



motienr.

motie

AGENDAPUNT

onderwerp: instelling van een Goudse ombudsfunctie

De raad van de gemeente Gouda in vergadering bijeen op 13 april 2016

Overwegende dat;

- De realisatie van de drie decentralisaties binnen het sociaal domein een ambitieuze operatie is waarin de impact van veranderingen voor burgers niet van te voren volledig kan worden ingeschat;
- De onvoorziene en niet geplande negatieve impact van veranderingen in dit domein voor (kwetsbare) burgers zo snel mogelijk kenbaar gemaakt moet kunnen worden door burgers;
- Naast de reguliere klachtenafhandelingsprocedures, burgers de mogelijkheid moeten hebben hun klachten en bezwaren bij een onafhankelijk orgaan te melden als zij dat noodzakelijk achten;
- Op dit moment geen onafhankelijk orgaan beschikbaar is waar burgers hun klachten of bezwaren over hun ervaringen met professionele partijen in het sociale domein kunnen neerleggen;
- De beschikbare klachtprocedures bij de leverende instanties voorbij kunnen gaan aan de afhankelijkheidsrelatie tussen cliënt en de betrokken organisatie, waardoor burgers onvoldoende gehoord worden;
- Dat de toegenomen digitalisering de afstand tussen burgers en instanties vergroot en de relatie tussen burger en instanties verbureaucratiseert;
- Veel bewoners van Gouda een laagdrempelig, herkenbaar en onafhankelijk orgaan nodig hebben om hun stem te willen en kunnen laten horen;
- De ombudsfunctie volgens de gemeentewet (art 81p) ingesteld kan worden;
- De ombudsfunctie een bekend fenomeen is voor burgers en in voldoende mate uitgerust kan worden met de bevoegdheden en verantwoordelijkheden om cases onafhankelijk te onderzoeken en te beoordelen;
- De rapportages van een ombudsfunctie waardevol zijn voor het evalueren van beleid omdat deze kwantitatieve en kwalitatieve informatie omvat over de ervaringen van burgers;
- Het instellen van een onafhankelijke ombudsfunctie tegemoet kan komen aan de zorgen van burgers en Burgerrechtenorganisaties ten aanzien van de grote beleidsvrijheid van gemeenten⁽¹⁾
- In veel gemeenten al initiatieven genomen zijn om te komen tot een ombudsfunctie ⁽²⁾

¹ Platform Bescherming Burgerrechten

² PvdA-Tilburg, CDA-Zwolle, GroenLinks-Bloemendaal, D66-Kampen etc.

Roept het college op:

- Tot het instellen van een onafhankelijk onderzoek naar de noodzakelijke voorwaarden en condities voor het succesvol instellen van een ombudsfunctie in de Goudse lokale context in de tweede helft van 2016;
- Het voorstel voor instellen van een onafhankelijke ombudsfunctie voor het zomerreces aan de raad te doen toekomen;
- Gezien op het regionale karakter van het Sociaal Domein waar nodig te zoeken naar afstemming en samenwerking met gemeenten in Midden-Holland.

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening en naam:

Gouda Positief, Marjolijn van den Tweel
Christen Unie, Wout Schonewille
SP, Lenny Roelofs
GBG, Jan de Koning
Gouda's 50+ partij, Astrid van Eersel
Groen Links, Rommy de Leeuw
Partij voor de Dieren, Corina Kerkmans
CDA, Eppy Boschma