Parallelsessie Informatie en Ontmoeting, 20 januari 2022
Bezoek sociaal team
Samenvattend verslag

Aanwezigen

Voorzitter:	de heer I. Tekir
Griffie:	mevrouw E. van Bekhoven
Fracties:	Stadsbelang-Democraten Gorinchem-CDA-PvdA-SGP/ChristenUnie - VVD-D66-SP-GroenLinks-Gorcum Actief-Fractie van Maaren-Lid Van Mourik
Portefeuillehouder:	de heer E. Kraaijeveld
Ambtelijk:	de heer V. van Loon, mevrouw M. Krielaart (Gebiedsmanager Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid), de heer S. Kok (manager Stichting Mee-Vivenz), mevrouw L. de Hek (coördinator Stichting Mee-Vivenz Sociaal Team Gorinchem), mevrouw Y. van den IJssel (gedragswetenschapper Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid)
Gasten:	de heren E. den Boer en H. Buis (WMO Adviesraad) en mevrouw E. den Heijer (Gehandicaptenplatform)
Notulen:	notulistenbureau Leeuwenburgh-Vendrig

Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen hartelijk welkom. Hij licht het programma voor deze sessie toe.

Bezoek sociaal team

In december 2020 is er middels een raadsvergadering stil gestaan bij de verhuizing van het Sociaal Team naar de Spijksedijk 28 te Gorinchem. Helaas kunnen wij u hier vandaag niet ontvangen, maar wij hopen u wel in de nabije toekomst te kunnen verwelkomen.
Het Sociaal Team is een belangrijk uitvoerende partner bij de uitvoering van ons Integraal Sociaal Beleid. Hierdoor vinden wij het belangrijk u te informeren over ontwikkelingen, successen en kansen van het afgelopen jaar.
De kansen die zich aandienen willen wij ook vertalen in concrete acties. Wat kunnen onze inwoners in 2022 van het Sociaal Team verwachten. In deze presentatie zouden wij met u vooruit willen kijken. Welke conclusies hebben wij gehaald uit observaties vanuit de praktijk en data die beschikbaar is? Hoe vertaal je deze analyses naar praktische kansen voor de inwoners van Gorinchem? Hier informeren wij u vandaag over.

Wethouder Kraaijeveld geeft een toelichting. Helaas kan het bezoek aan de Spijksedijk niet plaatsvinden en moet er digitaal vergaderd worden. Het is goed de raad te informeren over de ontwikkelingen met betrekking tot het sociaal team. Er worden twee presentaties gegeven.

De heer Van Loon geeft een presentatie (beschikbaar op iBabs). Hij schetst de ontwikkelingen sinds 2015 uitmondend in het 0-100 sociaal team. In 2021 is een achttal kansen uitgewerkt. Er komen door de landelijke ontwikkelingen meervoudige hulpvragen, de zorgkosten stijgen en er ontstaan andere verwachtingen bij burgers. In 2019 is het integraal sociaal beleid vastgesteld door de gemeenteraad met vier doelen en zes kansen. De rol en inzet van de gemeente richting het sociaal team wordt toegelicht. De gemeente is opdrachtgever en er is sprake van strategisch partnerschap. De inwoners staan centraal. Ingezet wordt op vroegsignalering en preventie, integrale aanpak en laagdrempelige en nabije ondersteuning. Het is belangrijk om verbindingen te maken. In dit kader wordt ook verwezen naar de I&O sessie van vorige week over de jeugd.

