

Onderwerp

Schriftelijke vragen Stadspartij Nijmegen over klantvriendelijkheid van de Meld-&-Herstel-app

Opsteller	Nicole Sonneveldt	Behandeldatum	14 maart 2023
Programma	Openbare Ruimte	Status	Openbaar
Portefuillehouder	J.T.J.L.A. Broeren		

Advies

1. De brief aan de fractie Stadspartij Nijmegen “Klantvriendelijkheid van de Meld en herstel” vast te stellen, waarin we de schriftelijke vragen over de klantvriendelijkheid van de Meld-&-Herstel-app beantwoorden.

Aanleiding

De raadsfractie van de Stadspartij Nijmegen heeft ons vragen gesteld over de Meld-&-Herstel-app. In de antwoordbrief gaan we in op de vragen en geven we aan waar wij verbeteringen willen oppakken voor het meldproces en meer duidelijkheid geven naar de melders.

Beoogde impact

Met deze brief beantwoorden wij de vragen van Stadspartij Nijmegen. Het verbeteren van de mogelijkheden voor inwoners om bij ons meldingen te doen over misstanden in de openbare ruimte sluit aan bij onze ambities uit de doelenboom : *We zijn een aantrekkelijke stad om te wonen, met goede werklocaties, openbare ruimtes en voorzieningen* en *We hebben een groene, gezonde en vitale omgeving om in te wonen, te werken en te recreëren*. We streven naar het zo toegankelijk mogelijk houden van de mogelijkheden tot het doen van meldingen in samenhang met een doelmatige en tijdige verwerking in onze organisatie en bij onze partners.

Argumenten

Met de beantwoording van de vragen voldoen wij aan de vereiste van artikel 39 van het Reglement van Orde.

Kanttekeningen

Er zijn geen kanttekeningen bij dit besluit.

Financiën

Dit besluit heeft geen financiële consequenties.

Vervolg

Na vaststelling van de antwoordbrief versturen wij deze brief naar de fractie van de Stadspartij Nijmegen.

Bijlage(n)

1. Schriftelijke vragen Stadspartij Nijmegen ‘Klantvriendelijkheid Meld & Herstel app’
2. Antwoordbrief aan Stadspartij Nijmegen betreft ‘Klantvriendelijkheid Meld & Herstel app’