Betreft: Blijvende zorgen om regels en kwaliteit dienstverlening Avan
Datum: 2-6-2026

Beste raadsleden en fractievolgers,

U spreekt woensdagavond over de meerjarenprogrammabegroting van BVO-DRAN 2027-2030, de organisatie die verantwoordelijk is voor het aanvullende openbaar vervoer uitgevoerd door Avan.

Vorig jaar hebben wij in dezelfde periode onze zorgen geuit over regels en kwaliteit van de dienstverlening door Avan.

Helaas zien we dat de situatie niet verbeterd en zijn er nieuwe zorgen bij gekomen. Dit blijft een probleem voor de gemeente Arnhem, gezien zij een wettelijke verplichting hebben om te voorzien in vervoer voor kinderen en volwassenen met een beperking.

Wij hebben onze zorgen met betrekking tot het doelgroepenvervoer vertaald naar speerpunten die we hebben meegegeven voor het tot stand komen van het coalitieakkoord.

Daarnaast hebben wij begrepen dat de gemeente momenteel weinig directe invloed kan uitoefenen op het uitvoeringsbeleid van de BVO DRAN , specifiek richting vervoerders. Dit komt doordat in de gemeenschappelijke regeling is vastgelegd dat het mandaat bij de BVO DRAN ligt. Wij pleiten ervoor om bij de nieuwe aanbestedingsronde de inrichting van het systeem aan te passen zodat de gemeente meer sturingsmogelijkheden krijgt en haar wettelijke rol in het verzorgen van vervoer voor inwoners met een beperking beter kan uitvoeren.

Met vriendelijke groet,

Marjolein van den Broek
Voorzitter Apcg

Bianca Hierck
Bijzonder in Arnhem