gemeente Krimpenerwaard

Uitvoeringsplan 2021-2022
Buitengewoon opsporingsambtenaren

Inhoudsopgave

1. Inleiding 2
2. Juridisch kader 2
2.1 Domein 1 openbare ruimte 2
2.2 Wettelijke kader, gemeentelijke verordeningen en beleid 2
3. Terugblikken en vooruit kijken 3
3.1 Evaluatie 2020 3
3.2 Opbouw Boa organisatie 3
3.3 Meldingen 2020 3
3.4 Prioriteren 3
4. Speerpunten voor 2021 en 2022 4
4.1 Ontwikkeling Boa team 4
4.2 Projectmatige aanpak verkeer 5
4.3 Projectmatige aanpak diverse onderwerpen 5
4.4 Ruimte voor nieuwe zaken 6
5. Inzet uren 7

1. Inleiding

Voor u ligt het Uitvoeringsplan Boa's 2021-2022. Het uitvoeringsplan toont de taken/projecten waar de Boa op ingezet wordt.

De Boa ziet toe op de handhaving van de lokale veiligheid, leefbaarheid en de naleving van regels. De Boa heeft niet alleen een taak in de handhaving, maar ook in de preventie.

De inzet van de Boa's is voor een groot deel afhankelijk van:
- wettelijke verplichtingen;
- doelstelling en speerpunten van de gemeente Krimpenerwaard;
- gemeentelijk beleid en verordeningen;
- prioritering;
- intensiteit van toezicht;
- het aantal meldingen/klachten dat binnenkomt;
- het aantal verzoeken tot handhaving;
- tussentijdse ontwikkelingen;
- de beschikbaarheid van de personele capaciteit.

Door toezicht en handhaving in de openbare ruimte is er een verhoging van de sociale controle en correctie, wordt de leef- en woonomgeving verbeterd en het onrust- en onveiligheidsgevoel verminderd. Boa's hebben een preventieve werking op vandalisme en criminaliteit.

Verwacht wordt dat in 2021 de inzet van de Boa's voor een groot deel nog bepaald wordt door handhaving op de coronamaatregelen.
Daarnaast is het tot op heden (februari 2021) nog niet duidelijk wanneer de horeca weer open mag of wanneer er evenementen zijn toegestaan. Sluiting van de horeca en het verbod op evenementen hebben zeker invloed op de werkzaamheden van de Boa's.

Op grond van een aantal factoren is een afweging/keuze gemaakt waarop en hoe de capaciteit in 2021 en 2022 zo effectief mogelijk wordt ingezet. Dit onder voorbehoud van de ontwikkelingen rond corona.

2. Juridisch kader

Een Boa heeft zowel een toezichthoudende taak als opsporingsbevoegdheid.
De Boa valt wat betreft hun bestuurlijke bevoegdheid onder de verantwoordelijkheid van de gemeente, maar wat betreft hun strafrechtelijke bevoegdheden onder de officier van justitie.

2.1 Domein 1 openbare ruimte

De Boa's in de gemeente Krimpenerwaard zijn bevoegd om op te treden in Domein 1, de openbare ruimte. De Boa's hebben een breed pakket aan bevoegdheden.

2.2 Wettelijke kader, gemeentelijke verordeningen en beleid

De inzet van de Boa's wordt o.a. verleend aan onderstaande wetgeving:
- Algemene Wet bestuursrecht (AWb);
- de Drank- en Horecawet (DHW);
- Wet op de kansspelen;
- de Wet Basis Registratie Personen (Wet BRP);
- de Algemene Plaatselijke Verordening (Apv);
- de Afvalstoffenverordening;
- de Marktverordening;
- het Standplaatsenbeleid;
- het Integraal Veiligheidsbeleid 2019-2022;
- nota Dierenwelzijn 2019-2022;
- het Evenementenbeleid;
- Havenveiligheidsplan;

- Handhavingsbeleid helingbestrijding 2019 (DOR);
- Weegsleepverordening;
- Tijdelijke wet maatregelen COVID-19 + bijbehorende regelingen.

