

Aan: college van B en W Harderwijk

Datum: 6 januari 2025

Betreft: schriftelijke vragen art 32 Organisatieverordening over wachtlijsten in WMO

Geacht college,

Naar aanleiding van de 'Stralend Leven' dag in MFC de Roef en de informatiebijeenkomst in het Huis van de Stad hebben wij vragen over de wachtlijsten voor WMO - ondersteuning.

In gesprekken met inwoners, mantelzorgers en deelnemende organisaties bij beide bijeenkomsten kwamen ons de zorgen ter ore over de, soms schrijnende en zorgelijke situaties die met name senioren en chronisch zieken en hun mantelzorgers meemaken.

Door wachtlijsten en langdurige procedures is de druk op mantelzorgers soms veel te hoog. De voornaamste oorzaak hiervan is dat informele zorg van mantelzorgers, op het moment van aanvraag van de WMO ondersteuning al hoog is opgelopen en zij niet (meer of langdurig) in staat zijn de zorg te blijven bieden die de hulpvrager nodig heeft.

Door de wachtlijsten en procedures bij de WMO duurt het echter nog weken tot maanden totdat adequate hulp en zorg kan worden geboden. Dat zou dan komen doordat er eerst een keukentafelgesprek moet plaatsvinden, daarna een periode staat voor het maken van het verslag en daaropvolgend het bespreken van het verslag, voordat de aanvraag gedaan kan worden. Als er sprake is van een bezwaar (bijvoorbeeld omdat er een kleine of grote aanpassing is gewenst), dan komen daar ook weer enkele weken wachttijd bij.

Daarnaast wordt het hinderlijk en onnodig bevonden dat bij chronisch zieken de gehele procedure voor het aanvragen van WMO-ondersteuning herhaald moet worden omdat de beschikking niet voor onbepaalde tijd wordt afgegeven. En hierbij vallen soms ook gaten in de continuïteit van de ondersteuning.

Gezien de groei van het aantal senioren in onze stad, wordt verwacht dat de vraag om ondersteuning zal oplopen en wordt gevreesd dat de druk op mantelzorgers dan te hoog wordt. Met alle gevolgen van dien op zowel maatschappelijk als individueel vlak.

Wij hebben daarom de volgende vragen:

1. Heeft het college inzicht in de lengte en duur van de wachtlijsten voor WMO-aanvragen in Harderwijk en kan dit met ons worden gedeeld?
2. Welke stappen worden in het proces van aanvraag tot toekenning van WMO-ondersteuning gevolgd?
3. Klopt de veronderstelling dat bij chronisch zieken de aanvraagprocedure wordt herhaald ? Zo ja, waarom is dat en op welke momenten moeten chronisch zieken hun aanvraag opnieuw indienen ? Zo nee, zijn hier dan uitzonderingen op?
4. Herkent u bovenstaande beschrijvingen van de situatie van mensen die een WMO aanvraag doen of WMO ondersteuning ontvangen?

5. Ziet U mogelijkheden voor versnelling en versoepeling van procedures om zo sneller adequate ondersteuning van hulpvragers te kunnen bieden en de druk op mantelzorgers te verminderen?

We zien uw antwoord graag tegemoet, met vriendelijke groeten,

Namens de Seniorenraadsleden werkgroep,

Mevr. Fenneke Frederikze-Roetman	ChristenUnie
Mevr. Monique Zuiddwijk	D66
Dhr. Adriaan Bruinink	CDA
Dhr. Max Ferwerda	PvdA
Dhr. Wim Kerkhof	SGP
Dhr. Tim Smit-Brouwer	Harderwijk Anders
Wietske Hollanders	GroenLinks