

Advies

Startnotitie Inclusieve Samenleving Harderwijk en Hierden 2022-2026



1. Inleiding

Bij inclusie gaat het kortgezegd om meedoen. De gemeente wil dit onder andere bereiken door letterlijk en figuurlijk een toegankelijke gemeente te zijn. Op alle fronten laagdrempelig zijn en zo een bijdrage leveren aan het welzijn en geluk voor haar inwoners. Een inzet die de Sociale Adviesraad van harte ondersteunt.

Toegankelijk zijn houdt ook in dat beleidsstukken van de gemeente in begrijpelijke taal worden geschreven. En juist bij het lezen van deze startnotitie hadden wij moeite om de tekst in een keer goed te begrijpen. Er wordt veel vakjargon gebruikt en ook is de toonzetting hier en daar er een van 'wij weten wat goed voor u is', bijvoorbeeld pag. 9, speerpunt 2, *'Burgerschap is meedoen, meedenken en meeleven in Harderwijk en Hierden. Door eigen initiatieven te stimuleren en waar nodig te faciliteren willen we inwoners het gevoel geven betekenisvol te zijn'*.

- ✚ Ons advies is om bij het schrijven van deze notitie uit te gaan van de inwoners. Hoe kan de gemeente haar inzet optimaliseren in het belang van de inwoners? Door het zodanig te verwoorden dat iedereen het kan begrijpen wordt de intentie en de inzet van de gemeente toegankelijk voor de inwoners.

1.2, pag.2. Inventarisatie van de inclusieve samenleving in Harderwijk. Wat zijn de dilemma's bij inclusie? Bij het eerste aandachtsstreepje staat;

'Het gaat deels om fysieke drempels, deels om figuurlijke drempels en deels om houding van inwoners naar elkaar'.

- ✚ Wat wordt bedoeld met 'drempels'?

2. De speerpunten

De speerpunten moeten éénduidig benoemd worden, zelfde woorden eraan geven.

2.1, pag.4. Inwoners die tussen wal en schip vallen. Oplossingsrichtingen. Bij het derde aandachtsstreepje wordt aangegeven dat in heel specifieke situaties onafhankelijke cliëntondersteuning een belangrijke rol kan spelen in het bijstaan van de inwoner.

- ✚ Onafhankelijke cliëntondersteuning is te allen tijde mogelijk voor iedere inwoner die daar gebruik van wil maken. De gemeente heeft als taak om iedereen die ondersteuning nodig heeft te attenderen om gebruik te kunnen maken van onafhankelijke cliëntondersteuning.

2.1, pag.4. Bij het vierde aandachtsstreepje wordt aangegeven om meer samenwerking tussen instanties (inclusief gemeente) te bewerkstelligen. Dit lijkt ons een goede zaak.

- ✚ Hierbij vinden wij het wel belangrijk om duidelijk aan te geven wie waarvoor verantwoordelijk is. De gemeente heeft andere verantwoordelijkheden dan de (zorg)organisaties (bijvoorbeeld, wie heeft de regie en wie houdt er toezicht op de kwaliteit).
- ✚ Hoe gaat men gestalte geven aan de oplossingsrichtingen?

2.2, pag.5. Hoe dragen inwoners bij aan het meedoen van iedereen?

Bij oplossingsrichtingen tweede aandachtsstreepje staat achter scholen 'witte vlucht'.

- ✚ Deze term kan suggestief overkomen. Wij adviseren om dit weg te laten of beter uit te leggen.

Bij dilemma's en risico's wordt bij het tweede aandachtsstreepje aangegeven dat in 'kwetsbare buurten' de inzet van inwoners niet vanzelf gaat.

- ✚ Omdat ook in 'betere buurten' de inzet van inwoners niet vanzelf gaat adviseren wij om hierin geen onderscheid te maken. Wellicht is het goed om een mix tot stand te brengen tussen 'kwetsbaren en minder kwetsbaren' zodat inwoners meer voor elkaar kunnen betekenen.

2.3, pag.6. Inclusieve interactie met inwoners. Waar gaat het om? In de eerste alinea staat vermeld; *'Bij deze 'participatietrajecten' is het altijd een grote uitdaging om inwoners in brede zin te bereiken. Het blijft vaak toch bij hoger opgeleide inwoners. Voor inwoners in een kwetsbare situatie is de drempel vaak te hoog of hebben ze te veel andere dingen aan hun hoofd'.*

- ✚ Is dit een aanname of blijkt uit onderzoek dat hoger opgeleiden beter te bereiken zijn? Of zijn inwoners in een kwetsbare situatie moeilijker te vinden en te bereiken?

2.4, pag.7. Hoe geeft de gemeente vorm aan de voorbeeldfunctie? Waar gaat het om? De eerste zin *'de gemeente is een organisatie waar inwoners niet omheen kunnen'*

- ✚ Om als gemeente een voorbeeld te zijn van inclusie adviseren wij de eerste zin te vervangen door *'De gemeente is er voor iedereen! En biedt ondersteuning aan diegenen die het nodig hebben'*. De gemeente is dienstbaar aan de inwoners! Met deze houding ontstaat er meer verbinding en wederzijds vertrouwen.

3. Positionering van de 'inclusieve samenleving' in het beleid

3.1, pag.8. Bij positionering van inclusie worden drie scenario's aangegeven.

Bij deze drie scenario's is het ons niet duidelijk wat er mee wordt bedoeld. Bij scenario A wordt aangegeven dat er bij een eventueel lokaal traject een apart samenwerkingsstructuur nodig is.

- ✚ Waarom is dit zo? Bij veranderingsprocessen is het vaak makkelijker om met een nieuwe aanpak te komen dan vanuit bestaande situaties te werken.

Bij scenario C staat dat het risico bestaat dat het een papieren werkelijkheid blijft, dan wel dat het erg versnipperd wordt opgepakt. Inclusie vraagt om specifieke kennis en inzet.

- ✚ Dit geldt toch ook voor de scenario A en B?
- ✚ Waarom wordt bij scenario C de mogelijkheid van één eigenaar aan te stellen niet genoemd?

3.2, pag.9. Uitwerking scenario B. Bij speerpunt 1 is de vraag;

- ✚ Waar zit hier de inclusie?
- ✚ Hoe gaat de gemeente om met integratie van de inclusienota in andere beleidsstukken betreffende het Sociaal Domein?

4. Doelstellingen en monitoren

4.2, pag.11. Schema bestaande instrumentarium monitoren en evaluatie.

- ✚ Is het niet logisch om bij een nieuwe koers ook een nieuwe wijze van monitoren te gebruiken. Iets nieuws meten met 'oude maten' lijkt niet effectief. Digitale hulpmiddelen kunnen hierbij ondersteuning bieden.

5. Tot slot

Omdat een inclusieve samenleving alleen vorm kan krijgen door en met inwoners is het aan te bevelen om deze notitie in een breder verband aan inwoners voor te leggen. Hierbij denken wij aan een vertegenwoordiging uit alle geledingen van onze gemeente. Dit biedt tevens de mogelijkheid om meer verbinding te scheppen tussen de gemeente en inwoners en inwoners onderling. Dat deze nota dan overzichtelijker en in begrijpelijker taal geschreven dient te worden mag duidelijk zijn. Een mooi begin van een 'inclusieve samenleving' in Harderwijk en Hierden.

Namens de Sociale Adviesraad Harderwijk,
Janny Heun,
voorzitter.

Harderwijk, 18 november 2021.