Kwartaalrapportage

Indicatoren Sociaal Domein

Kwartaal 2 (Q2) 2021

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE **1**

INLEIDING **1**

KWARTAALRAPPORTAGE **2**

SLUIS IN SAMENKRACHT 3

KSF 1. Sluis is een gemeente met een prettig, gezond en veilig leefklimaat *3*

1.1.1 Huishoudens zonder en met zorg en ondersteuning 3

KPI 1.1 Minder inwoners met een individuele voorziening Sociaal Domein 3

KSF 2. In Sluis wordt voorliggend gebruik gemaakt van eigen kracht, vrijwilligers en welzijnswerk. *5*

KPI 2.1 Inwoners doen actief mee in de samenleving 5

2.1.1 Aantal vrijwilligers 5

KPI 2.2 Mantelzorgers maken gebruik van de diverse vormen van mantelzorgondersteuning binnen Porthos 6

2.2.1 Aantal mantelzorgers dat een beroep doet op mantelzorgondersteuning Porthos 6

KPI 2.3 Mantelzorgers voelen zich gewaardeerd 8

2.3.1 Score mantelzorgers over mantelzorgondersteuning gemeente Sluis (indicator is nog in ontwikkeling) 8

KSF 3. In Sluis streven we naar vermindering van bureaucratie, zodat professionals hun tijd maximaal aan de zorg kunnen besteden *9*

KPI 3.1 Inzet maatschappelijk werk ter voorkoming van inzet individuele maatwerkvoorzieningen WMO 9

3.1.1 Aantal inwoners dat gebruik maakt van de algemene voorziening maatschappelijk werk (indicator is nog in ontwikkeling) 9

KSF 4. Sluis is een gemeente voor en door inwoners. We betrekken de inwoners bij beleidsvorming en zorgen er samen voor dat iedereen mee kan doen *10*

KPI 4.1 Door implementatie van de nota Burgerparticipatie betrekken wij onze inwoner 10

4.1.1 Aantal beleidsvoornemens die met burgerparticipatie tot stand zijn gekomen (indicator is nog in ontwikkeling) 10

INCLUSIEF SLUIS 11

KSF 5. Het minimabeleid in Sluis is erop gericht om inwoners zoveel als mogelijk gelijke kansen te bieden. *11*

KPI 5.1 Alle minima kunnen meedoen in de samenleving 11

5.1.1 Aantal toegekende minimaregelingen (exclusief Stichting Leergeld, Voedselbank, Jeugdfonds Zeeland) 11

KPI 5.2 Aantal mensen in de bijstand is lager dan het Zeeuwse en landelijke gemiddelde 13

5.2.1 Bijstandsuitkeringen 14

5.2.2 % bijstandscliënten dat uitstroomt naar werk 16

KSF 6. In Sluis streven we naar een situatie waarin geen jeugdige hoeft op te groeien in armoede *19*

KPI 6.1 Kinderen groeien niet op in armoede 19

6.1.1 Kinderen in uitkeringsgezinnen 19

6.1.2 Aantal kinderen dat een beroep doet op Stichting Leergeld, Voedselbank en Jeugdfonds Zeeland 21

KSF 7. We voldoen aan de landelijke taakstelling Beschut Werk *23*

KPI 7.1 We realiseren de wettelijke taakstelling 23

7.1.1 Werkelijk aantal plaatsen beschut werk 23

KSF 8. Sportverenigingen in de vijf grootste kernen hebben een belangrijke maatschappelijke taak voor de hele gemeente Sluis *24*

KPI 8.1 Onze inwoners zijn gezond en actief 24

8.1.1 Jongeren lid van een sportvereniging 24

8.1.2 Niet-sporters 25

KSF 9. Er is een goede aansluiting tussen jeugdhulp en onderwijs *27*

KPI 9.1 De jeugd heeft een startkwalificatie 27

9.1.1 Jongeren met een startkwalificatie 27

KPI 9.2 Zo weinig mogelijk voortijdig schoolverlaters 28

9.2.1 Meldingen voortijdige schoolverlaters 28

KPI 9.3 Leerplichtige jongeren gaan naar school 30

9.3.1 Absoluut verzuim 30

9.3.2 Relatief verzuim 32

KSF 10. We zetten ondersteuning in de vorm van vervoer in voor hen die het hardst nodig hebben *34*

KPI 10.1 Er wordt uitsluitend leerlingenvervoer verstrekt dat wettelijk verplicht is 34

10.1.1 Aantal jongeren dat gebruik maakt van leerlingenvervoer 34
TOEGANKELIJK, LAAGDREMPELIG EN DOELMATIG 36
KSF 11. Een goed taalniveau voor alle inwoners van Sluis 36
KPI 11.1 Subdoelstelling en indicatoren worden ontwikkeld bij de implementatie van de nieuwe Wet inburgering nieuwkomers 36
KSF 12. Maatwerkondersteuning is toegankelijk, laagdrempelig en doelmatig in Sluis 37
KPI 12.1 We willen dat alle informatie over de gemeente toegankelijk is voor onze inwoners 37
12.1.1 Voldoen aan de norm voor digitale toegankelijkheid 37
KSF 13. In Sluis heeft iedereen recht op een veilige (thuis)situatie 38
KPI 13.1 Snellere afhandeltermijn aanvragen collectief vervoer als gevolg van invoering lichte toets 38
13.1.1 Afhandeltermijn aanvragen collectief vervoer 38
KPI 13.2 De jeugd groeit zoveel mogelijk thuis op en doet dat in een veilige (thuis) situatie 40
13.2.1 Jongeren met jeugdhulp 40
13.2.2 Jongeren met jeugdbescherming 42
13.2.3 Jeugdreclassering 44
KSF 14. Jeugdhulp is beschikbaar, bereikbaar en toegankelijk. We zetten in op de transformatiedoelen en normaliseren waar nodig. 46
KPI 14.1 Aanvragen kunnen digitaal worden ingediend 46
14.1.1 Aantal digitale aanvragen (indicator is nog in ontwikkeling) 46
KPI 14.2. Jongeren weten het jeugd- en jongerenwerk te vinden 47
14.2.1 Aantal bezoekers dat gebruik maakt van accommodatiegebonden jongerenwerk (Time-Out) 47
14.2.2 Aantal ambulante bezoeken 49
14.2.3 Aantal bezoekers en volgers van online jongerenwerk op social media 50
KPI 14.3 Implementeren van de actielijnen uit de Transformatieagenda Jeugd 51
14.3.1 Er is beleid (ofwel regionaal, ofwel lokaal) om te werken aan de actielijnen in de transformatieagenda 51
KPI 14.4 Meer jongeren en hun ouders bereiken rechtstreeks de gemeentelijke toegang 52
14.4.1 Aantal aanvragen via verwijzers 52
14.4.2 Aantal aanvragen via gemeentelijke toegang 54
KSF 15. We zetten jeugdhulp in, zo dicht mogelijk in of bij de thuissituatie 56
KPI 15.1 Terugdringen aantal jeugdigen met verblijfszorg 56
15.1.1 Jeugdhulp met verblijf 56
KPI 15.2 De jeugd heeft zo min mogelijk tweedelijns hulp nodig 58
15.2.1 Aantal cliënten Jeugdzorg 58
KPI 15.3 Er is in kaart gebracht in welke hulpvormen er een stijging van de vraag is 60
15.3.1 Aantal toegekende hulpverzoeken per jeugdhulpsoort (indicator is nog ontwikkeling) 60
KSF 16. Effectieve en efficiëntere zorg en interventie in de jeugdbeschermingsketen 61
KPI 16.1 Terugdringen huiselijk geweld en kindermishandeling 61
16.1.1 Meldingen kindermishandeling 61
16.1.2 Meldingen huiselijk geweld 63
KPI 16.2 Verkorten Jeugdbeschermingsketen 65
16.2.1 Wachttijden bij de Gecertificeerde Instelling (indicator is nog in ontwikkeling) 65
KPI 16.3 Resultaten en uitwerking pilot 'Vaart in Veiligheid' 66
16.3.1 Kosten/mogelijke besparingen in de kosten voor regulier complexe veiligheidstrajecten zijn in beeld (indicator is nog in ontwikkeling) 66
KPI 16.4 Zorg sluit aan bij de behoefte van de aanvrager 67
16.4.1 Cliënten waarvan beoogde doelen in afgesloten hulptrajecten zijn behaald (indicator is nog in ontwikkeling) 67
TOEKOMSTBESTENDIG EN KOSTENBEWUST 68
KSF 17. Toekomstbestendig, duurzaam en kostenbewust beleid binnen het Sociaal Domein 68
KPI 17.1 Beleidsplan uitvoeren binnen de gestelde (financiële) kaders 68
17.1.1 Kosten Sociaal Domein 68
KSF 18. Beschikbare en betaalbare hulp voor inwoners die dit nodig hebben 69
KPI 18.1 Financiële taakstelling Sociaal Domein realiseren 69
18.1.1 Bedrag dat ten opzichte van de financiële taakstelling is gerealiseerd 69
KPI 18.2 Intramurale verpleging en verzorging is dicht bij huis beschikbaar 71
18.2.1 Wachtlijst Intramurale verpleging en verzorging (indicator is nog in ontwikkeling) 71
KPI 18.3 Informatie over de gemeentelijke voorzieningen is goed vindbaar 72

18.3.1 Mate waarin de cliënt weet waar hij/zij met zijn/haar ondersteuningsvraag terecht kan (indicator is nog in ontwikkeling) 72
KSF 19. We ontwikkelen beleid op basis van verzamelde informatie in het Sociaal Domein 73
KPI 19.1 We beschikken over actuele en volledige sturingsinformatie binnen het Sociaal Domein 73
19.1.1 Goedgekeurd ontwikkelrapport om te komen tot actuele en volledige sturingsinformatie binnen het sociaal domein 73
KSF 20. In Sluis zijn we klaar voor toekomstige ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein 74
KPI 20.1 Zie subdoelstellingen 17.1, 18.1 en 19.1 74
BEGRIPPENLIJST 60

Inleiding

Op 17 december 2020 heeft de gemeenteraad indicatoren vastgesteld om de uitvoering van het beleidsplan en de invulling van de taakstelling sociaal domein te kunnen monitoren. Daarbij is afgesproken om op basis van deze indicatoren per kwartaal in de commissie Samenleving/ Middelen te rapporteren. Deze kwartaalrapportage geeft daar invulling aan. De suggesties die de commissie bij de behandeling van de 1e kwartaalrapportage heeft gedaan zijn in deze 2e kwartaalrapportage zoveel mogelijk verwerkt.

In het eerste kwartaal van dit jaar zijn binnen het sociaal domein de beginstappen gezet met deze nieuwe manier van monitoren. Zoals toegelicht tijdens de presentatie van de 1e kwartaalrapportage kostte het verzamelen van gegevens best wat tijd. Veel zaken vroegen een handmatige handeling. Daarnaast waren onze (externe) bronnen niet altijd eenduidig in hun informatie. Hoewel we door zijn gegaan met digitalisering van systemen, hebben we ook bij deze tweede kwartaalrapportage met beide punten te maken gehad. In het nog vast te stellen Ontwikkelrapport worden voorstellen opgenomen om dit toekomstbestendig efficiënt(er) te regelen.

Voor een aantal indicatoren kan nog geen rapportage plaatsvinden omdat hiervoor externe informatie nodig is die in een andere frequentie beschikbaar wordt gesteld (bijvoorbeeld jaarlijks) en/of omdat het externe informatie betreft die anderszins nog niet ontvangen is. Deze indicatoren zijn blauw gearceerd. Indicatoren die dit jaar nog ontwikkeld moeten worden, zijn geel gearceerd.

Een eerste verbeterslag in de voorliggende rapportage is dat, waar beschikbaar, per indicator ook de gegevens over 2019 en 2020 zijn opgenomen. Daarmee kan de effectiviteit van acties op basis van de scenario's beter worden geanalyseerd. Ook het effect van COVID-19 kan scherper herleid worden. Dit analyseren is nog steeds een groeiproces. Dit komt mede omdat we hiervoor externe partners nodig hebben

Op 22 oktober 2021 heeft uw raad de aanbevelingen overgenomen van het onderzoeksrapport van de Rekenkamercommissie. Zoals verwoord in het bestuurlijk wederhoor herkennen wij ons in deze aanbevelingen en zullen wij deze meenemen in de volgende rapportages.

Op basis van de beschikbare data en de aanbevelingen van de Rkc zal uiterlijk in mei 2022 een separaat voorstel aan uw raad worden gedaan om normen vast te stellen voor de indicatoren.

Kwartaalrapportage

De rapportage is ingedeeld op basis van de vastgestelde indicatoren, zoals deze gekoppeld zijn aan het Beleidsplan Sociaal Domein en te herleiden zijn uit de Balanced Scorecard (dashboard voor strategische doelstellingen). Deze rapportage hanteert hierdoor ook dezelfde vier basiswaarden:

Sluis in Samenkracht

- Inclusief Sluis
- Toegankelijk, laagdrempelig en doelmatig
- Toekomstbestendig en kostenbewust

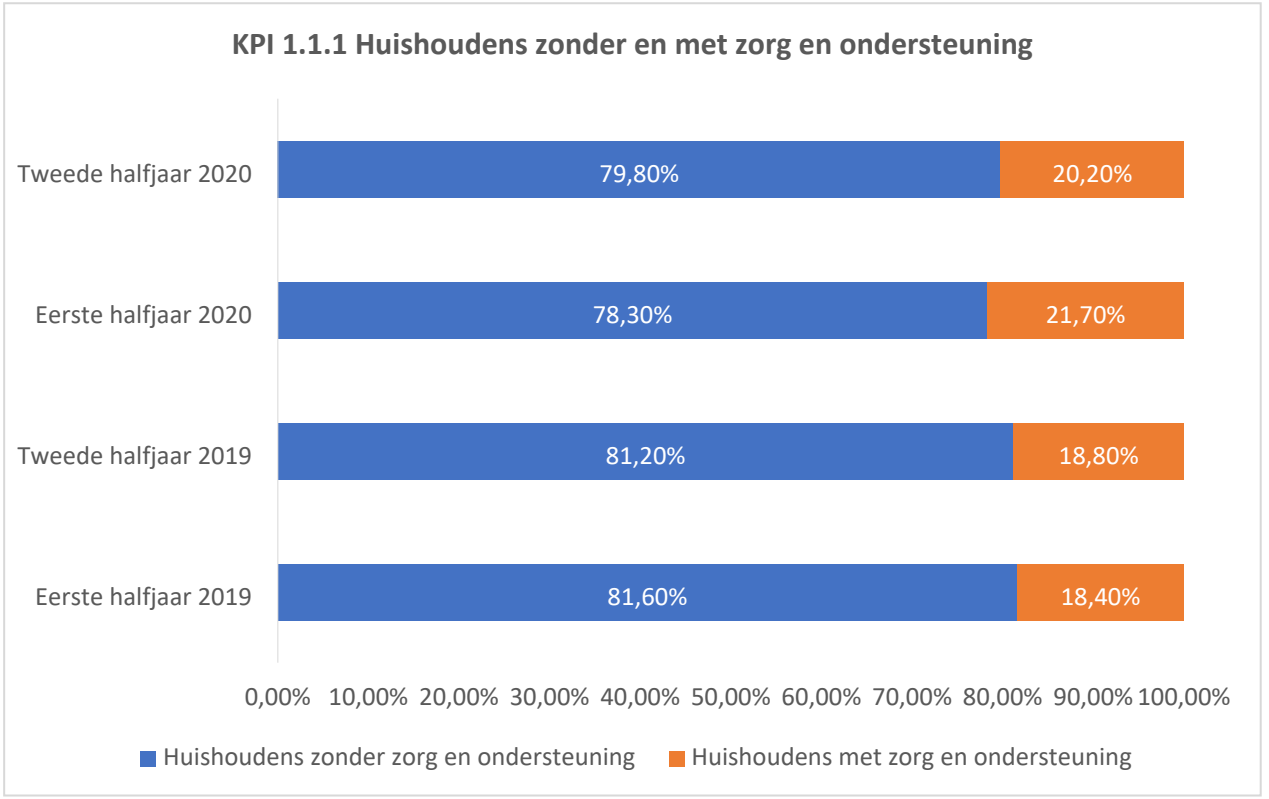
Per indicator is de Kritische Succes Factor (KSF) beschreven. Deze komt overeen met de doelstelling uit de doelenboom van het Beleidsplan sociaal domein. Op basis van de doelstellingen heeft de gemeenteraad in december 2020 subdoelstellingen en Kritische Prestatie Indicatoren (KPI) vastgesteld. Daarbij is tevens bepaald wat de berekeningswijze, de bron, het tijdsbestek en eventueel de norm voor de indicator is. Deze worden per kwartaal geëvalueerd naar gerapporteerde werkelijke waarden, relevantie, SMART-formulering evenals naar de gekozen normen (indien vastgesteld). De tekst bij het kopje Evaluatie en de bijbehorende grafiek is het meest relevant om door te nemen. Via de inhoudsopgave kunt u rechtstreeks naar de betreffende indicator navigeren. Op chronologische volgorde beginnen we met ‘Sluis in Samenkracht’.

Aan het einde van deze kwartaalrapportage is er tevens een begrippenlijst te vinden.

KSF 1. Sluis is een gemeente met een prettig, gezond en veilig leefklimaat

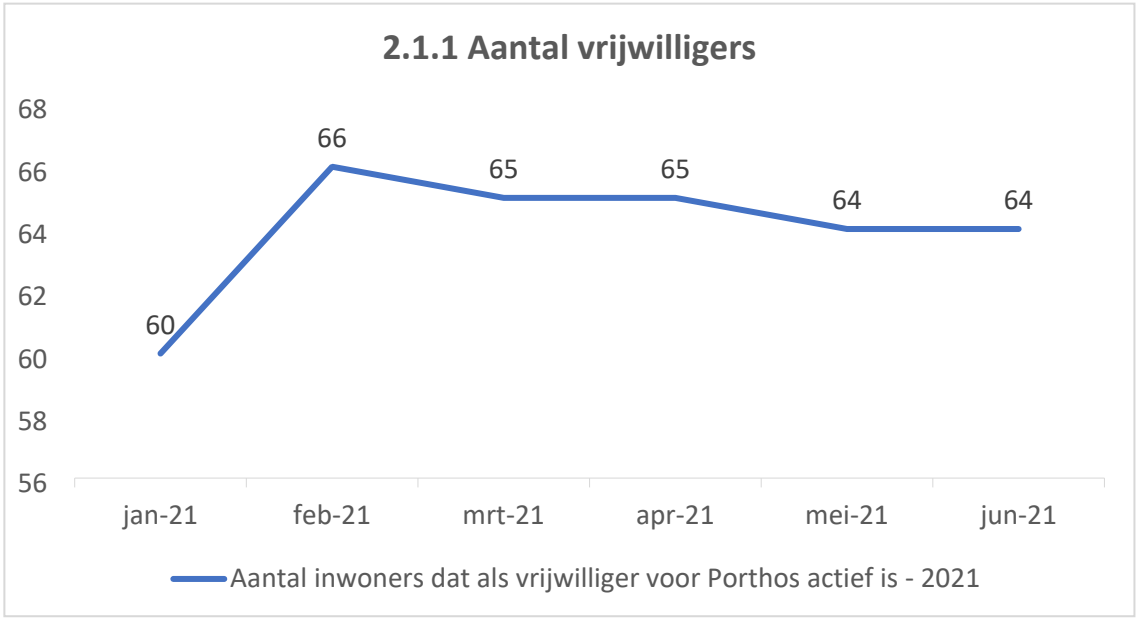
KPI 1.1 Minder inwoners met een individuele voorziening Sociaal Domein

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	1.1.1 Huishoudens zonder en met zorg en ondersteuning	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	% zonder en met individuele voorzieningen op grond van de Wmo, de Jeugdwet en/of de Participatiewet	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein		
EVALUATIE	De cijfers die over het eerste kwartaal zijn gegenereerd wijken af van de cijfers die uit de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein over 2019 en 2020 zijn gegenereerd. De indruk bestaat dat de indicatoren verschillend zijn geïnterpreteerd. Om die reden zijn de cijfers over het 2e kwartaal niet gegenereerd. Nadere analyse vindt plaatst via de 3e en 4e kwartaalrapportage.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	

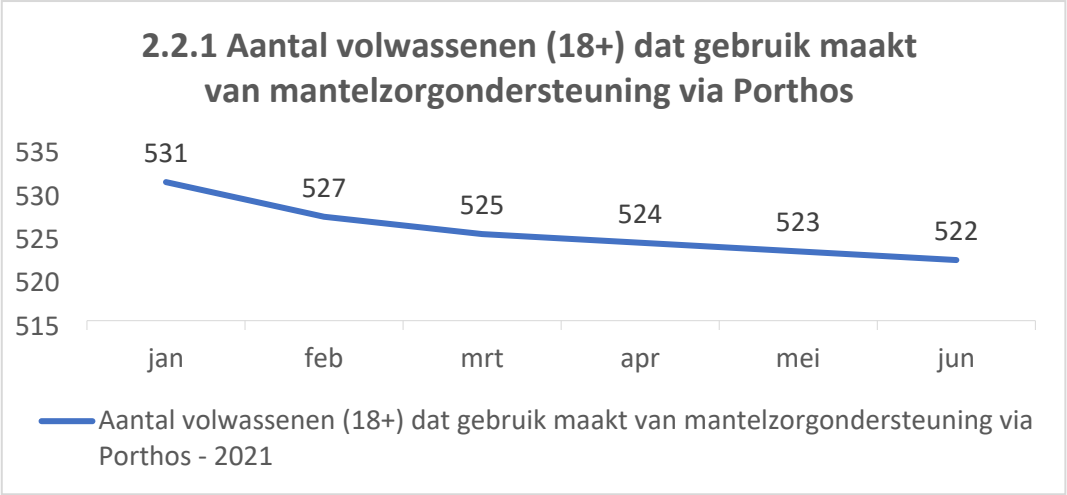
KSF 2. In Sluis wordt voorliggend gebruik gemaakt van eigen kracht, vrijwilligers en welzijnswerk.

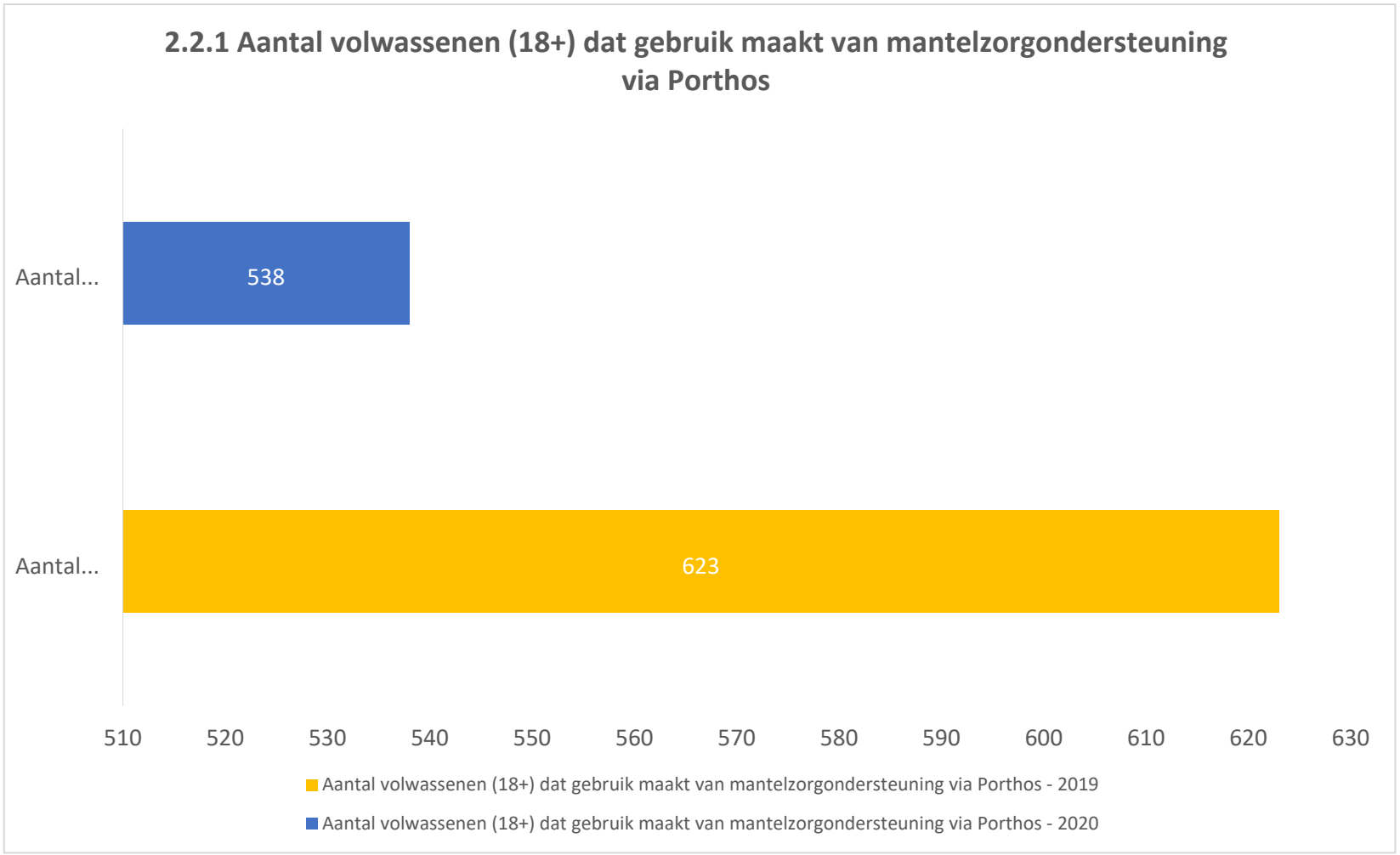
KPI 2.1 Inwoners doen actief mee in de samenleving

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	2.1.1 Aantal vrijwilligers	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Aantal inwoners dat als vrijwilliger voor Porthos actief is	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Het gaat hier om de vrijwilligers die een vrijwilligersovereenkomst hebben gesloten met de gemeente, dus het georganiseerd vrijwilligerswerk. Er zijn nieuwe vrijwilligers aangemeld, maar drie vrijwilligers zijn gestopt/veranderd van taak. Twee vrijwilligers zijn verhuisd naar een andere gemeente, een andere vrijwilliger is nu enkel nog geregistreerd als taalmaatje, deze hebben geen overeenkomst met de gemeente. Over 2019 en 2020 werden nog geen gegevens bijgehouden van het aantal vrijwilligers.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

KPI 2.2 Mantelzorgers maken gebruik van de diverse vormen van mantelzorgondersteuning binnen Porthos

NAAM	2.2.1 Aantal mantelzorgers dat een beroep doet op mantelzorgondersteuning Porthos	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks

PRESTATIEINDICATOR:			
BEREKENINGSWIJZE:	Aantal volwassenen (18+) dat gebruik maakt van mantelzorgondersteuning via Porthos	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Dit is het aantal mantelzorgers dat bij Porthos bekend is door bv. deelname aan activiteiten van Porthos of aanmelding voor de jaarlijkse dag van de mantelzorg. Het verschil in cijfers tussen 2019 en 2020 is niet specifiek te verklaren. Een mogelijke verklaring kan de Covid-19 pandemie zijn. Zorg en ondersteuning viel in veel gevallen weg, wat de mantelzorgers tijdens de pandemie hebben overgenomen. Aanmelden voor een mantelzorgcompliment heeft wellicht daardoor minder aandacht bij onze mantelzorgers gekregen. Er is een zeer lichte daling op te merken. Er heeft zich wel een aantal nieuwe mantelzorgers aangemeld, maar er is ook een aantal afmeldingen, omdat de persoon waarvoor mantelzorg werd verleend, is overleden. Eén van de actiepunten uit de Nota Mantelzorgondersteuning is het organiseren van bijeenkomsten waardoor we meer mantelzorgers kunnen bereiken. Als gevolg van de Coronacrisis mochten dergelijke fysieke bijeenkomsten niet plaatsvinden. In de commissie Samenleving/Middelen van 14 september jl. is de evaluatie van de Nota mantelzorgondersteuning besproken en is aangegeven welke vervolgstappen worden gezet om de doelstellingen te bereiken.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	

KPI 2.3 Mantelzorgers voelen zich gewaardeerd

NAAM PRESTATIEINDICATOR:

2.3.1 Score mantelzorgers over mantelzorgondersteuning gemeente Sluis (indicator is nog in ontwikkeling)

Een van de doelstellingen uit de beleidsnota mantelzorg 2020 – 2024 is: mantelzorgers voelen zich gewaardeerd. Op dit moment wordt de mogelijkheid onderzocht om in het cliëntervaringsonderzoek WMO ook vragen op te nemen voor mantelzorgers.

KSF 3. In Sluis streven we naar vermindering van bureaucratie, zodat professionals hun tijd maximaal aan de zorg kunnen besteden

KPI 3.1 Inzet maatschappelijk werk ter voorkoming van inzet individuele maatwerkvoorzieningen WMO

NAAM PRESTATIEINDICATOR:

3.1.1 Aantal inwoners dat gebruik maakt van de algemene voorziening maatschappelijk werk (indicator is nog in ontwikkeling)

Een van de uit te werken scenario's voor de invulling van de taakstelling sociaal domein is het beleggen van Maatschappelijk Werk binnen de gemeente inclusief spreekuur bij de Integrale zorgcentra en specifieke expertise elders inkopen. De implementatie van dit scenario is afhankelijk van de inrichting van de toegang en de dienstverlening. De ontwikkeling van deze indicator wordt in dat traject meegenomen.

