Bundel - Raad Informatiebijeenkomst openbaar Wijchen van 2 juni 2022

Agenda bijlagen

Agenda 2022-06-02 Informatiebijeenkomst.pdf

1	Opening
2	Stand van zaken Sociaal Domein - presentatie en mogelijkheid tot stellen van vragen Presentatie raad 2 juni 1e informatienota 2022 DEF.pptx
2.a	75650 Beslisnota Structurele extra inzet preventie jeugd en regieteam Dossier 3642 voorblad beslisnota Structurele extra inzet preventie jeugd en regieteam 160522 Bijlage 1 uitvoerinsplan sociaal wijkteam jeugd Bijlage 2 evaluatie pilot regie team Wijchen Bijlage 3 Plan van aanpak preventie jongerenwerk toekomst Bijlage 4 Planontwikkeling keten Jeugdhulp en SOJ Wijchen Bijlage 5 Motie 5 D66 VVD CDA K8W PvdA - Vroegtijdige signalering jeugdhulp - gewijzigd
2.b	77690 Informatienota Stand van zaken Wmo en jeugdhulp, Sociaal Wijkteam en welzijn Dossier 3708 voorblad Informatienota Raad svz Wmo en jeugdhulp Sociaal Wijkteam 2022 Monitor Jeugd en Wmo Q1 2022
2.c	37244 Informatienota Afsluiting traject van Toezicht Sociaal Domein in de gemeente Wijchen Dossier 3650 voorblad 37244 Informatienota Afsluiting traject van Toezicht Sociaal Domein in de gemeente Wijchen Bijlage 1 - Afsluitbrief Toezicht Sociaal Domein
3	Sluiting

Gemeente Wijchen

AGENDA INFORMATIEBIJEENKOMST

Donderdag 2 juni 2022 van 19.00 uur tot 20.00 uur

Locatie: Huis van de gemeente

Voorzitter: Katja Jamin

19.00 uur Opening

19.00 uur Stand van zaken Sociaal Domein

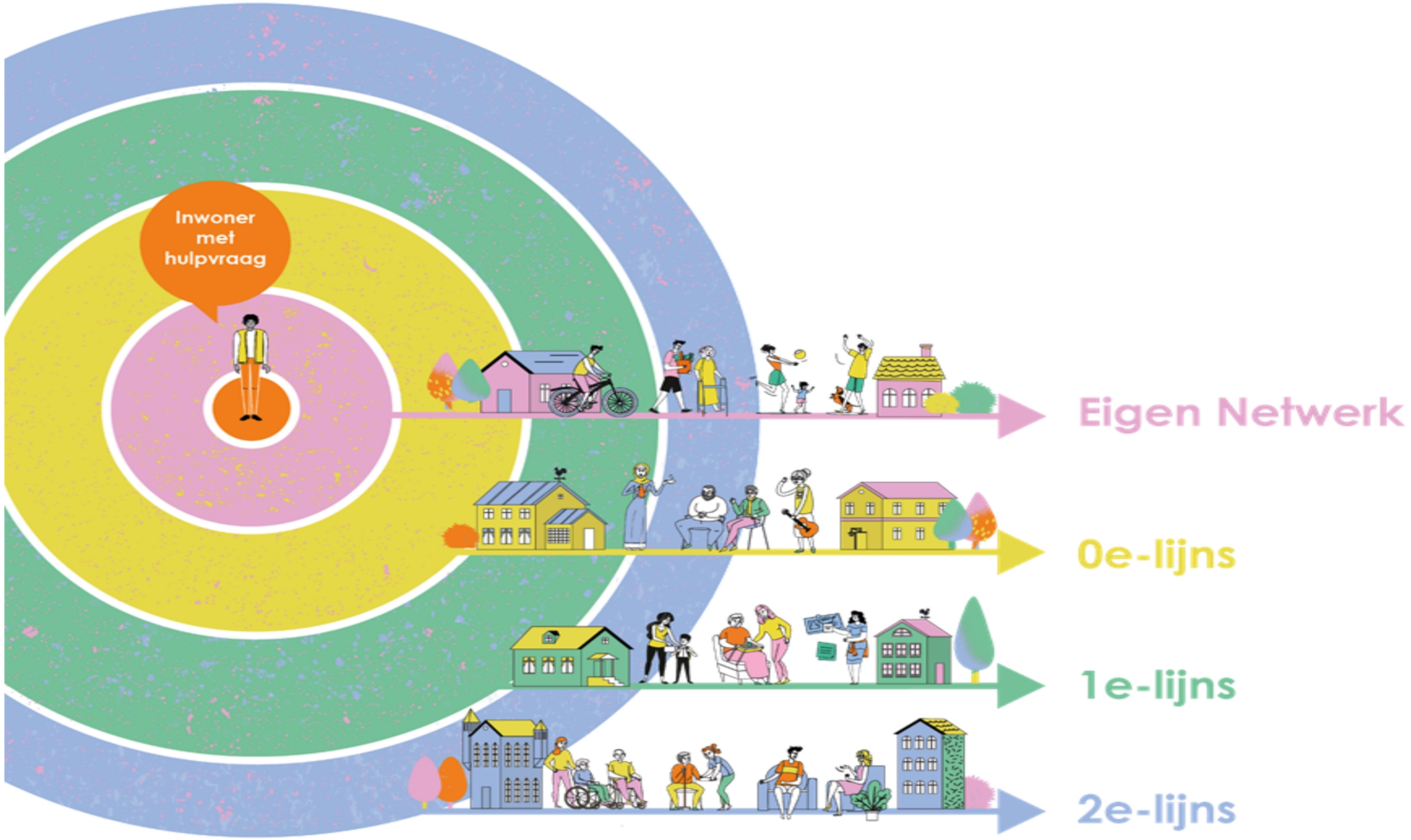
Presentatie en mogelijkheid tot het stellen van vragen

Achtergrondinformatie:

- Structurele extra inzet preventie jeugd en regieteam (75650), beslisnota
- Stand van zaken Wmo en jeugdhulp, Sociaal Wijkteam en welzijn (77690), informatienota
- Afsluiting traject van Toezicht Sociaal Domein in de gemeente Wijchen (37244), informatienota

20.00 uur Sluiting

1de informatie bijeenkomst 2022
2D's



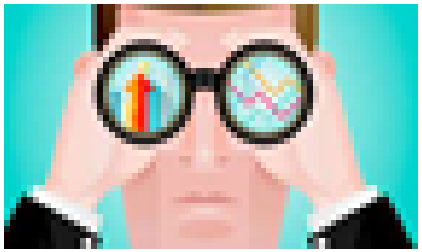
Agenda

- De basis
- 1e Informatienota 2022
- Nota structurele inzet preventie
- Nota Afsluiting traject van toezicht Sociaal Domein in de gemeente Wijchen

De basis

- Preventie: voorkomen dat problemen ontstaan door van tevoren in te grijpen
- Jeugdwet: ondersteuning jeugdigen en ouders bij opgroei- opvoeding en psychische problemen
- WMO: Wet maatschappelijke ondersteuning. Zo lang mogelijk thuis, ondersteuning indien niet op eigen kracht
- hoe georganiseerd: lokaal, regionaal en landelijk
- Nulmeting: jaarlijks, Q1, duiding-sessies

1e informatienota 2022



Toegang/preventie

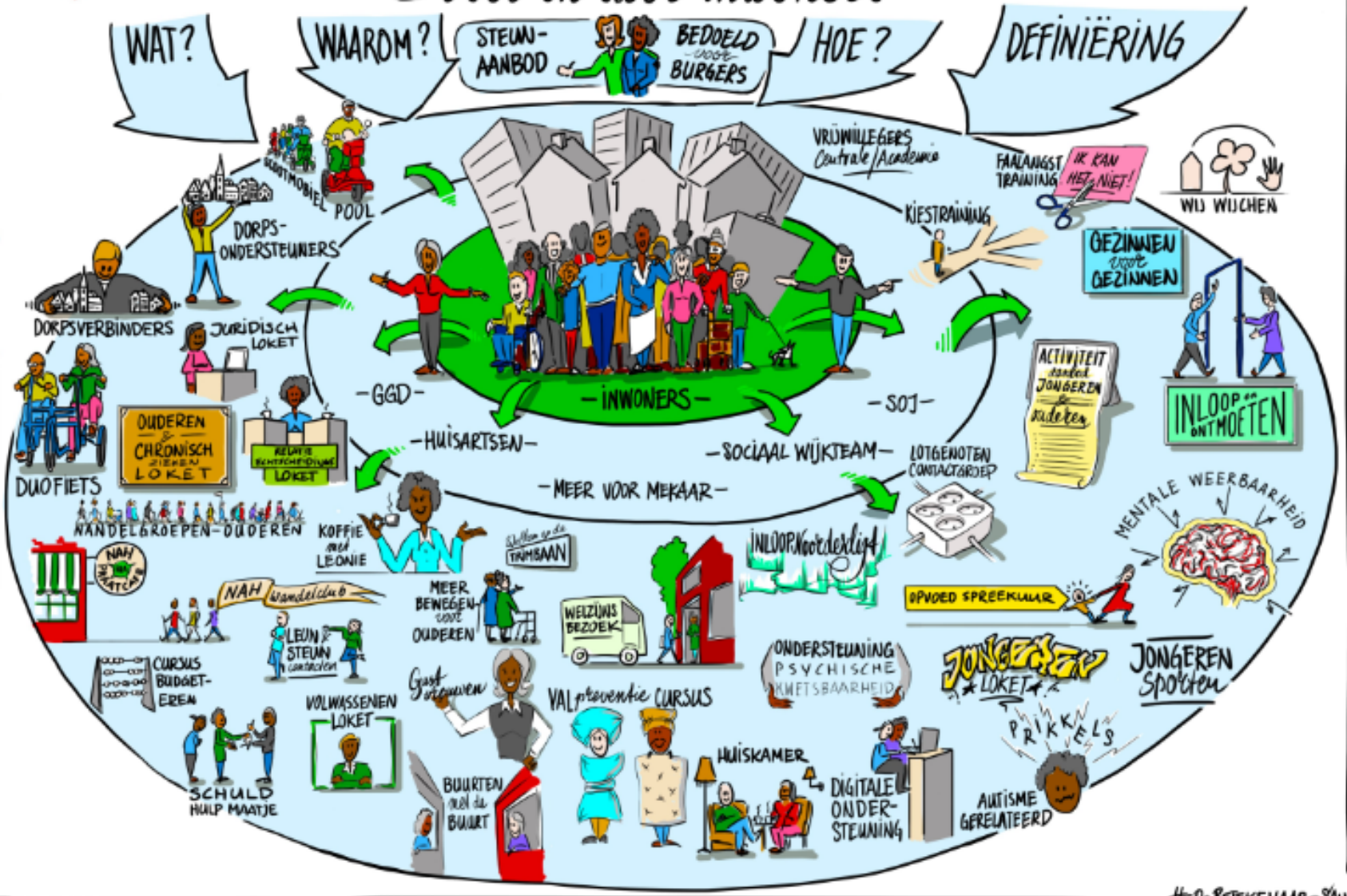
- Uitbreiding aanbod met kortdurende ondersteuning vanuit SWT
- Uitbreiding vrij toegankelijk aanbod in samenhang met MeervoorMekaar en SWT
- Arbeidsmarkt problematiek

Gemeente Wijchen

STEUNPLEIN WIJCHEN

voor en door inwoners

— 16 FEBRUARI 2022 —



#DeBetekenaar-Sander

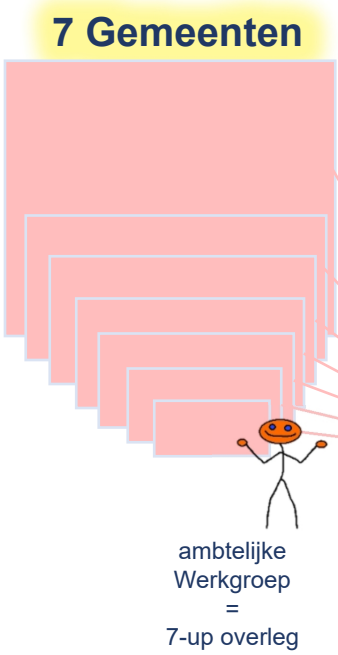
Jeugdhulp

- Voor het eerste geen verwachte tekorten
- Wet wijziging woonplaatsbeginsel
- Corona gevolgen spelen nog steeds parten
- Complexiteit van zorg neemt toe
- Versterking voorkant cruciaal en verplicht
- Hervormingsagenda jeugd/Kamerbrief 13 mei

Beinvloedbaarheid zorggebruik

- Niet / zeer beperkt beïnvloedbaar:
- Jeugdzorg met verblijf
- LTA
- JB/JR
- Crisiszorg (Corona / Oekraïne)
- Vijf duurste jeugdigen 2021 (> 1 miljoen, duurste 300k)

Regionale en landelijke ontwikkelingen



Landelijk
VWS - J&V – OCW – VNG

Bovenregio's
G7- Gelderland-Zuid

1 Regio-organisatie

Regio programma Jeugd
Ontwikkeling
Overleg passende hulp
Jeugdbeschermingstafel

ROB
Inkoop en contractmanagement

Partners Jeugd Landschap

- Clientvertegenwoordiging
- Onderwijs
  PO- VO - VSO - MBO
- Kinderopvang
- Jeugdgezondheidszorg
  GGD
- Zorgaanbieders
  +
  Jeugdbescherming

- Medische zorg
- WLZ
- Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen
- Volwassen Ggz incl Verslavingszorg
- Echtscheidingshulp
- Zorg- en veiligheidshuis
  Veilig Thuis
  RvK
  Rechters
  Politie/OM
- Woningbouw

Zorgkosten:
87 miljoen Jeugd
22 miljoen Wmo Nieuw
23 miljoen Beschermd Wonen

WMO

- Wmo

  We zien een lichte toename t.o.v. 2021, dit lijkt een corona herstel te zijn (mensen durven weer naar de voorziening of ondersteuning te ontvangen)

- Huishoudelijke hulp en hulpmiddelen stijgen

  Aanscherping besliskader

  Nieuwe (reële) tarieven

Financieel beeld Nulmeting 2022



	Begroting 2022	Nulmeting 2022		
	Begroting 2022	Prognose 2022	Verschil 2022	Jaarrekening 2021
Jeugdwet	14,3	14,1	0,2	13,8
2015 wmo	3,9	3,7	0,2	3,2
totaal 2D's	**18,3**	**17,8**	**0,5**	17,0



Financieel effect Woonplaatsbeginsel





WOONPLAATSBEGINSEL	**2022**	
Wijchen als latende gemeente	1.480	*voordeel*
Wijchen als ontvangende gemeente	-798	*nadeel*
	682	*voordeel*
Actualisatie meerjarige uitgangspunten begroting 2021 (afname clienten verblijfszorg, evenwichtigere verdeling gezinshuizen en afname OTS)	-422	*nadeel*
Totale effect woonplaatsbeginsel	**260**	*voordeel*

Wijchen = voordeelgemeente! Effect geïntegreerd in de Nulmeting 2022, betreft structureel effect op de **begroting**, waar mogelijk cliënt-specifiek, > 75% zorg met verblijf..

