



Artikel 41 Hart voor Hilversum

Onderwerp: afschaffen acceptgiro.

Hilversum, 6 juni 2023

Geacht college,

In het vragenuur d.d. 24 mei 2023 stelde ik vragen over de gevolgen van de verdwijning van de acceptgiro.

De gegeven antwoorden vonden wij niet compleet genoeg. Daarom kom ik met deze art.41 vragen op het onderwerp terug. De oorspronkelijke tekst en vragen vindt u in de bijlage.

2,6 miljoen Nederlanders hebben moeite met online bankverkeer. Het gaat bijvoorbeeld om ouderen, laaggeletterden, mensen met een migratieachtergrond en mensen met een beperking.

Wij vermoeden dat Hilversummers met moeite met online bankverkeer wél bij u bekend zijn, omdat zij via een ander traject in beeld zijn en problematiek via die route gesignaleerd kan worden. Bijvoorbeeld ouderen die thuiszorg ontvangen, laaggeletterden die een taalcursus volgen, deelnemers via het Maatjesproject of het welzijnswerk.

Wij willen graag meer weten over hoe de gemeente Hilversum, met haar netwerkpartners de groep inwoners waarover dit in Hilversum gaat, ondersteunt en helpt om zoveel mogelijk zelfstandig te kunnen functioneren op het gebied van de eigen financiën.

Wij hebben daarom de volgende vragen voor u:

1. Is bij u bekend om hoeveel inwoners van Hilversum dit gaat? Kunt u deze mensen ook echt vinden?
2. Is er een mogelijkheid om laagdrempelig, samen met maatschappelijke organisaties, en zo mogelijk binnen al bestaand aanbod, te werken aan het ontwikkelen van vaardigheden en/of het bieden van ondersteuning op het gebied van zelfstandig met financiën omgaan?
3. Hoe stimuleert en ondersteunt de gemeente lopende initiatieven?

In afwachting van uw beantwoording,

Vriendelijke groet namens de fractie van Hart voor Hilversum

Carolien Jansson.