KSF 4. Sluis is een gemeente voor en door inwoners.

We betrekken de inwoners bij beleidsvorming en zorgen er samen voor dat iedereen mee kan doen

KPI 4.1 Door implementatie van de nota Burgerparticipatie betrekken wij onze inwoner

NAAM PRESTATIEINDICATOR:

4.1.1 Aantal beleidsvoornemens die met burgerparticipatie tot stand zijn gekomen (indicator is nog in ontwikkeling)

Op dit moment wordt gewerkt aan een handelingskader (Burger)participatie waarin eenduidigheid en overzicht wordt gecreëerd hoe wij binnen de gemeentelijke organisatie omgaan met de verschillende vormen van participatie. Onderdeel hiervan is het betrekken van inwoners bij beleidsvorming. Op 21 april 2021 zijn de hoofdlijnen van het concept handelingskader tijdens een digitale inwonersavond Burger aan Zet met inwoners besproken. Op 17 mei 2021 bent u hierover geïnformeerd tijdens een informatieve raadsvergadering. In vervolg op de Burger aan Zet inwonersbijeenkomst van 21 april 2021 is een werkgroep Burger aan Zet geformeerd, bestaande uit een vertegenwoordiging van stads- en dorpsraden en RMDO in samenwerking met de gemeente. Tijdens een overleg op 22 juni 2021 is de wens uitgesproken om deze samenwerking voort te zetten. De deelnemers willen op een gestructureerde manier meedenken en adviseren over participatie in de gemeente, willen meedenken over nieuwe ontwikkelingen rondom participatie en invulling willen geven aan vervolg Burger aan Zet bijeenkomsten. De brede werkgroep Burger aan Zet komt opnieuw bijeen om na te denken over het verdere proces.
Daarnaast is er vanuit deze brede werkgroep is een voorbereidingsgroep met betrokken inwoners die het leuk vinden om gezamenlijk te brainstormen over en invulling te geven aan de volgende Burger aan Zet bijeenkomst. Inmiddels is deze voorbereidingsgroep samen met de gemeente driemaal bijeen gekomen in de zomervakantie.

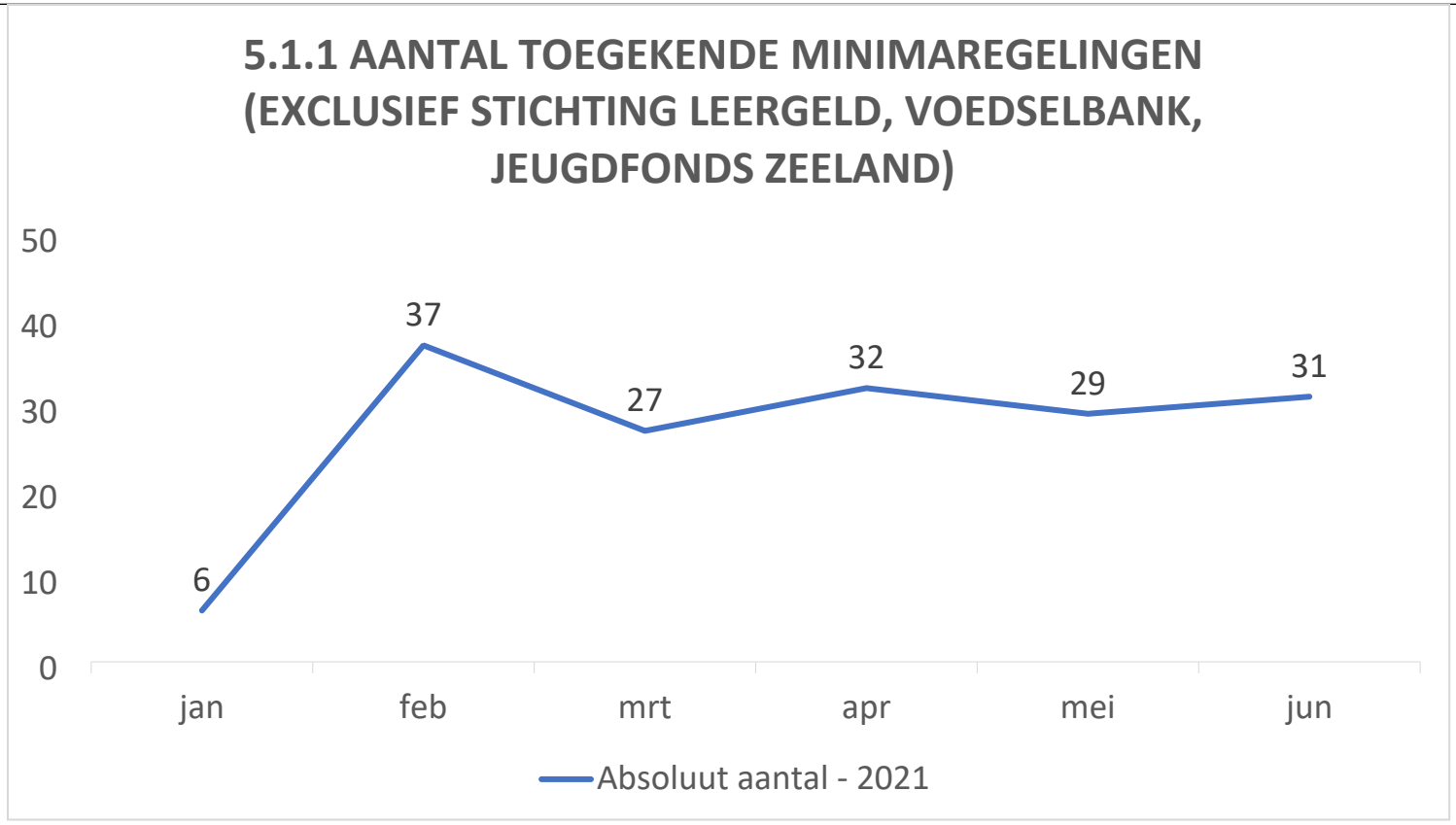
In september is aan de gemeenteraad een voorstel aangeboden met een beleidsnotitie kaders Uitdaagrecht gemeente Sluis.

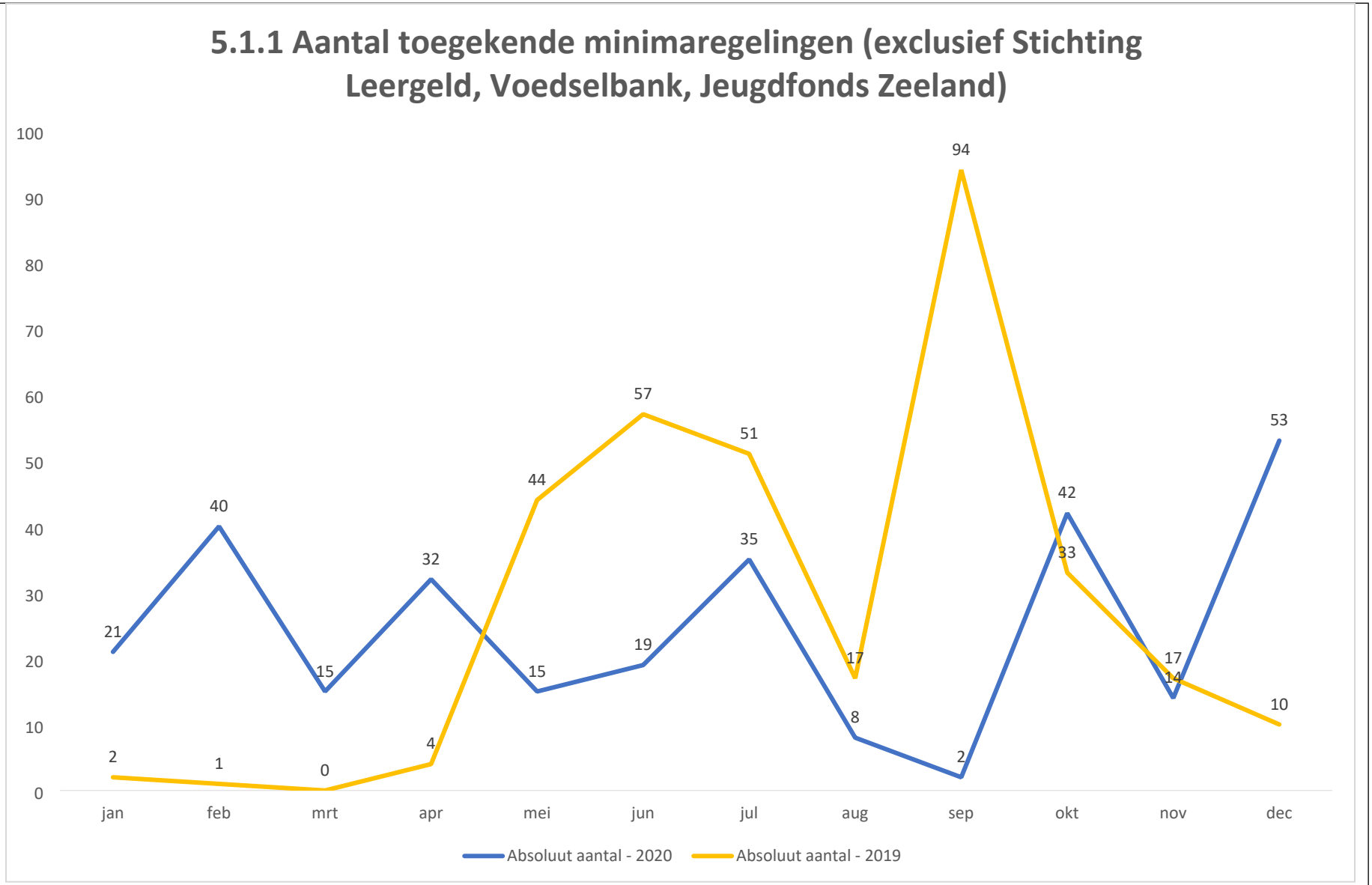
De Rekenkamercommissie heeft in oktober 2021 haar onderzoeksrapport over burgerparticipatie aangeboden aan de gemeenteraad. De aanbevelingen zullen worden betrokken bij de verdere inrichting van onze burgerparticipatie.

Inclusief Sluis

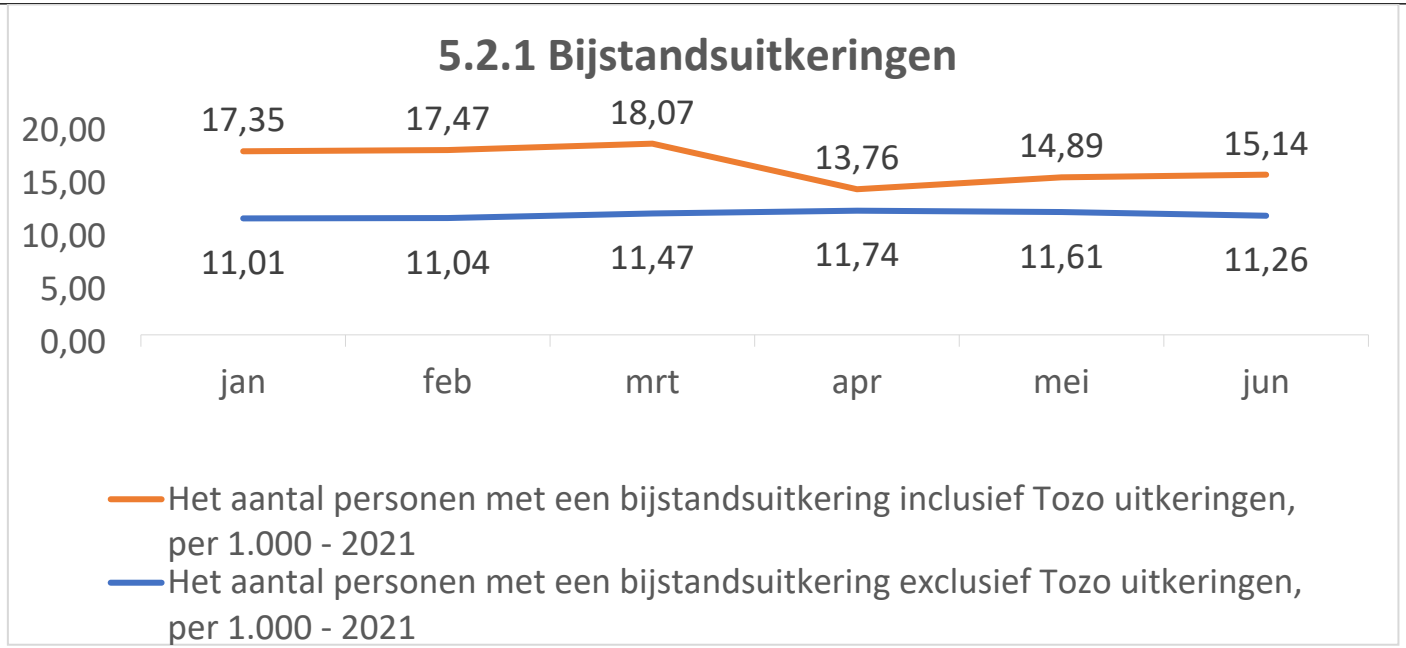
KSF 5. Het minimabeleid in Sluis is erop gericht om inwoners zoveel als mogelijk gelijke kansen te bieden.

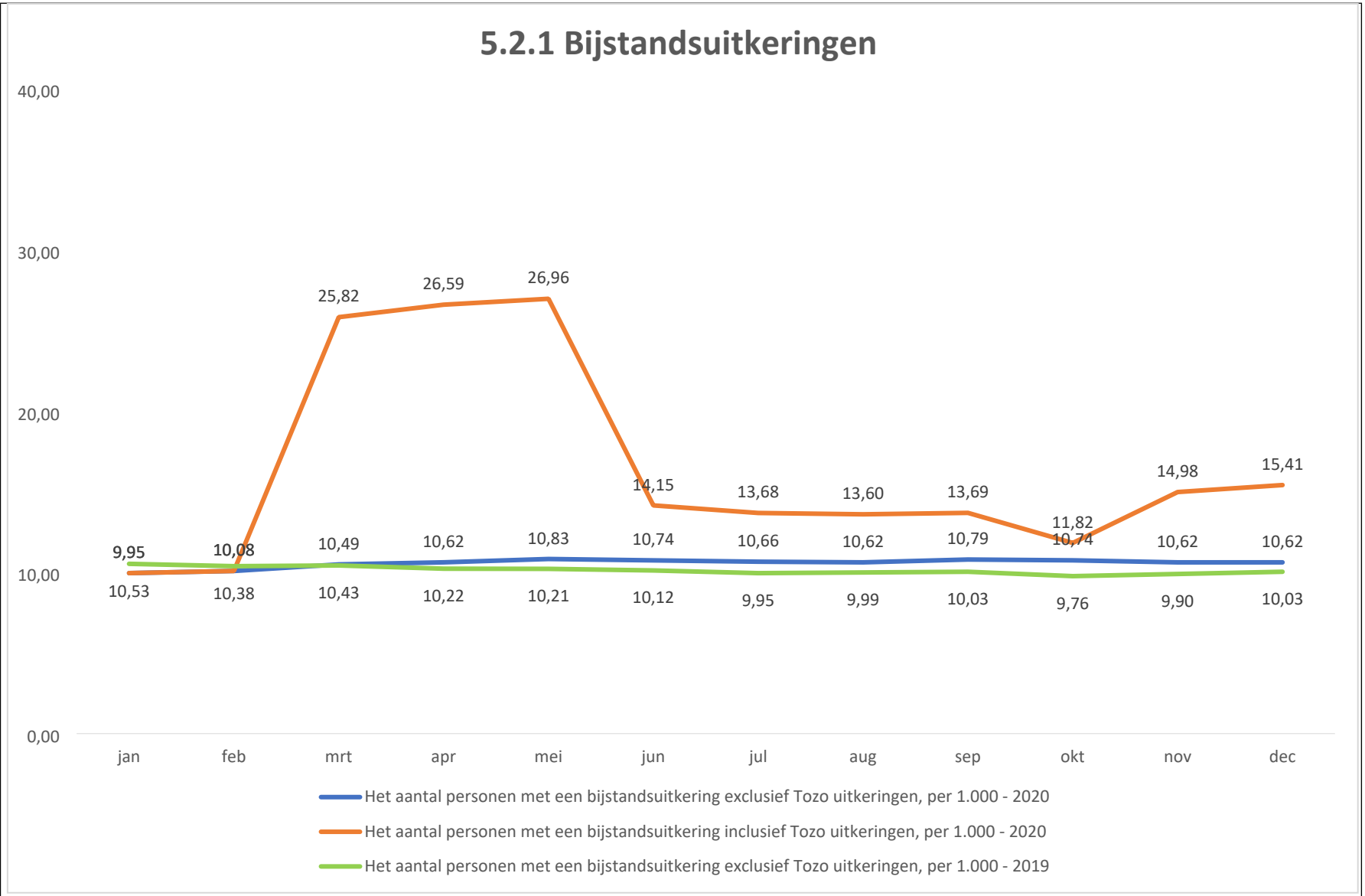
KPI 5.1 Alle minima kunnen meedoen in de samenleving

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	5.1.1 Aantal toegekende minimaregelingen (exclusief Stichting Leergeld, Voedselbank, Jeugdfonds Zeeland)	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Diepgaandere analyse is nodig om de verschillen te kunnen verklaren. Dit vindt bij de 3e en 4e kwartaalrapportage plaats.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			


5.1.1 Aantal toegekende minimaregelingen (exclusief Stichting Leergeld, Voedselbank, Jeugdfonds Zeeland)
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
jan
feb
mrt
apr
mei
jun
jul
aug
sep
okt
nov
dec
21
40
15
32
15
19
35
8
2
42
17
53
2
1
0
4
44
57
51
17
94
33
14
10
Absoluut aantal - 2020
Absoluut aantal - 2019

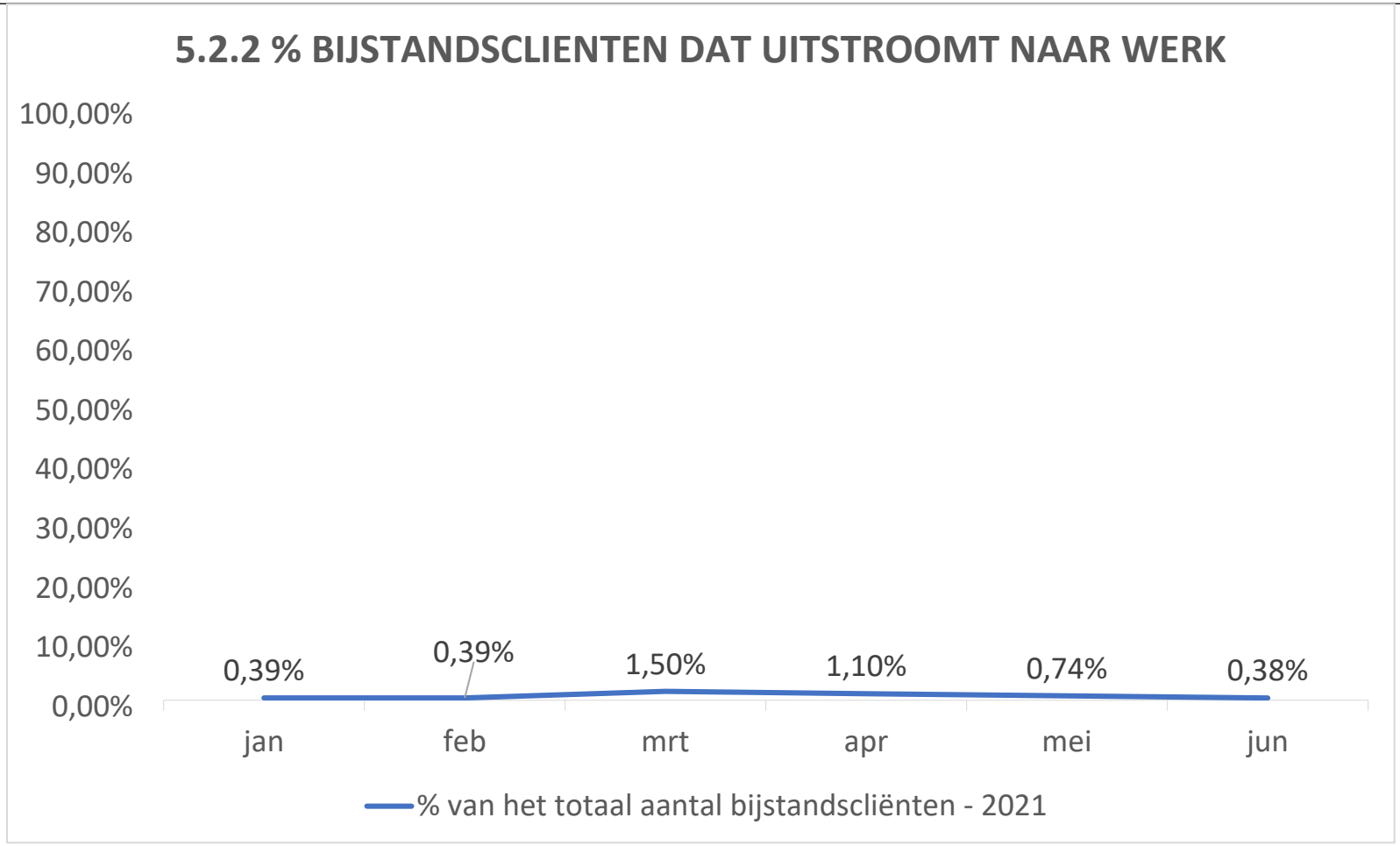
KPI 5.2 Aantal mensen in de bijstand is lager dan het Zeeuwse en landelijke gemiddelde

<table>
<tr><td>NAAM PRESTATIEINDICATOR:</td><td>5.2.1 Bijstandsuitkeringen</td><td>TIJDSBESTEK:</td><td>Maandelijks</td></tr>
<tr><td>BEREKENINGSWIJZE:</td><td>Het aantal personen met een bijstandsuitkering, per 1.000 inwoners</td><td>NORM:</td><td>Bijlage 4 Begroting 2021: 19,6 (exclusief TOZO)</td></tr>
<tr><td>BRON:</td><td colspan="3">Waarstaatjegemeente.nl</td></tr>
<tr><td>EVALUATIE:</td><td colspan="3">De aantallen die in de tabellen staan genoemd, komen uit de administratie van de gemeente Sluis. De volgende aantallen op Waarstaatjegemeente.nl worden via het Centraal bureau voor de statistiek geregistreerd
<table>
<tr><th></th><th>Sluis</th><th>Zeeland</th><th>Nederland</th></tr>
<tr><td>2019</td><td>17,24</td><td>27,41</td><td>38,17</td></tr>
<tr><td>2020</td><td>25,95</td><td>33,63</td><td>45,97</td></tr>
</table>
Het vermoeden bestaat dat de indicator verschillend is geïnterpreteerd en over 2020 is onduidelijk of dit in of exclusief TOZO is. Duidelijk is wel dat het aantal in 2019 en 2020 lager is dan het Zeeuwse en Nederlandse gemiddelde en dat de norm van 19,6 in de begroting 2021 wordt gehaald op basis van de gegevens uit de eigen administratie over het eerste halfjaar van 2021.</td></tr>
<tr><td>BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:</td><td colspan="3"> 
</td></tr>
</table>

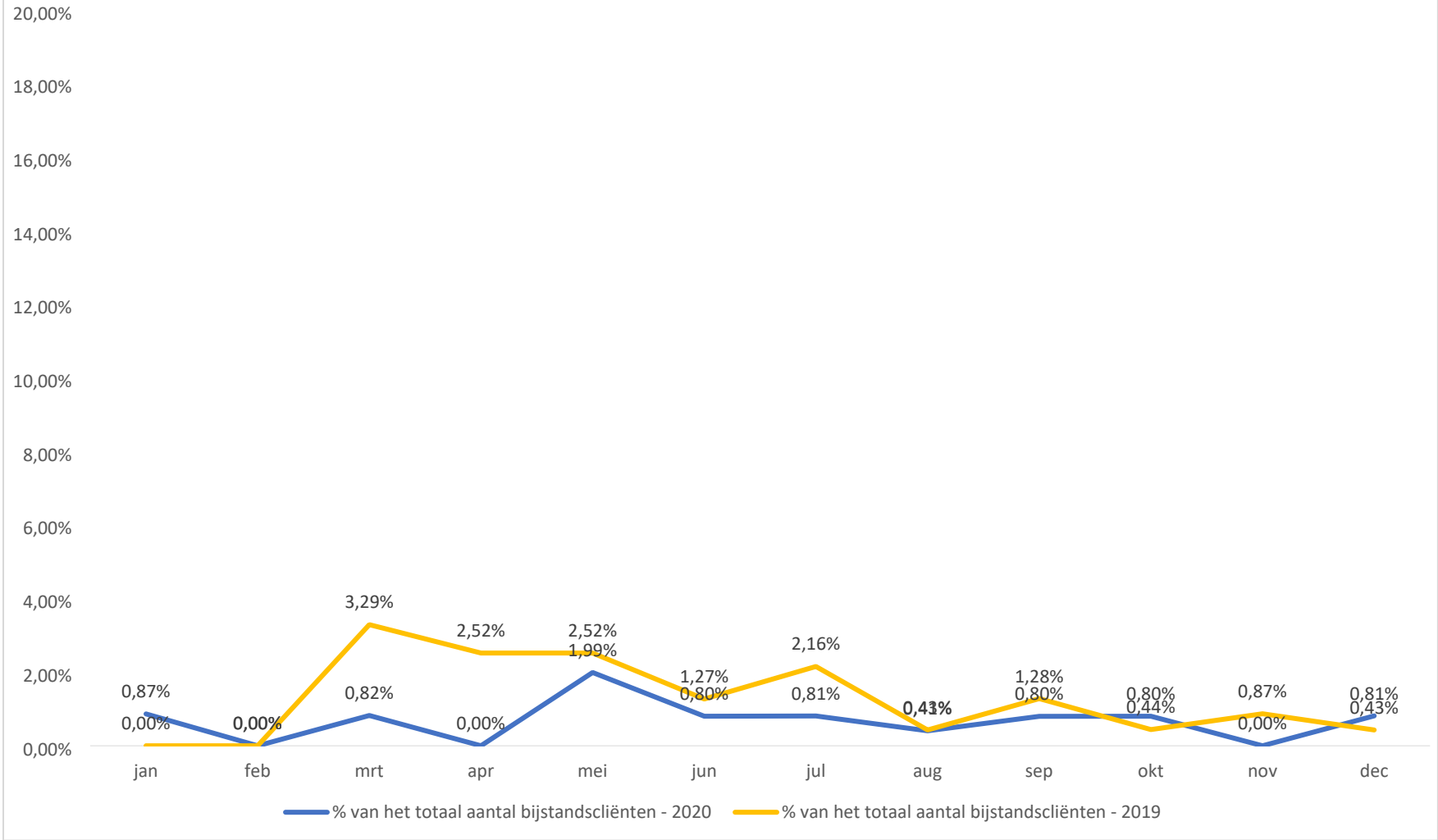

5.2.1 Bijstandsuitkeringen
40,00
30,00
20,00
10,00
0,00
jan
feb
mrt
apr
mei
jun
jul
aug
sep
okt
nov
dec
9,95
10,08
10,49
10,62
10,83
10,74
10,66
10,62
10,79
10,74
10,62
10,62
10,53
10,38
10,43
10,22
10,21
10,12
9,95
9,99
10,03
9,76
9,90
10,03
25,82
26,59
26,96
14,15
13,68
13,60
13,69
11,82
14,98
15,41
Het aantal personen met een bijstandsuitkering exclusief Tozo uitkeringen, per 1.000 - 2020
Het aantal personen met een bijstandsuitkering inclusief Tozo uitkeringen, per 1.000 - 2020
Het aantal personen met een bijstandsuitkering exclusief Tozo uitkeringen, per 1.000 - 2019

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	5.2.2 % bijstandscliënten dat uitstroomt naar werk	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	% van het totaal aantal bijstandscliënten	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	De cijfers over 2021 en 2020 laten een vergelijkbare trend zien. In 2019 was het % bijstandscliënten dat uitstroomt naar werk hoger. Mogelijk dat de Coronacrisis hier een rol in speelt.		

BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:

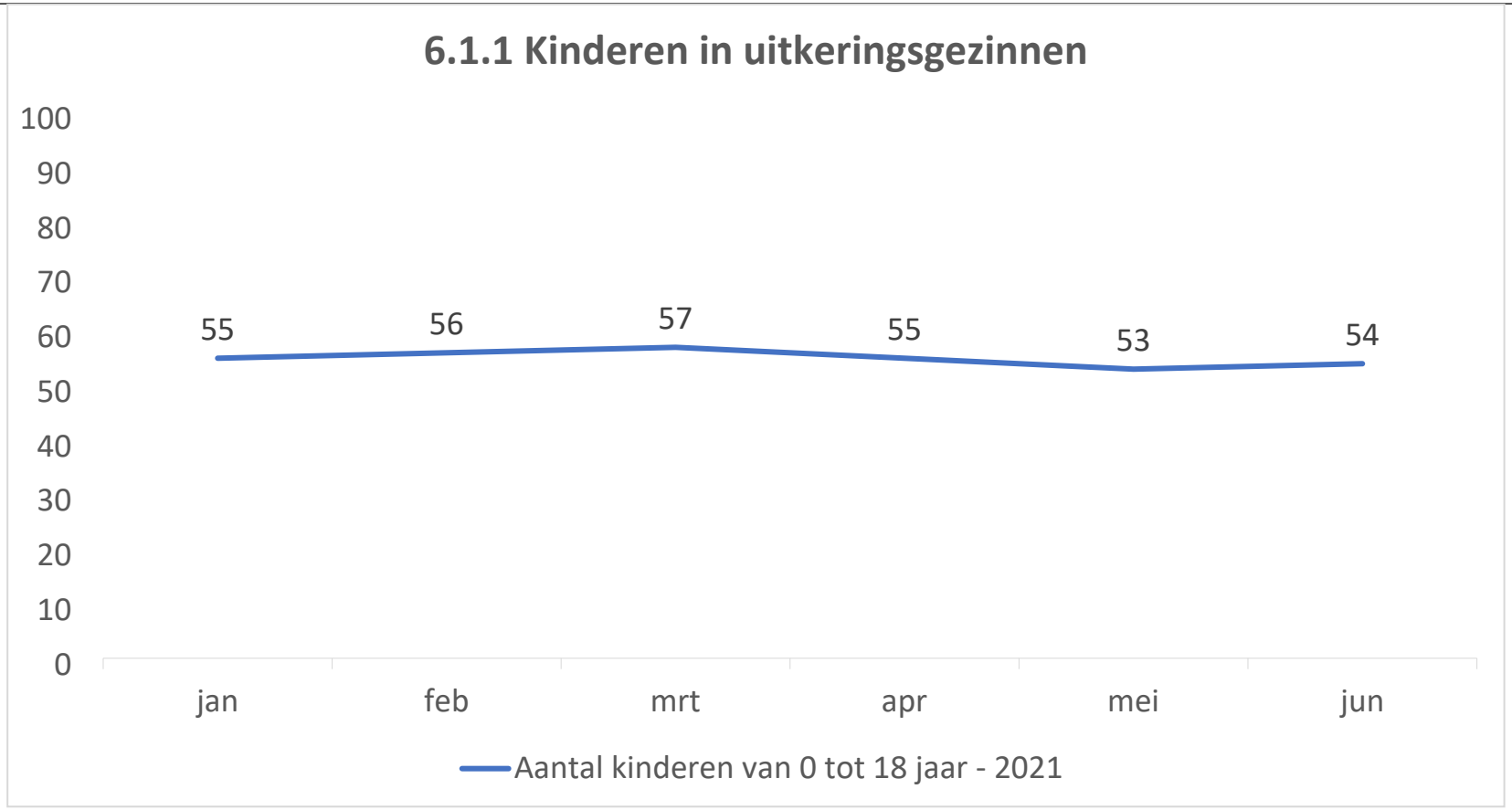


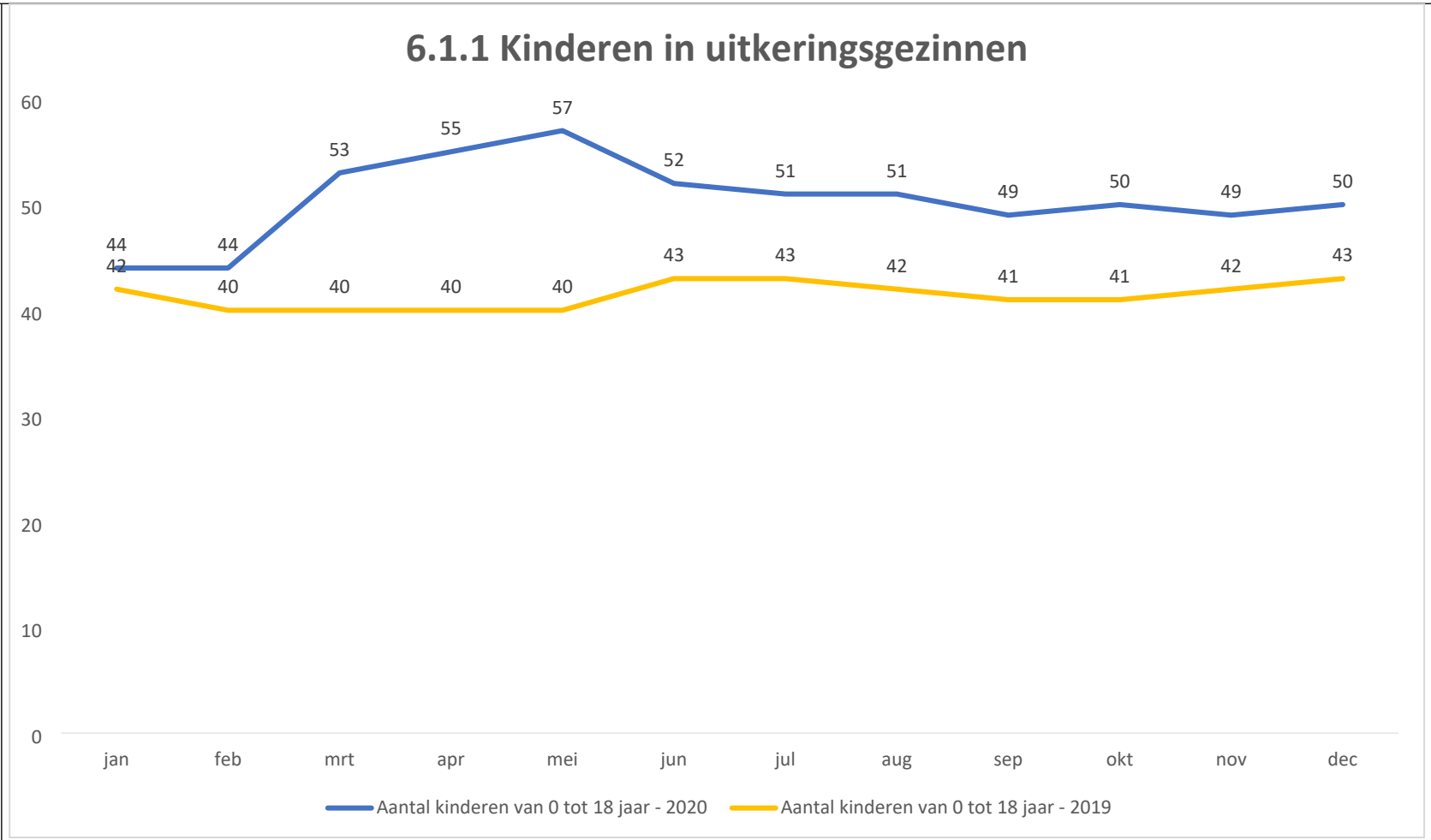
5.2.2 % BIJSTANDSCLIENTEN DAT UITSTROOMT NAAR WERK

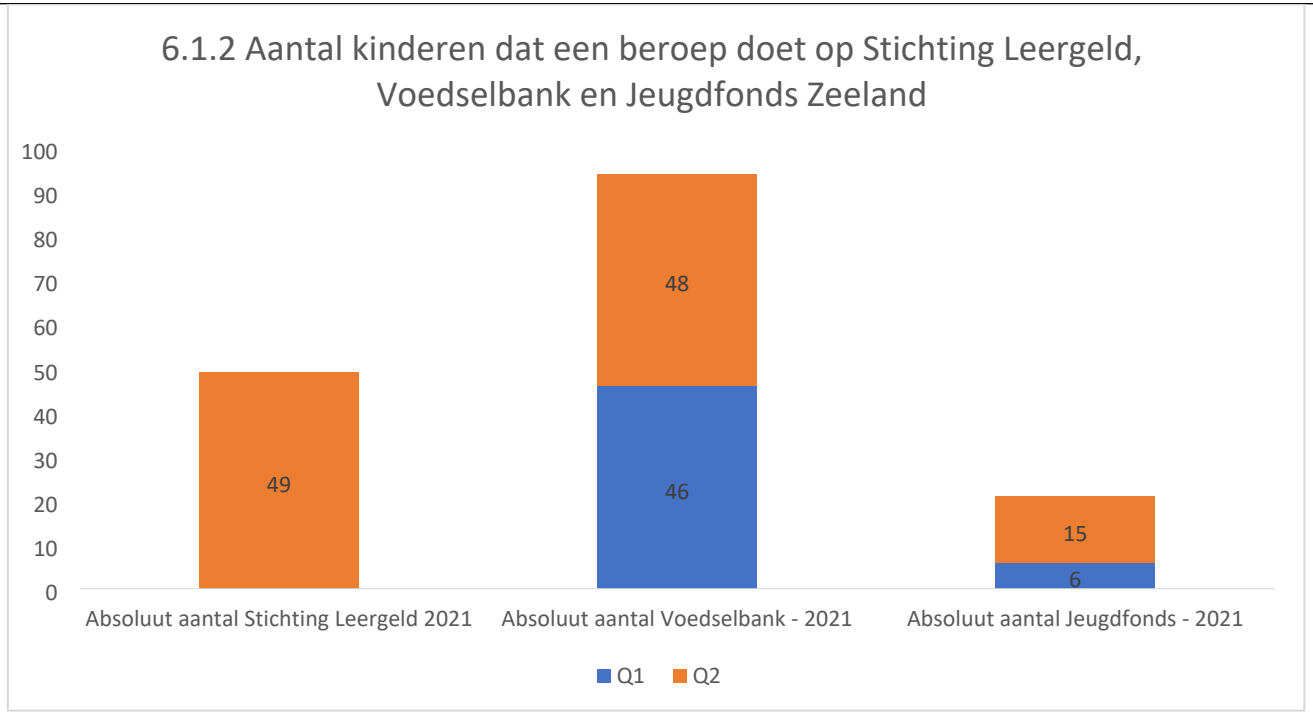


KSF 6. In Sluis streven we naar een situatie waarin geen jeugdige hoeft op te groeien in armoede

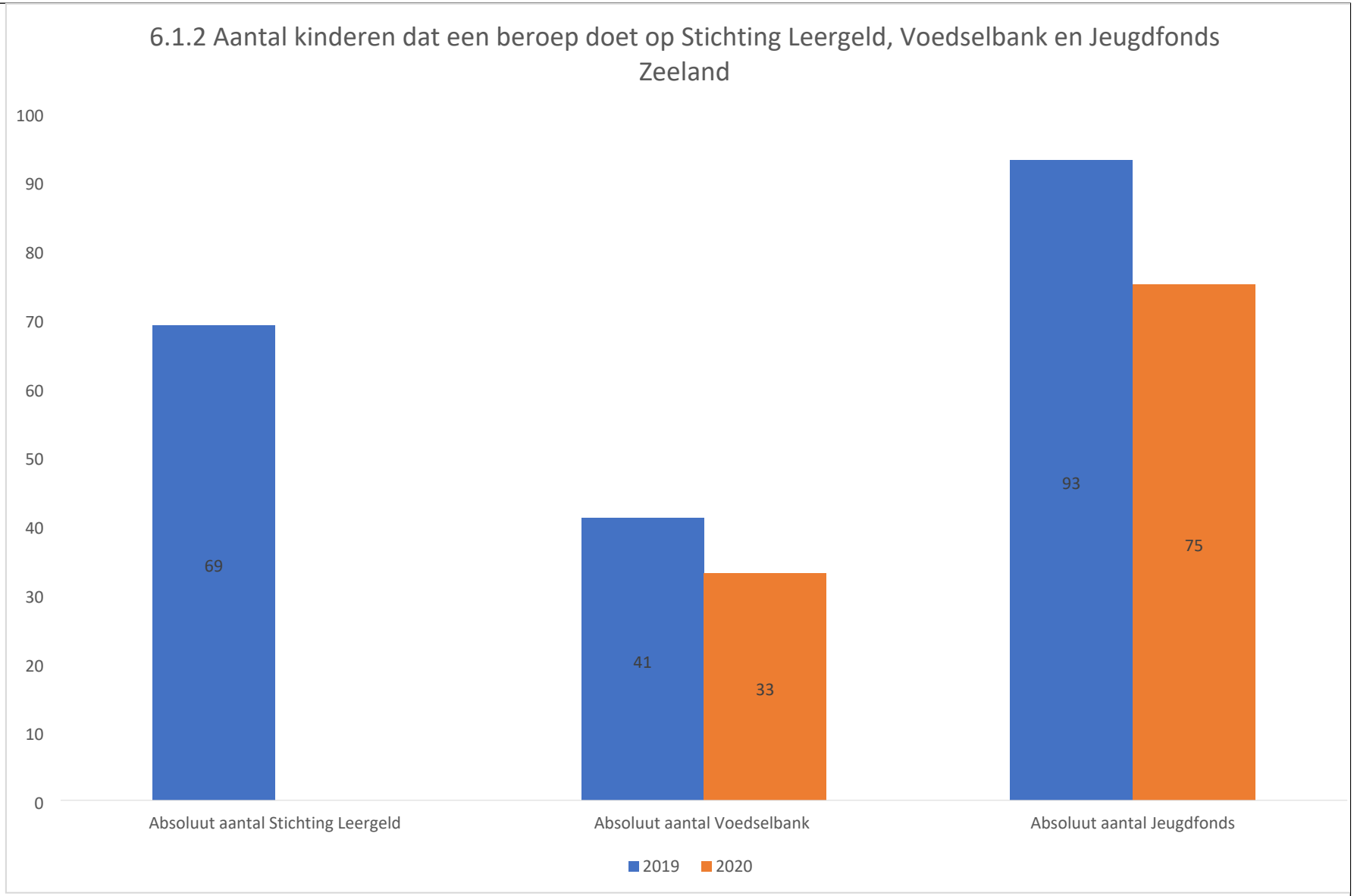
KPI 6.1 Kinderen groeien niet op in armoede

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	6.1.1 Kinderen in uitkeringsgezinnen	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Aantal kinderen van 0 tot 18 jaar	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Het aantal kinderen in uitkeringsgezinnen is in 2021 vrij stabiel en wijkt niet veel af ten opzichte van 2019 en 2020.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			


6.1.1 Kinderen in uitkeringsgezinnen
60
50
40
30
20
10
0
44
44
53
55
57
52
51
51
49
50
49
50
42
40
40
40
40
43
43
42
41
41
42
43
jan
feb
mrt
apr
mei
jun
jul
aug
sep
okt
nov
dec
Aantal kinderen van 0 tot 18 jaar - 2020
Aantal kinderen van 0 tot 18 jaar - 2019

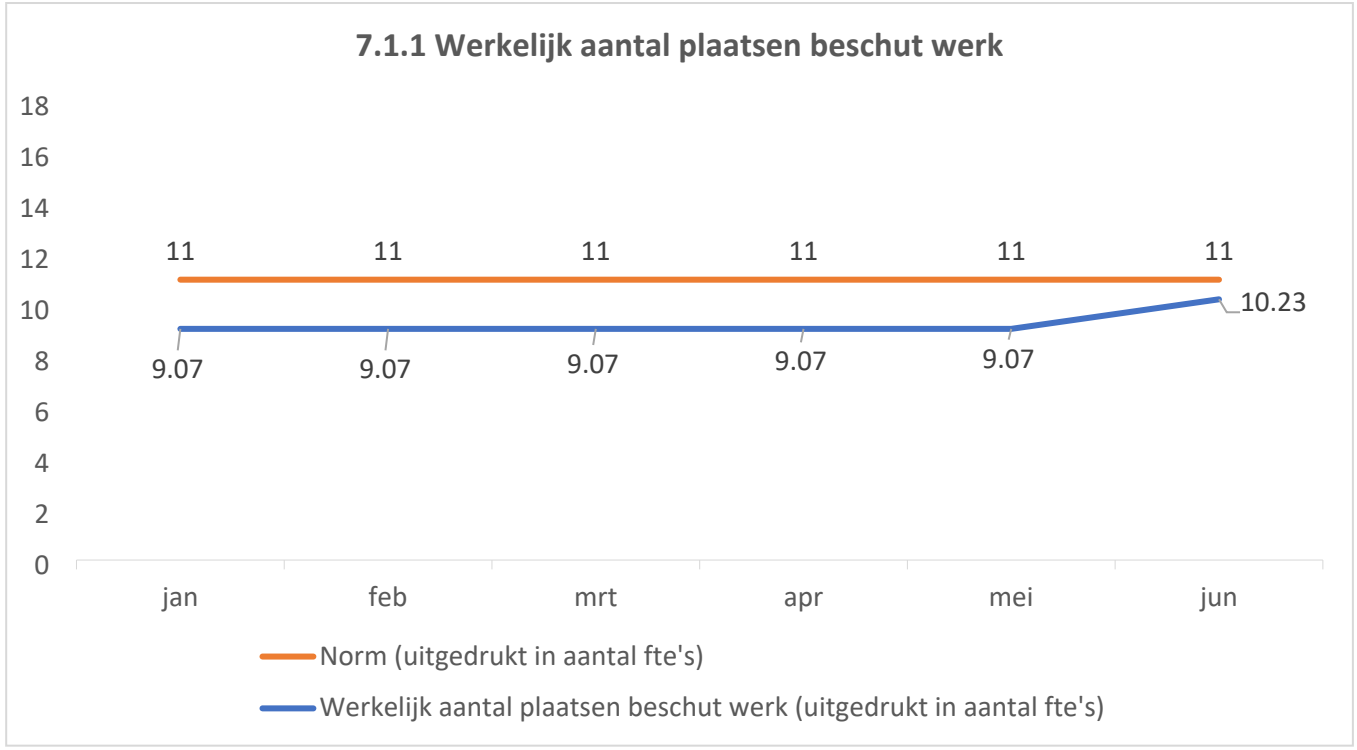
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	6.1.2 Aantal kinderen dat een beroep doet op Stichting Leergeld, Voedselbank en Jeugdfonds Zeeland	**TIJDSBESTEK:**	1x kwartaal, 1x jaar, 1x maand
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Stichting Leergeld, Voedselbank en Jeugdfonds Zeeland		
EVALUATIE:	De Stichting Leergeld heeft per halfjaar gerapporteerd i.p.v. per kwartaal. Daarmee kunnen we geen kwartaalcijfers opnemen. Het vermoeden is dat de daling van de aantallen Jeugdfonds in 2020 en 2021 een gevolg is van de Coronacrisis. Alhoewel in september nog de piek voor het Jeugdfonds komt (start sportseizoen en contributiemoment), is de daling van de aantallen Jeugdfonds in 2021 zorgelijk. Vanuit preventief jeugdbeleid, in combinatie met sportbeleid en communicatie wordt actie ondernomen om dit meer onder de aandacht te brengen. M.b.t de Voedselbank gaat het om aantallen die aan het einde van een kwartaal een pakket krijgen. Dat zijn vaak hetzelfde als in het eerste kwartaal. De Voedselbank heeft als gevolg van de Coronacrisis meer aandacht gekregen, waardoor er iets meer gebruik van wordt gemaakt ten opzichte van 2020.		
Bijkomende grafieken			

BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:



KSF 7. We voldoen aan de landelijke taakstelling Beschut Werk

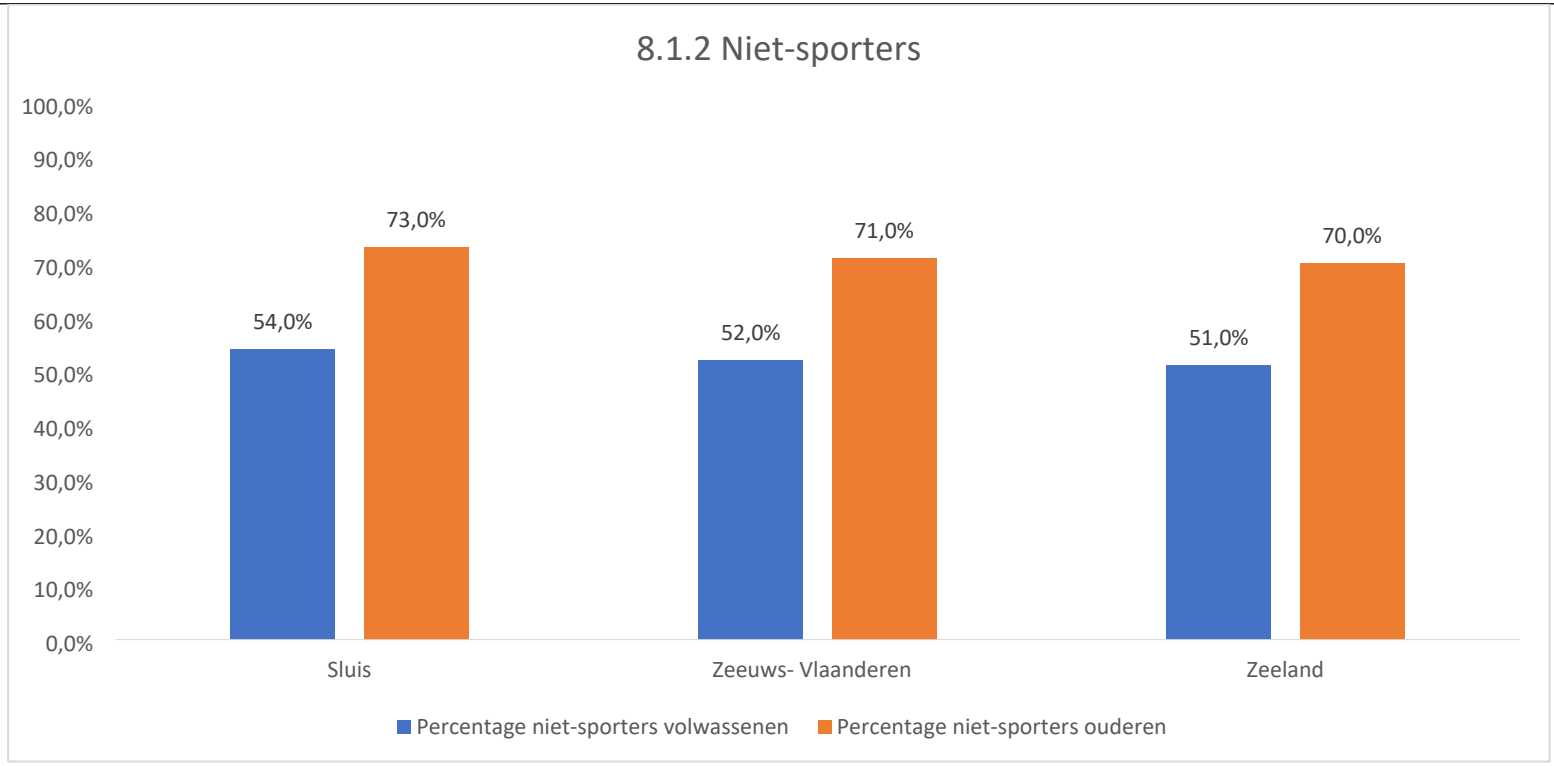
KPI 7.1 We realiseren de wettelijke taakstelling

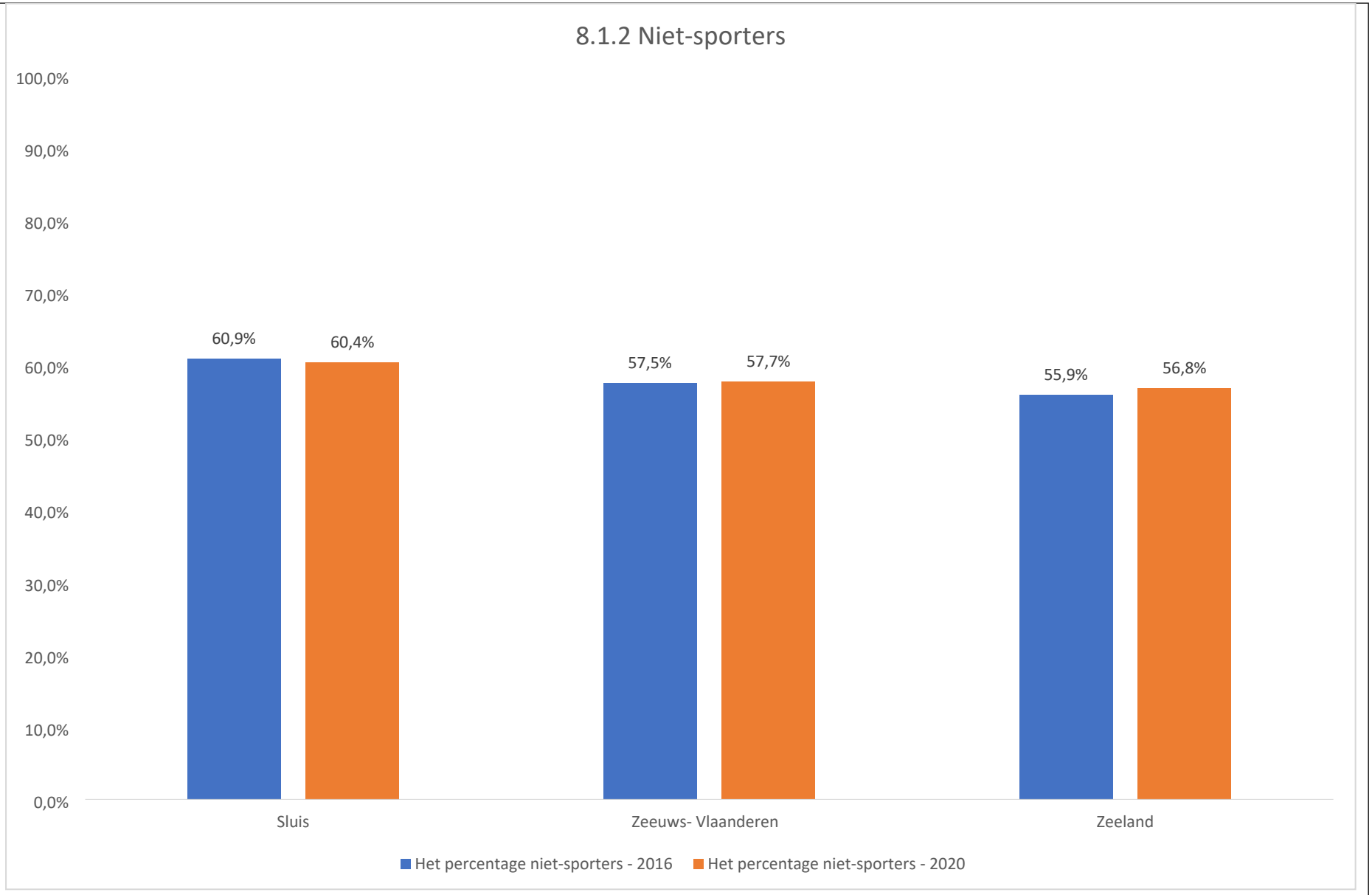
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	7.1.1 Werkelijk aantal plaatsen beschut werk	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	2021: 11 fte
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	In 2019 was de doelstelling 8 fte en was 4,18 fte gerealiseerd. In 2020 was de doelstelling 10 plaatsen en hebben we 8,5 fte gerealiseerd. Met het aantal van 10,23 fte ten opzichte van de doelstelling van 11 fte zijn we goed op weg om de doelstelling te halen. Rekening moet worden gehouden met het feit dat dergelijke trajecten best veel tijd vragen. Onze suggestie is dan ook om in deze rapportage te werken met kwartaalcijfers in plaats van maandcijfers.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

KSF 8. Sportverenigingen in de vijf grootste kernen hebben een belangrijke maatschappelijke taak voor de hele gemeente Sluis

KPI 8.1 Onze inwoners zijn gezond en actief

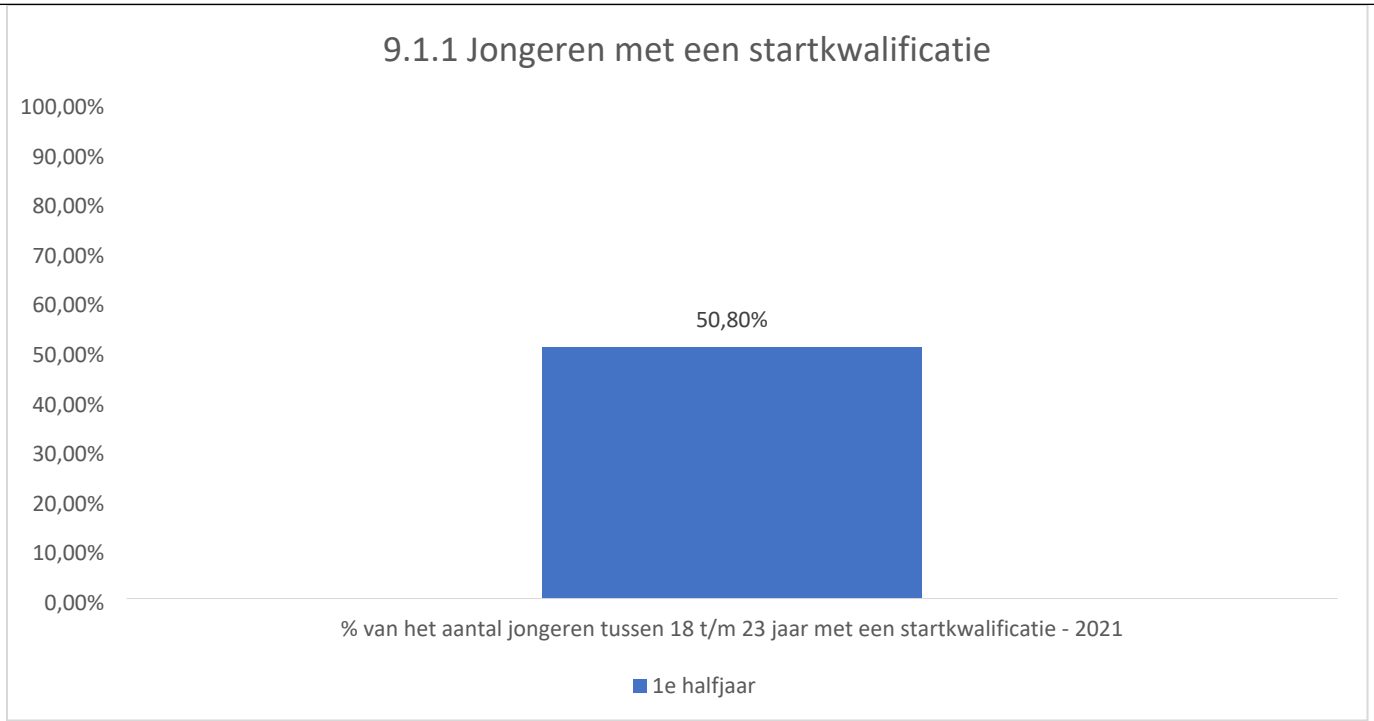
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	8.1.1 Jongeren lid van een sportvereniging	**TIJDSBESTEK:**	Vierjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	% van het aantal jongeren dat een lidmaatschap heeft bij een sportvereniging	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	GGD		
EVALUATIE:	De vorige Gezondheidsmonitor Jeugd van de GGD dateert van 2020. Deze monitor wordt eens in de vier jaar uitgebracht, zodat pas in 2024 hierover kan worden gerapporteerd. In de raadsvergadering van september 2021 heeft besluitvorming over de Sportnota plaats gevonden. Hiermee willen we een passend sportaanbod realiseren voor de sporters de gemeente Sluis.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	8.1.2 Niet-sporters	**TIJDSBESTEK:**	Vierjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	Het percentage niet-wekelijkse sporters t.o.v. de bevolking van 19 jaar en ouder	**NORM:**	Norm Niet-sporters in bijlage 4 van de begroting 2021 is 60,9 %
BRON:	Waarstaatjegemeente.nl		
EVALUATIE:	De resultaten van de Gezondheidsmonitor van de GGD Zeeland voor volwassenen (19 tot 64) en ouderen (65 jaar en ouder) zijn bekend: 63,5% Niet-sporters. Dit betekent dat minder volwassenen en ouderen sporten ten opzichte van de norm in de begroting van 60,9 %. Aan het onderzoek onder volwassen hebben 404 inwoners meegedaan en onder ouderen 429 inwoners. Uit onderzoek is gebleken dat de Covid-19 maatregelen een negatief impact op bewegen/sporten heeft gehad. Aanleiding hiervoor is het gegeven dat sportverenigingen en fitnesscholen dicht zijn geweest. Ook gymlessen op scholen zijn als gevolg van leren op afstand komen te vervallen. Zodra de resultaten op Waarstaatjegemeente.nl beschikbaar zijn, is ook een vergelijking met andere gemeenten te maken.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