Vragen



Beslisnota en motie vroegsignalering

Structurele inzet preventie en regieteam



- Formatie jeugd en SMW
- Structurele inzet SOJ
- Uitbreiding jongerenwerk

- Formatie regieteam

Integrale afweging in perspectiefnota

Vragen



Traject Toezicht sociaal domein

- Vrijwillige deelname aan onderzoek
- Gericht op lokaal netwerk na veilig thuis
- Aanbevelingen verwerkt in plan van aanpak
- Verbeteringen zijn door gevoerd
    - periodiek ketenoverleg
    - warme overdracht
    - casus regie belegd
    - vaker spreken met en niet over jongere
    - afsluitende conferentie met workshops

Vragen



Raad Informatiebijeenkomst openbaar Wijchen

Dossiernummer	3642
Extern Zaak ID	Z/22/075650
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	2 juni 2022
Agendapunt	2.a
Titel	75650 Beslisnota Structurele extra inzet preventie jeugd en regieteam
Organisatieonderdeel	domein Sociale leefomgeving - team WMO, jeugd en gezondheid
Eigenaar	Amir, Soraya
Soort nota	Beslisnota
Programma/Paragraaf	P6 Sociaal domein
Portefeuillehouder(s) Wijchen	Schouten, B. (Bea)
Telefoonnummer steller	06-43422498
E-mail adres steller	s.amir@drutenwijchen.nl

Bijlagen
beslisnota Structurele extra inzet preventie jeugd en regieteam 160522
Bijlage 1 uitvoerinsplan sociaal wijkteam jeugd
Bijlage 2 evaluatie pilot regie team Wijchen
Bijlage 3 Plan van aanpak preventie jongerenwerk toekomst
Bijlage 4 Planontwikkeling keten Jeugdhulp en SOJ Wijchen
Bijlage 5 Motie 5 D66 VVD CDA K8W PvdA - Vroegtijdige signalering jeugdhulp - gewijzigd

Geagendeerd	**Vergaderdatum**
College BenW openbaar Wijchen	24 mei 2022
Raad Informatiebijeenkomst openbaar Wijchen	**2 juni 2022**
Stukken gemeenteraad Wijchen	3 juni 2022
Commissievergadering Wijchen	9 juni 2022
Raad openbaar Wijchen	30 juni 2022

Voorgesteld besluit

Gemeente
Wijchen

Openbaar Zaaknummer: 75650

Beslisnota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Structurele extra inzet preventie jeugd en regieteam

Voorgesteld besluit
de Gemeenteraad besluit:

1. Vanaf 2023 structureel formatie te verhogen voor consulenten Jeugd en schoolmaatschappelijk werk met 2,18 FTE (€ 175.000).
   Het gaat hierbij om structureel aanbod van kortdurende ondersteuning en preventie.
2. Vanaf 2023 structureel formatie te verhogen voor het regieteam met 0,73 FTE (€ 58.400).
   Het gaat hierbij om uitvoerende werkzaamheden gericht op zorg inzet bij overlast en onveilige situaties en nazorg na detentie
3. MeervoorMekaar vanaf 2023 jaarlijks € 50.000 te reserveren om laagdrempelig en vrij toegankelijk aanbod voor jeugdigen toe te voegen aan hun activiteiten gericht op preventie.
   Dit is aanvullend op het aanbod van de jeugdconsulenten van het SWT.
4. Vanaf 2023 structureel € 70.000 mee te nemen in de begroting voor de aanvullende inzet van de SOJ (specialistische ondersteuning huisartsen) door Karakter.
5. De financiële effecten van deze beslisnota integraal te laten afwegen als onderdeel van de Perspectiefnota 2022.

Aanleiding
Door het Rijk zijn de middelen voor de uitvoering van de jeugdwet vanaf 2022 opgehoogd. Met het beschikbaar stellen van deze extra middelen zijn tevens diverse verplichtingen door het rijk verbonden aan de uitvoering door gemeente beantwoord. In de begroting 2022 Wijchen zijn de middelen voor vroegtijdige signalering jeugdhulp *incidenteel* toegekend. Middels de motie Vroegtijdige signalering jeugdhulp is aandacht gevraagd voor de *structurele* component.
Voorliggende nota gaat over de meerjarige inzet van deze middelen, als voorloper op de Perspectiefnota 2022. Daarnaast gaat deze nota over de structurele behoefte tot uitbreiding van de taken van het regieteam (van het SWT). Omdat deze onderwerpen met elkaar samenhangen in de werkuitvoering van het sociale wijkteam bieden we dit aan in één beslisnota.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit
11-11-2021	Programmabegroting 2022 en bijbehorende motie 5 'Vroegtijdige signalering Jeugdhulp' (21 66407)

Gewenst resultaat
- We geven antwoord op alle vragen die gesteld zijn in de motie 5 (21 66407) vroegtijdige signalering jeugdhulp.

- In deze beslisnota geven we antwoord op de motie met een onderbouwing en afspraken over hoe de voortgang gevolgd kan worden door College en raad.
- Er is structureel kortdurend en ondersteunend preventief aanbod beschikbaar. Dit wordt uitgevoerd door de jeugdconsulenten en het Schoolmaatschappelijk werk van het sociaal wijkteam.
- Er is structureel jongerenwerk beschikbaar in Wijchen, gericht op preventie. Dit is aanvullend op het aanbod van het sociaal wijkteam.
- De preventieve inzet van de jeugdconsulenten, het schoolmaatschappelijk werk en het jongerenwerk leidt tot aantoonbaar minder inzet van individuele maatwerkvoorzieningen jeugd. En zorgt op deze wijze voor de benodigde bezuinigingen meerjarig zoals deze zijn benoemd in het AEF-rapport en als voorwaarde zijn meegegeven door het rijk met het beschikbaar stellen van de extra jeugdwetmiddelen.
- Er is structureel aanbod beschikbaar in het regieteam (onderdeel sociaal wijkteam) gericht op zorginzet bij overlast of onveilige situaties en gericht op nazorg na detentie.

Argumenten

1.1 *Structurele kortdurende ondersteuning voor jeugdige bieden via de sociale wijkteams is een opdracht van het Rijk.*

Bij het beschikbaar stellen van de extra jeugdmiddelen zijn er aanbevelingen opgenomen voor gemeenten waaraan voldaan moet worden om tot een beter stelsel en kosten beheersing te komen (*AEF-rapport stelsel in groei*[1]). Dit betekent dat we onder andere het aanbod uitgevoerd door de jeugdconsulenten en het schoolmaatschappelijk werk moeten uitbreiden met kortdurende ondersteuning en preventie.

1.2 *Structureel kortdurende ondersteuning bieden zal de groeiende vraag naar individueel maatwerk voor jeugdigen verminderen*

Een uitwerking van deze werkzaamheden ziet u in *bijlage 1*.

1.3 *Formatie-uitbreiding is nodig om te kunnen uitvoeren wat het Rijk ons opdraagt.*

Zonder formatie-uitbreiding is hiervoor onvoldoende capaciteit. De bedoeling van het rijk is om op deze wijze de werkzaamheden van het sociale wijkteam uit te breiden met kortdurende ondersteuning. Tevens wil het rijk dat we een preventief aanbod beschikbaar hebben in samenwerking met welzijn wat vrij toegankelijk is voor burgers. Op deze wijze kunnen zij laagdrempelig tijdig ondersteuning krijgen en daarmee zwaardere problematiek voorkomen. Op deze wijze werken we aan de taakstelling die benoemd zijn door het rijk en zij als onderbouwing hanteren voor de vermindering van het beschikbare budget in de toekomst. We hebben deze inzet nodig om de omslag van zware zorg aan de achterkant te verschuiven naar lichte zorg tijdig beschikbaar aan de voorkant. Voor de uitwerking van de werkzaamheden zie *bijlage 1.*
Aangezien we de formatie binnen de Werkorganisatie Druten Wijchen inbrengen, nemen we deze uitzetting mee in het integrale plan van formatie uitzettingen WDW.

1.4 *De (extra) inzet wordt goed gemonitord.*

De voortgang en resultaten van de uitvoerende taken gericht op preventie door de jeugdconsulenten van het SWT wordt gevolgd en gemonitord in de bestaande P&C-cyclus en in de periodieke informatienota's en monitorverslagen.

2.1 Structurele inzet van dit aanbod is nodig

[1] Onderzoeksrapport Stelsel in groei: Stelsel in groei | Rapport | Rijksoverheid.nl

In 2020 is besloten de taken van het regieteam via een pilot uit te breiden op deze inzet. In *bijlage 2* leest u de bevindingen. We hebben geconstateerd dat de inzet noodzakelijk is om het verergeren van problemen dan wel het ongewenst escaleren van onveiligheid te voorkomen bij inwoners. Deze situaties nemen toe onder de bevolking doordat inwoners met een psychiatrische aandoening vanuit huis behandeld dan wel begeleid worden en niet meer (langdurig) binnen een instelling verblijven. Ook merken we dat door individualisering de gemeenschap verhard. De lontjes worden korter. *Zie bijlage 2.*

2.2 *Nazorg na detentie is sinds 2021 een wettelijke taak van de gemeente*.
We zijn als gemeente verplicht deze werkzaamheden uit te voeren.

2.3 *Formatie-uitbreiding is nodig om te kunnen uitvoeren wat het Rijk ons opdraagt.*
Zonder formatie-uitbreiding is hiervoor onvoldoende capaciteit. Aangezien we de formatie binnen de Werkorganisatie Druten Wijchen inbrengen, nemen we deze uitzetting mee in het integrale plan van formatie uitzettingen WDW.

3.1 *De gemeenten hebben de opdracht gekregen preventief aanbod gericht op jeugdigen laagdrempelig en vrij toegankelijk beschikbaar te hebben.*
Zie beslispunt 1.1. Dit betekent dat het preventieve aanbod van de gemeente uitgevoerd door het jongerenwerk moet worden uitgebreid met vrij toegankelijk aanbod. Dit aanbod moet passend zijn bij de vragen die jeugdigen en hun ouders hebben. Bedoeld is om vroegtijdig knelpunten dan wel tekenen van ongenoegen in opvoeden en opgroeien te voorkomen met groepsaanbod. Door dit aanbod worden jeugdigen en ouders in staat gesteld met een lichte steun of verheldering van vragen het zelf weer aan te kunnen. *De beschrijving van deze werkzaamheden ziet u in bijlage 1 en 3.*

3.2 *Zonder extra subsidie kan MeervoorMekaar deze zorg niet bieden.*

3.2 *Resultaten kunnen we goed monitoren*
De voortgang en resultaten van het uitgevoerde jongerenwerk door MeervoorMekaar te monitoren via de bestaande P&C-cyclus en middels de periodieke informatienota en de subsidieverantwoording van MeervoorMekaar.

4.1 *Structureel aanbod van SOJ leidt tot een afname van de vraag naar individuele jeugd ggz trajecten*
We hebben het aanbod van de SOJ al sinds 2017 beschikbaar binnen de gemeente Wijchen. Inmiddels hebben we aantoonbaar gemaakt dat op deze wijze de vraag naar individuele jeugd ggz trajecten worden verminderd. Dit doordat de SOJ gerichter met specifieke kennis de vraag bekijkt op verzoek van de huisarts en SWT indien er een vermoeden tot GGZ-problematiek is bij een jeugdige. Hierdoor voorkomen we dat er een verkeerde verwijzing plaats vindt naar te zware of te lichte zorg. Daarnaast kunnen de SOJ zelf kortdurende GGZ-ondersteuning bieden gericht op zelfverstrekking van ouder en jeugdige waardoor ze met een korte interventie zelf weer verder kunnen. Voor nadere duiding zie *bijlage 4*

4.2 *Beschikken over een SOJ is verplicht.*
Bij het beschikbaar stellen van de extra jeugdmiddelen door het rijk is de verplichting opgenomen dat elke gemeente moet beschikken over een SOJ. Hier voldoen we met deze inzet aan.

5.1 *Alle extra aanvragen worden integraal beoordeeld tijdens het behandelen van de perspectief nota*

De gemeente beoordeeld alle aanvragen tot extra budget integraal in een keer tijdens de behandeling van de perspectief nota.

Tegenargumenten:

1.1 Zonder verhogen van de formatie kunnen we niet voldoen aan de door het rijk opgelegde verplichtingen.

1.2 Als de *hoogte van formatie en beschikbare budget voor SOJ en MeervoorMekaar lager worden vastgesteld* moeten we schrappen in de programma's
In de bijlage wordt beschreven welke werkzaamheden uitgevoerd worden door SMW, jeugdconsulenten, jongerenwerk en de specialistische ondersteuning huisartsen. Door het bedrag of de formatie lager vast te stellen wordt de totale preventieve inzet goedkoper. De berekeningen zijn echter gebaseerd op het benodigde aanbod gerelateerd aan de uit te voeren werkzaamheden passend bij de ondersteuningsvragen. Bij een lagere vaststelling moeten we schrappen in de programma's en kan het zijn dat we daarmee ook niet meer aan de opgelegde verplichtingen voldoen.

Risico's

De krapte op de huidige arbeidsmarkt kan ervoor zorgen dat we de benodigde capaciteit bij gemeente, MeervoorMekaar of Karakter niet beschikbaar hebben.

Harmonisatie

Zowel de gemeente Wijchen als de gemeente Druten breiden hun capaciteit van het sociale wijk) team uit. Beide gemeente voegen op deze wijze de mogelijkheid toe voor het bieden van kortdurende ondersteuning en preventieactiviteiten. Ook het jongere werk en de speciale ondersteuning huisartsen (SOJ) voegen beide gemeente toe. De praktische uitvoering is niet precies hetzelfde maar past wel in de harmonisatie gedachte. Kortweg staan uitbreidingen die niet volledig op dezelfde wijze en in hetzelfde tempo worden uitgevoerd de mogelijkheid tot harmonisatie niet in de weg.

