

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 20 januari 2026

ZAAKNUMMER 1937501

BEHANDELD DOOR T. Buruma

TELEFOON +31356292140

UW KENMERK

BIJLAGEN 1

BETREFT Beantwoording aanvullende vragen Art. 42 van fractie HvH inzake Onrustige
jaarwisseling 2025-2026 in bepaalde wijken

Geachte raads- en commissieleden,

Op 5 januari 2026 heeft de fractie Hart voor Hilversum aanvullende vragen gesteld op basis van artikel 42 van het Reglement van Orde over een onrustige jaarwisseling 2025/2026 in bepaalde wijken. In deze brief worden de vragen beantwoord.

A: In de Hilversumse meent hadden beide wijkagenten verlof.

- *Was u daarvan op de hoogte en vind u dat verlof in deze periode waar vaak zaken in de wijk spelen aangaande veiligheid wenselijk is?*

Het is aan de politie om interne verlofaanvragen te behandelen, de burgemeester heeft hier geen rol in en is hier vooraf ook niet van in kennis gesteld. Bij de beoordeling van verlofaanvragen wordt altijd een zorgvuldige afweging gemaakt tussen het belang van de politiemedewerker en de continuïteit van de politie-inzet, mede in het licht van eventuele veiligheidsvraagstukken in de wijk. Bij afwezigheid worden wijkagenten waargenomen door collega-(wijk)agenten. Hierdoor blijft de continuïteit en de informatiepositie van het politiewerk en de veiligheid in de wijk gewaarborgd. Aanvullend op de reguliere politie-inzet zijn specifiek voor de jaarwisseling 14 extra politieagenten ingezet.

- *Waren en meer wijkagenten met verlof tijdens de kerstvakantie?*

De toekenning van verlof gebeurt na een zorgvuldige afweging, waarmee de continuïteit van de inzet van wijkagenten wordt gewaarborgd. Er waren tijdens de kerstvakantie inderdaad ook in andere delen van Hilversum wijkagenten met verlof.

B: Bent u op de hoogte van de schade en gebeurtenissen in de Hilversumse meent?

Op 1 januari zijn de schades voor wat betreft gemeentelijke eigendommen in kaart gebracht. Hierbij is ook de schade aan gemeentelijke eigendommen in de Hilversumse Meent meegenomen. Eventuele particuliere schade of schade aan eigendommen van de politie, brandweer of bedrijven is niet in deze schade inventarisatie meegenomen.

C: Via NL Alert kreeg elke NL bewoner het verzoek om vooral niet 112 te bellen

- Hoe kijkt u naar de melding die we allemaal kregen om vooral niet 112 te bellen? En dat tijdens nieuwjaarsnacht. Mensen kregen het gevoel “ook al is het gevaarlijk vooral ons niet bellen”!

De inhoud van het NL alert was als volgt: “ NL-Alert 1 januari 2026 om 00:28 - 1 januari 2026 om 01:28: Het is extreem druk bij 112. Bel alleen 112 bij levensbedreigende situaties. Geen spoed, wel politie? Bel 0900-8844. Geen spoed, wel brandweer? Bel 0900-0904”. Meer informatie op www.nederlandveilig.nl/noodnummers.

De burgemeester kan zich voorstellen, dat deze melding bij een deel van de inwoners het gevoel heeft opgeroepen dat zij in gevaarlijke situaties geen contact mochten opnemen met de meldkamer. Maar de onbereikbaarheid van 112 is zeer ongewenst, zeker op momenten als de jaarwisseling, waarop bovengemiddeld vaak een beroep op 112 wordt gedaan. Daarom is met zorg het NL Alert bericht opgesteld. De aanleiding voor het versturen van het bericht, waar een burgemeester geen rol in heeft, was de bovengemiddelde drukte op de meldkamer. Daarbij bleek dat een aanzienlijk deel van de meldingen niet-spoedeisend van aard was.