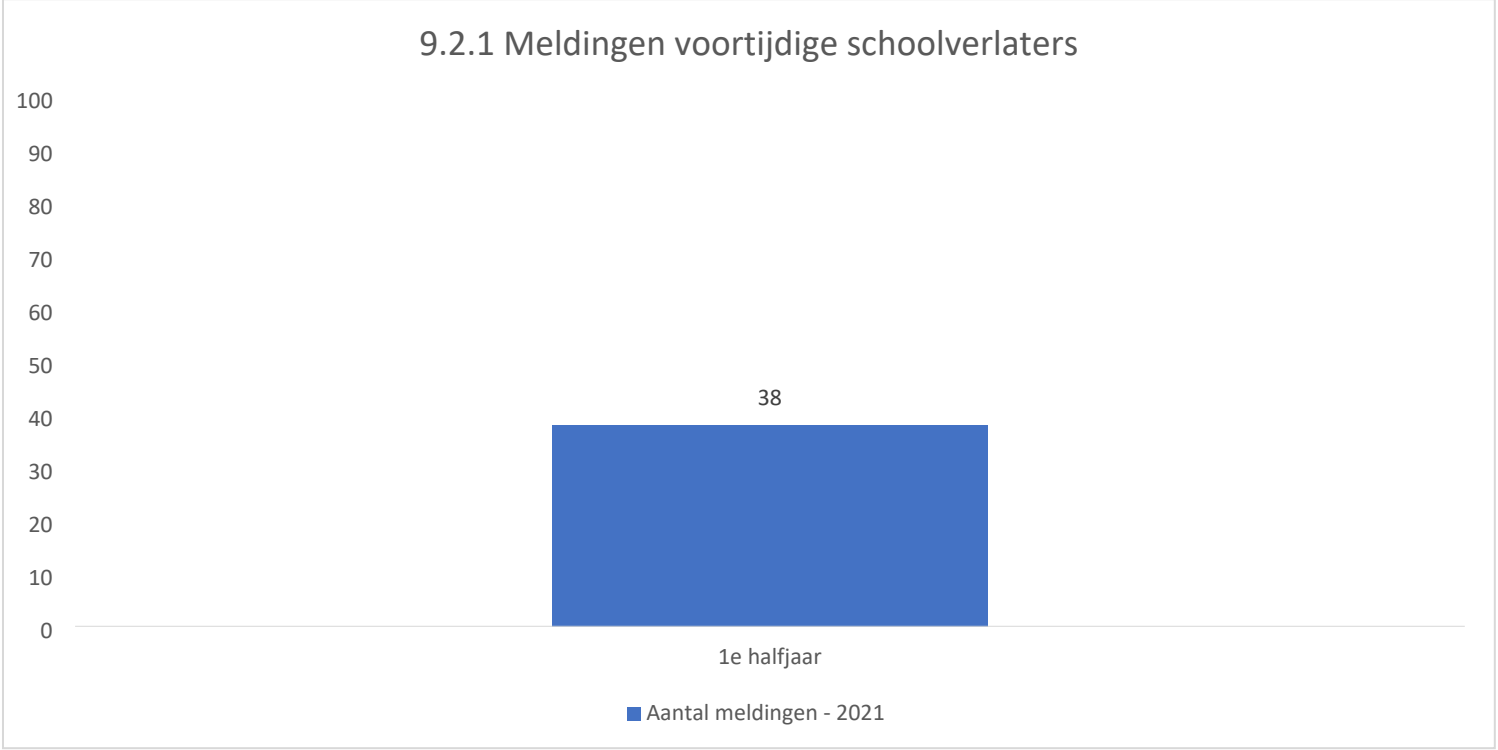

8.1.2 Niet-sporters
100,0%
90,0%
80,0%
70,0%
60,0%
50,0%
40,0%
30,0%
20,0%
10,0%
0,0%
60,9%
60,4%
57,5%
57,7%
55,9%
56,8%
Sluis
Zeeuws- Vlaanderen
Zeeland
Het percentage niet-sporters - 2016
Het percentage niet-sporters - 2020

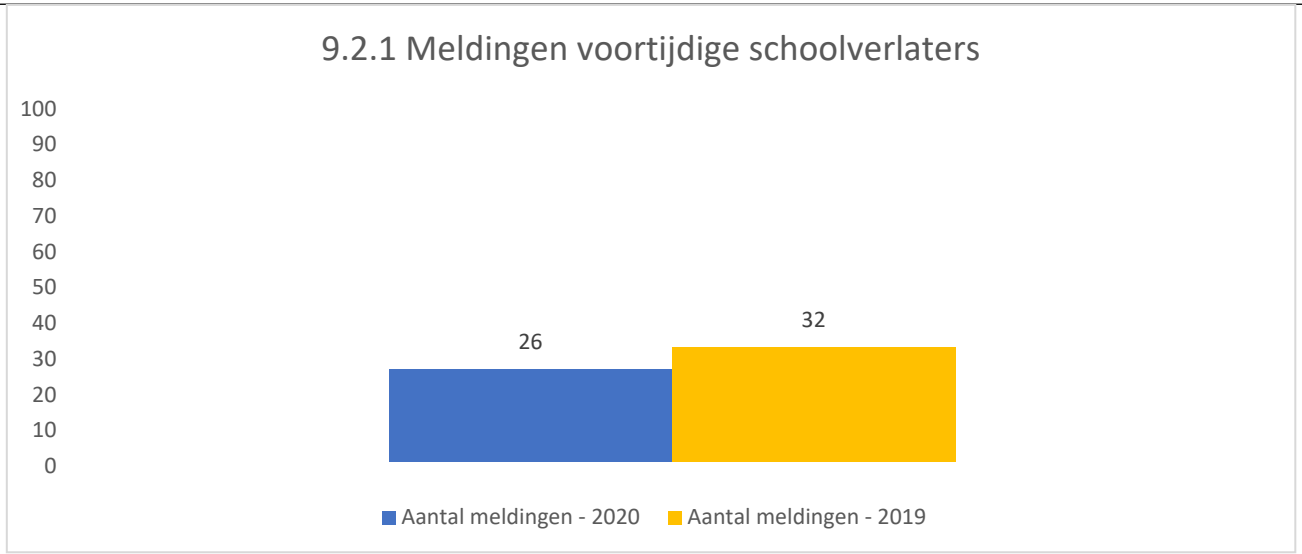
KSF 9. Er is een goede aansluiting tussen jeugdhulp en onderwijs

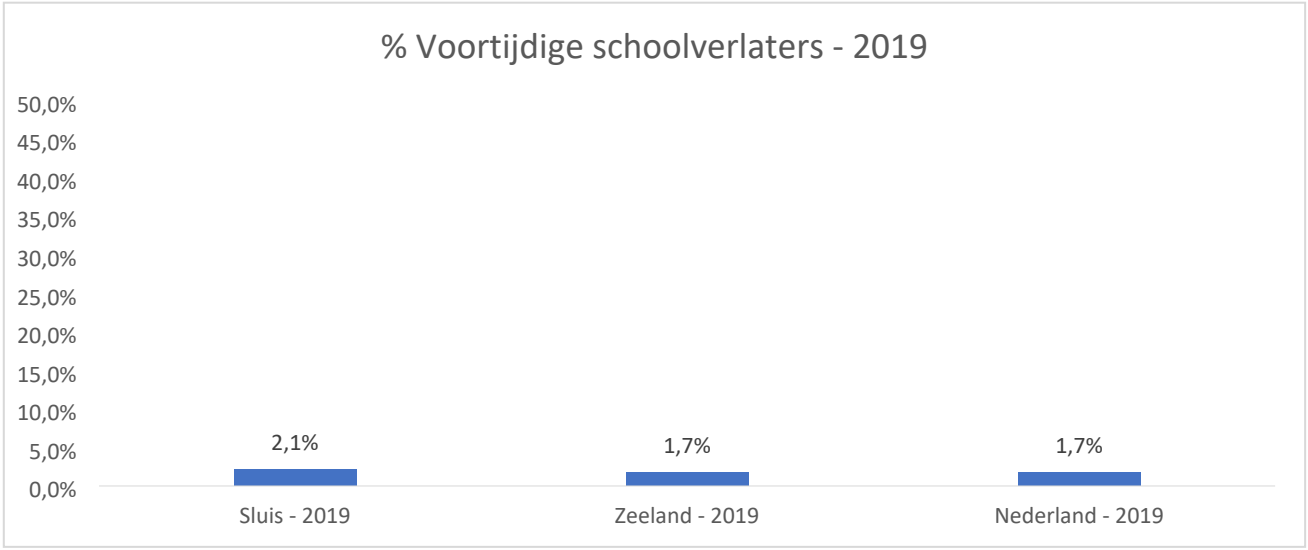
KPI 9.1 De jeugd heeft een startkwalificatie

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	9.1.1 Jongeren met een startkwalificatie	**TIJDSBESTEK:**	Halfjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	% van het aantal jongeren tussen 18 t/m 23 jaar met een startkwalificatie	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Waarstaatjegemeente.nl		
EVALUATIE:	Het percentage betreft het aantal op de peildatum 31-7-2021 in plaats van 30 juni 2021. De peildatum sluit aan bij de afronding van het schooljaar. Dan pas zijn alle gegevens beschikbaar om te kunnen rapporteren. Het gaat om jongeren tussen 18 en 23 jaar die minimaal een diploma voor HAVO, VWO, MBO-2 of hoger hebben. Dat wil niet zeggen dat het niet goed gaat met die jongeren. Er zijn jongeren met VMBO en MBO-1 die gelijk aan het werk gaan. Op Waarstaatjegemeente.nl zijn geen gegevens beschikbaar. De cijfers over 2021 zijn afkomstig van het Regionaal Bureau Leerplicht (RBL).		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

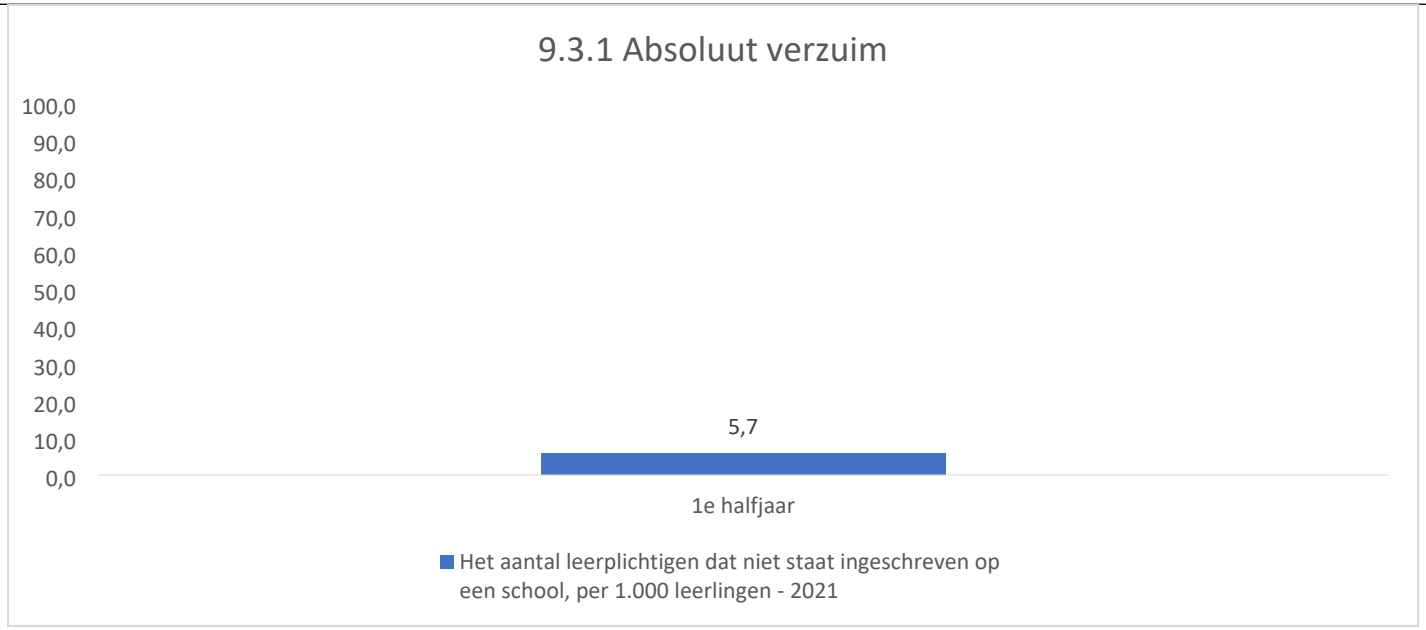
KPI 9.2 Zo weinig mogelijk voortijdig schoolverlaters

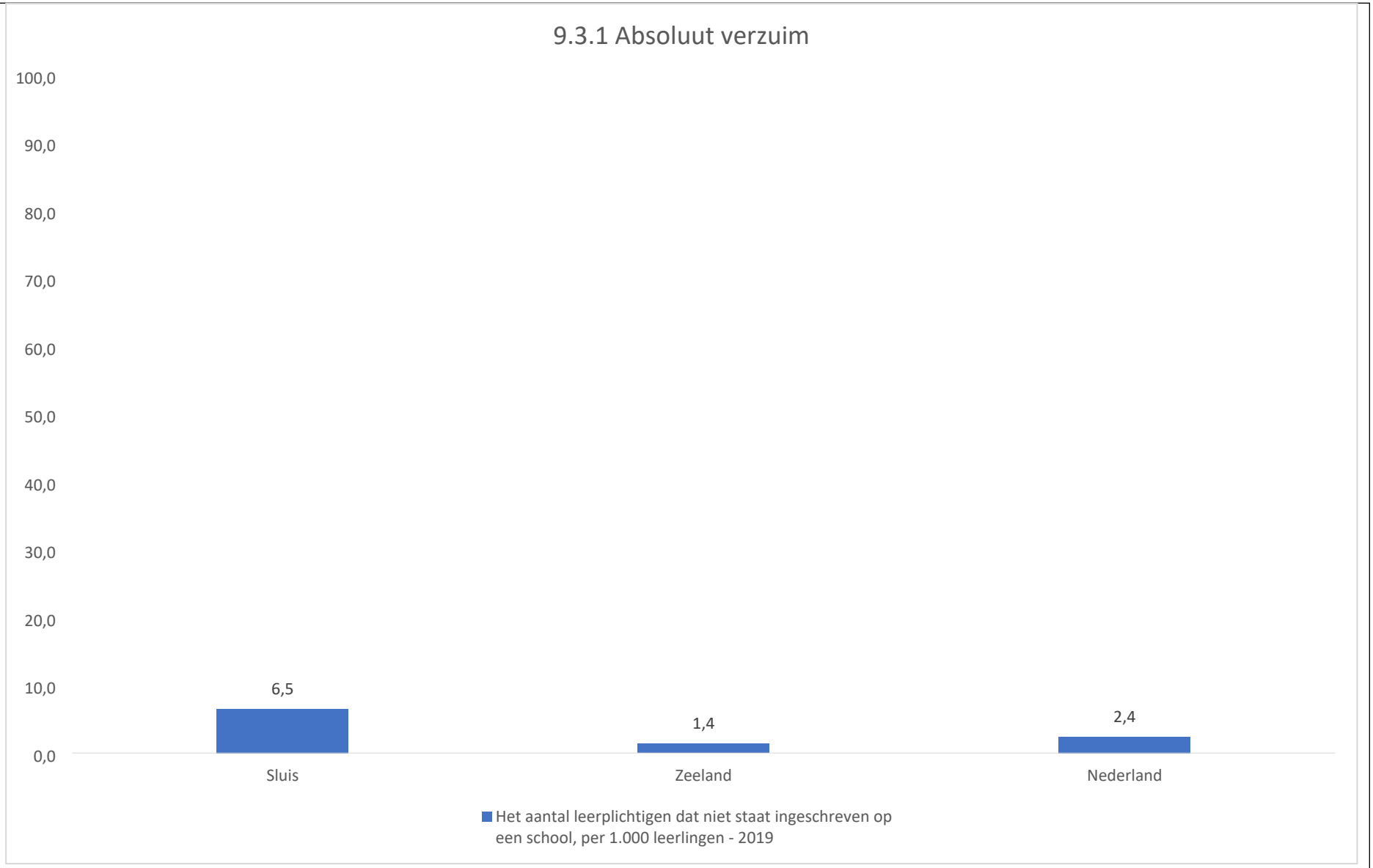
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	9.2.1 Meldingen voortijdige schoolverlaters	**TIJDSBESTEK:**	Halfjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	Aantal meldingen	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Waarstaatjegemeente.nl		
EVALUATIE:	Het aantal heeft betrekking op de periode 1-1-2021 t/m 31-7-2021. Het gaat hier om het aantal jongeren dat gestopt is met school en geen startkwalificatie heeft. Op waarstaatjegemeente.nl staat het aantal meldingen in Zeeland en Nederland gecumuleerd, zodat op het aantal meldingen geen vergelijking te maken is. Daarom is voor de vergelijking ook een tabel opgenomen met het percentage voortijdige schoolverlaters VO en MBO over 2019. Toen was het aantal iets hoger dan het Zeeuwse en landelijke gemiddelde. Het aantal meldingen is ten opzichte van 2020 gestegen. Vanuit het RBL worden deze jongeren in overleg met de school individueel opgevolgd en wordt nagegaan of deze jongeren zorg nodig hebben of kunnen worden bemiddeld naar gesubsidieerd werk.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

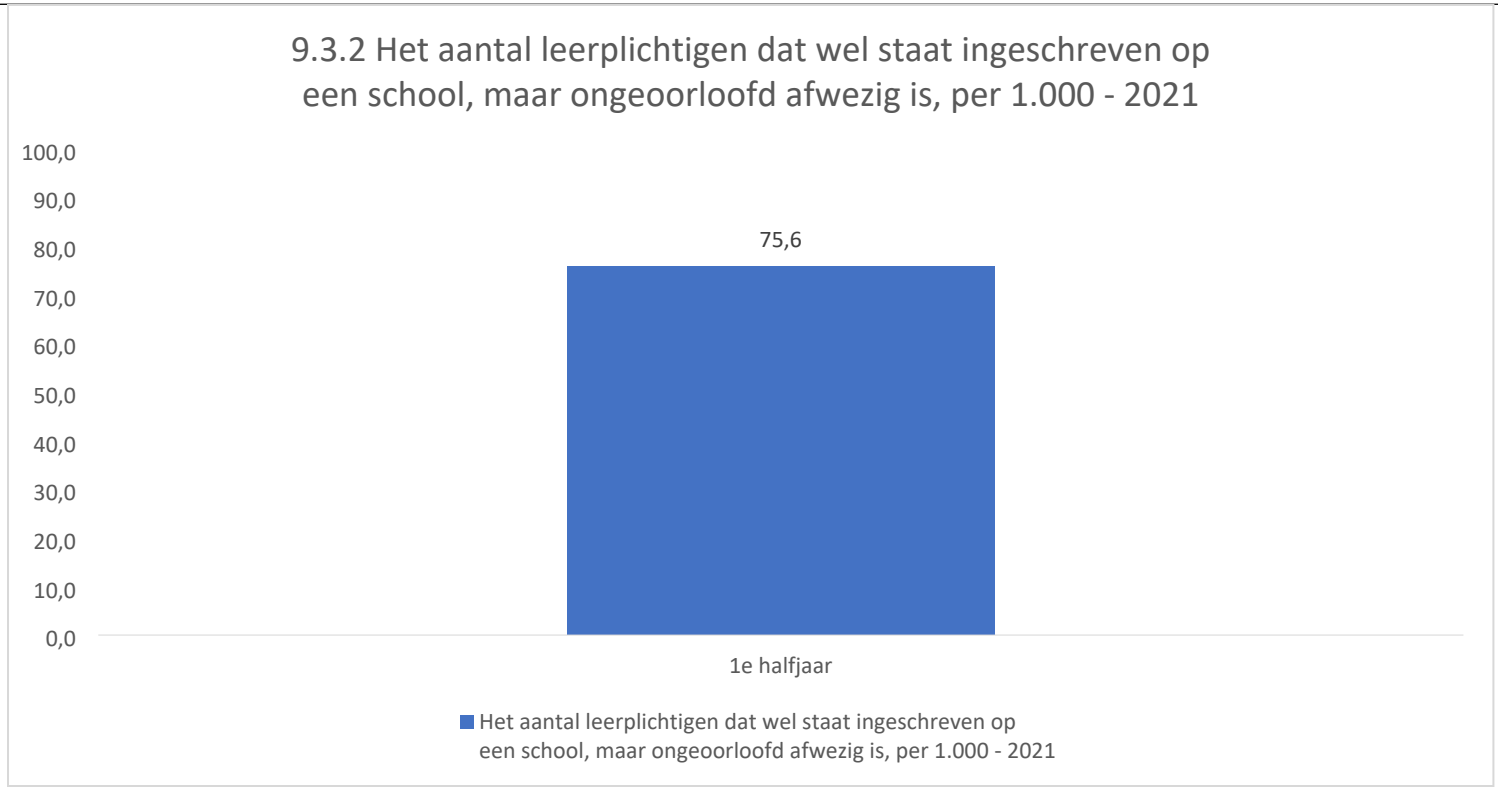

9.2.1 Meldingen voortijdige schoolverlaters
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
26
32
Aantal meldingen - 2020
Aantal meldingen - 2019

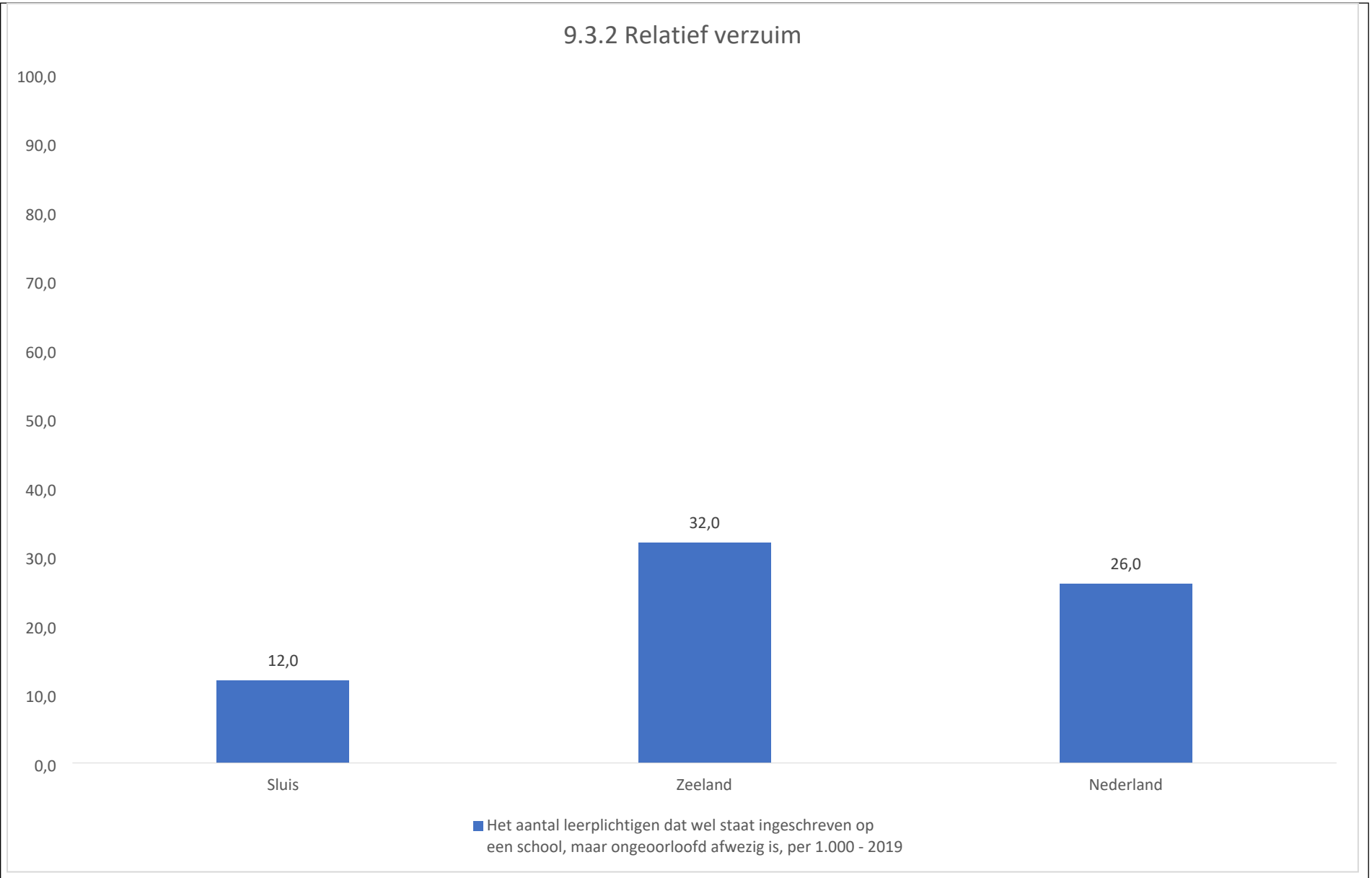

% Voortijdige schoolverlaters - 2019
50,0%
45,0%
40,0%
35,0%
30,0%
25,0%
20,0%
15,0%
10,0%
5,0%
0,0%
2,1%
1,7%
1,7%
Sluis - 2019
Zeeland - 2019
Nederland - 2019

KPI 9.3 Leerplichtige jongeren gaan naar school

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	9.3.1 Absoluut verzuim	**TIJDSBESTEK:**	Halfjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	Het aantal leerplichtigen dat niet staat ingeschreven op een school, per 1.000 leerlingen	**NORM:**	Bijlage 4 in de Begroting 2021: 5,5
BRON:	Waarstaatjegemeente.nl		
EVALUATIE:	De cijfers over het eerste halfjaar van 2021 heeft het RBL verstrekt. De gegevens over 2020 op Waarstaatjegemeente.nl zijn nog niet bekend. Het daadwerkelijke aantal leerplichtigen is 15. Het aantal is lager ten opzichte van 2019 in Sluis. In 2019 was het aantal wel hoger in vergelijking met het Zeeuwse en landelijke gemiddelde. Het aantal van 15 bevat bijvoorbeeld ook leerlingen die zich ingeschreven hebben op een Belgische school, maar geen vrijstelling hebben aangevraagd in Nederland. Het RBL volgt deze leerlingen op met een brief aan de ouders, een telefoontje, een bezoek en eventueel een dwangsom.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