Financiële gevolgen

In onderstaande tabel staan de financiële effecten van voorliggende beslisnota weergegeven:

	2022	2023	2024	2025	2026	
Schoolmaatschappelijk werk lokaal	€ 75.000	€ 75.000	€ 75.000	€ 75.000	€ 75.000	beslispunt 1
Jongerenwerk	€ 75.000	€ 50.000	€ 50.000	€ 50.000	€ 50.000	beslispunt 3
Jeugdconsulenten	€ 100.000	€ 100.000	€ 100.000	€ 100.000	€ 100.000	beslispunt 1
SOJ	€ 70.000	€ 70.000	€ 70.000	€ 70.000	€ 70.000	beslispunt 4
Totaal i.r.t. motie Begroting 2022	€ 320.000	**€ 295.000**	**€ 295.000**	**€ 295.000**	**€ 295.000**	
uitbreiding SWT regieteam	€ -	**€ 58.400**	**€ 58.400**	**€ 58.400**	**€ 58.400**	beslispunt 2
Totaaleffect voorliggende beslisnota	€ -	**€ 353.400**	**€ 353.400**	**€ 353.400**	**€ 353.400**	Totaal besluit

In genoemde motie is (i.r.t. de € 320k in 2022) gevraagd om de structurele component vanaf 2023 in beeld te brengen. Ter informatie is jaarschijf 2022 toegevoegd, dat budget is reeds beschikbaar.

De financiële effecten van deze beslisnota worden integraal afgewogen als onderdeel van de Perspectiefnota 2022. Voorliggend besluit heeft nu dan ook *geen* begrotingswijziging tot gevolg.

Hoe verhoudt deze preventieve inzet zich tot de compensatie vanuit het rijk?
Via de algemene uitkering (septembercirculaire 2021) is voor 2022 macro € 1,3 miljard compensatie toegekend voor de aanpak van de jeugdzorgproblematiek en ter dekking van de tekorten op Jeugdzorg die de gemeenten ervaren.

Voor de gemeente Wijchen betekent dit in 2022 een bedrag van afgerond **€ 2,8 miljoen**. Ook voor 2023 en verder wordt in de begroting 2022 uitgegaan van compensatie vanuit het rijk via de algemene uitkering (vanaf 2023 stelpost 75%).
Hieronder in bedragen x € 1.000 de omvang van deze middelen voor de gemeente Wijchen, zoals deze reeds zijn opgenomen in de begroting 2022. Tevens laat de tabel zien hoe de preventieve inzet zich naar rato verhoudt tot de toegekende compensatie:

Begroting 2022	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Compensatie Jeugd (macro 1,3 miljard)	2.769	0	0	0
Stelpost vanaf 2023 (75%)	0	1.615	1.474	1.305
Totaal voorliggende beslisnota	320	353	353	353
Inzet naar rato van compensatie	*12%*	*22%*	*24%*	*27%*

Ter informatie is jaarschijf 2022 toegevoegd, dat budget is reeds beschikbaar.

Uitvoering of Vervolgstappen
Na besluitvorming Perspectiefnota 2022 informeren we de manager van het sociale wijkteam, MeervoorMekaar en Karakter.

Bijlage
Bijlage 1 formatie en werkzaamheden Sociaalwijkteam
Bijlage 2 evaluatie pilot regie team
Bijlage 3 plan inzet extra jongerenwerk MeervoorMekaar
Bijlage 4 beschrijving werkzaamheden SOJ van karakter.
Bijlage 5 Motie 5 vroegtijdige signalering jeugdhulp

Uitvoeringsplan Sociaal Wijkteam Toekomstbestendig 11-04-2022

In deze bijlage leest u het uitvoeringsplan behorende bij de uitbreiding van de formatie van de jeugdconsulenten en het schoolmaatschappelijk werk van het sociaal wijkteam Wijchen behorende bij de beslisnota Sociaal *wijkteam en preventie toekomst* bestendig

Gewenst resultaat
Bij zowel preventie als vroeg signalering draait het om voorkómen van (ergere) problemen. Vanuit die optiek loont het om bij beginnende problemen direct in te grijpen of een gezin op weg te helpen[1].
Er is kortdurend ondersteunend en preventief aanbod beschikbaar vanuit het Sociaal Wijkteam, wat aantoonbaar leidt tot minder inzet van individuele maatwerkvoorzieningen. Tevens voldoen we hiermee aan de verplichting tot het aanbieden van kortdurende ondersteuning voor jeugdige en hun ouders vanuit de toegang tot zorg (het sociale wijkteam). En het hebben van een preventief en vrij toegankelijk aanbod.

Huidige situatie
Binnen het Sociaal Wijkteam Wijchen (SWT) is er voor de jeugd consulenten en het schoolmaatschappelijk onvoldoende formatie beschikbaar om naast de reguliere taken ruimte vrij te maken voor het ontwikkelen en aanbieden van een preventief jeugd aanbod en het uitvoeren van kortdurende ondersteuning in de vorm van een vijf gesprekken module. Dit betekent dat de werkzaamheden nu voornamelijk bestaan uit hulpvraag verheldering, het onderzoeken naar mogelijkheden van eigen netwerk inzet en een vinger aan de pols houden bij complexe casuïstiek. Voor schoolmaatschappelijk werk is er daarnaast ook ruimte voor de vijf gesprekken module (kortdurende ondersteuning aan jeugdige en ouders).

Welke behoeften zijn er ?
We hebben jeugdconsulenten en schoolmaatschappelijk werkers en jongerenwerkers gevraagd welke mogelijkheden zij zien om de jeugd te ondersteunen. In dit stuk staan alleen de werkzaamheden benoemd voor de jeugd consulenten en de schoolmaatschappelijk werkers. Benoemd werden themagerichte bijeenkomsten voor ouders, jeugdigen. Daarnaast is er een behoefte tot kortdurende ondersteuning (de zogenoemde vijf gesprekken module). De behoeften die de benoemd zijn blijken volledig overeen te komen met de verplichtingen die zijn benoemd door het rijk bij het beschikbaar stellen van de extra jeugdwet middelen.

Bij ouders is er bijvoorbeeld behoefte aan voorlichtingsbijeenkomsten over de ontwikkeling en opvoeding van peuters, de opvoeding kinderen met autisme. Daarnaast is er een algemene behoefte aan kennis over de ontwikkeling van kinderen in alle leeftijden en de opvoedingstips die daarbij passen. Ook zien we een grote behoefte naar ondersteuning van echtscheidingsproblematieken indien er sprake is van onmacht bij ouders en kinderen. Vanuit het onderwijs wordt aangegeven dat er behoefte is aan individueel en groepsgericht aanbod rouwverwerking, faalangsttrainingen, omgaan met een scheiding en eetproblematiek onder een specifieke doelgroep.

Wat levert de uitbreiding op?
De benodigde formatie om uitvoering te kunnen geven aan de uitbreiding van schoolmaatschappelijk werk en jeugd consulenten zijn op de volgende wijze berekend:

- Uitbreiding formatie schoolmaatschappelijk werk € 75.000 (0,93 FTE)
- Uitbreiding formatie jeugdconsulenten € 100.000 jeugd (1,25 FTE)

De werkgeverslasten van 1 FTE schoolmaatschappelijk werk én jeugdconsulent bedragen € 79.928. (Schaal 9 max bij 36 uur). De bruto/netto factor is 1872/1435.

[1] Stelsel in groei, Anderson Elfers Felix 2020

De formatie schoolmaatschappelijk werk kan uitgebreid worden met 0.93 FTE de formatie jeugdconsulenten met 1,25 FTE.

Wat gaan we extra doen?

Schoolmaatschappelijk werk:

Schoolmaatschappelijk werk bedient 15 basisscholen van Stichting Kans en Kleur en het Maas Waalcollege met 2 locaties. In November 2020, bedroeg het aantal leerlingen 5619. Inmiddels is Pro College ook onderdeel van deze constructie.

extra inzet;

De uren kunnen worden ingezet om bij signalen vanuit docenten of mentoren direct in gesprek te kunnen gaan met ouders/kinderen/ jeugdigen. Naast de directe beschikbaarheid is er nu meer ruimte om aan de hand van de 5 gesprekken methode met jeugdigen in gesprek te gaan. Tevens ontstaat de gelegenheid om meer interne weerbaarheidstrainingen te geven (Rots en Water) kinderen (ouders)te ondersteunen waarvan ouders in scheiding liggen (Kies training) en er ruimte ontstaat om voorlichtingsbijeenkomsten over opvoeden en opgroeien te organiseren voor ouders.

Uitvoeringsplan:

Schoolmaatschappelijk werk (42 weken cyclus)

Interventie	**Frequentie**	**Bereik**
Extra Kiestrainingen (Inzet bij scheidingproblematiek) voor 7-12 jarigen	2 x per jaar > 8 bijeenkomsten	16 kinderen + betrokken ouders
Kiestrainingen voor 4-7 jarigen. (nu niet in aanbod)	2 x per jaar > 8 bijeenkomsten	16 kinderen + betrokken ouders
Kiestrainingen voor 13-16 jarigen (nu niet in aanbod)	2 x per jaar > 8 bijeenkomsten 2	16 kinderen + betrokken ouders
Groepsbijeenkomsten rouwverwerking	1 x per jaar > 8 bijeenkomsten	16 kinderen + betrokken ouders
Groepsaanbod K-EET voor kinderen met eetstoornissen	2 x per jaar > 8 bijeenkomsten	16 kinderen + betrokken ouders
Bijeenkomsten met 2 personen	**Totale tijdsinvestering**	**528 uur**

Interventie	**Frequentie**	**Bereik**
Extra Individuele gesprekken (5) kind en jeugd.	2 wekelijks	5 gesprekken per week **40 jeugdigen/kinderen** per jaar
Extra Individuele gesprekken gezinsgericht (5) ouders en verzorgers	2 wekelijks	5 gesprekken per week **40 ouders gezinnen** per jaar
1,5 uur per gesprek	**Totale tijdsinvestering**	**630 uur**

Jeugdconsulenten extra inzet (46 weken cyclus)

De extra beschikbaarheid van capaciteit maakt het mogelijk om kortdurende ondersteuning aan te bieden op basis van de 5 gesprekken module

Interventie	**Frequentie**	**Bereik**
Voorlichtingsbijeenkomsten voor ouders van peuters	3 x per jaar	24 ouders/verzorgers
Voorlichtingsbijeenkomsten voor ouders van kinderen met autisme	2 x per jaar	20 ouders/ verzorgers
Bijeenkomsten over opvoeden van kinderen in het basisonderwijs	2 x per jaar	60 ouders/ verzorgers
Collectieve bijeenkomst voor ouders of jeugd bij signalering van overlast of zorgelijke signalen van groepen	2 x per jaar	60 ouders/ verzorgers of jeugdigen.
Tijds investering 8 uur (2 pers)	**Totale tijdsinvestering**	**72 uur**

Interventie	**Frequentie**	**Bereik**
Ondersteuning van ouders bij opvoeden/opgroeien na afsluiten van maatwerkvoorziening	1 x per maand	10 gezinnen
Ondersteunen van ouders na aflopen OTS traject	1 x per maand	5 gezinnen
Ondersteuning bij opvoedvragen + netwerkversterking	1 x per maand	10 gezinnen
Ondersteuning ter overbrugging naar een maatwerkvoorziening	2 wekelijks	10 gezinnen
Waakvlam begeleiding ouders	1 x per maand	10 gezinnen
Netwerkbemiddeling ouders en jeugdigen	1 x per maand	10 gezinnen/ jeugdigen
Individuele gesprekken met jeugd na afsluiten van maatwerktraject = Netwerkversterking	1 x per maand	10 jeugdigen
Kortdurende ondersteuning jeugd na aanmelding SWT	2 wekelijks	10 jeugdigen
Gesprekken 1,5 uur	**Totale tijdsinvestering**	**1605 uur**

Verwachte opbrengsten

We verwachten door het aanbod vroegtijdig vragen en behoefte aan ondersteuning op te kunnen pakken met ouders en jeugdige. Door deze aanpak verwachten we het verzwaren van problemen te voorkomen. De verwachting is dat dit tot een vermindering van individuele maatwerkvoorzieningen voor jeugdige gaat zorgen. Daarnaast voldoen we op deze wijze aan de verplichting van het hebben van kortdurende ondersteuning en preventief aanbod.

We verwachten een afname van groei dan wel vermindering van de inzet van de volgende bouwstenen meerjarig.

Bouwstenen

Code	**product**
JW 45a04	Reguliere begeleiding jeugd
JW 45a05	Specialistische begeleiding jeugd
JW 45a71	Reguliere begeleiding groep jeugd
JW 45a49	Specialistische begeleiding groep jeugd

MEMO MEMO MEMO MEMO

Aan : De wethouder zorg
Van : Alies Wanders
Datum : 15-2-2022
Betreft : Evaluatie pilot uitbreiding extra uren regieteam Wijchen

Begin 2021 is, op verzoek van burgermeester en wethouder, de pilot gestart waarbij er tijdelijk extra formatie beschikbaar is bij het regieteam Wijchen, onderdeel van het sociaalwijkteam in Wijchen. In deze memo wordt de pilot geëvalueerd. Er wordt gekeken hoe het regieteam in Wijchen begin 2022 voor staat. De belangrijkste vraag van deze evaluatie is, of de extra formatie structureel toegevoegd zou moeten worden aan het team of niet. Door een aantal personele wisselingen is het niet gelukt het afgelopen jaar het gehele jaar op volledige sterkte te zijn. Dit wordt meegenomen in de evaluatie.

Voor 2021 werd er gewerkt met 2 fulltime regieteam medewerkers. De werkzaamheden die uitgevoerd dienden te worden door het regieteam waren niet door 2 fulltimers te behappen. Het lukte bijvoorbeeld niet om alle casussen van veilig thuis tijdig op te pakken. Daarnaast waren er ook steeds vaker casussen waarbij er sprake was van onveiligheid en overlast waarbij zorg inzet noodzakelijk was. Deze inzet is niet berekend geweest in de formatie. Dit maakte het regieteam kwetsbaar en veroorzaakte een te grote werkdruk bij de 2 medewerkers. Dit werd extra duidelijk bij ziekte of vakantie, er ontstonden dan direct uitvoeringsprobleem door gebrek aan capaciteit.

In 2021 zijn er een aantal zaken in de werkwijze van het regieteam veranderd. De aanleiding hiervoor was een onderzoek van het Toezicht Sociaal Domein, uitgevoerd in 2019 en een evaluatie van Toezicht WMO, uitgevoerd in 2020-2021. Daarnaast heeft het regieteam een aantal nieuwe taken uitgevoerd die ontstaan zijn door nieuwe wetten, zoals de Wet straffen en beschermen (nazorg/re-integratie ex-gedetineerden). Ook is er in toenemende mate sprake van casussen die op het snijvlak van zorg- en veiligheid spelen. Het komt daardoor vaker voor dat casussen in samenwerking met het team Openbare Orde en Veiligheid opgepakt worden.

