hulp bij het huishouden in Utrecht en helaas merken cliënten daar veel van. De wachtlijst rijst de pan uit, cliënten verliezen soms hun vaste gezicht en soms komen cliënten tijdelijk zonder hulp te zitten. Op de website van de gemeente staat: "Als u recht hebt op hulp bij het huishouden, hoort u binnen 6 weken hulp te krijgen." De praktijk is ver verwijderd van deze situatie. Ons bereiken zorgwekkende berichten dat de wachtlijst voor hulp bij het huishouden is opgelopen tot 14-16 maanden. Dat is meer dan een verdubbeling ten opzichte van de wachtlijst na de zomer.

Dit brengt de fracties bij de volgende vragen:

1. Hoe kan het dat de wachtlijst in zo'n korte tijd enorm is opgelopen?
2. Wat gaat het college hier op korte termijn aan doen? Worden medewerkers en de cliëntenraad goed betrokken bij mogelijke oplossingen?
3. Hoeveel cliënten die op de wachtlijst staan hadden voorheen een vaste hulp maar hebben die verloren door de transitie? Krijgen zij voorrang op de wachtlijst?
4. De noodzaak om te prioriteren op de wachtlijst is nu nog hoger. Wordt er al geprioriteerd op basis van inkomen zoals eerder in de commissie is gevraagd?

Om de wachtlijsten weg te werken bestaat bij medewerkers van huishoudelijke hulp de vrees dat lagere indicaties worden afgegeven. Daar maken de fracties zich grote zorgen over.

5. Deelt het college met ons dat het onwenselijk is dat lagere indicaties worden afgegeven om de wachtlijst weg te werken en wil het de zorgen daarover kenbaar maken bij de aanbieders?

Gesteld door:

- Ilse Raaijmakers, PvdA
- Nadia Stylianou, D66
- Margreet Ramaker, VVD

- Stefan Gaillard, Stadsbelang Utrecht
- Bert van Steeg, CDA
- David Bosch, PVV
- Wilma Duitscher, EénUtrecht
- Esma Kendir, Student&Starter
- Ingeborg Hornsveld, GroenLinks
- Ruud Maas, Volt
- Kirsten Alblas, ChristenUnie