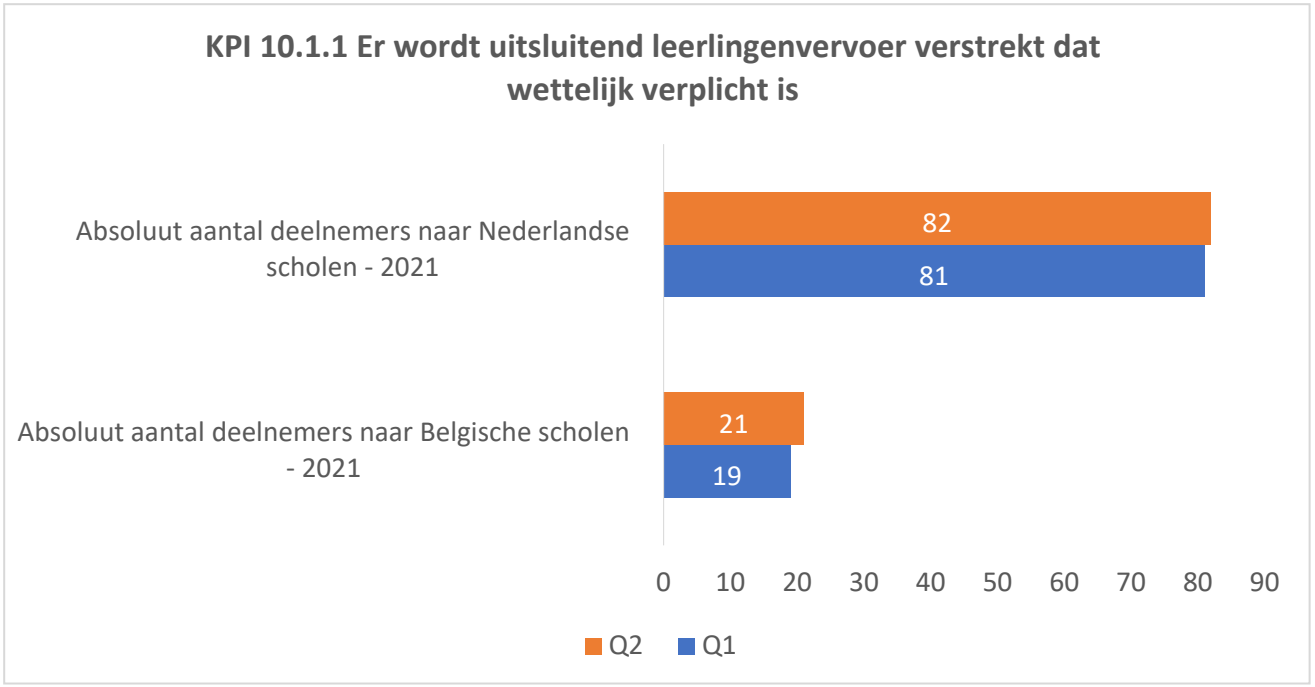

9.3.1 Absoluut verzuim
100,0
90,0
80,0
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
6,5
1,4
2,4
Sluis
Zeeland
Nederland
Het aantal leerplichtigen dat niet staat ingeschreven op een school, per 1.000 leerlingen - 2019

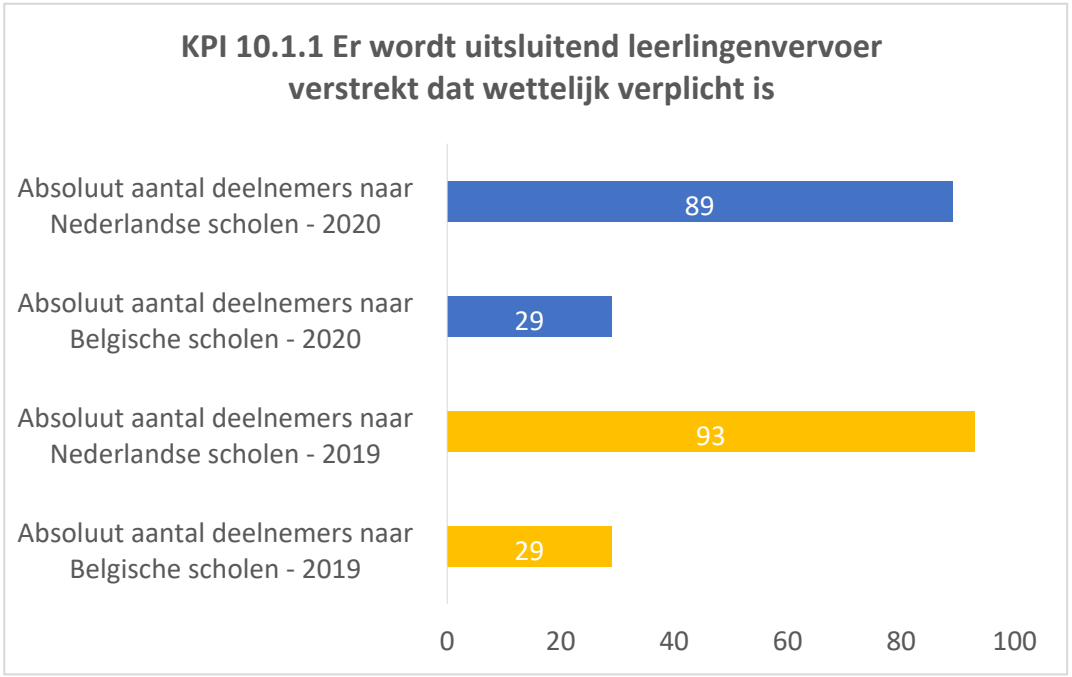
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	9.3.2 Relatief verzuim	**TIJDSBESTEK:**	Halfjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	Het aantal leerplichtigen dat wel staat ingeschreven op een school, maar ongeoorloofd afwezig is, per 1.000	**NORM:**	Bijlage 4 in de Begroting 2021: 11
BRON:	Waarstaatjegemeente.nl		
EVALUATIE:	De cijfers over het eerste halfjaar van 2021 heeft het RBL verstrekt. Het absolute aantal is 198 meldingen van ongeoorloofd afwezig. De gegevens over 2020 op Waarstaatjegemeente.nl zijn nog niet bekend. Het aantal is aanzienlijk hoger ten opzichte van het aantal van 12 per 1.000 in 2019. Toen lag het aantal aanzienlijk lager dan het Zeeuws en landelijk gemiddelde. Er is sprake van relatief verzuim als een jongere wel op school staat ingeschreven, maar gedurende een bepaalde tijd de lessen/praktijk verzuimt. Ook veelvuldig te laat komen kan hiertoe worden gerekend.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			


9.3.2 Relatief verzuim
100,0
90,0
80,0
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
12,0
32,0
26,0
Sluis
Zeeland
Nederland
Het aantal leerplichtigen dat wel staat ingeschreven op een school, maar ongeoorloofd afwezig is, per 1.000 - 2019

KSF 10. We zetten ondersteuning in de vorm van vervoer in voor hen die het hardst nodig hebben

KPI 10.1 Er wordt uitsluitend leerlingenvervoer verstrekt dat wettelijk verplicht is

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	10.1.1 Aantal jongeren dat gebruik maakt van leerlingenvervoer	**TIJDSBESTEK:**	Halfjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	RBL		
EVALUATIE:	Ten opzichte van 2019 en 2020 zijn geen wezenlijke verschillen waar te nemen. In oktober 2021 heeft besluitvorming plaatsgevonden over de nieuwe Verordening bekostiging leerlingenvervoer gemeente Sluis 2022. Onderdeel van het besluit is om geen leerlingenvervoer naar Belgische scholen te verstrekken, omdat dit niet wettelijk verplicht is. Om die reden is in onderstaande tabel een opsplitsing gemaakt voor Nederlandse en Belgische scholen. Dit is één van de scenario's om te komen tot invulling van de taakstelling. Vanwege overgangsrecht voor bestaande gebruikers zal dit besluit pas op langere termijn een structurele besparing opleveren.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	

Toegankelijk, laagdrempelig en doelmatig

KSF 11. Een goed taalniveau voor alle inwoners van Sluis

KPI 11.1 Subdoelstelling en indicatoren worden ontwikkeld bij de implementatie van de nieuwe Wet inburgering nieuwkomers

In november 2021 wordt aan de raad een voorstel voorgelegd tot vaststelling van de Verordening inburgering. Vervolgens kan de projectimplementatie starten waar de inrichting van indicatoren een onderdeel van vormt.

KSF 12. Maatwerkondersteuning is toegankelijk, laagdrempelig en doelmatig in Sluis

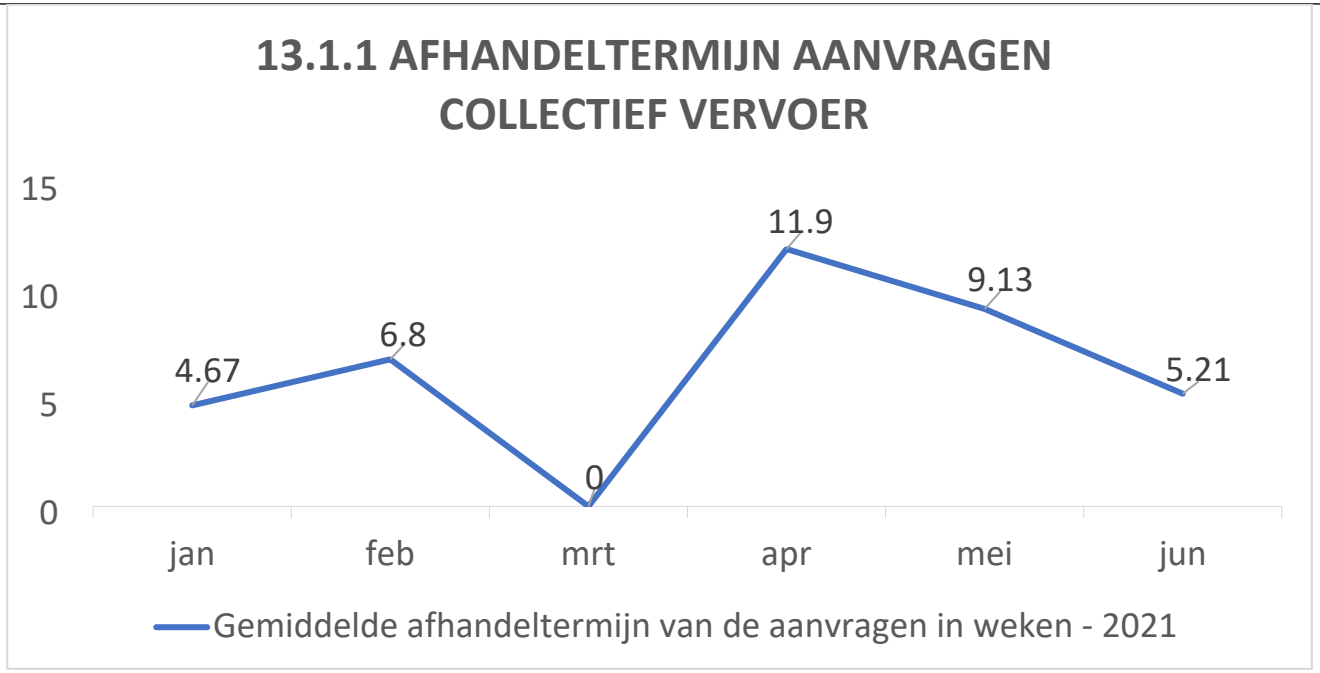
KPI 12.1 We willen dat alle informatie over de gemeente toegankelijk is voor onze inwoners

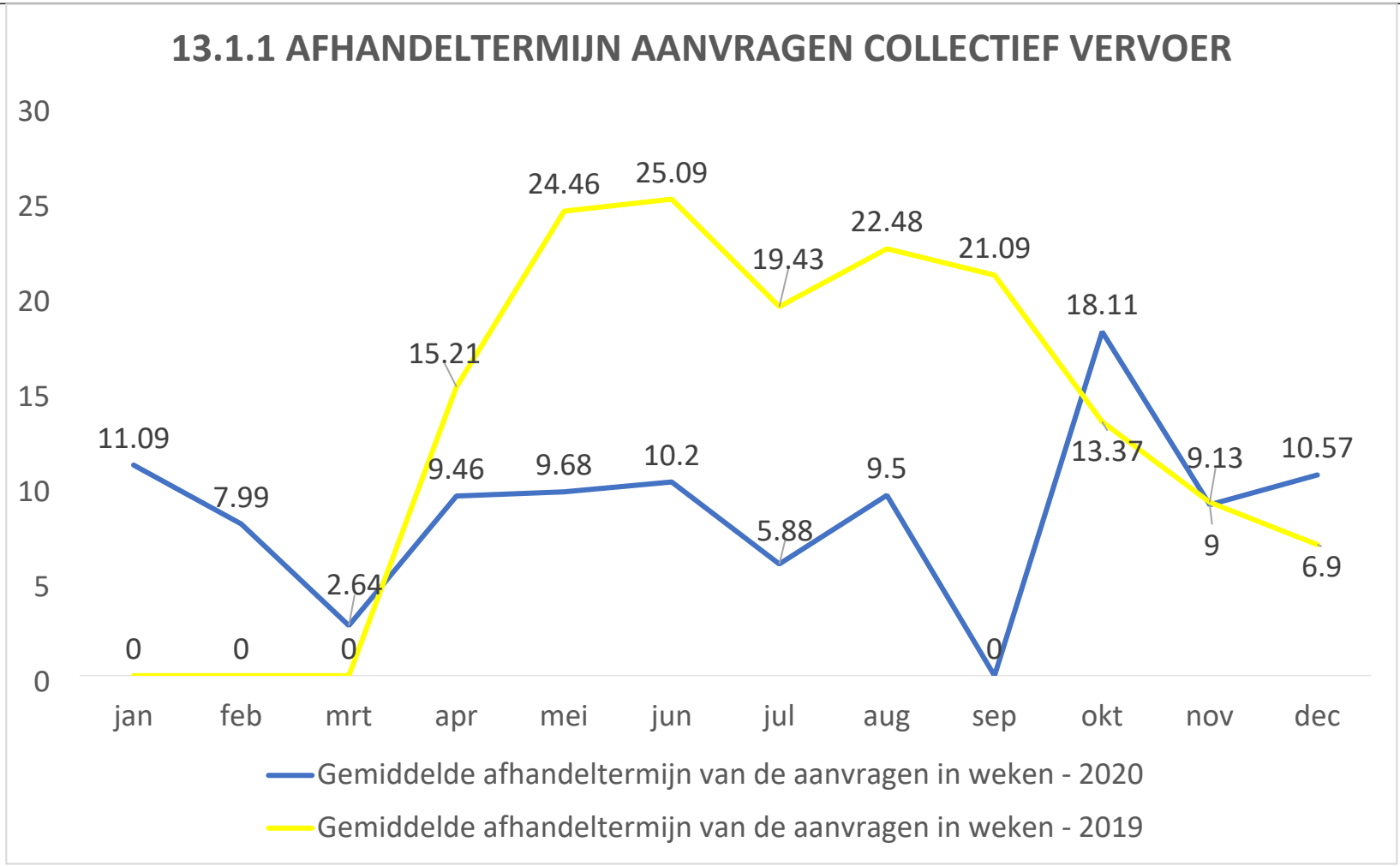
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	12.1.1 Voldoen aan de norm voor digitale toegankelijkheid	**TIJDSBESTEK:**	Driejaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	Score audit website gemeente Sluis	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Externe audit		
EVALUATIE:	Niet van toepassing voor deze kwartaalrapportage. Deze KPI is landelijk bepaald waardoor het tijdsbestek buiten onze handen ligt. De laatste audit dateert van 2020 en de toegankelijkheidsverklaring is drie jaar geldig. De volgende audit is voorzien in 2023.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	Niet van toepassing voor deze kwartaalrapportage.		

KSF 13. In Sluis heeft iedereen recht op een veilige (thuis)situatie

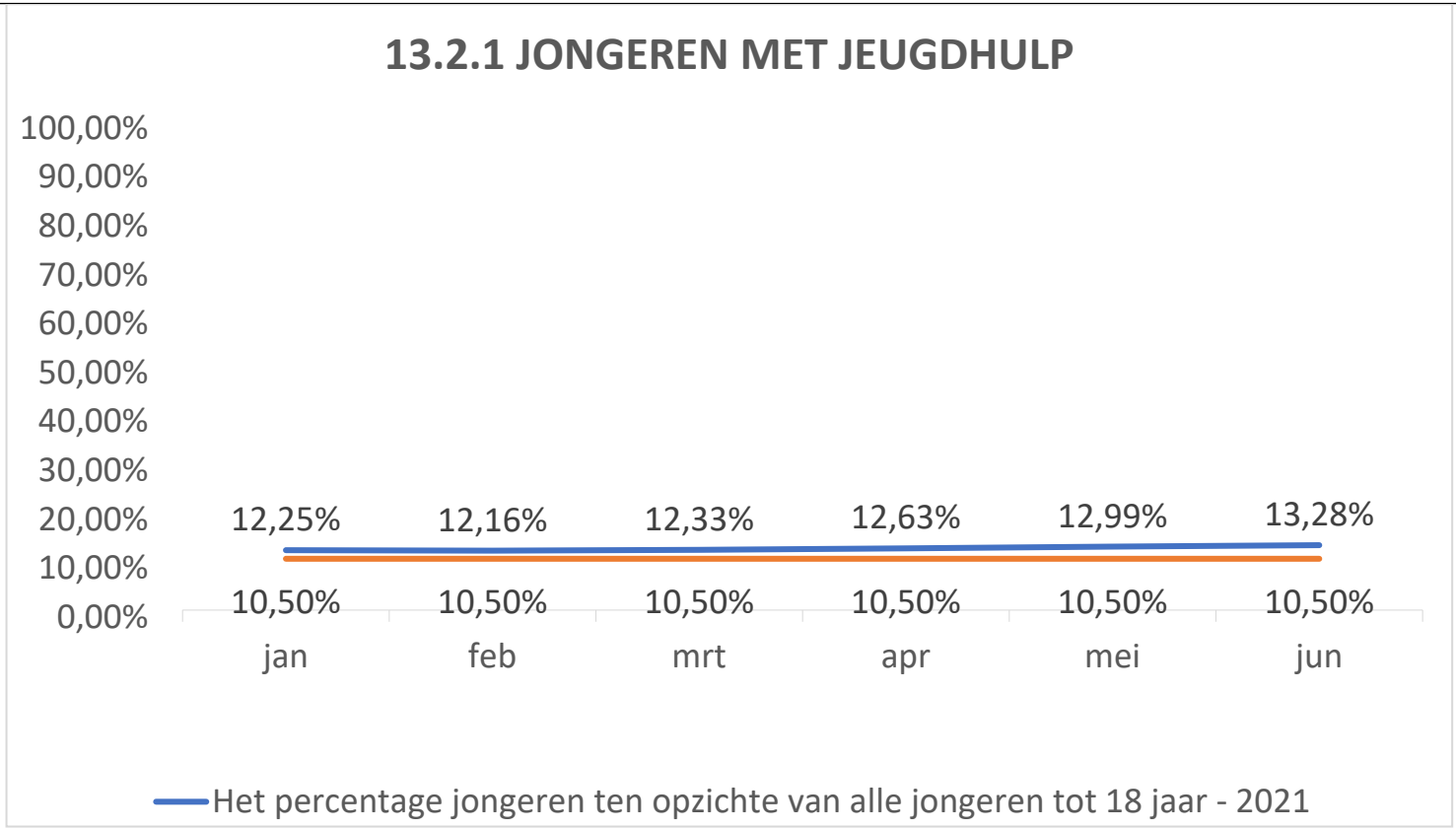
KPI 13.1 Snellere afhandeltermijn aanvragen collectief vervoer als gevolg van invoering lichte toets

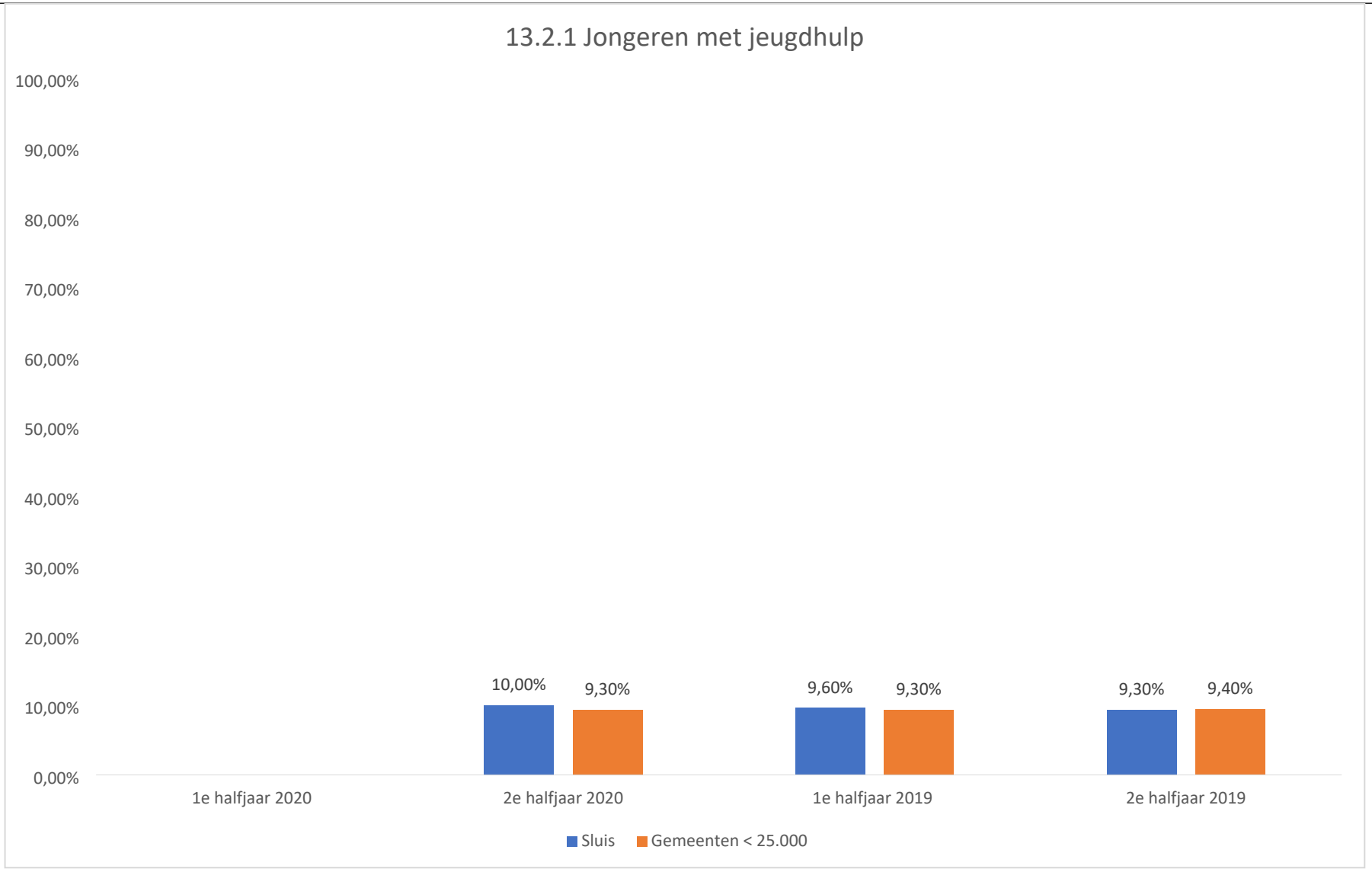
NAAM	13.1.1 Afhandeltermijn aanvragen collectief vervoer	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks

PRESTATIEINDICATOR:			
BEREKENINGSWIJZE:	Gemiddelde afhandeltermijn van de aanvragen in weken	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	De verstrekte beschikkingen worden soms achteraf geregistreerd, waardoor het lijkt dat er in bepaalde maanden geen beschikkingen zijn afgegeven. Dat verklaart de hogere afhandeltermijn in de maand volgend daarop. We sturen erop dat deze registratie actueel is.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

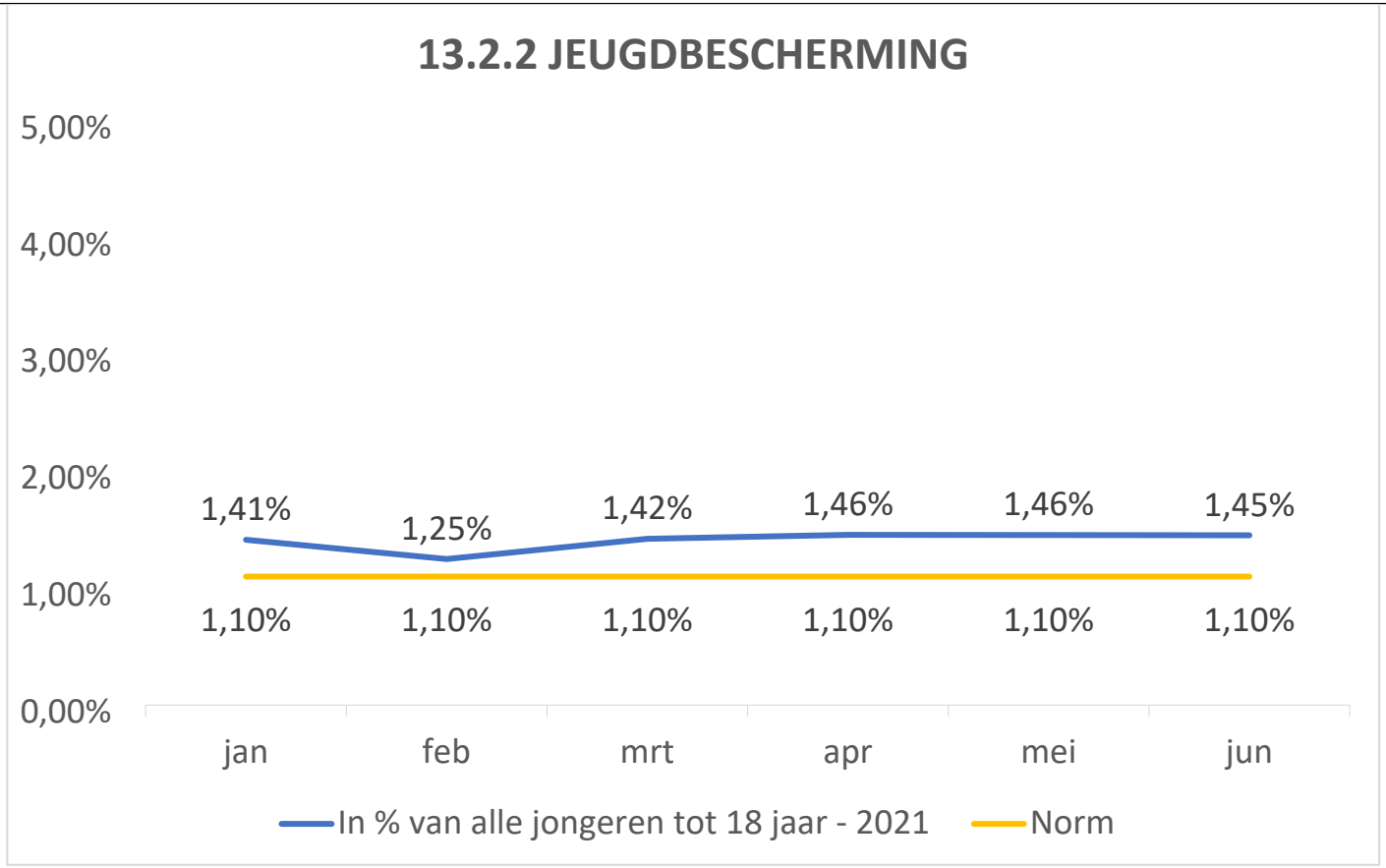

13.1.1 AFHANDELTERMIJN AANVRAGEN COLLECTIEF VERVOER
30
25
20
15
10
5
0
11.09
7.99
2.64
9.46
9.68
10.2
5.88
9.5
0
18.11
9.13
10.57
0
0
0
15.21
24.46
25.09
19.43
22.48
21.09
13.37
9
6.9
jan
feb
mrt
apr
mei
jun
jul
aug
sep
okt
nov
dec
Gemiddelde afhandeltermijn van de aanvragen in weken - 2020
Gemiddelde afhandeltermijn van de aanvragen in weken - 2019