De belangrijkste taken die het regieteam vanaf 2021 uitvoert zijn:

1. Ketenregie en procesregie met betrekking tot multi -problematiek
2. Acute inzet of ondersteuning bij risico- en crisiscasuïstiek
3. Verbinding maken in casussen op het snijvlak van zorg- en veiligheid
4. Collegiale ondersteuning bij complexe casuïstiek
5. Aandachtfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling (HGKM)
6. Kennis en kwaliteitsborging binnen het sociaal wijkteam

Naast de taken die het regieteam voor de gemeente Wijchen uitvoert, wordt het regieteam van Wijchen sinds 2021 ook door de gemeente Druten ingehuurd. Deze inhuur is specifiek voor het uitvoeren van de nieuwe taken die zijn ontstaan bij het inwerkingtreden van de Wet straffen en beschermen, te weten het oppakken van nazorg na detentie casussen. In 2021 was de inzet 16 uur, inmiddels wordt er meer beroep gedaan op de diensten van het Regieteam Wijchen. Het aantal uren is sterk afhankelijk

van het aantal inwoners dat in- en uit detentie gaat. Deze uren kunnen dus per jaar verschillen, het is van belang dat er direct iemand beschikbaar is zodat de trajecten van de gemeente Druten direct opgestart kunnen worden. Het zorg dragen voor een beschikbare formatie van het regie team voor Druten wordt besproken en besloten in het college van Druten. In deze memo beperken we ons tot het benoemen dat er structureel formatie voor deze gemeente beschikbaar moet zijn.

Het regieteam moet kunnen werken zonder wachttijd. Dat wil zeggen dat er altijd iemand beschikbaar moet zijn in crisissituaties. Bijvoorbeeld om samen met Openbare Orde en Veiligheid zorg- en veiligheidscasussen integraal op te pakken. Daarnaast moet er ook ruimte zijn om complexe casussen op te pakken zoals een overdracht vanuit Veilig Thuis. Tijdens dit soort drukkere periodes moet ook de continuïteit van de andere, al lopende, processen geborgd kunnen blijven

In de situatie van voor 2021 stond de inzetbaarheid van het regieteam regelmatig onder druk. Dit werd extra duidelijk toen in 2020 een van de medewerkers stopte met de werkzaamheden bij het regieteam, mede door de hoge werkdruk. De werkdruk voor de overgebleven medewerker was al onwenselijk hoog, maar werd hiermee nog hoger. De uitbreiding van taken en de hoge werkdruk hebben ervoor gezorgd dat er eind 2020 besloten is om de formatie van het regieteam tijdelijk in de vorm van een pilot van twaalf maanden uit te breiding met 1.0 FTE.

Deze tijdelijke extra medewerker is gestart op 15 maart 2021 met een contractomvang van 0,83 FTE. De eerste twee maanden hebben voornamelijk in het teken gestaan van inwerken. Daarna is de casusload gelijkmatig over de drie medewerkers verdeeld. Het team heeft vervolgens drie maanden met 2,83 FTE gewerkt tot 1 september. Per 1 september is er wederom een medewerker gestopt met de werkzaamheden van het regieteam. Hierdoor heeft het regieteam de laatste vier maanden van het jaar opnieuw uit 1,83 FTE 2 medewerkers bestaan. Dit betekent dat er maar 7 maanden in plaats van 12 maanden gewerkt is met de tijdelijke uitbreiding.

In de drie maanden dat het regieteam op volle sterkte met drie medewerkers heeft gewerkt had dit een aantal positieve effecten;

- De procesregisseurs konden voldoende tijd aan casuïstiek besteden en werkdruk was acceptabel.
- Er was een snellere overdracht mogelijk bij casussen die vanuit Veilig Thuis naar het regieteam kwamen.
- Samen met Veilig Thuis op huisbezoek gaan was vaker mogelijk.
- Als collega’s van het sociaal wijkteam met consultatie en advies vragen kwamen, konden deze sneller worden opgepakt en waren er meer mogelijkheden om samen in casuïstiek op te trekken.
- De kennis- en kwaliteitsborging binnen het sociaalteam werd up to date gehouden. Collega’s werden hier ook actief over benaderd.
- Er was tijd en ruimte om contacten met netwerkpartners te onderhouden en werkafspraken verder te verbeteren.
- Er was ruimte voor het oppakken van casussen in samenspraak met openbare en orde waarbij de nadruk voor het regie team lag op zorg en ondersteuning toevoegen aan onveilige of overlast gevende casussen.

In de periode vanaf september 2021 tot januari 2022 vallen de positieve effecten die hierboven genoemd staan langzaam weg vanwege het eerder genoemde vertrek van een medewerker regieteam. De werkdruk liep weer op en de agenda’s liepen steeds voller dit had de volgende effecten;

- Spoedaanvragen werden als belastend ervaren.

- Het waarmaken van werkafspraken kwam onder druk te staan. Zo werd het bijvoorbeeld weer moeilijker om casussen vanuit Veilig Thuis binnen de afgesproken termijn van 2 weken op te pakken.
- Het snel oppakken van nazorg na detentie casussen was lastig. Afspraken met en in de PI werden uitgesteld

Daarnaast wordt het werk met twee personen als kwetsbaar gezien. De medewerkers voelen deze druk, bijvoorbeeld bij het aanvragen van vakantie of bij ziekte. Ze zijn immers de enige twee medewerkers die in de systemen kunnen voor bijvoorbeeld de nazorg na detentie. Ook de aanvraag voor een machtigingen voor gesloten jeugdzorg is enkel bij deze twee personen belegd.

Op 1-1-2022 is een nieuwe medewerker gestart is in het regieteam. Het werven van medewerkers met dit specifieke profiel kostte extra tijd. De pilot is op dat moment vervolgd. De pilot kan in ieder geval voort gezet worden tot 15 juli 2022. Echter is er zoals reeds beschreven in 2021 goed zichtbaar geworden waarom het noodzakelijk is dat het Regieteam bestaat uit drie medewerkers.

Het advies is om niet tot mei 2022 te wachten met het in gang zetten van het structureel toevoegen van 0,83 FTE aan de formatie van het regieteam, maar de stappen die hiervoor gezet moeten worden nu al in gang te zetten. Dit om overbruggingsproblemen vanaf juli te voorkomen.

<u>Bekostiging vanuit gemeente Druten voor toevoegen structurele uitbreiding</u>

Aangezien de gemeente Druten een beroep doet op de diensten van het regieteam Wijchen is afgesproken dat Druten een structurele bijdrage gaat leveren om 0,1 FTE te bekostigen. Voor deze structurele financiering wordt om een besluit gevraagd bij de gemeenteraad van Druten.

<u>Bekostiging vanuit gemeente Wijchen voor toevoegen structurele uitbreiding</u>

Het advies voor de gemeente Wijchen is om 0,73 FTE structureel toe te voegen aan het regie team. Dit maakt de totale toe te voegen formatie voor het regie team Wijchen 0,83 FTE inclusief de benodigde formatie voor de gemeente Druten

Plan van aanpak inzet jongerenwerk:

Inventarisatie

We zien een aantal ontwikkelingen die ook in de gemeente Wijchen impact hebben op de jeugd. We willen in de komende periode en bij voorkeur ook op de langere termijn meer aandacht besteden aan deze onderwerpen. Er hebben gesprekken plaatsgevonden met de jongeren op school, jongeren in de wijk, docenten, schoolmaatschappelijk werk, zorg coördinatoren, mentoren, etc. om te checken welke vragen er zijn en waar ondersteuning noodzakelijk is.

Doelstellingen

Door o.a. Covid19 is de ondersteuning van het jongerenwerk op onderdelen gewijzigd t.o.v. de periode ervoor. Was voorheen vooral het openstellen van Het Hiernaast, het straatwerk, enige ondersteuning van ouders, etc. de hoofdwerkzaamheden van jongerenwerkers, dat is anno 2022 toch wel gewijzigd. Je kan hierbij denken aan:

1. Versterken van persoonlijke, sociale en talentontwikkeling, het ondersteunen en versterken van sociale netwerken en het begeleiden en ondersteunen van jongeren (waaronder kwetsbare jongeren) waardoor problemen vroegtijdig worden gesignaleerd en aangepakt.
2. Dreigende problemen bij jongeren signaleren, deze delen met netwerkpartners en interventies initiëren.
3. Voorkomen dat jongeren afglijden naar overlastgevend en/of crimineel gedrag.

Hoe willen we dat realiseren?

1. Nog meer versterken van samenhang en samenwerking van jongerenwerkers en van jongerenwerk met de samenwerkingspartners.
2. Nog meer outreachend werk inzetten.
3. Voorkomen en normaliseren. Jongerenwerkers versterken zelfkennis, weerbaarheid, veerkracht en zelfredzaamheid bij jongeren. Jongerenwerkers doen dit via sociale talentontwikkeling en het organiseren van activiteiten in groepsverband. Jongerenwerkers staan als ‘coach’ naast de jongeren, zodat zij zelf aan hun problemen werken. Veel hulpvragen van jongeren worden in een vroegtijdig stadium gesignaleerd en opgepakt. Hierdoor wordt voorkomen dat problemen ernstiger worden. Naast de meerwaarde voor de jongeren zelf, levert dit ook een (kosten)besparend effect op voor de gemeente, maar ook voor scholen, politie en zorgverzekeraars.

Welke knelpunten zien we in Wijchen?

Er zijn diverse knelpunten te benoemen, onderstaande items zijn wat ons betreft de meest essentiële:

- **Langer verplicht thuiswonen door een tekort aan goedkope woningen voor starters.** Welke problematiek brengt dit met zich mee en hoe kunnen we er ook voor de oudere jongeren tot ca 27 jaar zijn. Ook dan is zelfredzaamheid een belangrijk item.

- **Gezondheid – leefstijl**
  We zien tijdens de afgelopen Covid19 periode en diverse Lock Down’s een ander gedrag van jongeren ontstaan. Overgewicht, minder bewegen, toenemend drugs- en alcohol gebruik. Ook is er steeds meer legale en illegale drugs op de markt waardoor we voorzien dat er meer gebruikt gaat worden.

- **Technologische veranderingen**
  Het gebruik van sociaal media is enorm, maar ook gebruik van allerlei andere technologieën zullen de komende jaren in sneltreinvaart elkaar opvolgen. Dit zal ook gevolgen hebben op het gedrag van kinderen en jongeren. Het voldoen aan het perfecte plaatje of de druk voelen om ('boven kunnen') te presteren is zichtbaar door de toenemende depressies en burn-out onder de jeugd.
  Ook neemt het individualisme onder jongeren toe. Het motiveren om mee te doen aan de maatschappij is een belangrijke pijler van het jongerenwerk (talentontwikkeling).

- **Signaleren eenzaamheid**
  Eenzaamheid is door de Covid-19 crisis toegenomen. Ook bij jongeren is het belangrijk om hiervoor aandacht te hebben. Vroegtijdig signaleren en preventie voorkomen veelal dure zorgtrajecten in de toekomst.

- **Verjonging van de doelgroep**
  Jongerenwerkers signaleren dat problemen bij jongeren steeds op jongere leeftijd beginnen. Er komen tegenwoordig al kinderen van 10/11 jaar, terwijl dat vroeger 13 of 14 jaar was. Opvallend is ook dat de jongeren die al op vroege leeftijd problemen hebben veelal oudere broers en/of zussen hebben die actief zijn in het criminele circuit

- **Overgang 18-/18+**
  Op 18-jarige leeftijd krijgt een jongere de rechten en plichten die horen bij een volwassene. Deze overgang is moeilijk voor kwetsbare jongeren, die veel hebben meegemaakt. Soms moeten zij zich de vaardigheden die bij volwassenheid horen nog eigen maken. Deze jongeren verkeren in een extra kwetsbare positie. De begeleiding stopt terwijl het juist dan van belang is dat er iemand bij hen kan staan in de overgang naar 18 jaar, zoals iemand uit hun netwerk en/of een werker.

- **Druk op gezinnen**
  Het project Gezinnen voor Elkaar is de afgelopen 3 jaar voor diverse gezinnen een oplossing geweest. Het project is bedoelt om een gezin te ontlasten waar sprake is van een belastende situatie. Ons voorstel is om dit voort te zetten voor in ieder geval 2023.

- **Preventie**
  Gemeenten kampen met dure zorgtrajecten waardoor er kritischer wordt gekeken hoe de gelden ingezet gaan worden. Jongerenwerkers bouwen een betekenisvolle relatie op met jongeren. Ze laten de jongeren hun talenten ontdekken en zien dat er ook voor hen kansen zijn (vrije tijd, school, werk). Aan de volgende stap: ''het begeleiden van jongeren bij het zetten van een vervolgstap'' komen ze binnen hun werk vaak onvoldoende toe.

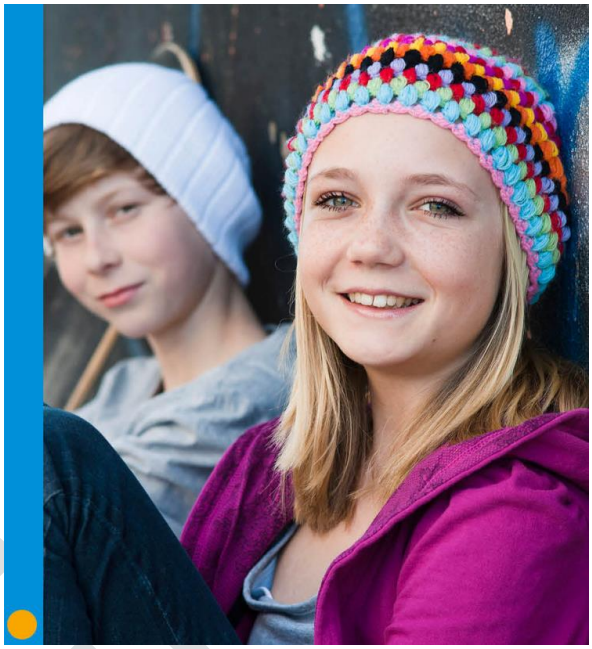
<u>Wat willen we bereiken?</u>

- Jongeren bereiken, aan ons binden en jongeren laten netwerken.
- Signaleren
- Jongeren motiveren
- Thuissituatie lucht geven
- Jongeren uit hun isolement halen
- Stimuleren om te bewegen
- Kennis laten maken met andere sporten
- Bewustwording
- Laagdrempelig bereikbaar (digitaal platform)

Periode en middelen
Voor 2023 en verder is de verwachting dat de personele inzet aan kosten circa € 42.000,-- bedragen. De uren welke worden ingezet zijn circa 14 uur per week. Voor het organiseren van de activiteiten, communicatie, ondersteuning, etc. is er een budget benodigd van circa € 8.000,--.