De heer Krielaart geeft vervolgens een presentatie (beschikbaar op iBabs) over de praktijk van het sociaal team. Hij toont een kort filmpje van Spijksedijk 28 waar het sociaal team, Avres en Het Goed gehuisvest zijn.
Hij schetst de opdracht van het sociaal team. Er is sprake van een complexe werkomgeving en complexe problemen en oplossingen. Hij licht dit toe. De hulpvraag van de inwoner staat centraal maar men wil ook normaliseren. Er is een integrale benadering maar ook een verscheidenheid aan wetten. De capaciteit staat altijd onder druk en de inzet van vrijwilligers en mantelzorg eveneens. Het aantal hulpvragen neemt toe terwijl de kosten beheerst moeten worden. Het thema veiligheid komt meer aan de orde, terwijl het sociaal team ook laagdrempelig wil zijn.
De verschillende expertisegebieden van het sociaal team worden toegelicht.
De vier hoofddiensten van het sociaal team zijn vraagverheldering, toeleiden, hulp verlenen en casusregie.
Er wordt een filmpje getoond als toelichting op de praktijk van het sociaal team, samenwerking met het onderwijs, de inbreng van een ervaringsdeskundige, samenwerking met de huisartsen, het voorkomen van uithuisplaatsingen, samenwerking met Poort6. Anders zorgen, gewoon doen; het zijn de kleine dingen die het doen.
De successen van het afgelopen jaar worden genoemd. De invulling van Anders Zorgen, samenwerking met ketenpartners, cliënt ervaringsdeskundige, Veilig Opgroeien is Teamwork, sociaal team brede casuïstiek, voorkomen huisuitzetting / samenwerking met Poort6 en Avres.
Tot slot wordt een vooruitblik gegeven voor het jaar 2022.

De voorzitter bedankt voor de presentaties en geeft na een korte pauze gelegenheid voor het stellen van vragen.

De heer Van Breemen noemt de laagdrempeligheid van de Spijksedijk; het heeft ook een sociale functie. Op welke manier is dat geregeld? Hij vraagt naar het aantal hulpvragen en naar de toename. Het woord hulpvraag is wel veel gebruikt in de presentaties, terwijl cliënten er zelf dikwijls geen idee van hebben wat de hulpvraag is. Er zou uitgegaan moeten worden van het hele leven van de inwoner. In het filmpje vond hij het voorbeeld van mensen in hun kracht zetten (de buurvrouw kon helpen) erg simplistisch. Overigens vraagt hij of ook bij andere gemeenten is gekeken of van hen geleerd kan worden.

De heer Krielaart reageert. Geprobeerd wordt de Spijksedijk laagdrempelig in te richten; er wordt op dit moment een gastvrouw/heer geworven en er worden ook spreekuren / middagen georganiseerd. Het is overigens geen wijkcentrum. Met betrekking tot de toename van hulpvragen; in 2021 waren er 1600 (750 op jeugd en 850 op volwassenen) en in 2020 1400. Vermoedelijk was corona wel een oorzaak van de toename. Het woord hulpvraag: natuurlijk doet het sociaal team ook aan normaliseren. Er wordt zeker niet geproblematiseerd. Het voorbeeld van de buurvrouw die kan helpen was mogelijk wat eenvoudig. Er zijn verschillende andere voorbeelden van mensen helpen om in eigen kracht te staan. Over doorontwikkelen en leren van andere gemeenten zegt hij dat er verschillende praktijkvoorbeelden zijn van wat wel en niet goed werkt. Er is veel wisselwerking.

De heer Van Loon vult aan dat ook geleerd wordt van gemeenten buiten de regio onder het motto “beter goed gejat dan slecht verzonnen”.

Mevrouw Molengraaf merkt op dat Spijksedijk qua locatie niet zo uitnodigend is voor laagdrempeligheid. Zij verwijst naar de opmerking dat er steeds meer zelf hulp verleend gaat worden; zij meent dat het sociaal team bedoeld is voor toeleiding en voor eerstelijns hulp. Zij vraagt op dit punt een nadere toelichting op welke hulp het sociaal team precies biedt.

De heer Krielaart antwoordt dat het sociaal team sinds 2015 als een van de hoofddiensten het zelf verlenen van hulp biedt. Wat is dan eerste lijns en wat is vervolgens specialistisch;

het sociaal team weet goed wat ze wel en niet zelf kan doen op het gebied van het verlenen van hulp.

De heer Koçak geeft complimenten voor het werken met de integrale intake. Met betrekking tot de samenwerking met Poort6 vraagt hij hoeveel aanmeldingen er vorig jaar geweest zijn. Hij vraagt of er voor een volgende I&O ook storytelling mogelijk is vanuit burgers. Met betrekking tot de vier hoofddiensten vraagt hij of het team voldoende is toegerust. Heeft men geen wensen aan de gemeenteraad voor te leggen?