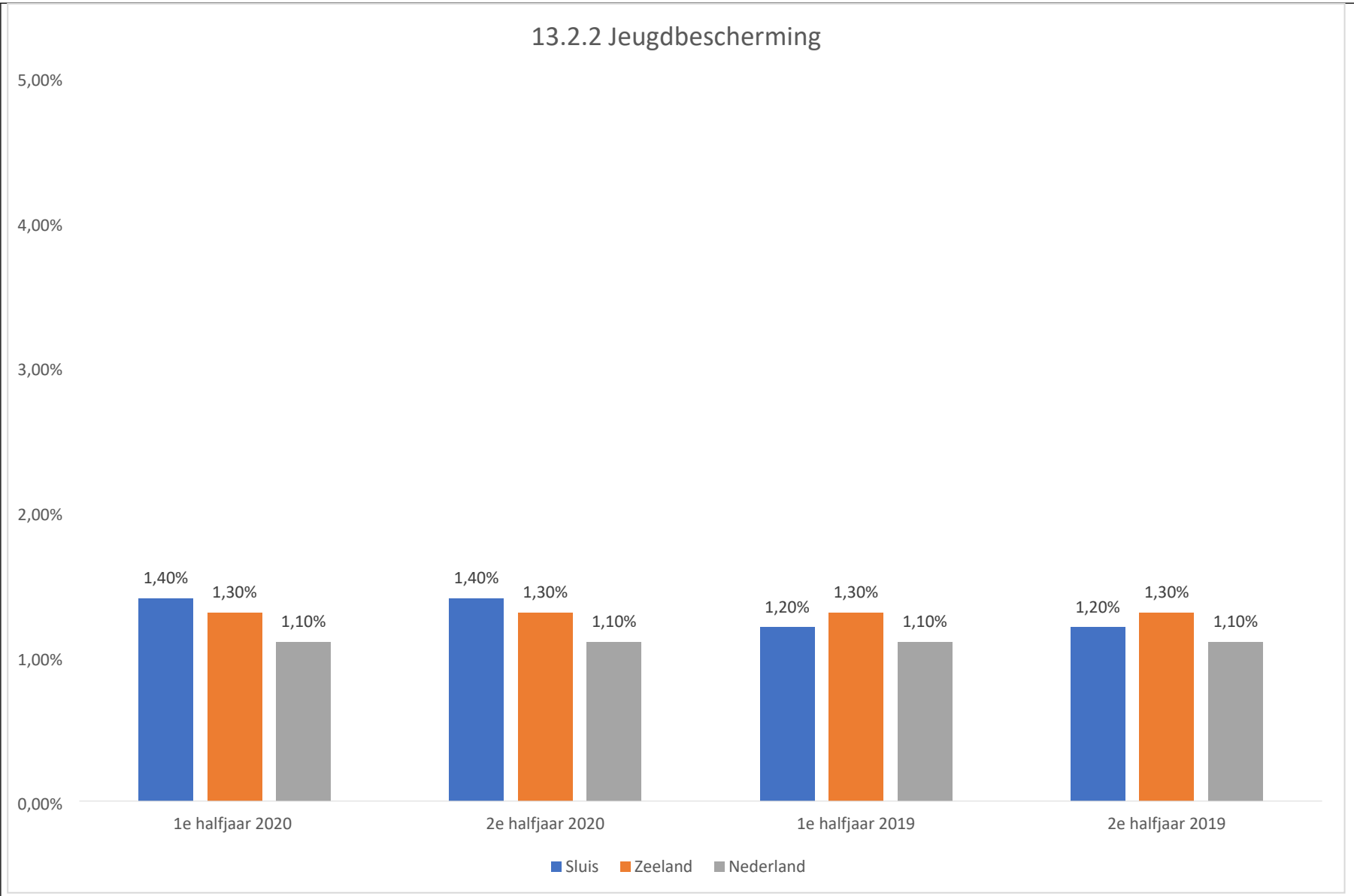
KPI 13.2 De jeugd groeit zoveel mogelijk thuis op en doet dat in een veilige (thuis) situatie

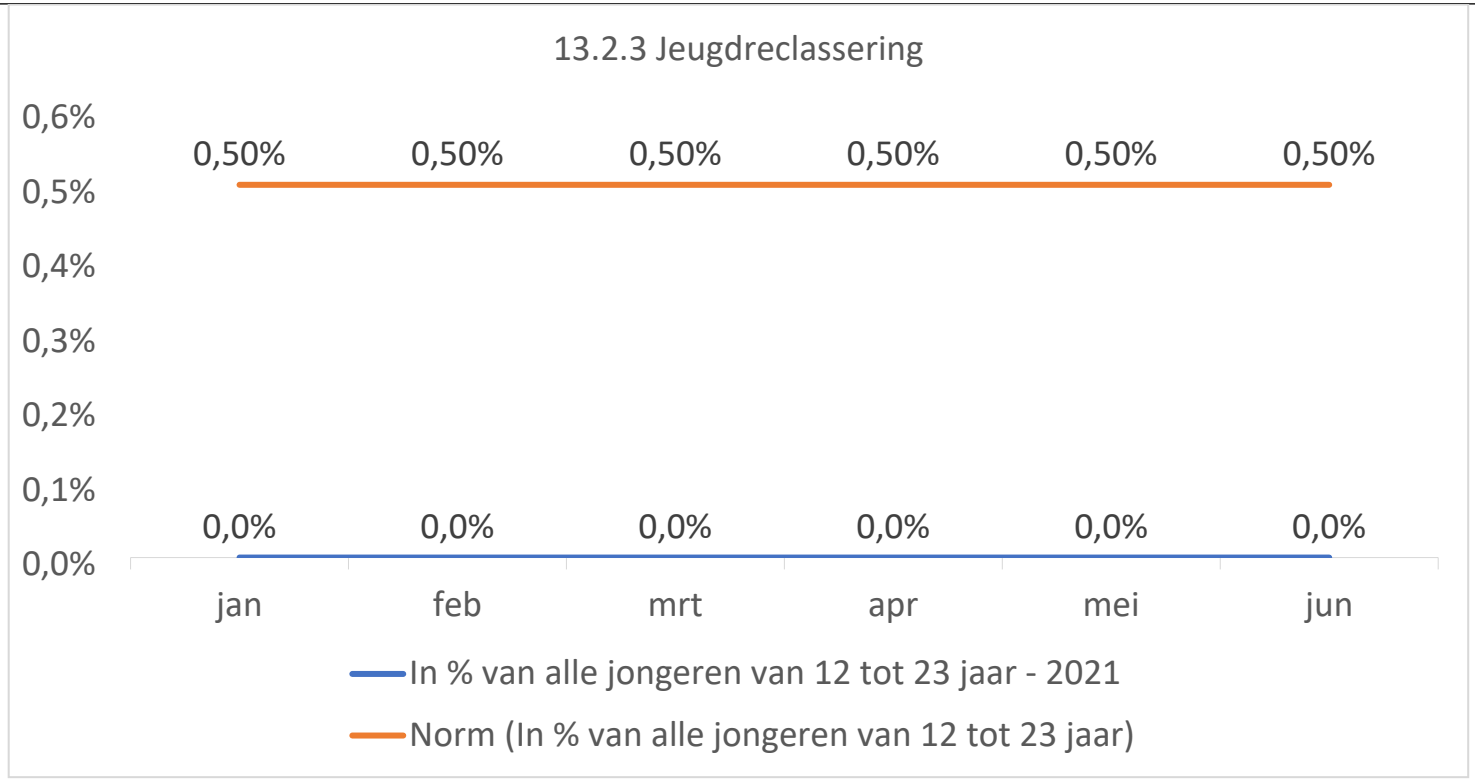
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	13.2.1 Jongeren met jeugdhulp	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Het percentage jongeren tot 18 jaar met jeugdhulp ten opzichte van alle jongeren tot 18 jaar	**NORM:**	Bijlage 4 in de Begroting 2021: 10,5
BRON:	Waarstaatjegemeente.nl		
EVALUATIE:	Dit betreft het percentage jongeren met jeugdhulp zonder verblijf. De gegevens over het 1e halfjaar zijn afkomstig van de Inkooporganisatie Jeugd Zeeland. Het percentage over 2021 is iets hoger dan ten opzichte van 2019 en 2020 en komt daarmee ook boven de gestelde norm van 10,5%. De bron van de gegevens over 2019 en 2020 is Waarstaatjegemeente.nl waarbij de gegevens over het 1e halfjaar van 2020 niet zijn geregistreerd.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

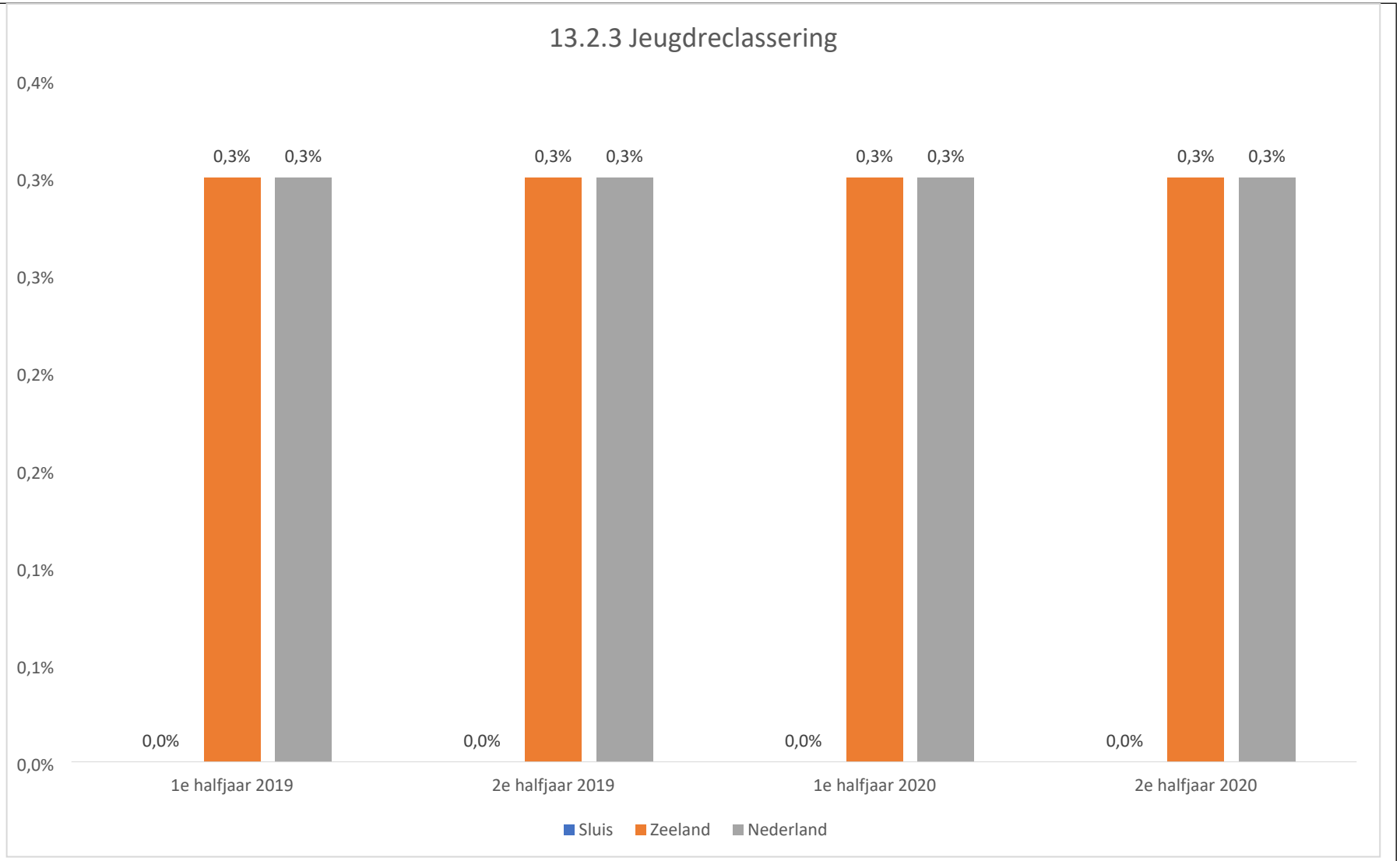


NAAM	13.2.2 Jongeren met jeugdbescherming	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks

PRESTATIEINDICATOR:			
BEREKENINGSWIJZE:	In % van alle jongeren tot 18 jaar	**NORM:**	Bijlage 4 in de Begroting 2021: 1,10%
BRON:	Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein		
EVALUATIE:	De gegevens over het 1e halfjaar 2021 komen uit de administratie van de Inkooporganisatie Jeugd Zeeland. De absolute aantallen variëren tussen de 44 en 51 trajecten. Dat is een lichte stijging ten opzichte van 2020. Hiermee komen we boven de norm van 1,10%. Jeugdbescherming is een maatregel die een rechter dwingend oplegt. De gegevens over 2019 en 2020 komen uit de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein. Ten opzichte van de Zeeuwse en landelijke gemiddelden was het percentage in 2019 iets lager dan het gemiddelde en in 2020 iets hoger.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			


13.2.2 Jeugdbescherming
5,00%
4,00%
3,00%
2,00%
1,00%
0,00%
1,40%
1,30%
1,10%
1,40%
1,30%
1,10%
1,20%
1,30%
1,10%
1,20%
1,30%
1,10%
1e halfjaar 2020
2e halfjaar 2020
1e halfjaar 2019
2e halfjaar 2019
Sluis
Zeeland
Nederland

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	13.2.3 Jeugdreclassering	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	In % van alle jongeren van 12 tot 23 jaar	**NORM:**	Bijlage 4 in de Begroting 2021: 0,5
BRON:	Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein		
EVALUATIE:	De gegevens over het eerste halfjaar zijn afkomstig van de Inkooporganisatie Jeugd Zeeland. In het eerste halfjaar van 2021 was er 1 jongere met een jeugdreclasseringstraject. Het percentage is vanwege het geringe aantal telkens 0%. Daarmee blijven we onder de gestelde norm in de begroting van 0,5%. In 2019 waren er 8 cliënten met jeugdreclassering en in 2020 1 cliënt. Daarmee blijven we ook onder het Zeeuwse en landelijke gemiddelde van 0,3%.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			


13.2.3 Jeugdreclassering
0,4%
0,3%
0,3%
0,2%
0,2%
0,1%
0,1%
0,0%
0,0%
0,3%
0,3%
0,0%
0,3%
0,3%
0,0%
0,3%
0,3%
0,0%
0,3%
0,3%
0,0%
1e halfjaar 2019
2e halfjaar 2019
1e halfjaar 2020
2e halfjaar 2020
Sluis
Zeeland
Nederland

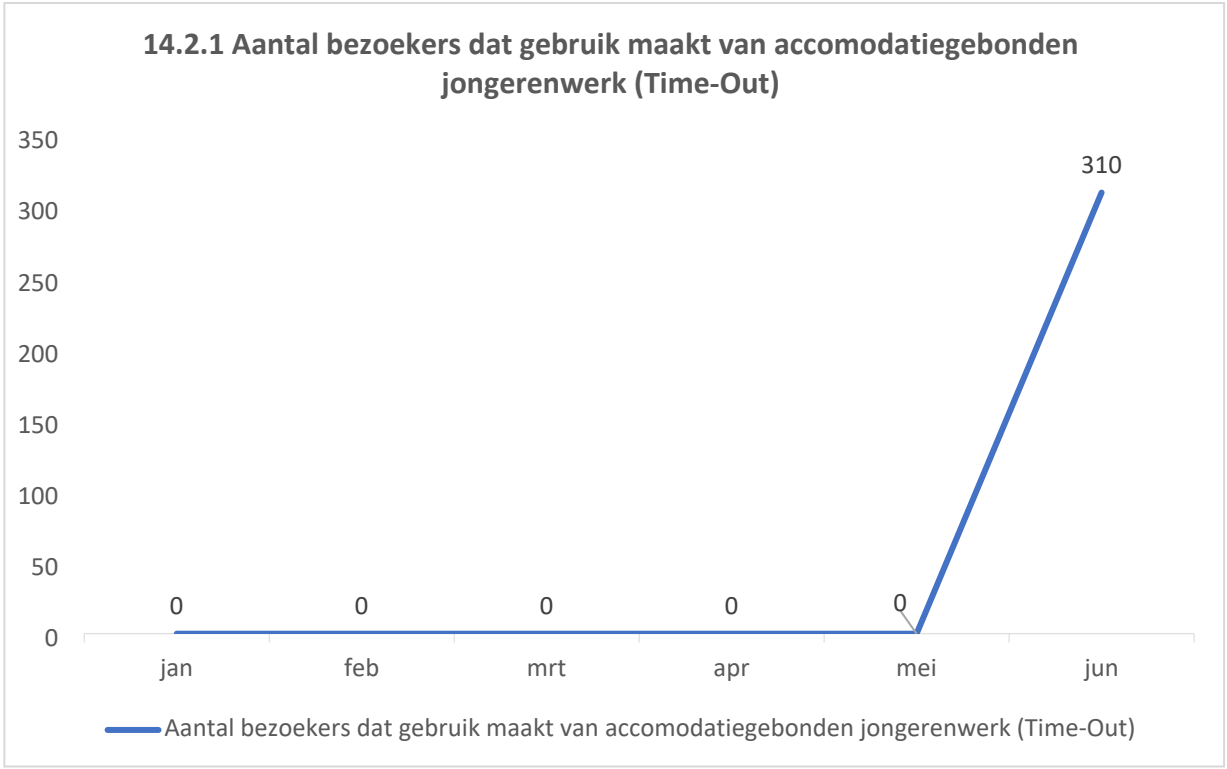
KSF 14. Jeugdhulp is beschikbaar, bereikbaar en toegankelijk.
We zetten in op de transformatiedoelen en normaliseren waar nodig.

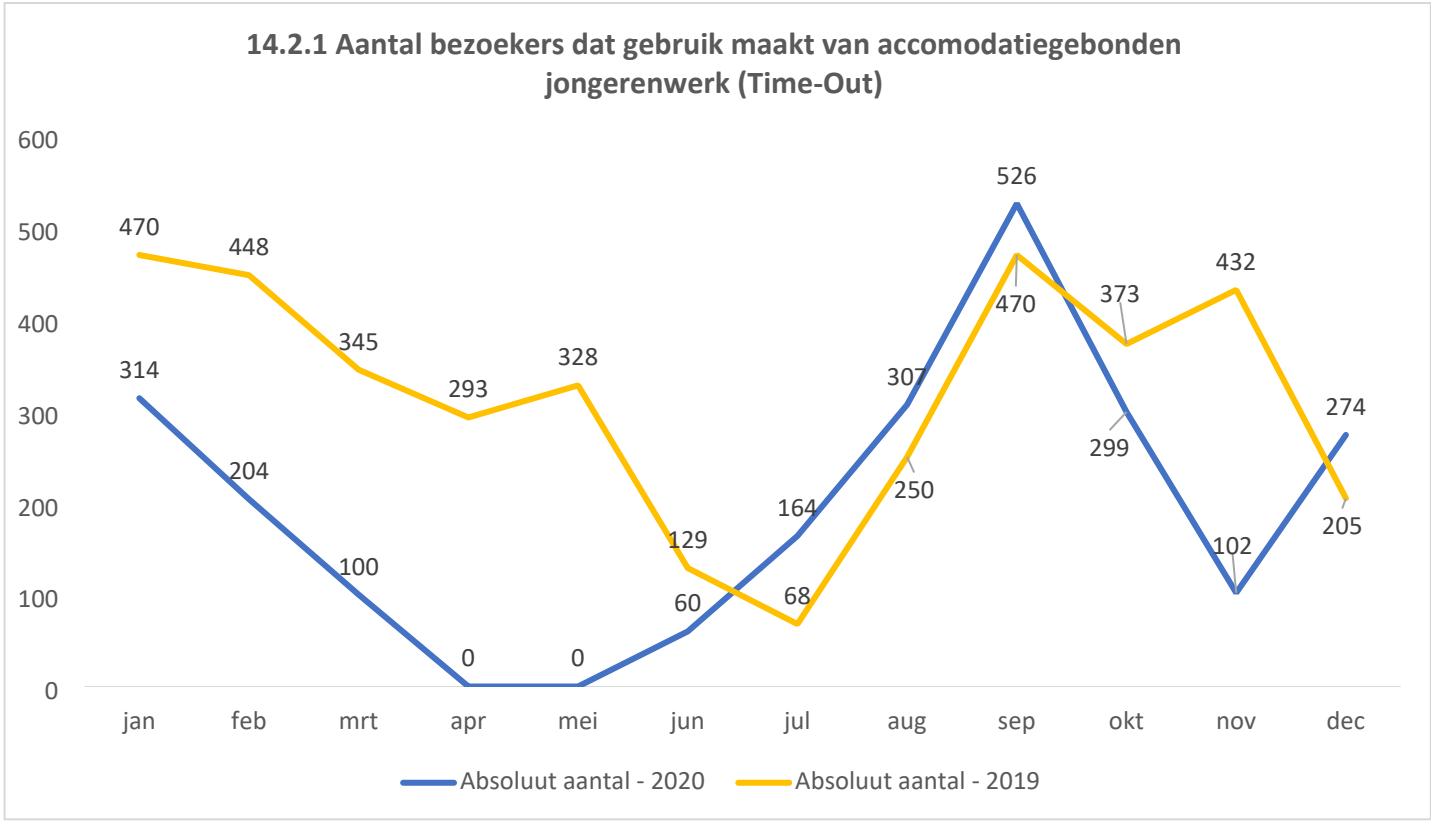
KPI 14.1 Aanvragen kunnen digitaal worden ingediend

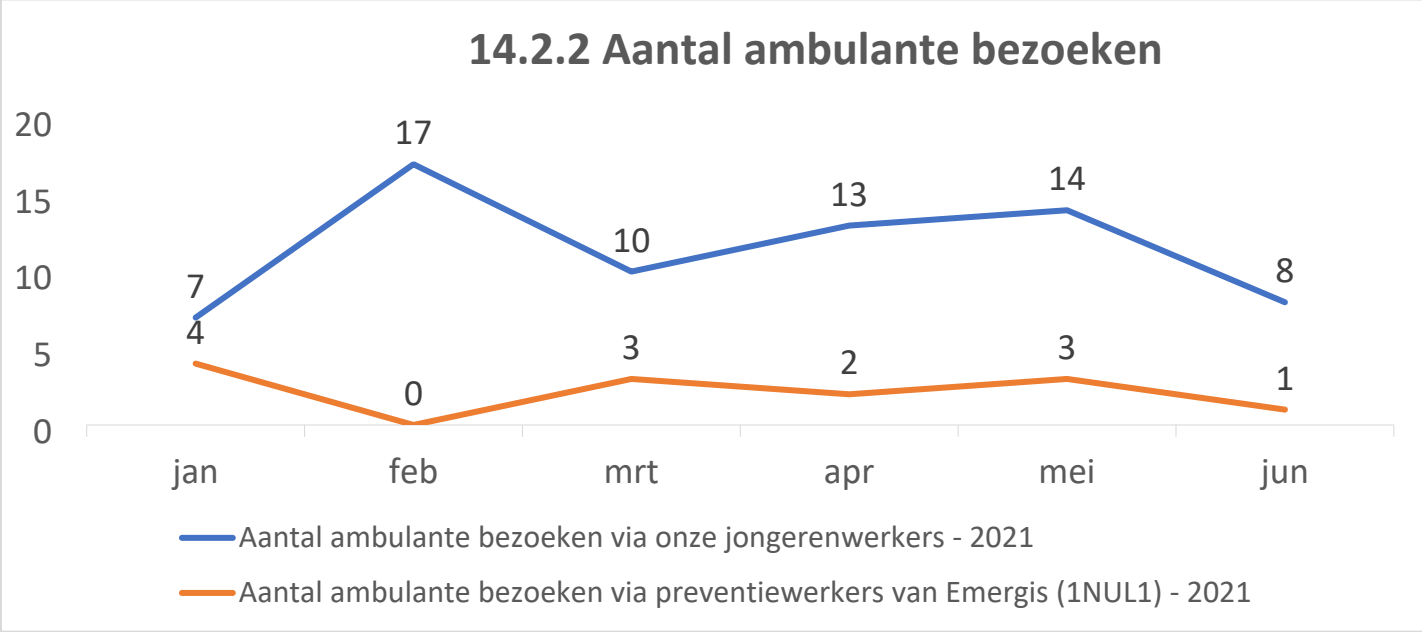
NAAM PRESTATIEINDICATOR:

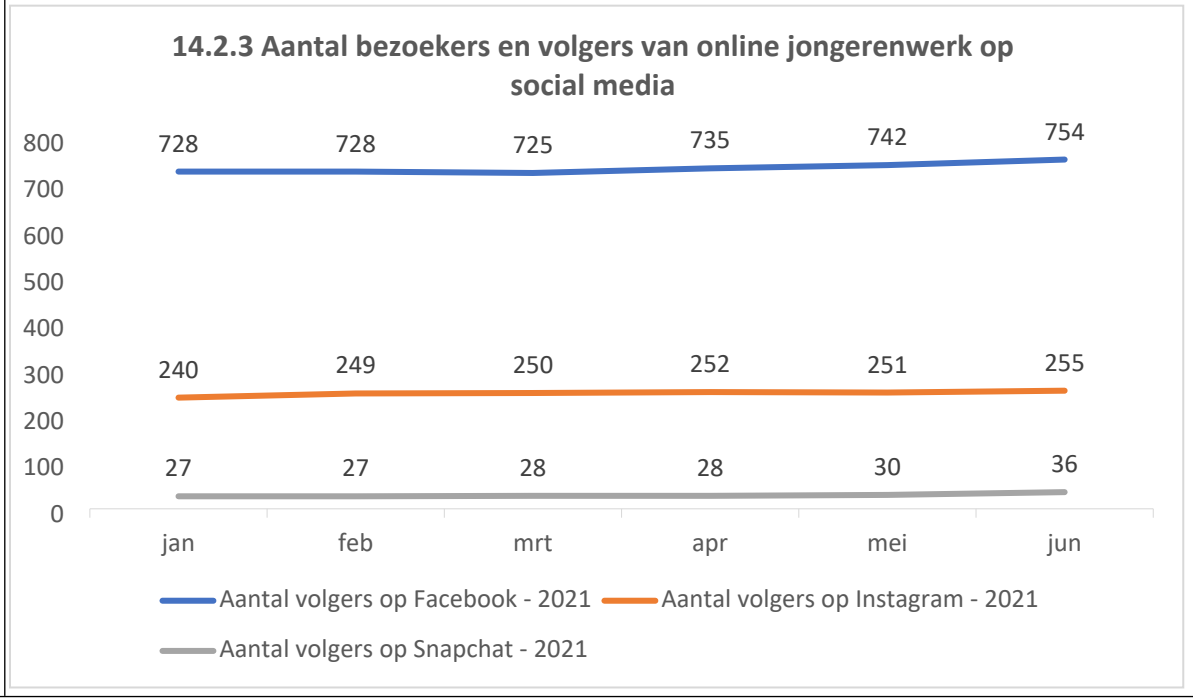
14.1.1 Aantal digitale aanvragen (indicator is nog in ontwikkeling)

KPI 14.2. Jongeren weten het jeugd- en jongerenwerk te vinden

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	14.2.1 Aantal bezoekers dat gebruik maakt van accommodatiegebonden jongerenwerk (Time-Out)	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Tot 5 juni jl. was de Time-Out gesloten als gevolg van de geldende Coronamaatregelen. Dit is in goed overleg met het Zwincollege gebeurd. In de maand juni hebben we 310 jongeren mogen ontvangen. Ten opzichte van afgelopen jaren zien we dat het aantal bezoekers sterk is gegroeid in de maand juni, dit heeft onder andere te maken dat jongeren een plek hebben waar ze terecht kunnen in coronatijd. De jongeren geven onder andere aan het gemist te hebben een plek te hebben waar ze samen kunnen komen en waar hun verhaal kunnen doen over de afgelopen periode.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	

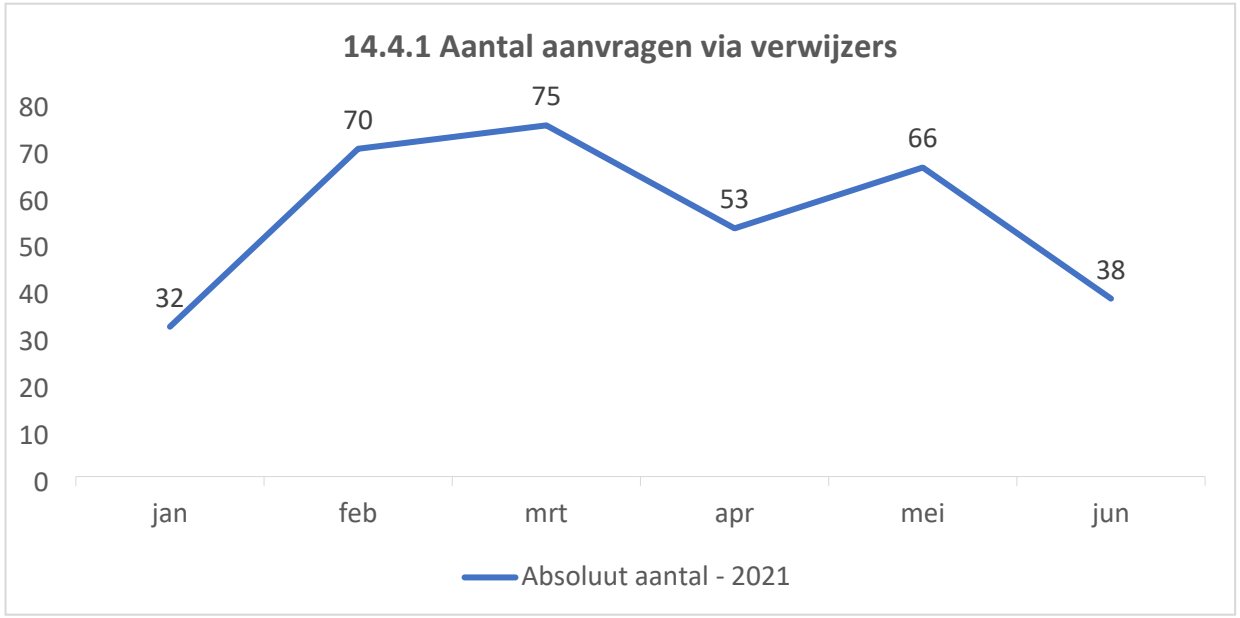
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	14.2.2 Aantal ambulante bezoeken	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Onze jongerenwerkers hebben tijdens de ambulante bezoeken in totaal 155 jongeren gesproken. Het doel is om aansluiting te vinden met individuele of groepen jongeren in hun eigen omgeving. Dit gebeurt door het leggen van contact, doorgronden van de leefwereld, vroegsignalering, activering en vergroten van de maatschappelijke participatie en overlastbeperking. Tijdens gesprekken met jongeren op straat komt naar voren dat ze geen plek hebben waar ze naar toe kunnen (coronatijd), zich vervelen, geen werk hebben, geen ritme of doel hebben op dit moment. De jongerenwerkers zijn niet meer ambulant geweest na 9 juni 2021. Dit komt omdat in die periode 1 jongerenwerker beschikbaar was die de Time Out moest open houden. De meeste bezoeken van de preventiemedewerkers van Emergis (1NUL1) vinden plaats op locaties in Oostburg waar regelmatig jongeren te vinden zijn. In de kernen Aardenburg en Schoondijke zijn naar aanleiding van signalen ook bezoeken gebracht, maar zijn toen geen jongeren aangetroffen. Over het algemeen is het rustig als er straatwerk wordt gedaan in de gemeente Sluis. Aan 1NUL1 is gevraagd om voortaan ook bij te houden hoeveel jongeren we bereiken. In 2019 en 2020 werd het aantal ambulante bezoeken nog niet geregistreerd.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

