



Aan : De leden van de gemeenteraad

Van : College van B&W

Datum : 15 september 2026

Onderwerp : Meldingen openbare ruimte

Geachte leden van de raad,

Inleiding

Onderstaande vragen heeft de gemeente ontvangen vanuit raadslid Rosan Vernooij (CDA):

"Door signalen van inwoners die ik persoonlijk ontvang maar ook lees in de krant en op social media en mijn eigen ervaring met de verschillende kanalen heb ik onderstaand vragen en een oproep om hierover te communiceren.

Inwoners kunnen meldingen doen via verschillende kanalen, waaronder de gemeentelijke website, het burgerportaal RMN en de BuitenBeter-app."

Hieronder volgen de vragen met de antwoorden.

1. Wat adviseert de gemeente inwoners als meest effectieve kanaal voor meldingen over de openbare ruimte, zodat deze zo snel mogelijk worden geregistreerd, beoordeeld en afgehandeld?

Antwoord: Wij adviseren mensen altijd om een melding te maken op de juiste plek, omdat dat intern minder werk en tijd kost (minder extra doorsturen bijvoorbeeld). Omdat dat per onderwerp kan verschillen, verwijzen we ze altijd naar deze pagina: [Melding openbare ruimte](#). Daar kunnen mensen per onderwerp zien waar ze moeten zijn, bijvoorbeeld RMN of wel een formulier op onze website. Als ze het onderwerp van hun melding niet kunnen vinden, vragen we ze pas om ons contactformulier in te vullen, zodat collega's van het KCC de melding alsnog naar de juiste collega kunnen doorsturen.

2. Is de gemeente voornemens om inwoners duidelijker te informeren over het gewenste meldingskanaal?

Antwoord: Nee, we vinden dat de informatie duidelijk te vinden is. De website van gemeente Bunnik is het afgelopen halfjaar zodanig vormgegeven om alle meldingen van diverse onderwerpen via het gewenste kanaal te ontvangen. Deze pagina is direct vanaf de homepage zichtbaar.

3. Op welke wijze wordt ervoor gezorgd dat signalen van inwoners beter benut worden als hulpmiddel om problemen en onveilige situaties vroegtijdig te signaleren?

Antwoord: We vinden de meldingen waardevol en nemen ze serieus, want signalen van inwoners helpen ons om problemen en onveilige situaties vroegtijdig te signaleren en waar nodig snel actie te ondernemen. Door deze meldingen te combineren met onze eigen inspecties kunnen we gericht bijsturen en het beheer op orde houden.

4. Welke verbeteringen worden onderzocht om de opvolging en terugkoppeling van meldingen te optimaliseren?

Hoewel het indienen van een melding via de gemeentelijke kanalen goed toegankelijk is, ervaren inwoners dat de inhoudelijke behandeling en terugkoppeling niet altijd duidelijk zijn.

Antwoord: We kijken altijd hoe we onze processen kunnen verbeteren voor een snellere reactie en dat inwoners een effect zien van melding. Afdeling Ruimtelijke Regie is nu in gesprek met afdeling dienstverlening om het proces met onze huidige beperkte middelen en capaciteit te optimaliseren en zo goed mogelijk de meldingen te kunnen behandelen.

5. Hoe zorgt de gemeente ervoor dat meldingen niet alleen administratief worden geregistreerd, maar ook zichtbaar leiden tot beoordeling, opvolging en oplossing van het gemelde probleem?

Inwoners leveren een belangrijke bijdrage door situaties in de openbare ruimte te signaleren en te melden.

Antwoord: Door de melding bij de aangewezen persoon onder te brengen. De melding wordt afgewogen qua risico en prioriteit. Indien veiligheid in het geding is wordt dit altijd zo snel mogelijk opgepakt. Andere meldingen blijven soms langer liggen in verband met beperkte capaciteit. Er wordt naar gestreefd om alle meldingen te behandelen.

6. Hoe voorkomt de gemeente dat inwoners afhaken omdat zij onvoldoende resultaat of terugkoppeling ervaren na het doen van meldingen?

Antwoord: We doen ons uiterste best om meldingen zo goed en snel mogelijk af te handelen.