De heer Krielaart heeft geen cijfers over aanmeldingen vanuit Poort6.

De heer Kok meent dat het om 20-30 aanmeldingen van Poort6 gaat; er zijn in ieder geval geen huisuitzettingen meer geweest sinds men is gaan samenwerken.

De heer Krielaart zegt over storytelling dat dit in de regio wel de aandacht heeft. Er is in de afgelopen jaren een goed strategisch partnerschap ontstaan met de gemeente waardoor het sociaal team goed is toegerust.

De heer Van Loon zegt dat de uitdagingen goed zijn bekeken. Wat er nog nodig is voor het preventieve werk; het sociaal team wil goed werken voor mensen van 0-100.

De heer Van Breemen zegt in de chat dat niet-succesverhalen ook nuttig kunnen zijn.

Mevrouw Mager merkt op dat er vorig jaar 200 extra hulpvragen waren; is daar extra menskracht voor ingezet om wachtlijsten te voorkomen? Zij verwijst naar de I&O van vorige week; toen is extra geld ingezet voor twee extra ambtenaren.

De heer Krielaart antwoordt dat in de coronaperiode er wel een fte-uitbreiding is geweest voor de extra werkdruk. Deze uitbreiding is er nog.

Wethouder Kraaijeveld vult aan dat in het eerste coronajaar extra capaciteit zeker nodig bleek omdat er veel uitval was; er is incidenteel extra capaciteit ingezet en iedereen werkt erg hard. Het is belangrijk om samen capaciteit vrij te maken om het werk goed te kunnen doen.

De heer Chaaby bedankt voor de duidelijke presentaties en filmpjes. Met betrekking tot de samenwerking informeert hij hoe die verloopt binnen het sociaal team. Is er vanuit de buurthuizen ook een soort signalering of aanmelding van problemen?

De heer Krielaart licht de samenwerking nader toe; in het kader van de vraagverheldering wordt gekeken of een cliënt ook bekend is bij ketenpartners. De lijnen zijn erg kort.

De heer Van Loon zegt dat het streven is naar warme overdracht; bij een brede vraag gebeurt dit altijd. Vanuit de wijkteams streeft men daar ook naar. Voorkomen wordt dat een inwoner drie keer zijn verhaal moet doen voordat hij bij het juiste loket is.

De heer Boer verwijst naar pagina 3, complexiteit van inzet vrijwilligers en mantelzorgers en vraagt of dit bedoeld is als een voorliggende voorziening.

De heer Krielaart antwoordt dat dit niet zo bedoeld is.

Mevrouw Den Heijer is het eens met de opmerking over het in eigen kracht zetten. Zij vraagt of na één of twee jaar wel gecheckt wordt of het goed is gegaan met hulp van vrijwilligers en mantelzorg.
Voor eenzame ouderen is het overigens ook erg lastig. Ook vraagt zij aandacht voor overbelaste mantelzorgers.

De heer Krielaart antwoordt dat er zeker aandacht is voor de druk op mantelzorgers. Er wordt goed gekeken of een contact afgerond kan worden of dat extra inzet nodig is. Een cliënt in eigen regie zetten lukt niet altijd. Er is niet altijd iemand in het netwerk te vinden die hulp kan bieden. Het is complexer. De maatschappelijk werkers moeten zeker aandacht hebben voor de belastbaarheid van vrijwilligers.

Wethouder Kraaijeveld noemt in dit kader respijtzorg en de klussendienst. In de afgelopen periode hebben 19 mantelzorgers gebruik gemaakt van de respijtzorg. Zoveel mogelijk wordt geprobeerd de mantelzorg te ontlasten.

Wethouder Kraaijeveld merkt op dat er veel informatie is gedeeld met de raad. Hij hoopt dat de raad een indruk heeft gekregen van het werk van het sociaal team in de praktijk. Er moet zeker ook geleerd worden van gemeenten buiten de regio. Overigens kijken andere gemeenten ook weer naar hoe men in Gorinchem opereert. Hij vindt het mooi om te zien dat de medewerkers met veel passie het werk doen. De wethouder hoopt dat er in de nieuwe raadsperiode gelegenheid zal zijn om een bezoek te brengen aan de Spijksedijk.

Sluiting

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.