D66 Fractie Raad Rijswijk

RIB 23 132 Clientervaringsonderzoek WMO 2022

De communicatie met Medipoint wordt als redelijk goed beoordeeld, echter 12% van de respondenten beoordeelt de kwaliteit van het hulpmiddel als slecht en de jaarlijkse onderhoudsbeurt lijkt niet altijd plaats te vinden. Wat is contractueel afgesproken in het geval een partij zich (blijvend) niet houdt aan de afspraken? Welke consequenties kan dit hebben op de levering en onderhoud van hulpmiddelen aan onze inwoners?
Als blijkt dat een inwoner meer tijd nodig heeft om te wennen aan een scootmobiel dan valt extra instructie/begeleiding onder de eigen verantwoordelijkheid van de inwoner.

Inwoners kunnen, na verwijzing door de huisarts, hiervoor mogelijk via hun zorgverzekering gebruik maken van een ergotherapeut. Vindt u niet dat we hiermee de kosten voor een voorliggende voorziening onnodig hoog gaan maken? Is het aanbieden van lessen door Medipoint voor eigen kosten geen betere/goedkopere optie?