

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	M. Kerssens	Datum	22 september 2026
E-mail	Marlou.kerssens@utrecht.nl	Kenmerk	34298841
Type brief	Actualiteit	Onderwerp	Datalek verwijsbrieven Welzijn op Recept
Bijlage(n)	-	Beleidsveld	Welzijn en Wmo

Geachte leden van de raad,

Met deze raadsbrief informeren we u over een datalek dat op woensdag 9 september jl. heeft plaats gevonden op de website www.worutrecht.nl. Deze website wordt beheerd door Sterkz.org. Sterkz.org is de eerstelijnsorganisatie waarin huisartsen, apothekers en fysiotherapeuten met elkaar samen werken om de best mogelijk zorg te leveren in acht Utrechtse wijken. Sterkz.org en de gemeente Utrecht werken op bepaalde onderdelen intensief samen voor goede zorg en ondersteuning voor de inwoners van Utrecht. Dit gebeurt bijvoorbeeld op het gebied van Welzijn op Recept (WOR)¹. Daarom vinden we het belangrijk om uw raad op de hoogte te stellen van dit datalek.

Wat is er gebeurd?

Op 9 september 2026 is een datalek ontdekt op de website www.worutrecht.nl. Dit datalek is ontstaan door een hack van de website. Op deze website staan de verwijsformulieren van WOR. Ingevulde formulieren worden 30 dagen bewaard in een bewaarbox. In deze bewaarbox zaten op 9 september jl. 25 verwijzingen van inwoners van Utrecht. Het is op dit moment niet te achterhalen of er tijdens de hack in de bewaarbox is gekeken en gegevens zijn ingezien, dus om die reden wordt de hack beschouwd als datalek.

De volgende gegevens zijn mogelijk ingezien van de 25 inwoners:

- Voor- en achternaam
- Geboortejaar
- E-mailadres
- (Mobiele) telefoonnummer
- De wijk waarin inwoner woont
- De reden van de verwijzing, met daarin medische en sociale aandachtspunten voor de zorgverlener die zorg gaat leveren aan de inwoner

Het datalek is door Sterkz.org gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de samenwerkingspartners van WOR (DOCK, SportUtrecht en gemeente Utrecht). Ook is aangifte gedaan bij de politie. Op dinsdag 15 september 2026 is een informatiebijeenkomst georganiseerd

¹ Welzijn op Recept is een aanpak waarbij een huisarts of andere zorgprofessional mensen met psychosociale klachten, zoals eenzaamheid, stress of somberheid naar een welzijnscoach verwijst. Een welzijnscoach helpt inwoners vervolgens bij het vinden van activiteiten die hun gezondheid, sociale contacten en zelfredzaamheid versterken.

Burgemeester en wethouders

Datum 22 september 2026
Ons kenmerk 34298841

voor de betrokken verwijzers. Zij hebben in diezelfde week de 25 inwoners van wie het verwijsformulier mogelijk is gelekt geïnformeerd over het datalek met een gestandaardiseerde brief. Op die manier ontvangen alle betrokken inwoners dezelfde informatie en kunnen zij met vragen bij hen terecht.

Welke gevolgen heeft het voor de inwoners die betrokken zijn?

Criminelen kunnen misbruik maken van gelekte persoonsgegevens. Zij kunnen de betreffende inwoners bijvoorbeeld een phishingmail sturen of bellen en zich voordoen als bank of een andere betrouwbare organisatie. De inwoners die het betreft zijn hierover geïnformeerd in de eerder genoemde brief van de verwijzer en opgeroepen om niet op links te klikken, bijlages te openen en persoonlijke gegevens te delen als ze een bericht of telefoontje niet vertrouwen.

Wat gaat er nu gebeuren?

Sterkz.org heeft direct maatregelen genomen om de hack en het datalek op te lossen om herhaling te voorkomen. De belangrijkste maatregelen zijn:

- Aanmeldformulieren worden niet meer bewaard op de website (eerder werden deze maximaal 30 dagen bewaard)
- Er zijn extra technische controles uitgevoerd en de beveiliging is hersteld en opgevoerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,