Bijlage: Geplande activiteiten en bereik

	Wanneer	**Hoeveel jongeren**
Weplayesports	3 keer per jaar (de vakanties)	30 jongeren per keer = 90 jongeren per jaar
Sportdag AWC	2 keer per jaar	50-100 jongeren per keer = 100-200 in totaal
Laagdrempelige activiteiten. Denk aan karten, lasergamen, bowlen, klimmen, jachtseizoen etc.	7 keer per jaar	In totaal 140 jongeren per jaar
Actuele thema's aankaarten, zoals: • Jongeren hebben last van overvraging door ouders c.q. maatschappij. • Jongeren die 18 jaar worden hebben gebrek aan kennis wat hun dan te wachten staat, zoals DUO aanvragen, uitkering aanvragen, etc. • Training social media en hoe ga ik digitaal met anderen om? • Hoe bel ik met instanties? • Seksualiteit grensoverschrijdend gedrag	6 keer per jaar	8 jongeren per bijeenkomst = 48 per jaar
Gameconsole	Gehele jaar	100 per jaar
Sociale vaardigheden (SoVa)training voor groep 7-8	12 keer per jaar	100 jongeren per jaar
Werving extra steungezinnen	Gehele jaar	5 jongeren en steungezinnen
Themabijeenkomst voor ouders en jongeren die 18+ worden	1 keer per jaar	15 ouders en jongeren
YoungWijchen ondersteunen met gelden om artiesten te boeken + leuke dingen, bv eetkraam	3 keer per jaar	250 jongeren per jaar
Promotiemateriaal	Gehele jaar	Jongeren gemeente Wijchen
Pubquiz	2 keer per jaar	30 jongeren totaal
Professionele digitalisering jongerenwerk	Gehele jaar	Jongeren gemeente Wijchen



Planontwikkeling versterking en doorontwikkeling keten Jeugdhulp en SO Jeugd GGZ gemeente Wijchen

Versie 3
17 februari 2021

N.a.v. input uit diverse overleggen, betrokkenen:
Miranda Thijssen, Strategisch Adviseur Sociaal Domein Wijchen
Alfred Kip, manager Sociaal Wijkteam en Innovatie Wijchen
Harry van den Berg, huisarts Dokterscentrum Wijchen
Judith Naaldenberg, schoolmaatschappelijk werk, Sociaal Wijkteam Wijchen
Hans van Geenhuizen, Regiodirecteur bedrijfsvoering Karakter
Eric Keizers, regiomanager gemeenten Rijk van Nijmegen en Wijchen, Karakter
Gisela Durand, GZ-psycholoog en SOH, Karakter
Daniëlle Kuster, Verpleegkundig Specialist en SOH, Karakter
Erwin Hendriks, Programmaleider Specialistische Ondersteuning en Onderwijs, Karakter

1 Huidige situatie

In Wijchen loopt de pilot SOH (Specialistische Ondersteuning Huisartsen bij kinder- en jeugdpsychiatrie). Twee specialisten van Karakter, een GZ-psycholoog en een verpleegkundig specialist, werken gezamenlijk 12 uur per week op locatie van Het Dokterscentrum en deels op locatie van het Mozaïek. De SOH is een samenwerking tussen gemeente, huisarts, sociaal wijkteam Wijchen en Karakter, waarbij een SOH-er zijn of haar expertise inzet letterlijk en figuurlijk dichtbij de huisarts en het wijkteam, en direct kan starten met de passende zorg richting cliënten. Uitgangspunt is loyaliteit aan het gemeentelijke jeugdzorgbeleid.

De SOH is primair opgezet om de huisarts te ondersteunen, omdat de toestroom naar de Specialistische GGZ hoofdzakelijk via de huisartsen gebeurt. Door een goede triage bij de verwijzer neemt de toestroom naar de specialistische GGZ af en is er sprake van “matched care” (de juiste verwijzing naar de juiste zorg op het juiste moment).

De SOH-er heeft kennis van het lokaal domein, gericht op samenwerking en verbinding (met gemeente, huisarts, sociaal wijkteam, GGZ-instelling(en), en heeft een pioniersmentaliteit. De functies van de SOH-er zijn: screeningsdiagnostiek, triage, kortdurende begeleiding, psycho-educatie en overbruggingszorg.
De gemeente en de huisartsen zijn tevreden over de SOH pilot. In overleg met de partijen is aangegeven dat er een doorontwikkeling moet plaatsvinden waarbij er nog meer verbinding komt met het sociaal wijkteam en schoolmaatschappelijk werk, meer huisartsen actief worden betrokken en de SOH een meer preventieve rol krijgt.
Deze doorontwikkeling wordt gesteund door alle ketenpartijen, inclusief de huisartsen. De doorontwikkeling is een dynamisch proces, waarbij sprake is van een pilot-achtige constructie, waarbij evaluatie, feedback en door-ontwikkeling nodig zijn.

2 Beknopt kwantitatief beeld

Wijchen heeft zo’n 41.200 inwoners, waarvan 21,7% < 19 jaar: 8.940 jeugdigen[1].

Er zijn 19 huisartsen in Wijchen, verdeeld over onderstaande praktijken[2]:

- Dokterscentrum Wijchen
- De Huisdokter
- Huisartsenpraktijk Ubachs en Vogels/Wijchen-Zuid
- Dokterspraktijk Het Laantje
- Huisartsenpraktijk Theloesen-Bergen en van Oorschot
- Huisartsenpraktijk De Campus
- Huisartspraktijk De Heelhoek
- Huisartsenpraktijk Beurskens
- Huisartsenpraktijk Bronckhorstlaan
- Huisartsenpraktijk Nillesen-Hermens

Alle huisartsen in Wijchen kunnen gebruik maken van de SOH, door de patiënt te verwijzen naar Het Dokterscentrum. Vrijwel alle huisartsen maken hiervan gebruik, maar er zijn grote verschillen in het aantal doorverwijzen (zie ook “evaluatie van de SOH-inzet in Wijchen, Karakter, 2020”).

[1] Bron: waarstaatjegemeente.nl
[2] Bron: internet, google

CONCEPT

De gemeente Wijchen heeft ten opzichte van het landelijke gemiddelde een (opvallend) laag schoolverzuim, en zit net iets onder het gemiddeld percentage jongeren met jeugdhulp.

CONCEPT

3 Door ontwikkeling

De gemeente Wijchen en Karakter willen de huisartsen stimuleren de SOJ GGZ te gebruiken als toegang(spoort) tot de jeugd GGZ. Bewust wordt de SOH vanaf nu SOJ GGZ genoemd, om te benadrukken dat het gaat om een netwerk-functie (Specialistische Ondersteuning Jeugd GGZ). Daarnaast wordt het sociale wijkteam en schoolmaatschappelijk werk de mogelijkheid geboden om een GGZ-Jeugd-specialist te consulteren indien de casus die zij oppakken deze expertise vraagt.

Hiervoor is momenteel 12 uur SOJ GGZ per week beschikbaar en dit wordt momenteel uitgevoerd door de volgende personen:
Gisela Durand, 8 uur, GZ-psycholoog bij Karakter.
Danielle Kuster, 4 uur, Verpleegkundig Specialist bij Karakter.
Gisela en Danielle zijn op resp. dinsdag (hele dag) en donderdagmiddag aanwezig op het Dokterscentrum Wijchen en afwisselend op 't Mozaïek Wijchen.

De SOJ GGZ kunnen om consult gevraagd worden over alle vragen die te maken hebben met een mogelijke verwijzing naar de Jeugd GGZ. De werkzaamheden van de SOJ GGZ zijn met name triage, screeningsdiagnostiek en eventueel: psycho-educatie, kortdurende begeleiding, en overbruggingszorg.
Advies rondom medicamenteuze behandelingen van ADHD/ASS is mogelijk bij Danielle Kuster (Verpleegkundig Specialist). [3]

De SOJ GGZ kent de sociale kaart in Wijchen en zal daar waar nodig en mogelijk verbinding leggen met het sociale wijkteam of schoolmaatschappelijk werk. SWT/SMW kennen het vrij toegankelijk aanbod van Wijchen goed en kunnen zonodig in een (maximaal) vijf gesprekken module ouder en kind versterken en weer zelfstandig op weg helpen. Indien dit niet voldoende blijkt te zijn kunnen zij indiceren voor maatwerk via de Jeugdwet.
De samenwerking tussen SOJ GGZ en SWT en SMW is cruciaal. De SOJ GGZ heeft gespecialiseerde GGZ-kennis en SWT en SMW hebben de kennis over de overige zorgvormen van de jeugd wet en het volledige vrij toegankelijk aanbod en kennen alle ketenpartners binnen Wijchen.
Gestructureerd overleg tussen de betrokkenen (met in achtneming van de AVG) versterkt de GGZ-Jeugd-keten.

De SOJ GGZ is geen voorportaal en/of verwijzing van/naar Karakter. De intentie is om ouders en kinderen/jongeren te voorzien van een goed en passend advies of aanvullende zorg noodzakelijk is en waar deze dan het beste gevonden kan worden. Dit zal de instroom naar de S-GGZ verminderen, waarbij uitgegaan wordt van zelfredzaamheid, de-medicalisering, en normalisatie.
Doelstelling is om de instroom naar de S-GGZ te verminderen, dan wel, en indien mogelijk, deze af te schalen (naar B-GGZ).
De huisarts en het SWT/SMW blijven verantwoordelijk voor de patiënt/inwoner en kunnen zelf besluiten hoe zij de vraag gaan afhandelen. Wel is het van belang om het consult van de SOJ GGZ in overweging te nemen in deze besluitvorming.

CONCEPT

[3] I.v.m. vertrek van Danielle zal in overleg met huisartsen en gemeente worden gezocht naar een nieuwe invulling. De voorkeur is uitgesproken voor een GZ-psycholoog, waarbij verbindende competenties van belang zijn.

Financiering:
De SOJ GGZ wordt gefinancierd door de gemeente Wijchen voor momenteel 12 uur per week.

Het SWT en het SMW hebben aangegeven de specialistische GGZ-kennis te missen die ze hard nodig hebben om tot een volwaardig oordeel te komen bij jeugd casussen waarbij er sprake is van GGZ-problematiek.
Daarnaast heeft de gemeente Wijchen de wens om de vijf gesprekken module die bedoeld is om gerust te stellen en psycho educatie te bieden uit te breiden naar de SOJ GGZ. Op deze wijze kan de SOJ GGZ de jeugdige en ouders kortdurend spreken en hiermee maatwerk zorg basis en specialistische GGZ voorkomen of verminderen. De vijf gesprekken module is geen methodiek, maar biedt ruimte om zelf een interventie in te zetten. Dit kan ook 1 gesprek zijn. Op dit moment zet de SOJ GGZ gemiddeld 2,6 gesprekken per patiënt in.
Daarnaast wil de gemeente Wijchen de SOJ GGZ nadrukkelijk betrekken bij de ontwikkeling van het vrij toegankelijk aanbod. Hierbij te denken aan informatiebijeenkomsten en cursussen gericht op zelf versterking van ouders en jeugdigen met lichte GGZ-problematiek.

Inschatting is dat hiervoor totaal 20 uur SOJ GGZ per week nodig is. Gemeente heeft de wens om deze uren in het kader van efficiëntie te verdelen over 2 medewerkers met een achtergrond als GZ-psycholoog.

De kosten worden door de gemeente gedekt uit het vaste basisbedrag van 60.000 euro voor SOJ GGZ voor 12 per week. De uitbreiding van de uren wordt gefinancierd door vermindering van de S-GGZ trajecten. We hogen het aantal uren tot 20 uur op voor het eerste half jaar en besluiten middels een evaluatie voor het einde van het half jaar of er voldoende resultaten zijn om het 2 halfjaar de uitbreiding van 8 uur voort te zetten.

Op basis van 44 weken inzet SOJ GGZ, is de kosten beraming voor 2021:
20 uren x 44 weken x EUR 107,= EUR 94.160,-.

De kosten van deze extra uren zijn zo'n EUR 38.000,- op jaarbasis en EUR 19.000,- euro voor de duur van een halfjaar.
Vanuit kostenperspectief betekent dit per halfjaar zo'n 15 cliënten welke via de hulp van de SOJ GGZ niet doorverwezen hoeven te worden naar de S-GGZ.
De rekenmethode is[4]:
15 cliënten x 24 uur (gemiddelde behandelduur 1e halfjaar) x € 111,60 (tarief SGGZ 2021).
Dit lijkt een reëel doelstelling.

Naast de doelstelling verminderde instroom in de S-GGZ, heeft de SOJ GGZ met name effect op:

- Laagdrempelige hulp;
- Beperkte wachttijd;
- Juiste triage / kwalitatief betere verwijzingen (matched care);
- Versteviging van de Jeugd GGZ keten.

De gemeente monitort het aantal verwijzingen om hiermee, mede, het effect van de SOJ GGZ te zien; i.c. vermindering van het aantal verwijzingen naar de S-GGZ. Het streven daarbij is een duidelijk aantoonbaar verband in het helpen van jeugdige door de SOJ GGZ, zonder doorgeleiding naar de S-GGZ.

[4] Bron: berekening gemeente Wijchen

Karakter adviseert de gemeente hierbij ook gebruik te maken van kwalitatief onderzoek, en rekening te houden met niet beïnvloedbare factoren (denk aan de effecten van de Corona-crisis). Het gaat hierbij om de totale verwijzingen S-GGZ-jeugd (alle aanbieders).

Karakter is graag bereid mee te denken, en een passend aanbod te doen, ten behoeve van monitoring.

Het succes van deze pilot is onder meer afhankelijk van de samenwerking tussen alle ketenpartners. Wij adviseren een (werk)conferentie te organiseren met de huisartsen, SWT/SMT, SOJ, Onderwijspartners, J-GGZ en JO-professionals in de gemeente om een gezamenlijk denkkader te lanceren. Waarbij normaliseren en psychische kwetsbaarheid in relatie tot de context wordt bezien. En daar waar mogelijk: de-medicaliseren, de-stigmatiseren, en de-classificatie met betrekking tot het verstrekken van diagnoses.[5]
Karakter is graag bereid hierbij een inhoudelijk bijdrage te leveren.