3. Terugblikken en vooruit kijken

3.1 Evaluatie 2020
In 2020 is het reguliere werk van de Boa's erg onder druk komen te staan door de handhaving op de coronamaatregelen.
Voor de resultaten over 2020 verwijzen wij naar de evaluatie 2020 Buitengewoon opsporingsambtenaren.

De evaluatie toont dat de Boa een meerwaarde vormt voor de handhaving van de Apv en het aanpakken van de kleine ergernissen in openbare ruimte. Wij zien een toename van het aantal meldingen voor onze Boa's.

3.2 Opbouw Boa organisatie
De afgelopen jaren heeft de Boa organisatie een ontwikkeling doorgemaakt. In 2019 zijn wij gestopt met het inhuren van Boa's. Eind 2020 had de gemeente Krimpenerwaard 6 Boa's in vaste dienst.

3.3 Meldingen 2020
In 2020 zijn er 2381 geregistreerde meldingen ingediend en verwerkt. Dit is wederom een stijging ten opzichte van voorgaande jaren.
Na inventarisatie van het aantal per categorie ontvangen meldingen scoren de volgende knelpunten het hoogst:
- Verkeer- en parkeeroverlast;
- Overlast aanhanger/caravan/camper;
- Illegale stort.

3.4 Prioriteren
Het is niet mogelijk dat de gemeente altijd en overal op de naleving van alle regels in de openbare ruimte toeziet. De Boa capaciteit is daarvoor te beperkt, het aantal meldingen/ klachten neemt nog steeds toe en de fysieke omvang van de gemeente is erg groot. Daarnaast wordt verwacht dat een deel van de werkzaamheden in 2021 nog steeds corona gerelateerd zal zijn. Daarom is het nodig om keuzes te maken en de beschikbare middelen en capaciteit zo effectief mogelijk in te zetten en de capaciteit dáár in te zetten waar de risico's op niet naleven van de regels en/of nadelige effecten daarvan het grootst zijn.

Een prioritering en het feit of er sprake is van een spoedeisende situatie kunnen helpen bij de afweging om bij bepaalde meldingen of klachten handhavend op te treden.

Er zijn een aantal risico's, die invloed hebben op de prioritering.

a. Veiligheid
Is er risico voor de (fysieke) veiligheid?
Als dit effect optreedt kan het leiden tot een situatie waarin mens en dier fysiek bedreigd wordt, gewond raakt of er onveilige situaties ontstaan. Voorbeelden zijn criminaliteit, ondermijning, verkeersveiligheid.

b. Aantasting/verloedering van de omgeving
Is er sprake van aantasting of verloedering van de leefomgeving of natuur? Als dit optreedt zal het leiden tot negatieve beïnvloeding en woongenot, voorbeelden zijn afval, graffiti, wildgroei aan reclame.

c. Grootste ergernissen en knelpunten
Uit de evaluatie 2020 blijkt wat de grootste ergernissen en knelpunten zijn volgens de inwoners van de Krimpenerwaard.

Niet alle onderwerpen zijn voor de inwoners een ergernis, maar is het de gemeente zelf, die handhaving hierop gewenst vindt. Zo zijn er speerpunten uit het college- werkprogramma en het Integraal Veiligheidsbeleid 2019-2022 (Samen werken aan veiligheid) waar rekening mee gehouden wordt. Daarnaast is belangrijk wat de kernwaarden en doelstellingen van de gemeente zijn en welk gedrag daarbij hoort.

