**Verslag van het gesprek met de zorgaanbieders over de evaluatie van de pilot hulp bij het huishouden**

**Datum: 18 februari 2021**

**Aanwezig:**

| | |
|---|---|
| Marion Oomen | Sint Jozef Wonen en Zorg |
| Patricia Strik | Tzorg |
| Bart Hoefnagel | Tzorg |
| Kelsey Pappers | Proteion Schoon |
| Roel Geujen | Proteion Schoon |
| Yvonne van de Stay | Thuiszorg Helpende Hand |
| Henny Roorda | Buurtdiensten |
| Anget Mestrom | Gemeente Peel en Maas, wethouder |
| Karin Corstjens | Gemeente Peel en Maas, notulist |

**Inleiding:**
De wethouder schetst kort het waarom van deze bijeenkomst.
De pilot hulp bij het huishouden loopt tot 31-12-2021. Oorspronkelijk was de afspraak dat er halverwege 2021 geëvalueerd zou worden. In verband met de relatie die er ligt tussen de regionale inkoop van de maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden en de pilot hulp bij het huishouden is noodzakelijk gebleken dat er in april duidelijk wordt hoe de hulp bij het huishouden binnen de gemeente Peel en Maas vanaf 2022 vorm krijgt.
De evaluatie is daarom naar voren gehaald en op 20 april a.s. neemt de raad hierover een besluit. De zorgaanbieders zijn hierover nog niet eerder geïnformeerd en zijn verbaasd over het feit dat op 20 april een besluit wordt genomen door de raad.

**Evaluatie:**
In december 2019 en januari 2020 is er overleg geweest met de zorgaanbieders waarbij zij reeds hebben aangegeven dat zij een meerwaarde zien in de pilot zoals die nu is ingericht. Zij vinden het een goed initiatief en geloven in de “beweging naar voren”. Er zijn korte lijnen tussen de zorgaanbieders en de dorpsondersteuners en dat wordt als prettig ervaren. Voor de zorgaanbieders staan de cliënt en het medewerkersbelang voorop.
Zij geven aan dat de algemene voorziening meer administratief werk kost dan de maatwerkvoorziening. De zorgaanbieders vinden rechtmatigheid belangrijk en onderschrijven de pilot.

**Doorontwikkeling naar Dorpsvoorziening:**
- BTW kwestie

Tijdens het overleg van januari 2020 is de afspraak gemaakt dat uitgezocht wordt wat bij het invoeren van een dorpsvoorziening de consequenties zijn voor de btw vrijstelling.
Zowel de aanbieders, de dorpen als de gemeente heeft hier onderzoek naar gedaan.
De conclusie is dat btw vrijstelling alleen van toepassing is als er binnen de Wmo diensten geleverd worden. Als zorgaanbieders hulp leveren aan een dorpsvoorziening geldt geen btw vrijstelling en geldt een btw tarief van 9%.
Dit gegeven is voor de raad van de gemeente Peel en Maas aanleiding geweest voor een brief naar het Ministerie van VWS (rond de zomer van 2020), waarin ze deze kwestie aan de orde heeft gesteld; ultieme vorm van burgerparticipatie. Vervolgens heeft er overleg plaatsgevonden met het Ministerie van VWS, het Ministerie van Financiën en met de Belastingdienst. Binnenkort wordt er formeel antwoord verwacht van het Ministerie en het ziet er naar uit dat wet en regelgeving over dit onderwerp niet wordt aangepast.

- Juridisch

Een aantal zorgaanbieders ziet de doorontwikkeling naar een dorpsvoorziening niet zitten omdat volgens hen (en daarbij baseren zij zich op rechterlijke uitspraken) een dorpsvoorziening in de vorm van een algemeen gebruikelijke voorziening juridisch niet houdbaar is. Daarom zijn deze zorgaanbieders voorstander om de pilot binnen de algemene voorziening toe te blijven passen zoals op dit moment is ingericht.

- Overige afspraken

Naast de afspraak om de btw vrijstelling uit te zoeken, is er nog een aantal afspraken gemaakt tijdens het overleg van januari 2020. Stichting KernKracht zou het initiatief nemen om een afspraak te plannen met de zorgaanbieders om gezamenlijk het gesprek aan te gaan over de inhoudelijke doorontwikkeling naar een dorpsvoorziening. De zorgaanbieders zijn hierover afgelopen jaar niet benaderd door de dorpen. Er is geen contact geweest tussen de stichting en de aanbieders. De zorgaanbieders betreuren dit enorm en een aantal zorgaanbieders spreken uit op dit moment geen vertrouwen te hebben om contracten af te sluiten met een partij die gemaakte afspraken niet nakomt. Een dorpsvoorziening kan een prima initiatief zijn op de manier waarop het contractueel op dit moment is ingevuld, waarbij zorgaanbieders een overeenkomst hebben met de gemeente Peel en Maas voor de invulling van een algemene voorziening. Binnen deze kaders zijn zorgaanbieders zeker bereid om de samenwerking met Stichting KernKracht verder vorm te geven.

- Hoe verder

De wethouder vraagt wat er volgens de zorgaanbieders nodig is om naar een dorpsvoorziening toe te groeien.
De aanbieders willen van de dorpen graag horen wat de meerwaarde is van een dorpsvoorziening t.o.v. een algemene voorziening. Daarnaast willen ze graag het gesprek met de dorpen aangaan over visie en beleid.
Een aantal zorgaanbieders ziet de doorontwikkeling naar een dorpsvoorziening niet zitten omdat dit volgens hen juridisch niet houdbaar is. Wel staan zij open voor de intensivering van de samenwerking om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn binnen een algemene voorziening.
Een aantal zorgaanbieders geeft aan naar de toekomst toe open te staan en samen met de dorpen toe te werken naar een dorpsvoorziening.

**Raadsvoorstel:**
Er is een raadsvoorstel in voorbereiding. Dit wordt geagendeerd voor de raad van 20 april a.s.
Er is geëvalueerd in de dorpen (middels enquêtes onder hulpvragers), stichting Vorkmeer (waar een aantal dorpsondersteuners in dienst is) heeft een bijdrage geleverd voor de evaluatie en ook dit gesprek met de zorgaanbieders wordt meegenomen (verslag wordt als bijlage toegevoegd aan het raadsvoorstel).

In het raadsvoorstel wordt voorgesteld om vanaf 2022 hulp bij het huishouden voort te zetten als een dorpsvoorziening.

Zorgaanbieders spreken uit op dit moment weinig vertrouwen te hebben in stichting KernKracht.

**Gemaakte afspraken:**
1. Gemeente gaat in gesprek met stichting KernKracht om het gesprek met de zorgaanbieders terug te koppelen.
2. Verslag wordt begin week 8 in concept naar de aanbieders gestuurd. Aanbieders reageren z.s.m. hierop, waarna het verslag indien nodig wordt aangepast en als bijlage wordt toegevoegd aan het raadsvoorstel.

2 maart 2021
Karin Corstjens