

Raadsinformatiebrief

Zaaknummer: 113177-2025

Auteur	: Susan Scheepers
Team	: Sociaal beleid
E-mail	: Susan.Scheepers@gemeentemaashorst.nl
Port.	: R. Sour-van de Ven

Aan de leden van de gemeenteraad van Maashorst.

Onderwerp

Beantwoording toezegging 128: Evaluatie Voedselbank gemeente Maashorst 2025.

Kennisnemen van

De resultaten van de uitgevoerde evaluatie Voedselbank gemeente Maashorst 2025.

Inleiding

Naar aanleiding van de implementatie van het Beleidskader Armoede & Schulden 2024-2028 kwam er in de raadsvergadering van 16 november 2023 een verzoek van raadslid mevrouw Vissers (SP) om een evaluatie uit te voeren bij de Voedselbank. Wethouder Sour heeft uw raad toegezegd om de Voedselbank te evalueren en daarbij de ervaringen van gebruikers te onderzoeken. Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de uitgevoerde evaluatie en het vervolg.

Aanleiding

Samen met de voorzitter van de Voedselbank en de vroegsignaleerder die aanwezig is bij de uitgiftemomenten, is vooraf besproken wat een geschikte manier zou zijn om de doelgroep te bevragen. Het betreft een zeer kwetsbare groep inwoners, waarbij vaak veel schaamte speelt rondom het gebruik van de Voedselbank. Daarom is gekozen voor een laagdrempelige aanpak: het bespreken van de vragen met de deelnemers zelf tijdens een uitgiftemoment. Vroegsignalering wordt vanuit de gemeente gedaan in het kader van schuldhulpverlening.

Op donderdag 23 oktober 2025 is deze vragenlijst mondeling voorgelegd aan de deelnemers van het uitgiftepunt Voedselbank Maashorst. Doel van de evaluatie was om inzicht te krijgen in de tevredenheid over de inhoud van de pakketten en de organisatie van de uitgiftemomenten. Van de 30 deelnemers die in die week een voedselpakket ontvingen, hebben 20 personen deelgenomen aan de evaluatie.

Naast deze evaluatie is er ook een klanttevredenheidsonderzoek uitgezet onder inwoners die gebruikmaken van een minimaregeling. Een deel van de klanten van de Voedselbank heeft hieraan deelgenomen. De resultaten van dit bredere onderzoek worden momenteel geanalyseerd door KCM Survey en zullen op een later moment met uw raad worden gedeeld. Deze aanvullende gegevens geven

een breder beeld van de ervaringen van inwoners die leven in armoede en gebruikmaken van hulpverlening in Maashorst.

Werkwijze Voedselbank in Maashorst:

Gemeente, hulpverlening, bewindvoering en andere maatschappelijke organisaties kunnen inwoners wijzen op dat er een Voedselbank is waar zij mogelijk gebruik van kunnen maken. Voor inwoners die gebruik willen maken van de Voedselbank is het mogelijk om via de website van de gemeente een aanmelding te doen, zowel digitaal als schriftelijk. Deze aanmelding wordt beoordeeld door de gemeente. Bij de beoordeling van de aanvraag door de gemeente worden de criteria van Voedselbanken NL gehanteerd. Vervolgens verstuurt de gemeente de toekenningsbrief, een bevestigingsmail en het rooster naar de klant en, indien van toepassing, naar de bewindvoerder. Indien zich een noodsituatie voordoet kan een inwoner ook voor een bepaalde tijd zonder beoordeling in aanmerking komen voor voedselhulp (maatwerk vanuit de gemeente).

Sinds 2023 is er een uitgiftepunt in Uden, voorheen moesten klanten naar Veghel toe voor een pakket. Het uitgiftepunt in de Protestantse Kerk beschikt over gekoelde opslag en werkt volgens de hygiënerichtlijnen van de Voedsel- en Warenautoriteit. De organisatie draait volledig op vrijwilligers, die een cruciale rol spelen in het goed functioneren van de Voedselbank. Elke twee weken op donderdagochtend vindt het uitgiftemoment plaats. Twee dagen voor het uitgiftemoment stuurt de gemeente een (Excel)lijst met klanten naar Voedselbank Veghel, zodat zij weten hoeveel pakketten moeten worden klaargemaakt.