Verantwoordelijkheid:
De SOJ-GGZ wordt ingezet als consultatie-gever ten behoeve van de huisartsen, Sociaal Wijk Team en Schoolmaatschappelijk werk. De patiënt blijft ten alle tijden onder verantwoordelijkheid van de "verwijzer" (lees: huisarts, Sociaal Wijk Team en/of School Maatschappelijk Werk). De SOJ-GGZ geeft zelf ook geen verwijzing af, maar kan de huisarts/SWT/SMW wel adviseren een verwijzing af te geven.
Ouders en patiënten kunnen niet rechtstreeks naar de SOJ GGZ worden verwezen.
Een consultatie door de SOJ GGZ is ook geen verwijzing naar Karakter. Hiermee houden wij drie succesvolle principes van de SOJ GGZ vast:

- Laagdrempeligheid (bezien vanuit patiënt en ouders);
- Dichtbij (huisarts SWT);
- Snelle hulp met zeer beperkte administratieve lasten (wachttijd < 14 dagen);

Locatie:
Uit ervaring in diverse SOH/SOJ GGZ gebieden blijkt dat de verbinding met de huisarts erg relevant is voor de effectiviteit van de SOJ GGZ. Daarentegen is het zowel uit efficiency als uit facilitaire redenen niet mogelijk om de SOJ GGZ in elke huisartspraktijk te faciliteren. Het Dokterscentrum (de heer H. van der Berg) is bereid de SOJ te faciliteren voor 12 uur per week.
De overige uren (inclusief de uitbreidingsuren) worden gefaciliteerd bij 't Mozaïek, waardoor ook de verbinding met het SWT en SMW gerealiseerd wordt (vergelijkbaar met het Expertiseteam, zoals dit in het verleden ingericht was).
De SOJ GGZ zoekt verbinding met de overige huisartsen (en v.v.), waardoor de consultatie-weg gemakkelijker wordt gevonden.

Dossiervorming en gegevensuitwisseling:
De SOJ GGZ houdt zich uiteraard aan de WBGO en de AVG. Inhoudelijke gegevens worden niet uitgewisseld zonder toestemming van de patiënt/ouders.
De SOJ GGZ heeft een eigen afgeschermde patiëntendossier, waarin alleen de SOJ's kunnen {en de LCO'er van Karakter). De verwijzer (huisarts, SWT, SMW blijft verantwoordelijk voor het patiëntdossier. De gegevens bij Karakter worden maximaal 1 jaar bewaard.
Er wordt nog onderzocht in hoeverre het mogelijk is om de gegevens alsnog in HIS te registreren (VipLive biedt hiervoor mogelijkheden) in geval van verwijzingen door de huisartsen. Bij het CJG zou dit kunnen via een afgeschermde module in het WIZ. Beide registratie systemen zijn alleen van

[5] Inmiddels heeft de gemeente de ontwikkelingen SOJ GGZ toegelicht in een bijeenkomst met de huisartsen. Hieruit blijkt draagvlak voor de ontwikkeling. Ook is SMW betrokken bij de gesprekken.

CONCEPT

toepassing indien hiervoor draagvlak bestaat, en dit praktisch en binnen AVG kan worden gefaciliteerd. Vooralsnog heeft dit geen prioriteit.
Wijchen wil graag registratie van welke patiënten de SOH hebben gesproken (alleen procesinformatie, geen inhoudelijke informatie).

Samenwerking SMW:
De samenwerking met en consultatie aan het SMW wordt geïntensiveerd. Vanwege uitbreiding van de SOJ GGZ uren met een nieuwe collega wordt vanaf het nieuwe schooljaar gestructureerd het overleg met elkaar gezocht. De SOJ GGZ sluit aan bij het team SMW en maakt een vaste verbinding met het SWT. SMW is de vaste lijn naar alle scholen binnen Wijchen en vanuit deze lijn kan de SOJ GGZ ook haar werk doen met school als dit gewenst is.

Overige actiepunten:
- In overleg met de gemeente Wijchen en de Karakter Academie (Marieke Zwaanswijk) wordt bekeken op welke wijze een optimale monitoring kan worden ingericht.
- De Factsheet SOJ GGZ ten behoeve van de huisartsen wordt geactualiseerd (actie Erwin). Deze kan ook gebruikt worden als voorbeeld ten behoeve van SWT en SMW (actie Miranda).
- Opstellen overeenkomsten SOJ GGZ 2021. (actie Erwin).
- Met enige regelmaat gaat Wijchen “nieuwsflitsen” uitbrengen voor de huisartsen, waarin ook de SOJ GGZ aandacht krijgt.

CONCEPT

De Gemeenteraad van Wijchen

21 66407 Programmabegroting Wijchen 2022

Motie 5

Gewijzigd

Vroegtijdige signalering jeugdhulp

Motie van de fracties van D66, VVD, CDA, Kernachtig Wijchen, PvdA
Eerste indiener motie: Kees van Galen

De gemeenteraad van de gemeente Wijchen in openbare vergadering bijeen op 11 november 2021.

De gemeenteraad, gehoord de beraadslaging,

Constaterende, dat

1. Sinds de decentralisaties in het sociaal domein in het bijzonder de jeugdhulp een grote uitdaging is voor de gemeente;
2. Zowel raad als college meermalen hebben uitgesproken dat het beleid gericht moet zijn op preventie om jeugdzorg te voorkomen, en niet zou moeten leiden tot toename van jeugdzorg.
3. De coronacrisis nog scherper aan het licht heeft gebracht dat jongeren in de knel kunnen raken.
4. Er voor 2022 incidentele coronamiddelen worden ingezet voor jeugdhulp:

Vroegtijdige signalering jeugdhulp	2022	2023 e.v.
Specialistisch ondersteuning Jeugd GGZ (SOJ)	€ 70.000	€ 0
Schoolmaatschappelijk werk lokaal	€ 75.000	€ 0
Jongerenwerk	€ 75.000	€ 0
Jeugdconsulenten	€ 100.000	€ 0

Overwegende dat,

1. De noodzaak voor extra inzet voor jeugdhulp niet stopt op 31-12-2022;
2. De inzet als positief wordt ervaren door scholen, het jongerenwerk, het SWT en door huisartsen;
3. De inzet leidt tot een preventieve werking, dan wel een eerdere signalering, en dus voorkomen of mitigeren van zwaardere

zorg;
4. Het Verwey-Jonker Instituut in zijn rapport over jeugdhulp in Wijchen het belang van preventie, ook in het kader van kostenbeheersing, nogmaals bevestigt;
5. Doel en middelen altijd afgewogen moeten worden en er gewaakt moet worden voor medicaliseren (min of meer normale jeugdproblemen als problematisch bestempelen en te snel zorg inzetten).

Roept het college van B&W op om:

~~1. De inzet van deze middelen uiterlijk in Q3 te evalueren en voor te leggen aan de raad;~~
~~2. De raad een beslisnota voor te leggen of die inzet (deels) vertaald moeten worden naar een structurele inzet.~~
1. De inhoudelijke afweging in de monitor-rapportage mee te nemen en de hoogte van de structurele middelen mee te wegen bij de begroting van 2023.

en gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fracties van

D66, Kees van Galen
VVD, Roel Boumans
CDA, Karin Hoogteijling
Kernachtig Wijchen, Jennifer Zijlstra
PvdA, Peter Gatzen

Raad Informatiebijeenkomst openbaar Wijchen

Dossiernummer	3708
Extern Zaak ID	Z/22/077690
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	2 juni 2022
Agendapunt	2.b
Titel	77690 Informatienota Stand van zaken Wmo en jeugdhulp, Sociaal Wijkteam en welzijn
Organisatieonderdeel	domein Sociale leefomgeving - team WMO, jeugd en gezondheid
Eigenaar	Amir, Soraya
Soort nota	Informatienota
Programma/Paragraaf	P6 Sociaal domein
Portefeuillehouder(s) Wijchen	Schouten, B. (Bea)
Telefoonnummer steller	088 432 73 93
E-mail adres steller	m.thijssen@drutenwijchen.nl

Bijlagen
Informatienota Raad svz Wmo en jeugdhulp Sociaal Wijkteam 2022
Monitor Jeugd en Wmo Q1 2022

Geagendeerd	**Vergaderdatum**
College BenW openbaar Wijchen	24 mei 2022
Raad Informatiebijeenkomst openbaar Wijchen	**2 juni 2022**
Stukken gemeenteraad Wijchen	3 juni 2022
Raad openbaar Wijchen	30 juni 2022

Voorgesteld besluit

Openbaar Zaaknummer 77690

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Stand van zaken Wmo en jeugdhulp, Sociaal Wijkteam en welzijn - Nulmeting 2022 en eerste beeld Q1 2022

Kernboodschap

- **We blijven op koers door de data te analyseren en sturen op basis daarvan bij.** We houden grip en focus door gedegen analyses op inhoud en financiën. We vertalen dit door in beleid en uitvoeringsplannen
- **Eerder vastgestelde bezuinigingsmaatregelen worden gemonitord en zo nodig bijgesteld.** In 2021 hebben we de bezuinigingsvoorstellen verwerkt in vaststaand beleid. Op basis van actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten blijven we het bestaand beleid beoordelen en komen zo nodig met voorstellen tot aanpassingen dan wel doorontwikkelingen.
- **Er is een noodzaak tot innovatie en vernieuwing.** De verhoging van de jeugdmiddelen beschikbaar gesteld door de rijksoverheid kennen verplichtingen ten aanzien van het lokaal beschikbaar moeten hebben van preventief aanbod. Hierbij te denken aan: kortdurende ondersteuning vanuit het Sociaal wijkteam en specialistische ondersteuning jeugd GGZ voor huisartsen en Sociaal wijkteam. Door dit in te richten bewegen we de keten van zware zorg aan de achterkant naar lichte ondersteuning aan de voorkant. Tevens sluit dit aan op de ambitie van het coalitieakkoord om meer in te zetten op preventie.
- **We hebben nog steeds last van de gevolgen van coronacrisis.** De gevolgen van de corona crisis en de genomen maatregelen hebben nog steeds een grote invloed op het sociaal domein. Hoe lang deze gevolgen nog merkbaar blijven en of er nog een nieuwe variant van het virus komt is onzeker. We blijven deze beïnvloeding op het zorggebruik volgen en analyseren.
- **De Oekraïne crisis kan gevolgen hebben op het zorg gebruik**.
  We vangen vluchtelingen binnen onze gemeente op en weten nog niet of bij deze groep sprake zal zijn van zorgconsumptie. Daarnaast merken we dat de dreiging van de oorlog een effect heeft op onze inwoners wat ook mogelijk een effect kan hebben op zorgconsumptie (somberheid en tekenen van onveiligheid).

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit
20-04-2021	*Beslisnota 'Betaalbaarheid van goede zorg', zaaknummer 21/060771*
03-06-2021	*Informatienota 'Stand van zaken Wmo en jeugdhulp, Sociaal Wijkteam en Welzijn 1e halfjaar 2021', zaaknummer 21/061956*
30-09-2021	*Informatienota 'Extra incidentele middelen jeugdzorg', zaaknummer 21/064403*
30-09-2021	*Beslisnota 'Betaalbaarheid hulp bij het huishouden', zaaknummer 21/062331*
30-09-2021	*Beslisnota 'Bestemmen van incidentele middelen coronasteunpakket voor jeugd, ouderen en kwetsbare groepen', zaaknummer 21/064071*
16-12-2021	*Informatienota 'Stand van zaken Wmo en jeugdhulp, Sociaal Wijkteam en welzijn – januari t/m augustus 2021', zaaknummer 21/068940*
24-05-2022	*Beslisnota 'Structurele extra inzet preventie jeugd en regieteam',* zaaknummer 22/68940

Toelichting
We informeren Uw raad volgens de bestaande P&C-cyclus over de stand van zaken rondom de toegang, welzijn en het zorggebruik Wmo en Jeugdhulp. Hiermee creëren we inzicht in de inhoudelijke ontwikkelingen van zorg, welzijn en toegang en de financiële gevolgen daarvan.

In de voorgaande jaren zijn beheers- en bezuinigingsmaatregelen vastgesteld waar we nog steeds uitvoering aan geven. Hiermee dringen we overschrijdingen terug en ontwikkelen zo nodig de bestaande beheers- en bezuinigingsmaatregelen door met de huidige kennis en inzichten. Ook beschrijven we de innovaties en doorontwikkeling van het bestaande aanbod. Hierbij valt te denken aan het versterken van het Sociaal wijkteam met kortdurende ondersteuning en het verbreden van het preventief aanbod. We bieden deze nota inclusief monitorverslag (bijlage 1) twee keer per jaar aan. Deze informatienota is de eerste nota voor 2022.

1. Nulmeting en tussentijdse prognoses 2022

De Nulmeting 2022 is in de maanden januari tot en met maart uitgevoerd. Dit hebben we gedaan door naar alle productgroepen te kijken, zoals bijvoorbeeld begeleiding vanuit de Wmo en pleegzorg vanuit de Jeugdwet. Bij alle productgroepen is gekeken naar het gebruik van 2021, de actuele zorgpopulatie en is er een inschatting gemaakt op basis van inhoudelijke en cijfermatige analyse waar we op verwachten uit te komen eind 2022. Volgens deze methodiek monitoren en duiden we door het jaar heen, vergelijken we periodiek de actuele begroting en de realisatie, en stellen bij waar nodig.

Doordat we over zijn gegaan op een nieuw administratief systeem (Zorgned) hebben we een achterstand opgelopen in het beschikbaar hebben van de data van het zorggebruik over de eerste maanden van 2022. Dit betekent dat we ons op dit moment baseren op de Nulmeting. Door de overgang naar het nieuwe systeem moeten we de data valideren en volledig laten aansluiten op de wijze van meten en beoordelen die we hebben toegepast in het oude systeem. Daarvoor is meer tijd nodig.

De belangrijkste ontwikkelingen op basis van de nulmeting, zoals benoemd in het monitorverslag, zijn:

Algemene ontwikkelingen:
De gevolgen van de coronacrisis spelen ons nog steeds parten op het zorggebruik. Dit lichten we nader toe in de verschillende rubrieken.

Ook de Oekraïne crisis zal naar verwachting een effect hebben op het zorggebruik. We gaan vluchtelingen opvangen en verwachten dat hier mogelijk ook een toename van zorgconsumptie door gaat ontstaan. Dit kunnen we nu nog lastig inschatten.

Een andere opvallende ontwikkeling is de toenemende druk op de bevolking door het duurder worden van onder andere energiekosten en levensmiddelen. Dit zal ervoor zorgen dat meerdere personen en huishoudens onder financiële druk komen te staan. De ervaring leert dat financiële problemen de zorgconsumptie vergroten.