Een groot deel van de Boa capaciteit wordt ingezet op het handhaven van meldingen/klachten in de openbare ruimte op verzoek van inwoners, ondernemers, interne (buitendienst, afdeling verkeer) of externe (politie, provincie) partners.
Naast het actief surveilleren (lopend of op de fiets) in alle kernen wordt ook toezicht gehouden gericht op een vooraf afgesproken geografisch gebied of een bepaald probleem. Deze aanpak wordt bijvoorbeeld ingezet bij fietsen in strijd met een geslotenverklaring of op een locatie waar sprake is van jeugd overlast. Hierin zoeken wij de samenwerking met onze veiligheidspartners.

4. Speerpunten voor 2021 en 2022

4.1 Ontwikkeling Boa team

a. Visitekaartje

De Boa is het visitekaartje van de gemeente. Dat willen we de komende jaren verder ontwikkelen. Wat houdt dit in? Aan de Boa's is gevraagd wat zij zelf verstaan onder "de Boa als visitekaartje van de gemeente", dit resulteerde in termen zoals: benaderbaar, behulpzaam, zichtbaar, rechtvaardig en integer, professionele uitstraling (voertuigen, kleding), kennis van zaken, inlevingsvermogen, afspraken nakomen.
Bovengenoemde uitkomst sluit aan bij wat de gemeente Krimpenerwaard voor ogen heeft met de dienstverlening.

Eén van de wensen is om Boa's te koppelen aan kernen, vergelijkbaar als een wijkagent.
We willen hiermee bereiken dat Boa's nog beter aanspreekbaar zijn, nauwere banden kunnen opbouwen met inwoners en de wijkagent en samen acties kunnen uitvoeren of informatie kunnen delen. Dit zal zeker de leefbaarheid en veiligheid in een wijk of kern ten goede komen.
De bedoeling is het kerngericht werken de komende periode verder uit te werken en bevorderen.

b. Meer zichtbaarheid

In oktober/november 2019 zijn een aantal vragen specifiek over Boa's aan het inwonerspanel gesteld. Daaruit bleek dat niet iedereen wist dat er Boa's actief zijn in de gemeente. Degene die wel bekend zijn met Boa's vinden het belangrijk en een prettig idee dat er Boa's zijn.

We denken dat de zichtbaarheid van de Boa's, door het veelvuldig controleren op de coronamaatregelen, in 2020 verhoogd is, maar toch vinden wij het belangrijk om aan de zichtbaarheid van de Boa's te blijven werken.
De doelstelling is om de Boa's zoveel als mogelijk op straat of in de kern zichtbaar te laten zijn door vaker lopend of op de fiets te surveilleren. Zo zijn de Boa's makkelijk aanspreekbaar door inwoners.

c. Communicatie

In 2021-2022 willen we meer inzetten op de communicatie rond het Boa werk. Het is belangrijk om structureel te communiceren over werkzaamheden, regels, consequenties bij overtredingen, maar ook te wijzen op de eigen verantwoordelijkheid van inwoners en bedrijven; niet alleen op een negatieve, maar ook op een positieve manier.
De belangrijkste manier van communiceren is door de Boa's zelf, door goed en persoonlijk contact en hun aanwezigheid in de kernen, bij evenementen, met de horeca en jeugd.

De afdeling Openbare Orde en Veiligheid (OOV) van de gemeente heeft sinds kort een eigen account op Facebook en Instagram. De bedoeling is dit account ook te gebruiken om het werk van de Boa's meer onder de aandacht te brengen.

d. Inzet op preventie

Handhavend optreden kost geld, maar brengt ook wat op. Dit laatste is vaak moeilijk in geld uit te drukken. De opbrengst kan zijn dat een kern of wijk veiliger wordt (minder criminaliteit), beter bereikbaar (parkeren), aantrekkelijker (schoon). Bij de toezicht op jeugdhangplekken kan de opbrengst bestaan uit vermindering zwerfafval, minder vernielingen, minder criminaliteit enz. Preventie is hierin belangrijk; het voorkomen dat een overtreding wordt gemaakt, beperken of verminderen van de risico's. Dit kan door open te staan voor vragen, aanspreekbaar te zijn, preventief te informeren over wet- en regelgeving, voorlichting geven. Zo ontstaat wederzijds begrip wat leidt tot minder frustraties.