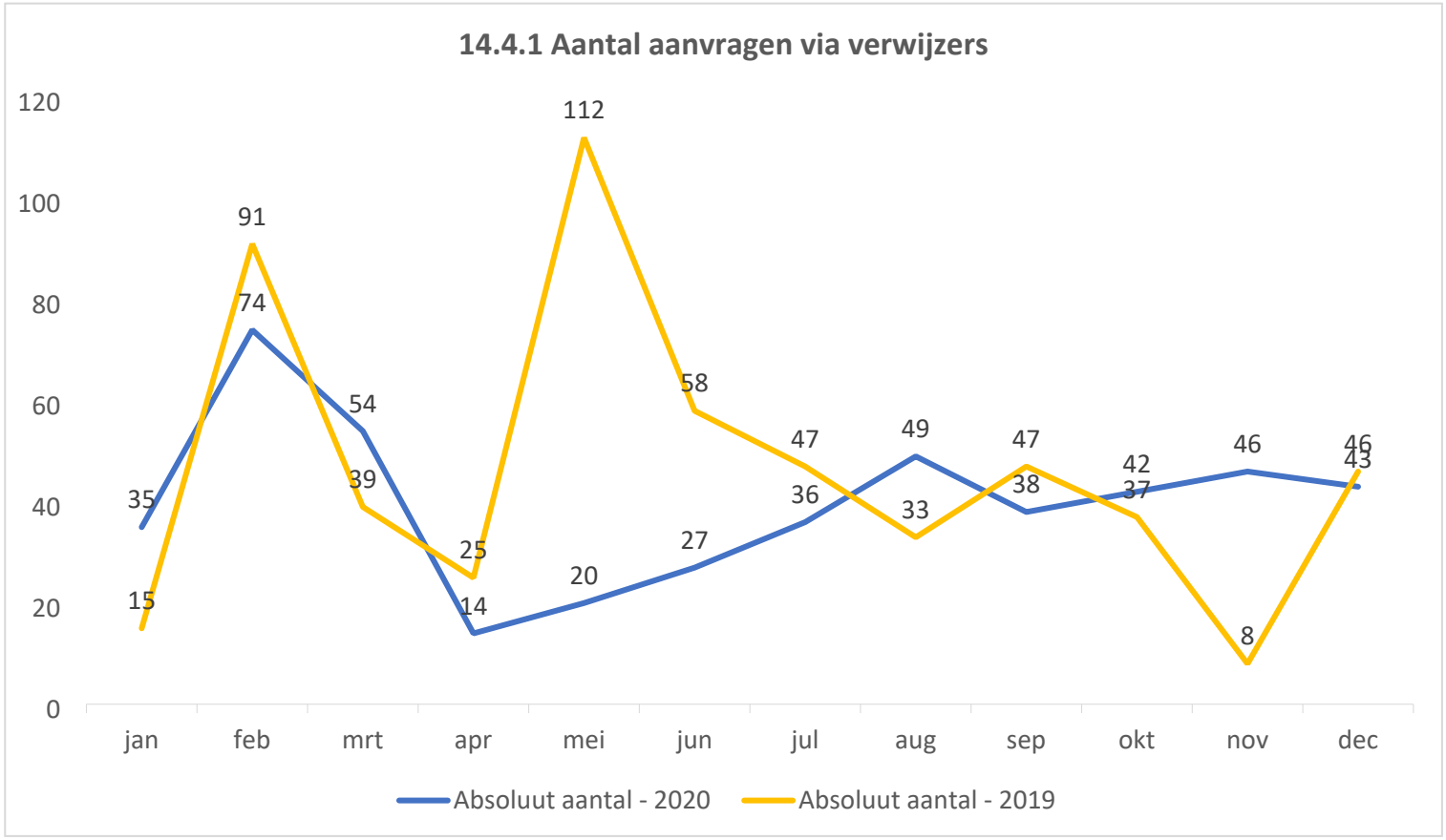
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	14.2.3 Aantal bezoekers en volgers van online jongerenwerk op social media	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Er zijn geen gegevens over 2019 en 2020. Over de cijfers van het eerste halfjaar zijn er geen opvallende afwijkingen te herkennen.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

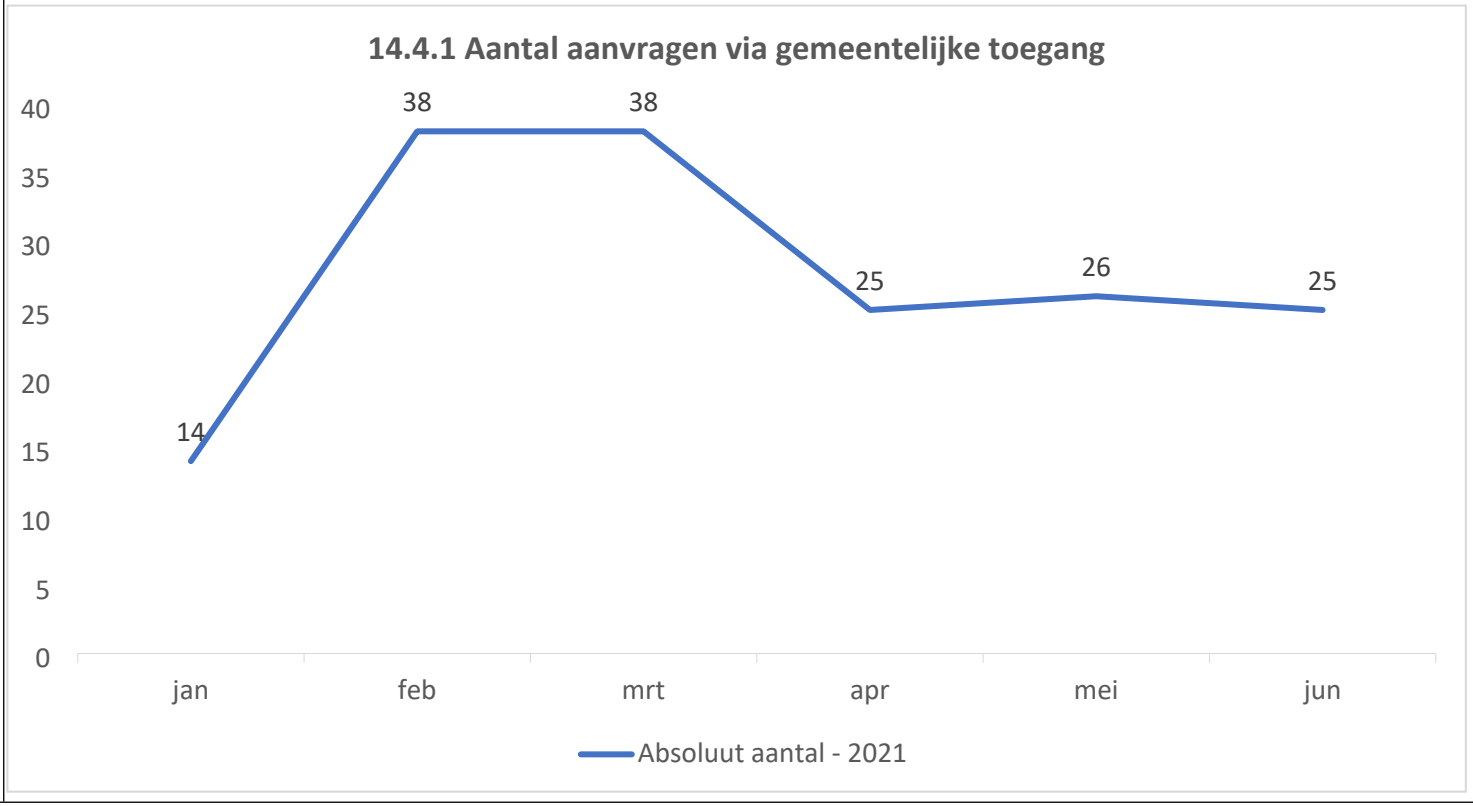
KPI 14.3 Implementeren van de actielijnen uit de Transformatieagenda Jeugd

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	14.3.1 Er is beleid (ofwel regionaal, ofwel lokaal) om te werken aan de actielijnen in de transformatieagenda	**TIJDSBESTEK:**	Eenmalig
BEREKENINGSWIJZE:	Vastgesteld beleidsdocument	**NORM:**	Niet van toepassing
BRON:	Collegebesluit		
EVALUATIE:	De Transformatieagenda Jeugd Zeeland 2018-2021 komt voort uit een door de 13 Zeeuwse gemeenten opgestelde bestuursopdracht om op basis van eerder vastgestelde maatschappelijke resultaten te komen tot een Actieplan Jeugd Zeeland. In de 1e kwartaalrapportage is aangegeven dat de berekenwijze 'Vastgesteld beleidsdocument' niet correct is, omdat de implementatie op verschillende manieren gebeurt zoals het vaststellen van beleid lokaal, regionaal en Zeeuws, maar ook bv. praktische werkafspraken. Alleen zaken van het 2e kwartaal worden hieronder benoemd.		
BIJBEHORENDE TEKST:	In de transformatie agenda zijn 6 actielijnen opgenomen. Per gewijzigde actielijn wordt hieronder gerapporteerd. 2. Kinderen groeien zoveel mogelijk op in een gezin a. Vaste afstemming met pleegzorgaanbieders en GI's: advies en beleidsdocument verwacht in Q2 2021 Dit beleidsdocument wordt Zeeuwsbreed voorbereid en is nog niet gereed. b. Beleidskader gezinshuizen: advies en beleidsdocument verwacht in Q2 2021 Er is een advies voorgelegd aan de portefeuillehouders Jeugd om het onderzoek rondom gezinshuizen en het opstellen van een beleidskader door een externe partij te laten doen. Oplevering door hen staat gepland voor november. Besluitvorming zal daarna plaatsvinden. 3. Onderwijs en jeugdhulp verbonden Het plan van aanpak 'Onderwijs en jeugdhulp verbonden' is vastgesteld. Uitwerking zal in de regio's gebeuren. 4. Preventie op de kaart Specifiek voor Zeeuws-Vlaanderen is in maart het Visie- en implementatiedocument Praktijkondersteuner Huisarts (POH)-Jeugd Zeeuws-Vlaanderen vastgesteld. Daarmee is deze actielijn uitgewerkt in beleid. De pilot rondom de POH-Jeugd loopt. Daarnaast is er Zeeuws-Vlaams een onderwijs-zorgarrangement opgesteld met de Springplank om psychomotorische therapie toe te voegen aan het aanbod in de school.		

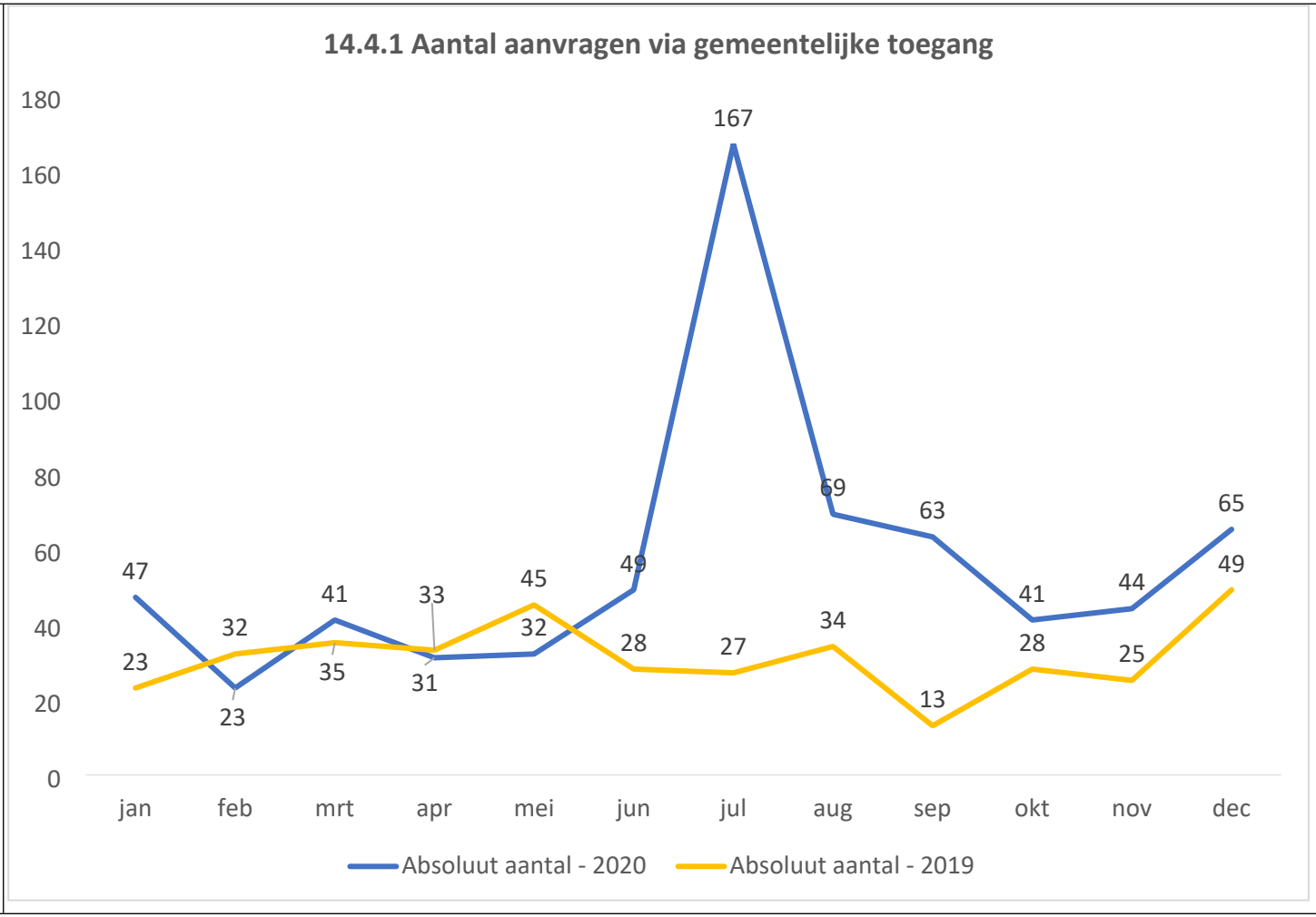
KPI 14.4 Meer jongeren en hun ouders bereiken rechtstreeks de gemeentelijke toegang

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	14.4.1 Aantal aanvragen via verwijzers	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Onder verwijzers wordt verstaan: Huisarts, medisch specialist, gecertificeerde instelling, jeugdarts, maar ook scholen (dyslexie).We zien in 2021 een daling in het aantal verwijzingen. We gaan de komende tijd onderzoeken hoe we dit verder kunnen monitoren ook in relatie met de Praktijkondersteuner GGZ/Jeugd. In 2020 is reeds meer ingezet op de samenwerking met de huisartsen. Dit heeft onder andere geresulteerd in de pilot Poh-Jeugd. Deze werkwijze zou moeten leiden tot terugdringen van de kosten Jeugd-GGZ. In de periode ervoor heeft geen monitoring op de verwijzers plaats gevonden, waardoor er geen analyse is te geven op de grotere afwijkingen in 2019.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	

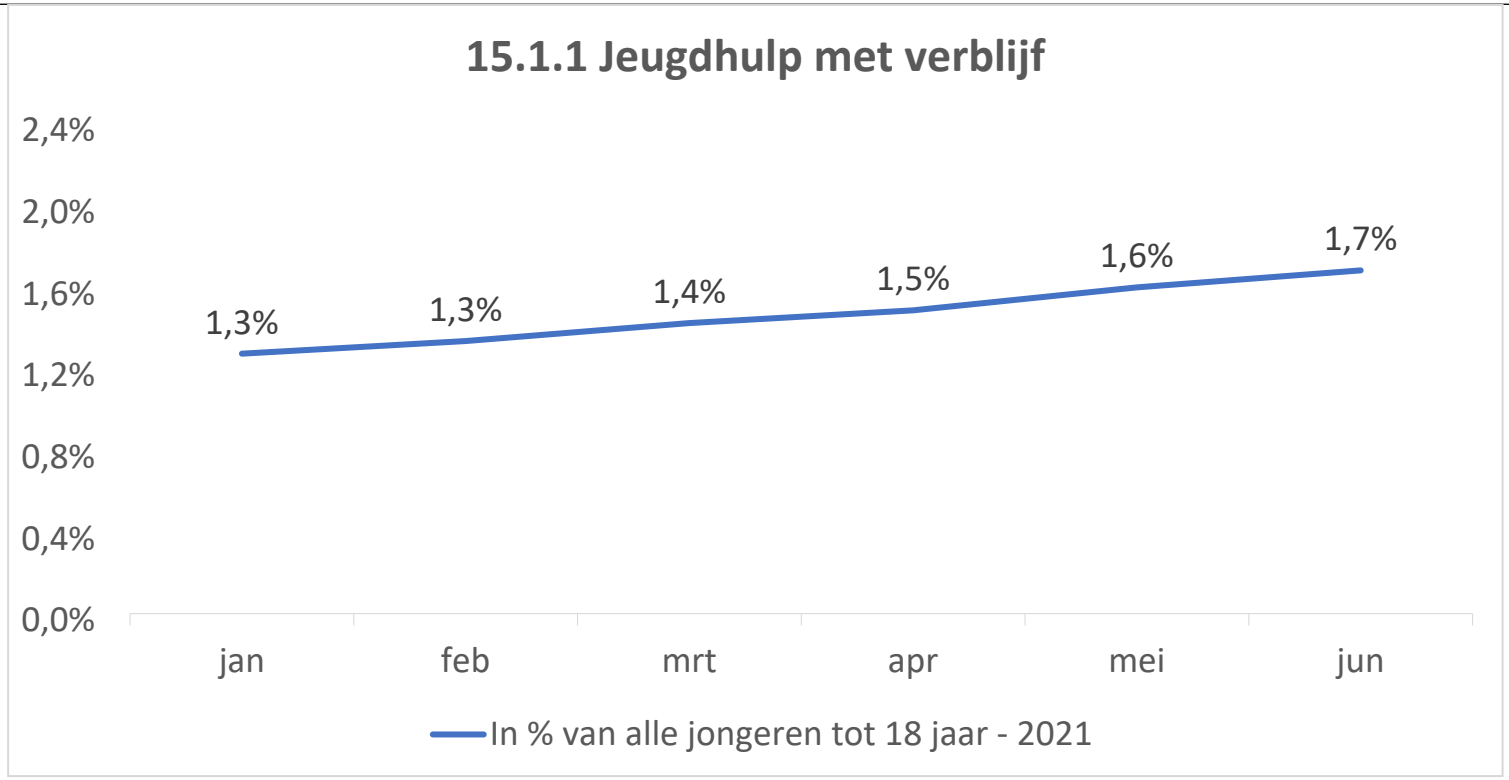
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	14.4.2 Aantal aanvragen via gemeentelijke toegang	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	In de 1e kwartaalrapportage is aangegeven dat er vanaf 1 juni 2021 een optimalisatie van het softwarepakket is ingevoerd. Dit maakt het mogelijk om beter te registreren en daarmee ook beter te analyseren. Met de implementatie van het scenario 'Versterken van de lokale toegang' verwachten we een besparing te realiseren op de beïnvloedbare kosten. In 2020 is een hoge piek te zien van 167 aanvragen. De reden van dit hoge aantal komt door een administratieve omzetting van de productcodes voor verstrekte jeugdhulp bij de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

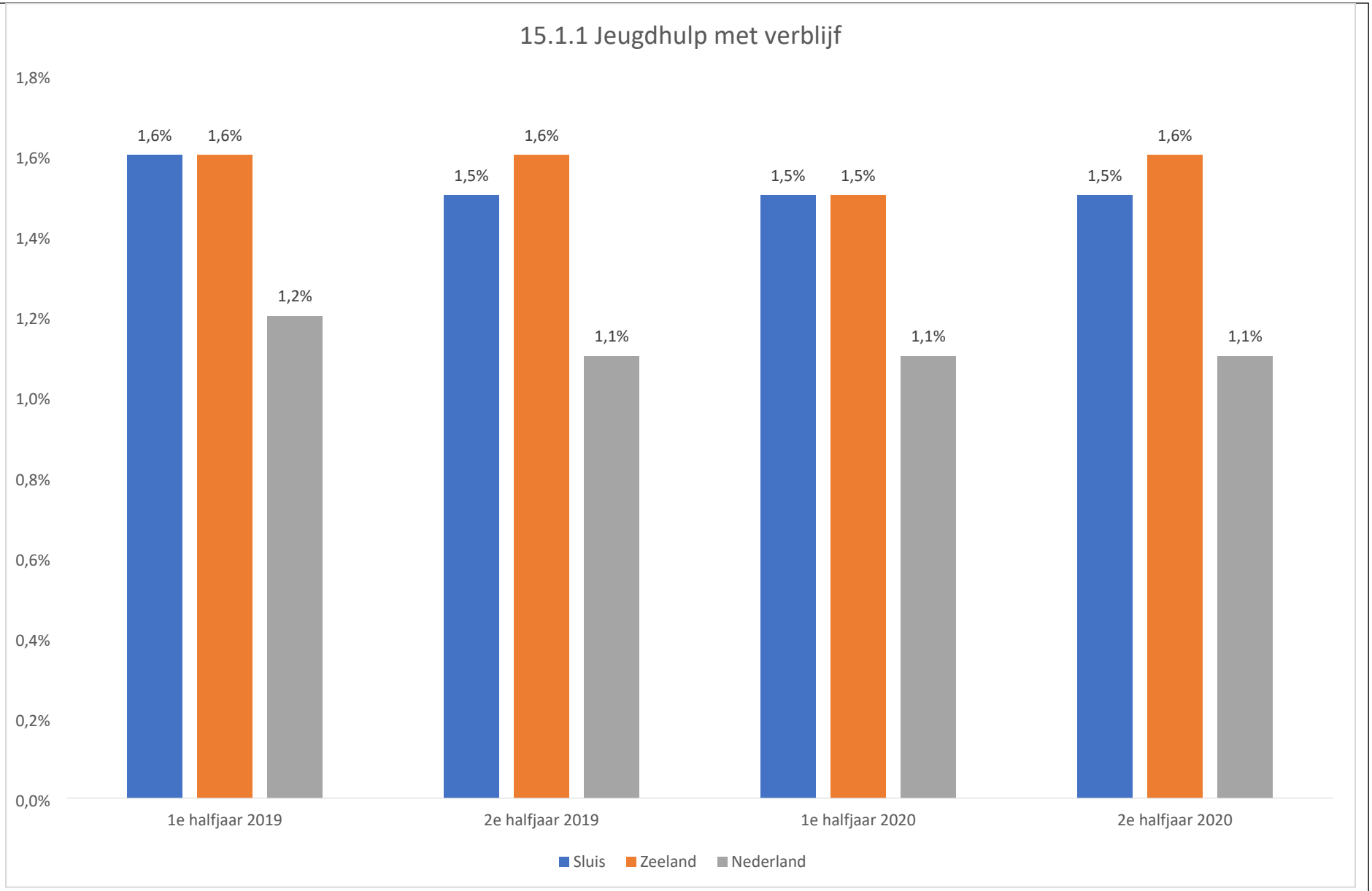
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:



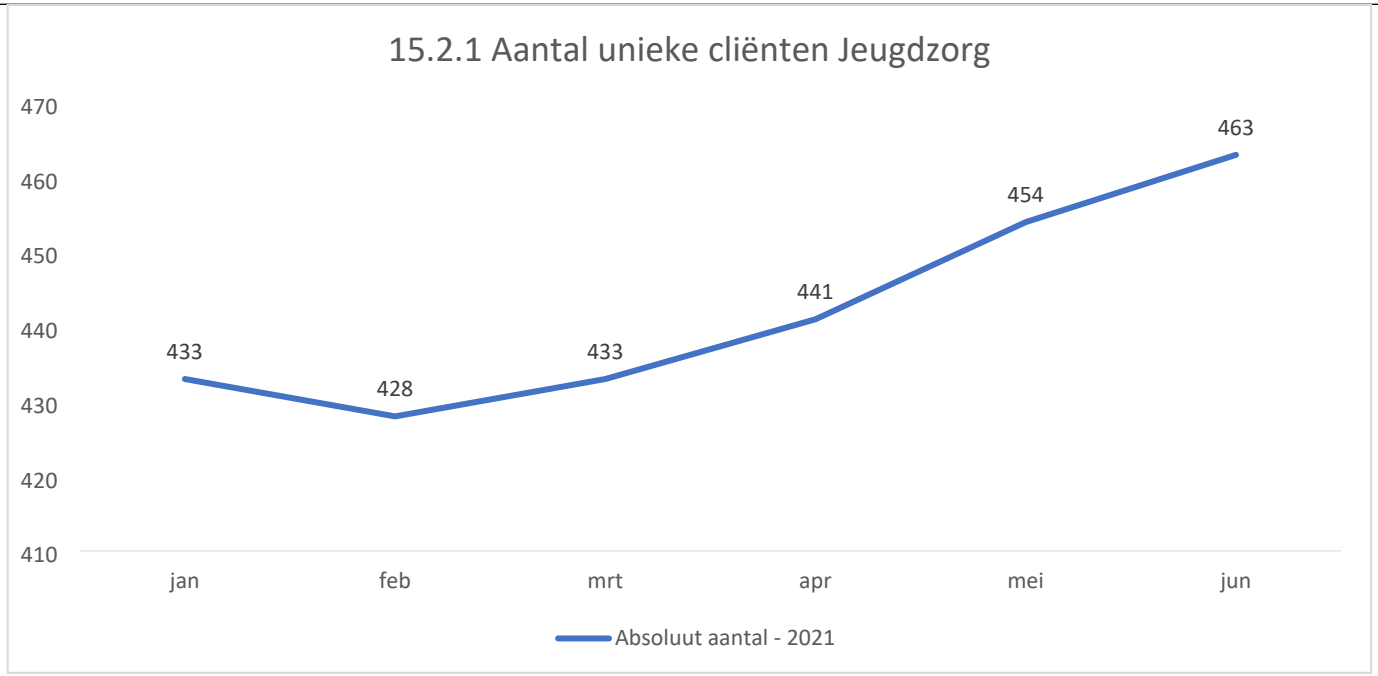
KSF 15. We zetten jeugdhulp in, zo dicht mogelijk in of bij de thuissituatie

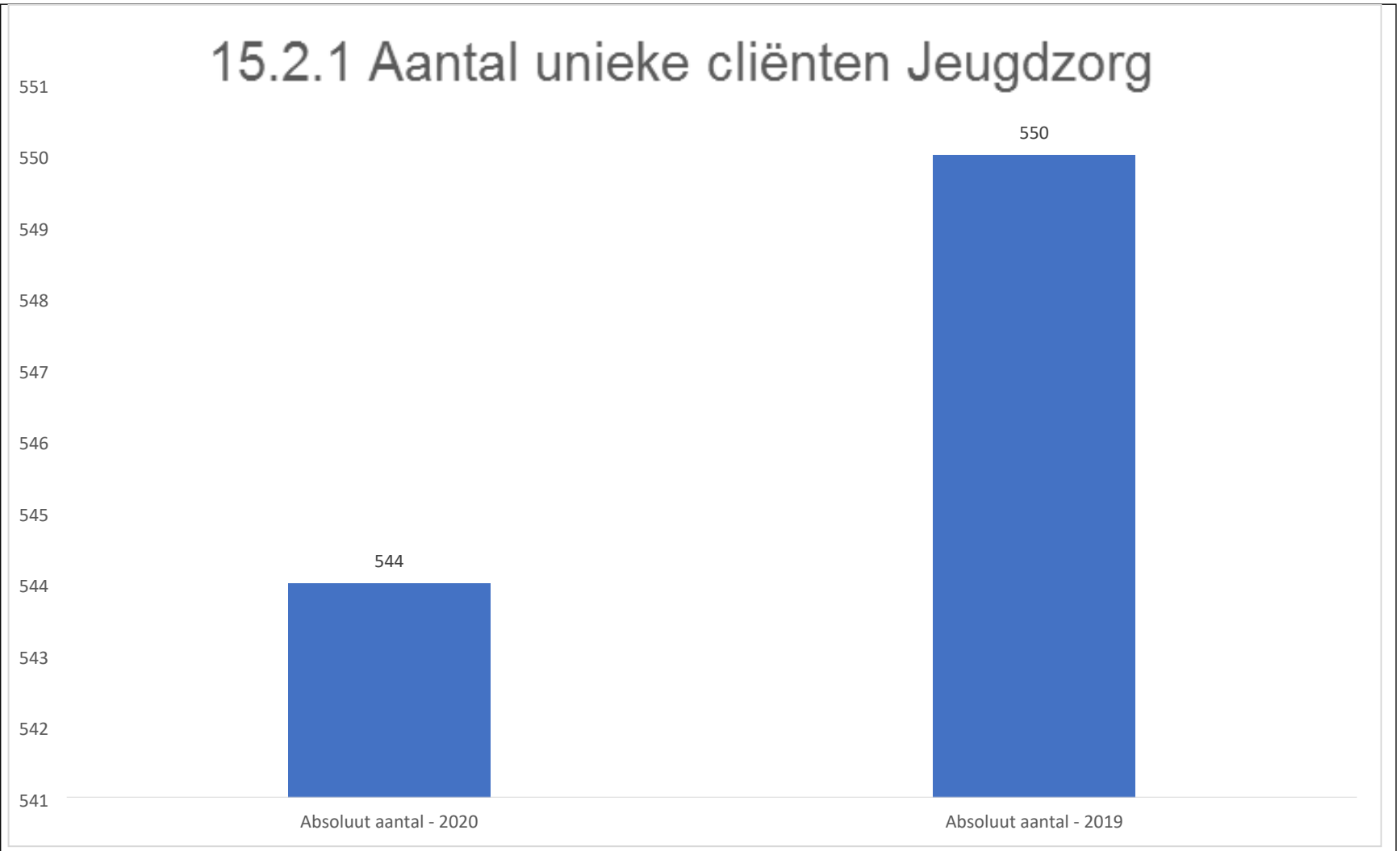
KPI 15.1 Terugdringen aantal jeugdigen met verblijfszorg