De werkwijze en resultaten moeten worden gezien in het licht van de missie van de Voedselbank: voedselverspilling tegengaan en tijdelijke noodhulp bieden aan mensen in armoede, zonder de prikkel weg te nemen om zelf weer financieel zelfstandig te worden.

Kernboodschap

De evaluatie laat zien dat de Voedselbank een belangrijke voorziening is voor inwoners in armoede, maar dat de doelgroep klein en kwetsbaar is. Schaamte speelt een grote rol: veel mensen ervaren een drempel om hulp te vragen.

Deelnemers zijn overwegend tevreden over de inhoud van de pakketten en de organisatie van de uitgifte. Vrijwilligers worden unaniem als vriendelijk en behulpzaam ervaren. Er zijn enkele verbeterpunten genoemd, zoals meer variatie in pakketten en betere bereikbaarheid van het uitgiftepunt. Sinds dit jaar kunnen mensen uit Schaijk gebruik maken van de vervoersdienst van de Zorgcoöperatie Schaijk om hun pakket op te halen bij de Voedselbank. Met betrekking tot het verbeterpunt variatie in pakketten geeft de Voedselbank aan dat zij afhankelijk zijn van het aanbod van producten, waardoor niet alle wensen kunnen worden gerealiseerd. Hierover zal nog wel een gesprek plaatsvinden tussen de Voedselbank en de gemeente, om te kijken wat hierin nog wel mogelijk is. Deze resultaten en de aanvullende resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek onder minimaregelingsgebruikers volgen later.



DEELNEMERS

20 van de 30 klanten van de Voedselbank zijn bevroegd



GESTELDE VRAGEN

- 1 Hoe tevreden ben je over de inhoud van het pakket?
a. Mis je belangrijke producten?
b. Zitten er producten in het pakket die je niet gebruikt?
Wat doe je hiermee?
- 2 Hoe vind je dat het gaat bij de Voedselbank? Bijvoorbeeld het contact met de vrijwilligers?
- 3 Kun je makkelijk bij het uitgiftepunt komen? Bijvoorbeeld met de fiets of bus?
- 4 Wat zou je willen veranderen of verbeteren aan de Voedselbank?

INHOUD VAN HET PAKKET



Positief over de inhoud van het pakket



Gebruikt niet altijd alle producten: ruilen, voor vrienden/familie of weggeefkast

Andere wensen

- ★ Meer versproducten
- ★ Brood (niet ingevroren)
- ★ Babyvoeding
- ★ Vegetarische producten
- ★ Groente
- ★ Fruit

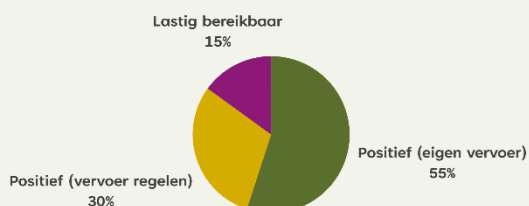
WERKWIJZE EN VRIJWILLIGERS

Unaniem positief: De organisatie van de uitgifte wordt als goed en prettig ervaren



- ✓ Vriendelijk
- ✓ Behulpzaam
- ✓ Leuk
- ✓ Fijn
- ✓ Netjes

BEREIKBAARHEID



Type vervoer





Communicatie

De raadsinformatiebrief wordt gedeeld met de voorzitter van de Voedselbank.

Vervolg

- Analyse en afweging: zoals eerder aangegeven wordt deze evaluatie samen met het brede klanttevredenheidsonderzoek bekeken en wordt er gekeken welke acties er nodig zijn (minimaregelingen breed). Daarbij wordt beoordeeld of en welke stappen door de gemeente gezet moeten worden om verbeterpunten te realiseren.
- Bespreking met Voedselbank en partners: Samen verkennen we de haalbaarheid van verbeterpunten zoals bereikbaarheid en variatie in pakketten.

Bijlagen

n.v.t.

Maashorst, 16 december 2025

Burgemeester en wethouders van Maashorst

de secretaris,

de burgemeester,

J.A.G.M. van Aaken

J.A. van der Pas