In plaats van melding gericht willen we meer projectmatig gaan werken. Tijdens deze projecten kunnen de reguliere melding meegenomen worden. Het is nu zo dat het aantal meldingen de werkzaamheden bepaald; dat willen wij in 2021-2022 gaan wijzigen door meer projectmatig te gaan werken en meldingen hierin een onderdeel van te laten zijn.

4.2 Projectmatige aanpak verkeer

a. Verkeersveiligheid

Verkeersveiligheid is een onderwerp dat leeft bij de inwoners en ondernemers in de Krimpenerwaard. Knelpunten met betrekking tot verkeer- en parkeeroverlast staat met stip op 1 in de lijst van ontvangen meldingen en kwam ook naar voren uit burgerpeilingen gehouden in 2019 en 2020. Daarnaast is verkeersveiligheid ook één van de speerpunten uit het Integraal Veiligheidsbeleid 2019-2022.

De parkeerdruk in een aantal kernen is hoog, mede door het aantal aanhangwagens of caravans of campers die soms lang, geparkeerd staan in de openbare ruimte. Dit leidt vaak tot gevaarlijke situaties doordat auto's geparkeerd worden op het trottoir, buiten de parkeervakken, in bochten e.d. Ook vanuit de KVO's (Keurmerk Veilig Ondernemen) komen regelmatig klachten over het parkeergedrag in de centra van de diverse kernen.

b. Scholen

De komende jaren willen wij structureel inzetten op de verkeerssituatie rond scholen.
Met name rond de tijden van brengen en ophalen van kinderen is het bij een aantal scholen nodig de verkeersstromen in goede banen te leiden, maar ook "de ouders op te voeden", omdat her en der geparkeerd wordt waardoor er onveilige situaties ontstaan.
De controle bij scholen wordt structureel ingepland als onderdeel van de werkzaamheden.

4.3 Projectmatige aanpak diverse onderwerpen

a. Drank en Horeca

Er zijn een aantal punten dat maakt dat toezicht/controle in het kader van de Drank- en horecawet een aandachtspunt zal zijn in 2021 en 2022.

- In het gemeentelijk horecaoverleg is illegale horeca prominent aanwezig op de agenda.
- Het beleid "horeca buitengebied" is in werking getreden.
- In het evenementenbeleid zijn afspraken gemaakt over het gebruik van alcohol bij evenementen.

Inmiddels zijn er 4 Boa's opgeleid om de drank- en horecacontroles te mogen uitvoeren. In 2021 gaan nog 2 Boa's deze opleiding volgen.

De controles worden, als de heropening van de horeca na corona weer een feit is, geïntensiveerd. Gezamenlijke controles met politie en de inspecteurs van de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit (NVWA) worden voortgezet.

b. Ondermijning

Het digitaal opkopersregister (DOR)

Dit is ook een thema uit het Integraal Veiligheidsbeleid 2019-2022 met als doel meer zicht te krijgen op de in- en verkoop van tweede hands goederen.
Spullen die gestolen zijn uit woningen en bedrijven worden vaak doorverkocht. Om dit tegen te gaan heeft Krimpenerwaard in 2019 een opkopersregister verplicht gesteld. Opkopers zijn wettelijk verplicht om dit register bij te houden. Deze verplichting is op

genomen in de Algemene plaatselijke verordening Krimpenerwaard (Apv) De toezicht hierop ligt bij de Boa.