Met de oproep is beoogd om de niet-spoedeisende meldingen te verminderen, zodat de bereikbaarheid en continuïteit van de meldkamer kan worden gewaarborgd bij levensbedreigende situaties. Inwoners moeten altijd 112 kunnen blijven bellen bij spoed, zoals bij ernstig letsel, levensgevaarlijke situaties of brand.

D: Hoe gaat u onze zorgen over deze melding oppakken en terecht brengen bij de landelijke eenheid en politiek?

Als lokale overheid zien wij het niet als onze taak. De NL-Alert is juist ingezet door de landelijke diensten om de veiligheid van mensen in levensbedreigende situaties te waarborgen en om de meldkamer te ontlasten bij overbelasting. Wij vinden het belangrijk dat deze verantwoordelijkheid ook op dat niveau blijft liggen. Het is aan de landelijke eenheid en de betrokken ministeries om de effecten van deze NL-Alert te evalueren, eventuele zorgen te adresseren en waar nodig bij te sturen. Als lokale overheid kunnen wij signalen doorgeven, maar wij nemen niet de rol op ons om landelijke keuzes te dragen of te verdedigen.

E: U was aanwezig bij het luisteruurtje in OOST.

- Heeft u daar nieuwe informatie opgehaald die nog niet bij u bekend was?

Voor een aantal inwoners van Oost wordt de viering van de jaarwisseling overschaduwd door gebeurtenissen die een gevoel van onveiligheid hebben achtergelaten. Met die reden is de burgemeester direct op vrijdag 2 januari in Oost geweest om met een aantal bewoners in contact te komen. Daarna is hij met wethouder Kalk op 5 januari bij het luisteruurtje in Oost geweest om de gebeurtenissen van inwoners aan te horen en hen een hart onder de riem te steken. De bezoeken hebben zijn beeld van de gebeurtenissen in Oost verrijkt.

- Zo ja, hoe kan het dat u als BM niet alle informatie had?

De burgemeester heeft voorafgaand, tijdens en na de jaarwisseling contact gehad met de verschillende hulpdiensten, ambtenaren en bewoners. Op basis daarvan is uiteindelijk een compleet beeld ontstaan van wat er zich heeft afgespeeld.

- Welke stappen gaat u daarin zetten zodat u wel volledig geïnformeerd wordt?

Zie beantwoording van de vorige vraag.

- *Zijn er al uitzichten op aanhoudingen naar aanleiding van deze nacht?*

Tijdens de jaarwisseling zijn 6 aanhoudingen verricht in de regio Gooi en Vechtstreek, maar niet voor de incidenten op het Ooievaarplein en Minckelersstraat. De politie heeft aangegeven dat er voor hen geen verantwoorde manier was om daar op dat moment aanhoudingen te verrichten. Het politieonderzoek is in volle gang en daarom heeft de politie opgeroepen om informatie te delen, dat kan desgewenst anoniem via Meld Misdaad Anoniem (0800-7000). In het belang van het onderzoek kunnen op dit moment geen verdere mededelingen worden gedaan over mogelijke betrokkenen of eventuele aanhoudingen.

- *Gaan wij de bewoners nog wijzen op slachtofferhulp? En daar waar nodig helpen?*

De inwoners in Oost die aangifte hebben gedaan zijn gewezen op slachtofferhulp. In gesprekken met inwoners die slachtoffer zijn geworden van de gebeurtenissen wordt het aanbod van slachtofferhulp ook besproken.

F: Wanneer gaat u met de raad een BVS beleggen om tot oplossingen en preventieve maatregelen te bespreken voor komend jaar? (dit gezien het verkiezingsjaar)

De gebeurtenissen tijdens deze jaarwisseling en de daaruit te trekken lessen worden meegenomen in de integrale evaluatie van de afgelopen jaarwisseling. Op basis daarvan worden, in afstemming tussen gemeente en politie, aanbevelingen gedaan voor de aanpak voor de komende jaarwisseling. Hierin wordt ook afgewogen of en hoe de raad hierin betrokken wordt.

Hopende hiermee uw vragen beantwoord te hebben.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,

de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top