Belangrijkste bevindingen Preventie en toegang

- Het Sociaal Wijkteam heeft een nieuw registratiesysteem. De inrichting is bepaald op basis van gebruiksvriendelijkheid, rechtmatigheid, efficiënte werkprocessen en het beoordelingskader (bijvoorbeeld afweging eigen kracht). Tegelijkertijd kent het enkele kinderziektes waardoor monitorinformatie nog niet volledig betrouwbaar is op alle onderdelen.
- In 2021 daalde de wachtlijst bij het Sociaal Wijkteam. Begin 2022 laat een wisselend beeld zien.
- Het Sociaal Wijkteam maakt een professionaliseringsslag door zorgvuldiger te kijken naar wat passende zorg is. Verbeterde werkprocessen en beoordelingskader zijn goed beschreven en ingevoerd. Ze blijven onder de aandacht.
- Er is gestart met een spreekuur voor enkelvoudige vragen daarnaast ontwikkelen we het steunplein verder uit.
- Door krapte op de arbeidsmarkt is vervanging van vertrekkende medewerkers arbeidsintensief.
- MeerVoormekaar en het Sociaal Wijkteam werken nauw samen voor het uitbouwen van het vrij toegankelijk aanbod, gericht op de inwonervraag.

Belangrijkste bevindingen Jeugd

- De coronamaatregelen hadden een fors effect op het welbevinden van jeugdigen in Nederland. Ook in Wijchen zien we deze effecten. Doordat jeugdigen worden belemmerd in hun ontwikkeling naar volwassenheid zien we een toename van zorggebruik. De oorzaak kunnen we niet beïnvloeden maar we kunnen wel inspelen op de nieuwe behoeften die zijn ontstaan. Dit doen we door extra inzet op preventieve programma's samen met onderwijs en welzijn.
- We zien dat zorg die ingezet wordt steeds zwaarder wordt. Om dit te voorkomen proberen we zorg tijdig in te zetten om te voorkomen dat problematiek erger wordt. Dit zodat de jeugdige niet verplaatst hoeft te worden of vastloopt binnen onderwijs.
- Per 1 januari 2022 is het woonplaatsbeginsel gewijzigd. Hierdoor kan veranderen welke gemeente de kosten van een jeugdige moet betalen. In paragraaf 3.5 leest u hier meer over.
- Dagbehandeling is gestegen t.o.v. de vorige rapportage door einde van de coronamaatregelen.
- Er is een toename aan gebruik van ambulante jeugdhulp. Dit wordt met name veroorzaakt door groepsaanbod van de STAR-training, reguliere begeleiding en een hoger tarief van een aanbieder.
- Door de coronacrisis steeg aanvankelijk het beroep op jeugd-GGZ. Deze groei lijkt zich de afgelopen maanden te hebben omgezet in een lichte daling.
- Het aantal jeugdigen in verblijf is licht gestegen in 2021. De jeugdigen die in verblijf zitten krijgen meer of zwaardere zorg. In 2022 is het aantal jeugdigen in verblijf gedaald als gevolg van het woonplaatsbeginsel

Belangrijkste bevindingen WMO-nieuw

- In 2020 hebben de ingezette maatregelen effect gehad op het zorggebruik Wmo-nieuw. Daarna is een lichte stijging te zien maar niet naar het oude niveau.
- In plaats van reguliere of specialistische begeleiding wordt met succes vaker groepsbegeleiding of praktische begeleiding ingezet.

Belangrijkste bevindingen WMO-klassiek

- We zien een doorlopende stijging van Wmo-klassiek. Met als belangrijkste structurele oorzaken:
    - De vergrijzing, die in Wijchen sterker is dan in Nederland.

  - De aanzuigende werking van het abonnementstarief. Door dit vaste tarief voor de eigen bijdrage voor Wmo-voorzieningen is een beroep doen op de Wmo voor inwoners financieel aantrekkelijk.
- Om meer grip te krijgen op de uitgaven voor hulp bij het huishouden zijn kostenbeheersingsmaatregelen genomen. Vanaf 1 november 2021 geldt een nieuwe richtlijn indicatiestelling huishoudelijke hulp. Ook wordt de toegang versterkt als het gaat om de beoordeling van de eigen kracht.

2: Opvolging van beslispunten uit de nota betaalbaarheid van goede zorg
We hebben met Uw raad afgesproken om alle besluiten uit de nota betaalbaarheid van goede zorg te verwerken in het monitor verslag en op deze wijze via de reguliere cyclus te analyseren. Dit ziet u verwerkt in het monitor verslag *bijlage 1*.
De financiële taakstellingen van de betaalbaarheid van goede zorg zijn onderdeel van de Nulmeting 2022. De realisatie hiervan zullen we gaan monitoren in 2022 op de diverse onderdelen.

Daarnaast hebben we afgesproken de aanbevelingen van Verweij Jonkers over te nemen en ook via deze cyclus te verantwoorden in het monitorverslag. Deze aanbevelingen en de voortgang hierop ziet u in het monitor verslag in *bijlage 1*

3: Financieel beeld Nulmeting 2022
Voor het lopende jaar 2022 wordt op basis van de Nulmeting 2022 op de totale 2D's een voordeel t.o.v. de huidige begroting 2022 verwacht van € 469k:

	Begroting 2022	Nulmeting 2022		
	Begroting 2022	Prognose 2022	Verschil 2022	Vorige prognose 2022
Jeugdwet	14,3	14,1	0,2	nvt
2015 wmo	3,9	3,7	0,2	nvt
totaal 2D's	**18,3**	**17,8**	**0,5**	**nvt**

Details zijn terug te vinden in de monitorrapportage. Middels continue monitoring en duiding volgen we dit nauwgezet door het jaar heen.

Op de uitgaven WMO klassiek verwachten we een nadelig resultaat 2022 ad afgerond € 168k ten opzichte van de actuele begroting. Dit egaliseren we met de WMO- reserve.

Voorliggende informatienota heeft *geen* begrotingswijziging tot gevolg. Bijstellingen lopen via de reguliere P&C- cyclus. Genoemde cijfers sluiten een op een aan bij de 2e rapportage 2022 Wijchen, ook wel de Programmarapportage mei 2022 genoemd.

4: Relevante ontwikkelingen

Structurele extra inzet preventie jeugd en regie team

In mei wordt Uw raad de Nota structurele extra inzet preventie jeugd en regie team aangeboden ter besluitvorming. Met deze nota geven we een antwoord op de gestelde motie (motie 5 vroegtijdige signalering jeugdhulp). Tevens geven we in deze nota aan welke inzet nodig is vanuit preventie en het Sociaal wijkteam om te komen tot een vermindering van zware jeugdzorg en het voldoen aan de gestelde kaders door het rijk behorende bij beschikbaar gestelde verhoogde jeugdwetmiddelen.

Hulp bij het huishouden
In september 2021 heeft Uw raad ingestemd met een aantal maatregelen om de hulp bij het huishouden betaalbaar te houden. Een van de maatregelen is de introductie van een nieuw normenkader voor de hulp bij het huishouden. Vanaf 1 november wordt het nieuwe normenkader toegepast. Er is gekozen voor een geleidelijke en zorgvuldige invoering van het nieuwe normenkader in plaats van een versnelde invoering.
We monitoren de effecten van de maatregelen en informeren u hierover na zomer 2022.

Perceelgesprekken
In 2022 hebben we 3 perceel gesprekken gevoerd. Hierin hebben we met de leveranciers gesproken over de ontwikkelingen van het zorggebruik, een duiding hiervan, en de gewenste veranderingen dan wel innovatieve vernieuwing. De inhoudelijke verdieping hiervan vindt u in het monitor verslag *zie bijlage 1*

Leveranciersbijeenkomsten:
In 2022 wordt de leveranciers bijeenkomst gepland in het laatste kwartaal van 2022. Hierdoor hebben we nog geen nieuwe input op dit onderdeel.

Incidentele middelen 2022
Als onderdeel van de jaarrekening 2021 wordt een deel van de Blokhuismiddelen via de egalisatiereserve 2D's doorgeschoven naar 2022, zowel voor lokale als regionale inzet in 2022. Ook wordt het restant van het 4e corona steunpakket, via de coronareserve, doorgeschoven naar 2022. Deze incidentele Blokhuismiddelen worden in 2022 ingezet op o.a. preventie, regionale aanpak jeugd GGZ, verminderen en voorkomen van jeugdige in verblijf. De incidentele coronamiddelen worden o.a. voor extra begeleiding van kwetsbare groepen ingezet. De regionale voortgang op de Blokhuismiddelen zal gerapporteerd worden in de regionale rapportages. Deze rapportages hebben we nog niet tot onze beschikking. In de nog te plannen regionale bijeenkomst voor raadsleden zullen deze onderdelen worden toegelicht.

Nieuw coalitieakkoord
In april is het nieuwe coalitieakkoord gesloten en aangeboden aan de raad. Wij zullen van de uitgangspunten een vertaling maken in onze beleidsontwikkelingen. Hier komen we in onze volgende nota op terug.

Mantelzorgonderzoek
Mantelzorg heeft een breed onderzoek in Wijchen uitgevoerd om de behoefte van mantelzorgers aan ondersteuning in beeld te brengen. Het definitieve rapport is binnenkort klaar. De resultaten gebruiken wij om het mantelzorgbeleid te verbeteren.

ZonMw subsidie 'Zinvolle dagactiviteiten thuiswonende mensen met dementie'
ZonMw heeft de subsidieaanvraag 'Zinvolle dagactiviteiten thuiswonende mensen met dementie' voor de gemeenten Druten en Wijchen toegekend. Het komend half jaar wordt er een Plan van Aanpak ontwikkeld om het aanbod van dagactiviteiten voor thuiswonende mensen met dementie te versterken.

Dementievriendelijk Alverna (Mentality)
Veel mensen met dementie willen zo lang mogelijk thuis blijven wonen en mee blijven doen in de maatschappij. Voorwaarde hiervoor is een dementievriendelijke gemeenschap. Het ontwikkelen van zo'n gemeenschap is complex en we weten nog niet goed waarom sommige initiatieven goed werken (en andere niet) en wat nodig is om tot ontwikkeling van een dementievriendelijke gemeenschap te komen. Onder leiding van Radboudumc heeft daarom de afgelopen twee jaar een onderzoek plaatsgevonden in Alverna. Dit heeft o.a. geleid tot een Werkgroep die concrete activiteiten organiseert, zoals het maandelijkse Mantelzorgcafé.

Voorkomen of verminderen van Eenzaamheid
In Wijchen is 1 op de 4 inwoners eenzaam, iedereen kan er vroeg of laat mee te maken krijgen. De Kerngroep Eenzaamheid werkt aan het voorkomen of verminderen van eenzaamheid. Zo werden rondom Valentijnsdag gratis ansichtkaarten verspreid. Hierdoor wilden we inwoners aanmoedigen om elkaar na alle Lockdowns weer op te zoeken. Ook vond er op 24 februari 2022 een symposium plaats voor 40 vrijwilligers/ professionals. De onderwerpen waren: Wat is eenzaamheid? Hoe herken je eenzaamheid? Hoe ga je in gesprek over eenzaamheid? Hoe kunnen we beter samenwerken op dit onderwerp?' In het najaar vindt 'de week van de ontmoeting' opnieuw plaats.

Iedereen doet mee (inclusie)
Op de 'Iedereen doet mee' agenda staan onderwerpen/ afspraken om ervoor te zorgen dat iedereen, met of zonder beperking, nu en in de toekomst zoveel mogelijk mee kan blijven doen. Deze agenda is eind 2021 vastgesteld. De afgelopen maanden is er een plan ontwikkeld voor het vervolgproces. Zo komt er een werkgroep die aan de slag gaat met de uitvoering. Daarnaast wordt op diverse manieren gewerkt aan het vergroten van toegankelijkheid, bewustwording en ontmoeting.

GGZ in de wijk
In Wijchen is in januari een Wijk GGZ-team gestart. Dit team is er voor inwoners met een ernstige psychiatrische aandoening (EPA). Het team ondersteunt deze doelgroep kortdurend. Daarnaast geeft het team advies aan het Sociaal Wijkteam, Regieteam en huisartsen. In het team zit kennis over GGZ-behandeling, licht verstandelijke beperkingen en verslaving. Behalve maatschappelijk hulpverleners (Wmo) zit er ook een psychiatrisch verpleegkundige van Pro Persona in het team. Tot slot zitten er ervaringsdeskundigen in het team. Het team werkt volgens de herstel ondersteunende aanpak. In deze aanpak staan de behoeften van een cliënt centraal en het vergroten van diens eigenwaarde. In de aanpak regelen professionals ook goede voorwaarden om te kunnen herstellen. Bijvoorbeeld door eerst een schuld van iemand op te lossen. We willen met het Wijk GGZ-team overlast en crisissen voorkomen. De eerste ervaringen zijn positief. Huisartsen, praktijkondersteuners en het Sociaal Wijkteam maken er al regelmatig gebruik van.

Lokaal Preventieakkoord en Lokaal Sportakkoord
Wijchen heeft zowel een Lokaal Preventieakkoord als een Lokaal Sportakkoord gesloten met inwoners, verenigingen en maatschappelijke partners. Hiermee stimuleren we gezonde leefstijl, bewegen en sport, want door te zorgen dat inwoners gezond blijven voorkomen we dat zorg op een later moment nodig wordt. We werken eraan om meer partners en initiatieven hierbij te betrekken.

Nationaal Programma Onderwijs
Vorig jaar lanceerde het kabinet het Nationaal Programma Onderwijs (NPO). Uit dat programma ontvangt de gemeente in 2021, 2022 en 2023 extra middelen. Eind november stelde het college het bestedingsplan vast. Uw raad ontving het plan met een informatienota. Het bestedingsplan is in overleg met het onderwijs, de kinderopvang en de bibliotheek opgesteld. Inmiddels zijn we gestart met de uitvoering van 4 van de 5 interventies in het plan. Hieronder een korte update van de huidige stand van zaken per interventie. Het kabinet heeft overigens de bestedingstermijn van deze incidentele middelen verlengt van 31 juli 2023 naar 31 juli 2025.