Aanpak adreskwaliteit
In het kader van aanpak ondermijnende criminaliteit vindt regelmatig onderzoek plaats naar fraude met woonadressen. Het juiste adres in de Basis Registratie Personen is belangrijk. Iemand die met een verkeerd woonadres ingeschreven staat kan daarmee fraude plegen met uitkeringen, schulden of boetes ontwijken, maar ook is het van belang om inzicht te hebben op overbewoning bv. panden waar arbeidsmigranten wonen. Op basis van signalen of meldingen worden verdachte adressen door de Boa bezocht. Krimpenerwaard heeft zich aangesloten bij de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA). Dit is een samenwerking tussen gemeenten en diverse ministeries. De LAA is een informatieknooppunt waar door diverse partijen zoals politie, de belastingdienst, het CJIB vermoedens en signalen van fraude worden gemeld. De LAA analyseert de gegevens en maakt ze geschikt voor onderzoek, waarna de Boa het adres kan bezoeken.

Zowel controle op het digitaal opkopersregister als fraude met woonadressen wordt in 2021 verder vorm gegeven. Hiermee werken wij samen met de politie.

c. Jeugd
Jongeren zijn een kwetsbare groep, die vaak op jonge leeftijd als geconfronteerd worden met o.a. alcohol en drugs. Door jeugdhangplekken te bezoeken gaat er een preventieve werking uit. Er is regulier overleg met diverse interne- en externe partners, waarbij ook de Boa aanwezig is met taakaccent jeugd.

Ondanks de inzet van velen komen bepaalde onderwerpen jaarlijks terug of wel via meldingen van inwoners of anders via de bevindingen van de Boa's zelf.
Door inzet op genoemde onderwerpen, goede communicatie en het betrekken van diverse partners gaan wij proberen om overlast rondom genoemde onderwerpen binnen de perken te houden.

4.4 Ruimte voor nieuwe zaken
We hopen de komende 2 jaar ook ruimte te hebben om ons te verdiepen in nieuwe zaken; één daarvan is Boa's koppelen aan kernen, maar we willen ook inzetten op meer toezicht in het buitengebied. Doordat het buitengebied steeds meer gebruikt wordt voor toerisme maar ook voor ondermijnende bezigheden is het noodzakelijk om daar intensiever te gaan controleren. Gedacht moet worden aan controle op hondenuitlaatgedrag, fout parkeren, illegale feesten of afvaldumpingen, kampvuren e.d. Incidenteel vinden er gezamenlijke controles plaats met de toezichthouders van Staatsbosbeheer en Het Zuid Hollandslandschap. We vinden het belangrijk om deze samenwerking te verdiepen en meer gestructureerd samen op te trekken.

5. Inzet uren

2021-2022	Aantal	Per handeling in uren/min.	Uren per jaar
Reguliere werkzaamheden			
Meldingen/klachten	2300	2.00	4600
Inzet evenementen/begeleiding rouw	50	3.00	150
Projectmatig toezicht (verkeer)			
Mulderfeiten - proces-verbaal	500	0.20	165
Waarschuwingen	500	0.20	165
Blauwe zones/fietsen/parkeren	250	4.00	1000
Rond scholen	80	4.00	320
Projectmatig toezicht (diverse)			
~~A~~fval, toezicht honden	170	4.00	680
DHW - controle	200	4.00	800
Jeugdoverlast	600	2.00	1200
Landelijke aanpak adreskwaliteit (LAA)	60	2.00	120
Digitaal opkopersregister (DOR)	25	4.00	100
Overige werkzaamheden			280
Totaal			**9580**

In bovenstaande urentelling is uitgegaan van 1400 effectieve uren per persoon.
6 Boa's x 1400 uur = 8400 uur. Dit zijn de uren die daadwerkelijk ingezet kunnen worden. De resterende uren worden weggeschreven op stagiaires.

Mochten we niet aan alle taken kunnen voldoen, dan wordt er geprioriteerd.
Afhankelijk van de ontwikkelingen rond corona wordt verwacht dat de inzet van de uren nog zal wijzigen.

Na de evaluatie van 2021 worden de uren voor 2022, indien nodig, aangepast en/of bijgesteld.