

Aan de leden van de raad
van de gemeente Beekdaelen

Betreft Beantwoording raads-
vragen PvdA-Groen-
Links
Inzake onderzoek uit-
voering en efficiëntie
taken ISD Kompas
Datum document
13 januari 2026

Datum verzending
13 januari 2026

Ons kenmerk
Z/25/212659
400156

Behandeld door
Gemeente Bee [redacted]

Postadres
Postbus 22000
6360 AA Nuth

E-mail
gemeente@beekdaelen.nl

Telefoon
088 450 2000

Beekdaelen.nl

Bezoekadressen

Deweeverplein 1, Nuth
Scalahof 1, Schinnen

Bank
Gemeente Beekdaelen
NL76BNGH0285175688

BIC-code
BNGHNL2G



Geachte leden van de Raad,

Op 26 november 2025 hebben wij schriftelijke vragen, conform artikel 32 RvO, van de fracties PvdA en GroenLinks ontvangen met betrekking tot het onderzoek uitvoering en efficiëntie taken ISD Kompas.

Onderstaand treft u de beantwoording van deze vragen aan.

Vraag 1.

Reactie op voorstel Simpelveld en Voerendaal

Heeft het college gereageerd op het voorstel van de gemeenten Simpelveld en Voerendaal om eerst te onderzoeken of ISD Kompas efficiënter kan werken?

Zo ja, ontvangen wij graag een toelichting waarom een reactie is uitgebleven. Indien nee, ontvangen wij graag een toelichting waarom een reactie is uitgebleven.

Antwoord op vraag 1

Nee. Het college heeft niet gereageerd op het voorstel van de gemeenten Simpelveld en Voerendaal om eerst te onderzoeken of ISD Kompas efficiënter kan werken.

De reden hiervoor is dat de gemeenteraad op 15 april 2025 heeft besloten een ander onderzoek uit te voeren. Dit onderzoek richt zich niet uitsluitend op efficiëntie, maar op een bredere afweging: namelijk of het in eigen beheer uitvoeren van de taken die nu door ISD Kompas worden uitgevoerd, kan leiden tot structurele besparingen én een betere borging van kwaliteit en integraliteit van de dienstverlening. Het doel van dit onderzoek is om te komen tot een duurzame en toekomstbestendige organisatievorm, waarbij niet alleen kostenaspecten worden meegenomen, maar ook de samenhang tussen verschillende sociale taken en de kwaliteit van de ondersteuning aan inwoners. Deze integrale benadering is essentieel om te voorkomen dat verbeteringen op één vlak ten koste gaan van andere onderdelen van de dienstverlening.

Vraag 2.

Communicatie richting directie ISD Kompas

Op welke datum heeft het college aan de directie van ISD Kompas meegedeeld dat het onderzoek vertraging zou oplopen? - Is hierbij een nieuw tijdspad aangegeven? - Is tevens verzocht om de medewerkers actief te informeren over deze vertraging? Graag ontvangen wij een afschrift van de betreffende correspondentie.

Antwoord vraag 2.

Na de aankondiging van het onderzoek is dit onderwerp een vast agendapunt geworden tijdens de vergaderingen van het Dagelijks Bestuur (DB) van ISD Kompas. Via de portefeuillehouder, die namens de gemeente Beekdaelen zitting heeft in het DB, is steeds mondeling de meest actuele stand van zaken over het onderzoek gedeeld met de overige DB-leden.

Daarnaast heeft de portefeuillehouder herhaaldelijk aangeboden om, samen met de directrice van ISD Kompas, het personeel actief te informeren over de voortgang van het onderzoek. Tot op heden heeft de directrice aangegeven dat een aanvullende interne communicatie niet noodzakelijk is. Dit standpunt is recent nogmaals bevestigd in het laatste gesprek tussen de directrice en de gemeentesecretaris.

Vraag 3.

Ziekteverzuim en personeelsverloop

De portefeuillehouder stelde tijdens de begrotingsvergadering dat er geen onrust zou zijn onder het personeel van ISD Kompas als gevolg van het aangekondigde onderzoek. Kunt u ons daarom het ziekteverzuimpercentage en het verloop binnen het personeelsbestand van ISD Kompas over de afgelopen jaren, inclusief het lopende jaar, toesturen?

Antwoord vraag 3.

Nee. Wij beschikken als gemeente niet over gegevens met betrekking tot het ziekteverzuimpercentage en het personeelsverloop binnen ISD Kompas. Deze informatie wordt door de organisatie zelf bijgehouden en valt onder hun verantwoordelijkheid.

De directrice van ISD Kompas heeft aangegeven dat er op dit moment geen signalen zijn van problematiek of onrust binnen het personeelsbestand. Volgens haar is de situatie stabiel en functioneren de teams naar behoren.

Vraag 4.

Tijdspad en informeren ISD Kompas

Wanneer verwacht het college dat het onderzoek afgerond zal zijn? - Is het college voornemens hierover een raadsvoorstel voor te leggen? - Is dit (nieuwe) tijdspad ook gedeeld met ISD Kompas?

Antwoord vraag 4.

Op 5 december 2025 heeft uw raad een raadsinformatiebrief ontvangen waarin het college heeft aangegeven dat de opdracht is verleend aan een extern onderzoeksbureau.

Het onderzoek verloopt in twee fasen. De verwachting is dat fase 1 in het eerste kwartaal van 2026 wordt afgerond en fase 2 in het tweede kwartaal van 2026. Na afronding van fase 2 worden de bevindingen met uw raad gedeeld en volgt een raadsvoorstel.

Uiteraard is deze informatie ook gedeeld met ISD Kompas middels een brief.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Beekdaelen,

De secretaris,

De burgemeester,

Mevr. Mr. S.M.J. Troisfontaine Dhr. Ing. E. Geurts

Dit is een digitale brief en daarom niet ondertekend

Bijlage(n):

-