MOTIE (artikel 33 RvO)
(Ieder lid kan ter vergadering een motie indienen)

gemeente TEYLINGEN

Van (naam raadslid of fractie)	Sybrinne de Vries (CDA), Paul Witteman (PvdA) en Dion Piket (fractie Piket)
Aan	De voorzitter
Onderwerp:	Motie Verbeteren dienstverlening
Datum raad in openbare vergadering bijeen:	24 februari 2022

De fractie(s) van CDA, PvdA, Piket …

Constaterende, dat een mediation-traject is gestart naar aanleiding van de gang van zaken bij de uitplaatsing van een koeienstal in Sassenheim;

Overwegende, dat

- hier geen sprake lijkt te zijn van een incident en meer inwoners met een initiatief, een verzoek of bij een verschil van opvatting met de gemeente zich niet voldoende gehoord, serieus genomen en/of geholpen voelen;
- dat inwoners, naast het ervaren van irritatie en stress, hiermee onnodig veel tijd kwijt zijn en ook (juridische en/of advies-) kosten moeten maken en daardoor het vertrouwen in het gemeentebestuur en het ambtelijk apparaat wordt ondermijnd;
- hierdoor een onnodig extra beroep gedaan wordt op de inzet van de schaarse ambtelijke capaciteit en financiële middelen, die niet elders en op andere dossiers ingezet kan worden;

Van oordeel, dat

- inwoners er op mogen vertrouwen dat er naar hen geluisterd wordt vanuit een open en dienstverlenende houding;
- hun verzoeken en initiatieven niet alleen serieus beoordeeld worden, maar ook vanuit een proactieve houding van medewerking en het creatief meedenken in oplossingen;
- indien medewerking niet kan worden verleend of een verzoek niet kan worden gehonoreerd daarover helder en met inlevingsvermogen wordt gecommuniceerd met een verklaring waarom dat niet mogelijk is, en
- afspraken worden nagekomen,

Verzoekt het college, om

- te analyseren waar én waarom het in deze en andere bij het college en ambtelijk MT bekende cases niet goed is gegaan, daaruit de rode draad van de oorzaken en/of aanleidingen van het conflict, misverstand en/of miscommunicatie met de inwoner te halen met het oog op het trekken van lessen;
- die “lessons learned” te vertalen in conclusies en aanbevelingen voor verbeteringen, en
- werkwijzen en methoden te ontwikkelen en operationaliseren waardoor deze aanbevelingen actief en praktisch “verinnerlijkt” worden in de houding en het dagelijks werk van het gemeentebestuur als geheel (college en gemeenteraad) in samenspel met het haar ten dienste staande ambtelijke apparaat;
- de uitkomsten daarvan uiterlijk in de laatste vergadering voor de start van de zomervakantie van dit jaar aan de gemeenteraad te overleggen.

en gaat over tot de orde van de dag.”

Besluit raad:
stemmen voor
stemmen tegen

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad van 24 februari 2022

de griffier,	de burgemeester,
Robert van Dijk	Carla G.J. Breuer

MOTIE

Inleiding
Het "Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad van de gemeente Teylingen" (hierna: RvO) bevat in artikel 1 de volgende definitie:
"een motie is een korte en gemotiveerde verklaring over een onderwerp waardoor een oordeel, wens of verzoek wordt uitgesproken"

Een motie is dus gericht op het doen van een uitspraak. Het kan o.a. gaan om het uitspreken van een wens (van inhoudelijke, politieke of procedurele aard), of het uitspreken van instemming dan wel afkeuring over bepaalde ontwikkelingen.

Een motie betreft dus niet een concreet besluit dat op rechtsgevolg is gericht; zij heeft geen juridische, maar politieke betekenis. Burgemeester en wethouders zijn formeel niet gebonden aan een motie of tot uitvoering ervan verplicht. Wel kan het naast zich neerleggen van een motie door het college leiden tot een vertrouwensbreuk tussen raad en college, waaruit het college en/of de raad consequenties kunnen trekken. De raad kan bijvoorbeeld het college verzoeken een uitspraak te doen omtrent het al dan niet uitvoeren van de motie.

Vereisten voor de indiening en behandeling; besluitvormingsprocedure (ontleend aan art. 34 RvO)
- een motie kan ter vergadering door ieder raadslid worden ingediend;
- de indiening geschiedt schriftelijk bij de voorzitter;
- over een motie wordt een apart besluit genomen;
- de behandeling van een motie over een aanhangig onderwerp vindt niet plaats in afzonderlijke termijnen, maar tegelijk met de beraadslaging over dat onderwerp;
- de behandeling van een motie over een niet geagendeerd onderwerp vindt aan het einde van de vergadering plaats (dergelijke moties benaderen de in artikel 36 geregelde initiatiefvoorstellen).

Afhandeling moties:
Ingediende moties die een raadsmeerderheid hebben worden op de actielijst van de raad geplaatst. Deze moties blijven op de actielijst staan totdat de raad besluit dat deze kunnen worden afgevoerd. Het instemmen van de raad met een motie is ook een raadsbesluit zodat naderhand ondertekening van de motie door de griffier en de voorzitter zal plaatsvinden.