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	15.1.1 Jeugdhulp met verblijf	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	In % van alle jongeren tot 18 jaar	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein		
EVALUATIE:	De gegevens over het 1e halfjaar 2021 zijn afkomstig van de Inkooporganisatie Jeugd Zeeland. Het gaat om Jeugdhulp met verblijf in- en exclusief behandeling. Ten opzichte van 2020 en 2019 is het percentage in het 1e kwartaal lager. De stijging in het 2e kwartaal heeft betrekking op zowel inclusief behandeling (van 8 naar 11 jongeren) als exclusief behandeling (van 43 naar 48 jongeren).		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			


15.1.1 Jeugdhulp met verblijf
1,8%
1,6%
1,4%
1,2%
1,0%
0,8%
0,6%
0,4%
0,2%
0,0%
1,6%
1,6%
1,2%
1,5%
1,6%
1,1%
1,5%
1,5%
1,1%
1,5%
1,6%
1,1%
1e halfjaar 2019
2e halfjaar 2019
1e halfjaar 2020
2e halfjaar 2020
Sluis
Zeeland
Nederland

KPI 15.2 De jeugd heeft zo min mogelijk tweedelijns hulp nodig

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	15.2.1 Aantal cliënten Jeugdzorg	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	In de vorige rapportage waren de gegevens gegenereerd uit de eigen administratie. De aantallen in de maanden januari en februari waren toen 690 en daalden in maart naar 438. Toen is aangegeven de rapportage van de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland af te wachten. Deze is inmiddels ontvangen en de gegevens uit het eerste kwartaal bleken niet te kloppen. Hieronder de gegevens vanuit de Inkooporganisatie over het 1e halfjaar. In 2020 was er een aanzienlijke stijging van het aantal cliënten. Deze stijging had met name betrekking op ambulantisering en een toename van opvoedondersteuning als gevolg van de Coronacrisis. Ten opzichte van 2020 was er tot en met februari een daling en sedert maart stijgt het aantal weer. De stijging heeft opnieuw betrekking op ambulante jeugdhulp alsook maatwerkdienstverlening.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			


15.2.1 Aantal unieke cliënten Jeugdzorg
551
550
549
548
547
546
545
544
543
542
541
544
550
Absoluut aantal - 2020
Absoluut aantal - 2019

KPI 15.3 Er is in kaart gebracht in welke hulpvormen er een stijging van de vraag is

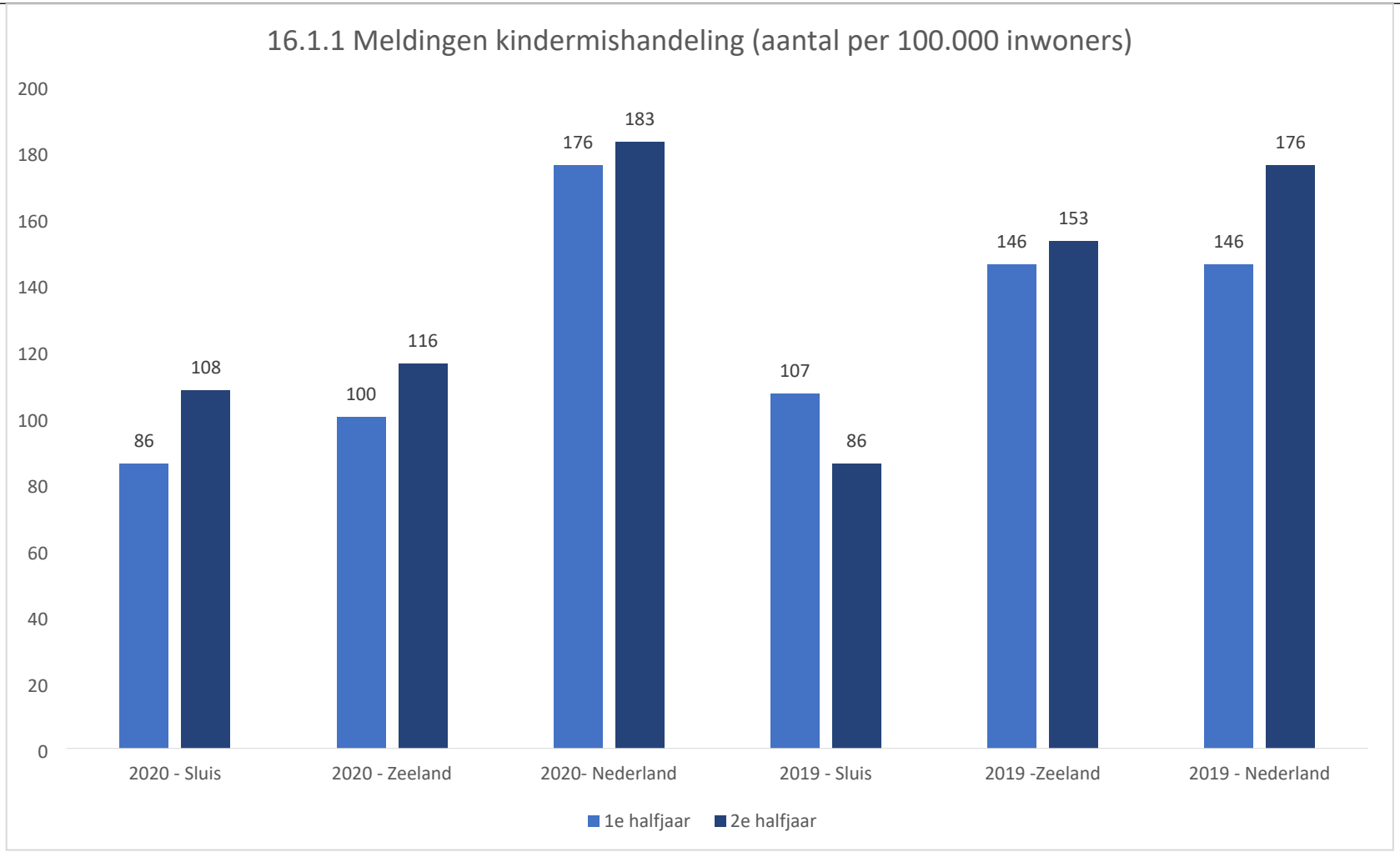
NAAM PRESTATIEINDICATOR:

15.3.1 Aantal toegekende hulpverzoeken per jeugdhulpsoort (indicator is nog ontwikkeling)

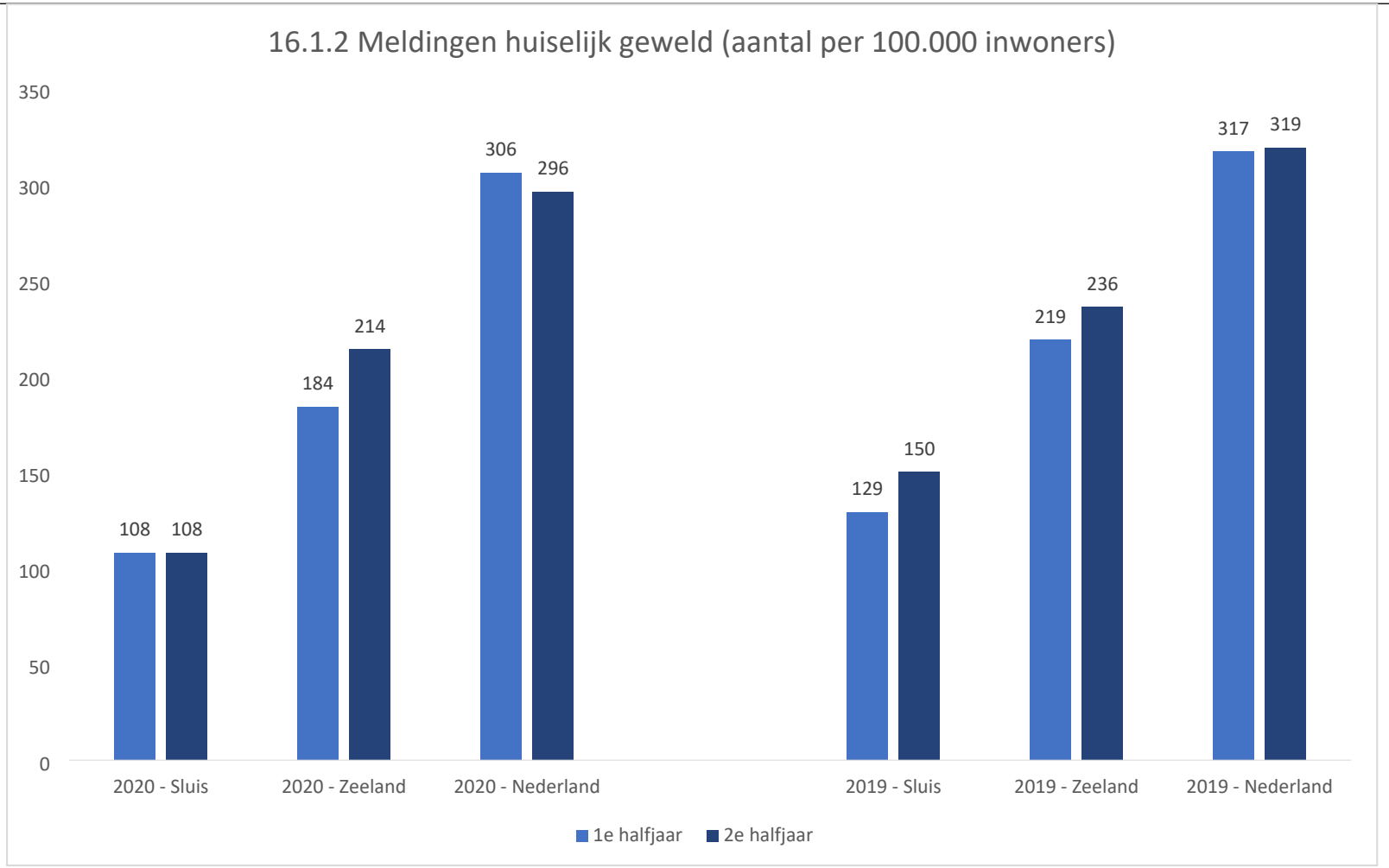
KSF 16. Effectieve en efficiëntere zorg en interventie in de jeugdbeschermingsketen

KPI 16.1 Terugdringen huiselijk geweld en kindermishandeling

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	16.1.1 Meldingen kindermishandeling	**TIJDSBESTEK:**	Halfjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	Aantal meldingen per 100.000 inwoners	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein		
EVALUATIE:	In de bestuursrapportage 2021 van de GGD Zeeland zijn de cijfers van Veilig Thuis over het eerste halfjaar voor Zeeland opgenomen. Deze zijn echter niet opgesplitst in de verschillende soorten meldingen en ook niet opgesplitst per gemeente. Hieronder volgt de informatie uit de rapportage met bijbehorende toelichting. De cijfers over 2019 en 2020 komen uit de gemeentelijke monitor sociaal domein en zijn wel opgesplitst in het soort melding en per gemeente beschikbaar. De aantallen meldingen kindermishandeling in 2019 en 2020 liggen telkens onder het Zeeuws en landelijke gemiddelde.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	Veilig Thuis Zeeland is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Vanuit deze rol levert Veilig Thuis een bijdrage aan het doorbreken van onveilige situaties en het stoppen van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Veilig Thuis geeft daarbij advies, biedt ondersteuning en doet onderzoek. De organisatie kent daarbij twee teams, het Advies en Meldingen Team (hierna: AMT) en het Ondersteuning en Onderzoek Team (hierna: OOT). In het eerste halfjaar zijn in Zeeland 803 meldingen ontvangen. Dit aantal is nagenoeg gelijk aan het eerste halfjaar 2020. Deze ontwikkelingen zijn in lijn met de landelijke tendens.		


16.1.1 Meldingen kindermishandeling (aantal per 100.000 inwoners)
200
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
86
108
100
116
176
183
107
86
146
153
146
176
2020 - Sluis
2020 - Zeeland
2020- Nederland
2019 - Sluis
2019 -Zeeland
2019 - Nederland
1e halfjaar
2e halfjaar

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	16.1.2 Meldingen huiselijk geweld	**TIJDSBESTEK:**	Halfjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	Aantal meldingen per 1.000 inwoner	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in mei 2022.
BRON:	Veilig Thuis		
EVALUATIE:	In de bestuursrapportage 2021 van de GGD Zeeland zijn de cijfers van Veilig Thuis over het eerste halfjaar voor Zeeland opgenomen. Deze zijn echter niet opgesplitst in de verschillende soorten meldingen en ook niet opgesplitst per gemeente. Hieronder volgt de informatie uit de rapportage met bijbehorende toelichting. De cijfers over 2019 en 2020 komen uit de gemeentelijke monitor sociaal domein en zijn wel opgesplitst in het soort melding en per gemeente beschikbaar. De aantallen meldingen huiselijk geweld in 2019 en 2020 liggen telkens onder het Zeeuws en landelijke gemiddelde.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	Veilig Thuis Zeeland is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Vanuit deze rol levert Veilig Thuis een bijdrage aan het doorbreken van onveilige situaties en het stoppen van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Veilig Thuis geeft daarbij advies, biedt ondersteuning en doet onderzoek. De organisatie kent daarbij twee teams, het Advies en Meldingen Team (hierna: AMT) en het Ondersteuning en Onderzoek Team (hierna: OOT). In het eerste halfjaar zijn in Zeeland 803 meldingen ontvangen. Dit aantal is nagenoeg gelijk aan het eerste halfjaar 2020. Deze ontwikkelingen zijn in lijn met de landelijke tendens.		


16.1.2 Meldingen huiselijk geweld (aantal per 100.000 inwoners)
350
300
250
200
150
100
50
0
108
108
184
214
306
296
129
150
219
236
317
319
2020 - Sluis
2020 - Zeeland
2020 - Nederland
2019 - Sluis
2019 - Zeeland
2019 - Nederland
1e halfjaar
2e halfjaar

KPI 16.2 Verkorten Jeugdbeschermingsketen

NAAM PRESTATIEINDICATOR:

16.2.1 Wachttijden bij de Gecertificeerde Instelling (indicator is nog in ontwikkeling)

KPI 16.3 Resultaten en uitwerking pilot 'Vaart in Veiligheid'

NAAM PRESTATIEINDICATOR:

16.3.1 Kosten/mogelijke besparingen in de kosten voor regulier complexe veiligheidstrajecten zijn in beeld (indicator is nog in ontwikkeling)

KPI 16.4 Zorg sluit aan bij de behoefte van de aanvrager

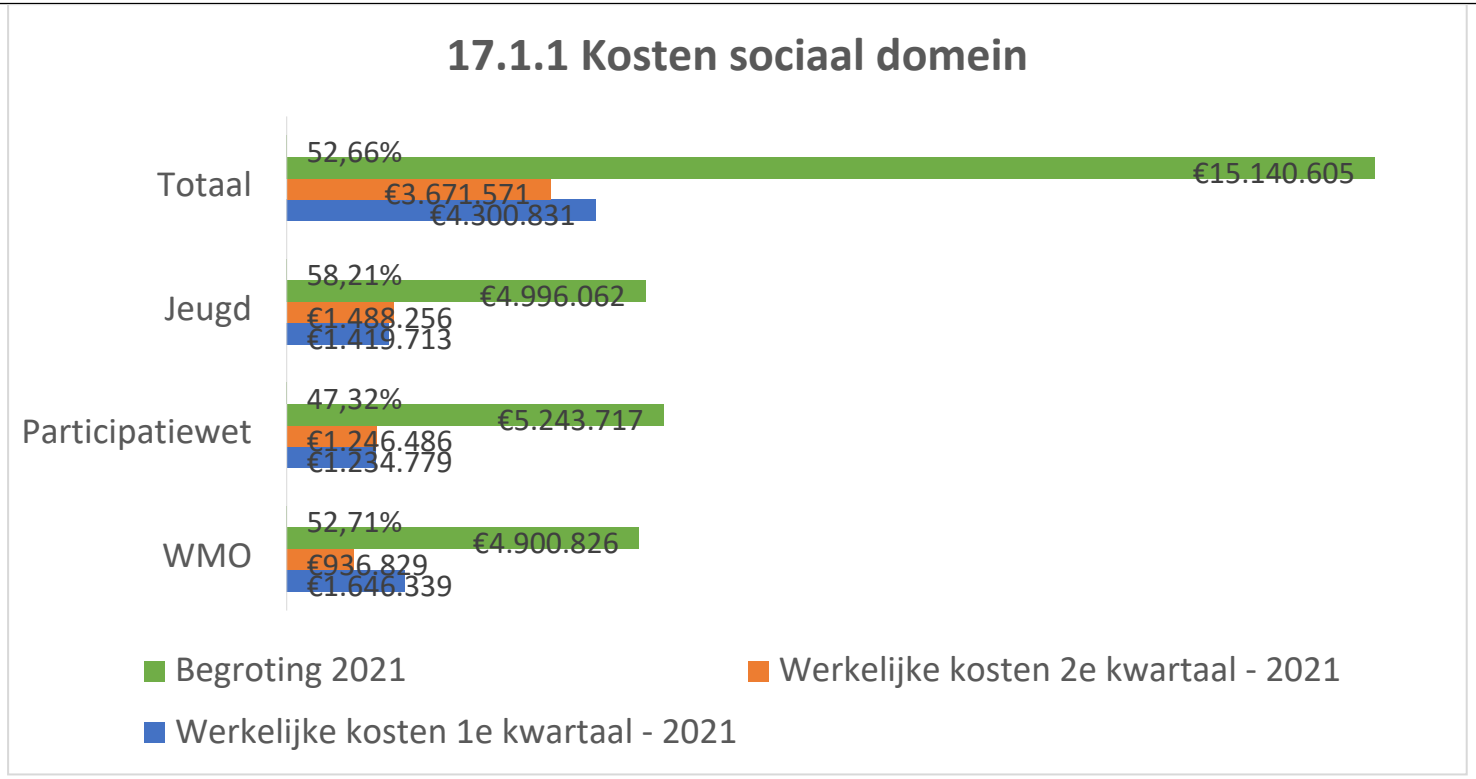
NAAM PRESTATIEINDICATOR:

16.4.1 Cliënten waarvan beoogde doelen in afgesloten hulptrajecten zijn behaald (indicator is nog in ontwikkeling)

Toekomstbestendig en kostenbewust

KSF 17. Toekomstbestendig, duurzaam en kostenbewust beleid binnen het Sociaal Domein

KPI 17.1 Beleidsplan uitvoeren binnen de gestelde (financiële) kaders

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	17.1.1 Kosten Sociaal Domein	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	€ en % begroting per taakveld Sociaal Domein	**NORM:**	Begroting 2021 (zie grafiek)
BRON:	Financiële administratie		
EVALUATIE:	Dit overzicht betreft uitsluitend de uitgaven die binnen het sociaal domein zijn gedaan. Ten aanzien van de uitgaven voor Jeugd is in de commissie Samenleving/Middelen d.d. 14 september jl. een verwacht tekort van ruim € 600.000 gemeld. Voor wat betreft de WMO zien we dat met name de kosten voor de vervoersvoorziening en rolstoelvoorzieningen hoger zijn dan geraamd. De uitgaven voor de Participatiewet lopen redelijk in de pas.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

KSF 18. Beschikbare en betaalbare hulp voor inwoners die dit nodig hebben

KPI 18.1 Financiële taakstelling Sociaal Domein realiseren

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	18.1.1 Bedrag dat ten opzichte van de financiële taakstelling is gerealiseerd	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Besparing die als gevolg van de implementatie van de scenario's Sociaal Domein is gerealiseerd	**NORM:**	Begroting 2021: taakstelling van € 1,650 miljoen en vanaf 2022 € 1,702 miljoen.
BRON:	Financiële administratie		
EVALUATIE:	In de begroting 2019 is een taakstelling van € 1,7 mln. structureel opgenomen op het Sociaal Domein. Deze taakstelling is met het op 29 oktober 2020 vastgestelde beleidsplan Sociaal Domein, voor een bedrag van € 1,4 mln. ingevuld. In de 1e bestuursrapportage 2021 hebben wij u geïnformeerd over de stand van zaken ten aanzien van de implementatie van de scenario's die bijdragen aan de taakstelling sociaal domein. Op dat moment was er een bezuiniging van € 572.180 gerealiseerd. In het tweede kwartaal is € 39.698 aan de invulling van de taakstelling bijgedragen. En de prognose is dat er aan het einde van het jaar een bezuiniging zal zijn behaald van € 698.018. De prognose voor 2022 is dat de bezuiniging oploopt naar € 1.212.000 waardoor het doel van € 1,4 mln bezuiniging in zicht aan het komen is. Het bedrag van het tweede kwartaal is als volgt opgebouwd: • € 25.000 op verstrekte scootmobielen naar aanleiding van een hercontrole. Voor deze hercontrole zijn in 2021 eenmalig € 20.000 kosten gemaakt. Bezuiniging **2021**: € 5.000 en vanaf **2022** structureel € 25.000). • Op 29 april 2021 heeft de gemeenteraad geld beschikbaar gesteld voor het in eigen beheer uitvoeren van schuldhulpverlening. Incidentele kosten **2021:**€ 5.000 voor incidentele uitgaven binnen de implementatie van de scenario's sociaal domein en komt daarmee ten laste van de taakstelling voor 2021. De overige kosten worden betaald uit de ontvangen middelen via de decembercirculaire. • Voor het doelmatiger inzetten van het jongerenwerk en in eigen beheer uitvoeren is de subsidie voor het Leefbaarheidsfonds verlaagd. Structurele bezuiniging vanaf **2021:** € 14.600. • Voor het preventieve jeugdbeleid is voorzien om € 20.000 te bezuinigen op het collectieve preventieaanbod. Structurele bezuiniging vanaf **2021**: € 11.578 is inmiddels gerealiseerd door het aflopen van het project JSOG (Jongeren en Seksueel overschrijdend gedrag). • Er is een samenwerking aangegaan op het gebied van sport en Bewegen met de Stichting Cultuureducatie en een aantal subsidies met andere organisaties is stop gezet. Vanaf **2021** levert dit structureel een voordeel op van € 13.250.		

KPI 18.2 Intramurale verpleging en verzorging is dicht bij huis beschikbaar

NAAM PRESTATIEINDICATOR:

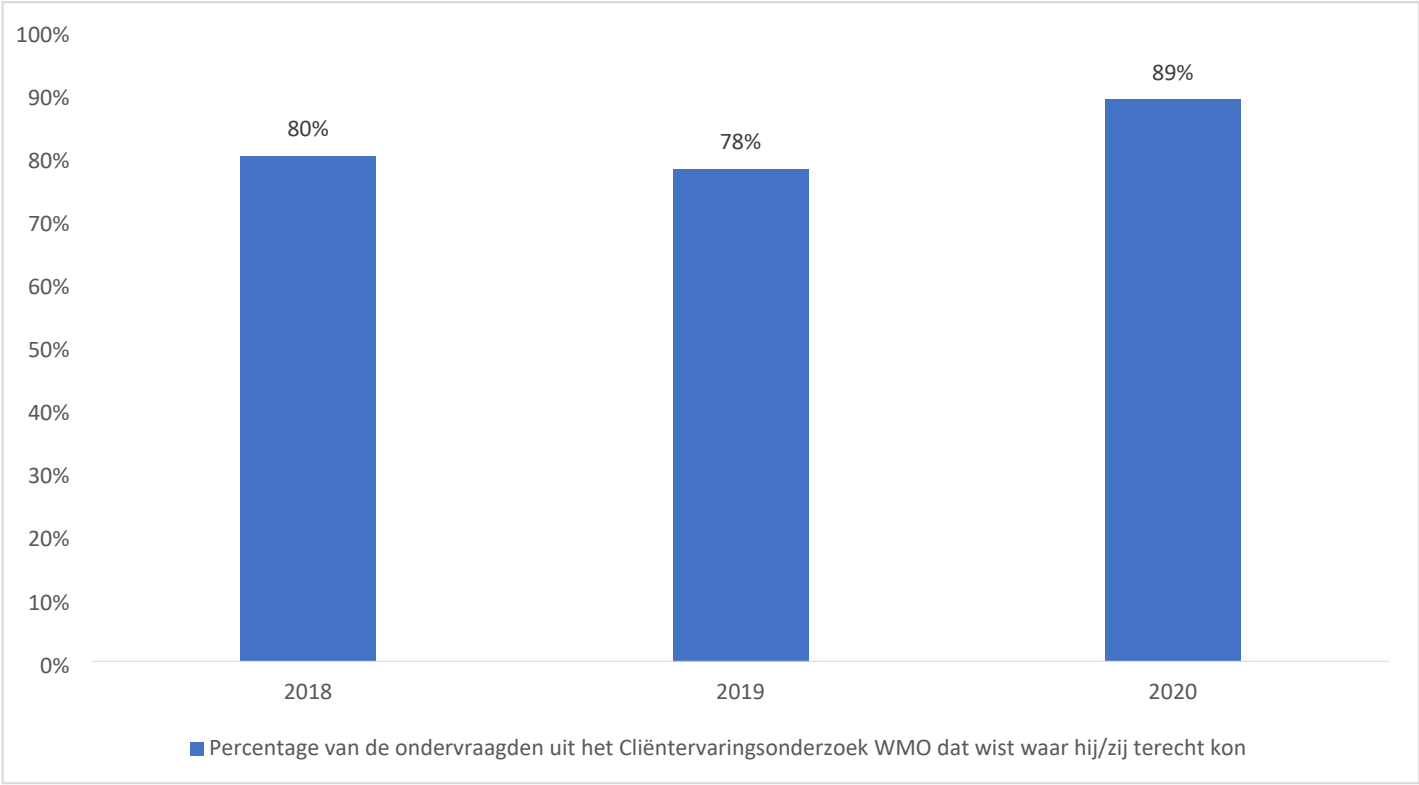
18.2.1 Wachtlijst Intramurale verpleging en verzorging (indicator is nog in ontwikkeling)

KPI 18.3 Informatie over de gemeentelijke voorzieningen is goed vindbaar

NAAM PRESTATIEINDICATOR:

18.3.1 Mate waarin de cliënt weet waar hij/zij met zijn/haar ondersteuningsvraag terecht kan (indicator is nog in ontwikkeling)

In het cliëntervaringsonderzoek WMO dat jaarlijks wordt gehouden, wordt deze indicator wel al uitgevraagd. De vraag die is gesteld was: “Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag.” In de volgende tabel zijn de resultaten over 2018 tot en met 2020 opgenomen.



Bij het cliëntervaringsonderzoek wordt een steekproef gedaan bij 500 cliënten. In 2018 was de respons 234 cliënten in 2019 waren dat er 212 en in 2020 een aantal van 190.

KSF 19. We ontwikkelen beleid op basis van verzamelde informatie in het Sociaal Domein

KPI 19.1 We beschikken over actuele en volledige sturingsinformatie binnen het Sociaal Domein

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	19.1.1 Goedgekeurd ontwikkelrapport om te komen tot actuele en volledige sturingsinformatie binnen het sociaal domein	**TIJDSBESTEK:**	Eenmalig
BEREKENINGSWIJZE:	Goedkeuring college	**NORM:**	Niet van toepassing.
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Het ontwikkelrapport is in concept gereed en zal nog worden aangevuld met de aanbevelingen die voortkomen uit het onderzoek van de Rekenkamercommissie naar de doelmatigheid binnen het sociaal domein. De gemeenteraad heeft inmiddels besloten om kennis te nemen van het rapport “Doelmatigheid binnen het sociale domein. Tevens is besloten om de geformuleerde aanbevelingen uit te voeren,. In het 4e kwartaal zal het rapport ter vaststelling aan het college worden aangeboden en ter kennisname worden gebracht aan de gemeenteraad.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	Niet van toepassing.		

KSF 20. In Sluis zijn we klaar voor toekomstige ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein

KPI 20.1 Zie subdoelstellingen 17.1, 18.1 en 19.1

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst geeft voor een aantal (nieuwe) begrippen een omschrijving.

Begrip	Omschrijving
Balanced Scorecard:	De Balanced Scorecard (BSC) is een dashboard dat in het algemeen wordt gebruikt voor strategisch management en het behalen van langetermijndoelstellingen binnen organisaties.
KPI:	KPI is de afkorting voor kritieke prestatie-indicator. KPI's geven inzicht in de prestaties van onze organisatie, onze teams en onze ambtenaren. Dit door de voortgang meetbaar en concreet te maken. Een goede KPI hoort om deze redden SMART geformuleerd (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdgebonden) te zijn.
KSF:	KSF is de afkorting voor kritische succesfactor. Verschillen met een KPI is dat een KSF globaler is en vaak niet direct meetbaar. Dat wil zeggen: een KSF heeft, om meetbaar en concreet te zijn, een of meerdere KPI's nodig.