1. *Extra schoolmaatschappelijk werk:* Ondanks de krapte op de arbeidsmarkt is het gelukt drie tijdelijk extra schoolmaatschappelijk werkers aan te trekken. Zij zijn inmiddels gestart binnen het Sociaal Wijkteam.
2. *Extra inzet jeugdconsulenten:* In januari zijn 3 nieuwe jeugdconsulenten begonnen en ingewerkt. Vanaf maart is 0,94 FTE direct gekoppeld aan het onderwijs om de eerste vragen van jeugdigen op te pakken.
3. *Cursussen en voorlichting jongeren en ouders:* De afgelopen maanden is ingezet op het inwerken van nieuwe medewerkers. Er wordt gestart met het maken van een planning voor het aanbod cursussen en voorlichtingsbijeenkomsten. In januari startte wel de Kiestraining al.
4. *Leesoffensief Wijchen:* De bibliotheek werkt samen met onderwijs en kinderopvang aan het actieplan. De planvorming zit in de afrondende fase. Dit plan wordt binnenkort in het LEA-overleg (bestuurlijk overleg gemeente en onderwijs partners) besproken. Daarna zal de bibliotheek de subsidieaanvraag indienen. De verwachting is dat deze aanvraag na de zomervakantie bij Uw raad wordt aangeboden. De middelen voor de subsidieaanvraag zijn al in het bestedingsplan gereserveerd.
5. *Naschoolse activiteiten basisschoolleerlingen:* Aan deze interventie is nog geen uitvoering gegeven. De ambtelijke capaciteit die nodig is voor het uitvoeren van deze interventie is volledig gebruikt voor het organiseren van onderwijs voor Oekraïense vluchtelingenkinderen. Dat heeft een hogere prioriteit. Inmiddels is tijdelijk extra ambtelijke capaciteit ingehuurd. We bereiden de start van dit activiteitenprogramma met ingang van september 2022 voor op basis van een ingroeimodel. De maanden daarna zal het aanbod steeds verder worden uitgebreid. De middelen voor de eerste helft van 2022 schuiven door, waardoor ook de einddatum van dit aanbod later wordt.

2022

Gemeente Wijchen

[MONITOR JEUGD EN WMO]

Q1 2022

Inhoudsopgave

1. Inleiding 2
2. Toegang en preventie 4
2.1 Aanmeldingen verdeeld naar zorgtype 4
2.2 Wachtlijst voor keukentafelgesprek 5
2.3 Tevredenheid over de toegang 5
2.4 Klachten en bezwaren....6
2.5 Vrij toegankelijk aanbod 6
3. Jeugd....8
3.1 Verwijzers....8
3.2 Zorggebruik totaal 9
3.3 Zorggebruik per bouwsteen 11
3.4 Tevredenheid over de jeugdzorg....16
3.5 Effect nieuw woonplaatsbeginsel 16
3.6 Betaalbaarheid....18
4. Wmo Nieuw 19
4.1 Zorggebruik totaal....19
4.2 Zorggebruik per bouwsteen 20
4.3 Tevredenheid over de Wmo 22
4.4 Betaalbaarheid....22
5. Wmo klassiek 23
5.1 Zorggebruik totaal....23
5.2 Zorggebruik per zorgtype 24
5.3 Tevredenheid over de Wmo 25
5.4 Betaalbaarheid....26
6. Veilig Thuis 27
7. Contractering Wmo en Jeugd....28
Bijlage 1 - KPI's in de rapportage....30
Bijlage 2 – Overzicht bezuinigingsmaatregelen en aanbevelingen Verweij-Jonker 31

1. Inleiding

Met deze monitor maken we inzichtelijk wat de stand van zaken is van de Wmo en jeugdhulp in de gemeente Wijchen. Hiermee maken we inzichtelijk wat er goed gaat, en wat verbetering behoeft. Zo kunnen we bijsturen waar nodig.

We proberen u met deze rapportage altijd zo goed mogelijk te informeren. Duidelijk en volledig, zonder in onnodig detail te treden. Als u opmerkingen ter verbetering of verheldering van de rapportage heeft dan horen wij dat graag.

Opbouw van de rapportage
Deze monitorrapportage is opgebouwd uit een hoofdstuk over de toegang via het Sociaal Wijkteam, en vervolgens het zorggebruik uitgesplitst in de hoofdstukken Jeugdzorg, Wmo-nieuw, en Wmo-klassiek[1]. Telkens presenteren we de data die relevante ontwikkelingen laten zien, zoals grote verschuivingen of bouwstenen waarop we besparingen willen realiseren. We vergelijken bovendien met voorgaande kalenderjaren zodat de ontwikkeling zichtbaar is.

Opmerking bij de cijfers
Data over zorggebruik is per definitie aan vertraging onderhevig. Dat betekent dat de gepresenteerde cijfers over de afgelopen maanden waarschijnlijk niet volledig zijn. Zorgaanbieders kunnen hun declaraties bijvoorbeeld later indienen. Of het kan zijn dat de backoffice reeds afgegeven beschikkingen nog niet heeft verwerkt. Die vertraging is helaas niet te voorkomen.

Overgang naar nieuw registratiesysteem ZorgNed
In januari 2022 zijn we overgegaan naar het nieuwe registratiesysteem ZorgNed. Overgang naar een nieuw systeem brengt altijd kinderziektes met zich mee. Dit zijn enerzijds technische problemen die in het begin ontstaan, en anderzijds foutjes in de registratie omdat medewerkers aan het systeem moeten wennen. Daarom zitten er mogelijk afwijkingen in de cijfers. Desondanks denken we u over het algemeen een goed beeld te kunnen geven van de totale ontwikkeling in het sociaal domein. Waar geen betrouwbare cijfers over Q1 2022 te geven is tonen we de cijfers t/m eind 2021.

Nulmeting 2022
De basis voor deze monitorrapportage is de (jaarlijkse) Nulmeting 2022. U ziet dan ook dat de prognose voor de verschillende zorgproducten gelijk is aan de nulmeting. In volgende rapportage kunt u zien hoe de prognose zich ontwikkeld t.o.v. de nulmeting.

De nulmeting is het resultaat van meerdere inhoudelijke duiding sessies op basis van de actuele zorgpopulatie, te verwachten trends in zorggebruik en ontwikkelingen. Financieel gezien vormt dit ook de basis voor de eerste bijstelling van de begroting 2022 op de betreffende onderdelen. Dit loopt via de reguliere P&C- cyclus (programmarapportage mei 2022). Voor het lopende jaar 2022 wordt op basis van de Nulmeting 2022 op de totale 2D's een voordeel t.o.v. de huidige begroting 2022 verwacht van € 469k.

[1] Onder Wmo-klassiek verstaan we Wmo hulp waar gemeente al vóór de decentralisaties van 2015 verantwoordelijk voor was. Denk aan de huishoudelijke hulp, trapliften en scootmobiels. Overige Wmo hulp zoals begeleiding en dagbesteding valt onder Wmo-nieuw.

Op de uitgaven WMO klassiek verwachten we een nadelig resultaat 2022 ad afgerond € 168k ten opzichte van de actuele begroting. Dit egaliseren we met de WMO- reserve.

Wet Wijziging Woonplaatsbeginsel
Onderdeel van de Nulmeting 2022 zijn de effecten van de Wet wijziging woonplaatsbeginsel die per 01-01-2022 is ingegaan. De gemeente Wijchen is in dit kader een *voordeelgemeente*. U leest hier meer over bij het onderdeel Jeugd (hoofdstuk 3).

2. Toegang en preventie

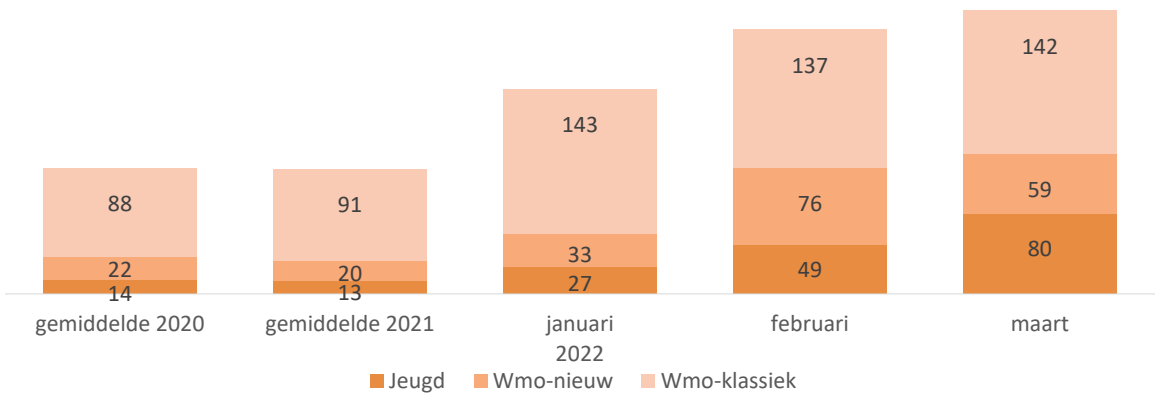
Belangrijkste bevindingen

- Het Sociaal Wijkteam heeft een nieuw registratiesysteem. De inrichting is bepaald op basis van gebruiksvriendelijkheid, rechtmatigheid, efficiënte werkprocessen en het beoordelingskader (bijvoorbeeld afweging eigen kracht, en mogelijkheden van voorliggende voorzieningen). Tegelijkertijd kent het enkele kinderziektes waardoor monitorinformatie nog niet volledig betrouwbaar is op alle onderdelen.
- In 2021 daalde de wachtlijst bij het Sociaal Wijkteam. Begin 2022 laat een wisselend beeld zien.
- Het Sociaal Wijkteam maakt een professionaliseringsslag door zorgvuldiger te kijken wat passende zorg is. Verbeterde werkprocessen en beoordelingskader zijn goed beschreven en ingevoerd en blijven onder de aandacht.
- Er is gestart met een spreekuur voor enkelvoudige vragen en we ontwikkelen het steunpunt verder door. Dit wordt steeds meer ingezet.
- Door krapte op de arbeidsmarkt is vervanging van vertrekkende medewerkers arbeidsintensief.
- MeerVoormekaar en het Sociaal Wijkteam werken nauw samen voor het uitbouwen van het vrij toegankelijk aanbod, gericht op de inwonervraag.

2.1 Aanmeldingen verdeeld naar zorgtype

Via de inlooplocaties, telefonisch en per e-mail kunnen mensen een vraag stellen aan het Sociaal Wijkteam. Soms is het een informatievraag die meteen beantwoord kan worden. Soms leidt de vraag tot een aanmelding. Bij een aanmelding krijgt de inwoner een keukentafelgesprek en wordt meestal hulp ingezet. In onderstaand overzicht ziet u hoe aanmeldingen verdeeld worden naar type zorg: jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek.

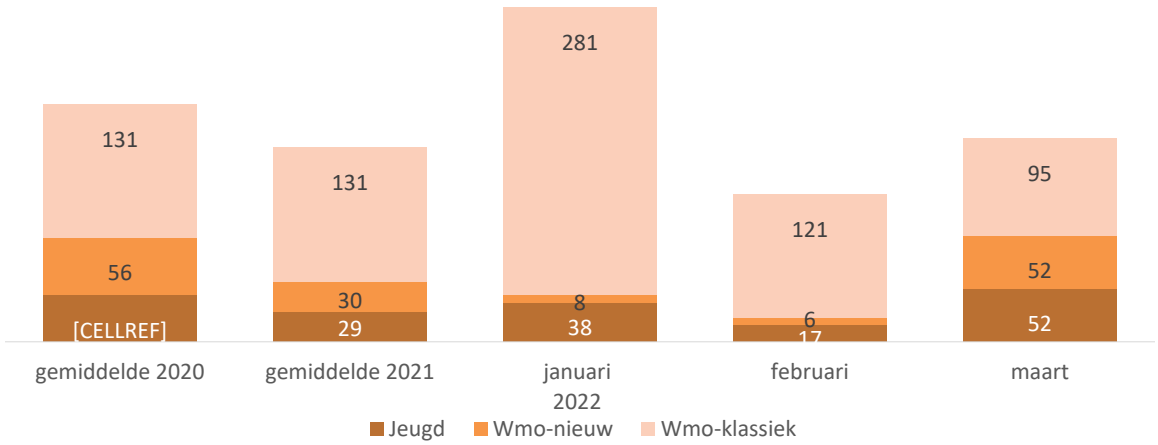
Gemiddeld genomen verschilde 2021 niet veel van 2020. Begin 2022 zijn we gaan werken met een nieuwe registratie. Voorheen registreerden we alleen de telefonische aanmeldingen die leiden tot een werkproces voor een consulent van het sociale wijkteam. Nu registeren we ook de telefonische vragen die gesteld worden aan de screening en die in een gesprek opgelost worden. Dit verklaart de toename.



2.2 Wachtlijst voor keukentafelgesprek

Hieronder ziet u hoeveel inwoners elke maand op de wachtlijst stonden voor een keukentafelgesprek. Meetpunt is het begin van de maand. Daarbij maken we onderscheid tussen Jeugd, Wmo-nieuw, en Wmo-klassiek. Bij aanmelding vindt altijd triage plaats om de ernst te beoordelen. Spoedmeldingen worden dan met voorrang opgepakt.

We zagen in 2021 dat de gemiddelde wachtlijst daalde ten opzichte van het voorgaande jaar. Begin 2022 zat er enige fluctuatie in de lengte van de wachtlijst. Ook daar heeft invoering van het nieuwe registratiesysteem invloed op. Dit doordat er capaciteit is ingezet in de aanbesteding en inrichting van het systeem door medewerkers van het sociale wijkteam. Ook heeft het vertrekken en aannemen van personeel een directe invloed op deze wachttijden.



2.3 Tevredenheid over de toegang

Tevredenheid meten we via het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek. Op moment van schrijven waren de resultaten van het onderzoek 2021 nog niet bekend.

In het cliëntervaringsonderzoek 2020 zien we een redelijk positief vergelijkbaar met 2019. Opvallend is alleen dat de tevredenheid van ouders iets is afgenomen.

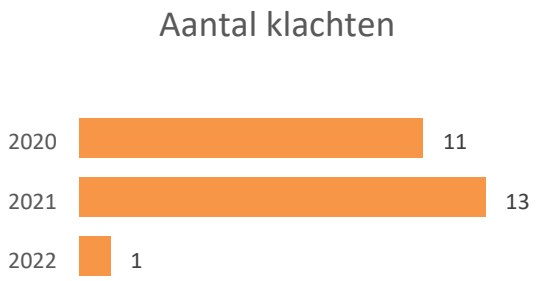
	Jeugdhulp volgens jeugdige	Jeugdhulp volgens ouders/verzorgers	Wmo (nieuw en klassiek)
Rapportcijfer voor de toegang tot hulp	**7,4** was 6,7 in 2019	**7,1** was 6,9 in 2019	**7,6** was 7,9 in 2019
Tevreden over het keukentafelgesprek	niet gevraagd	**78%** was 83% in 2019	**91%** was 90% in 2019
Tevreden over contact met het Sociaal Wijkteam	niet gevraagd	**56%** was 76% in 2019	**86%** was 85% in 2019

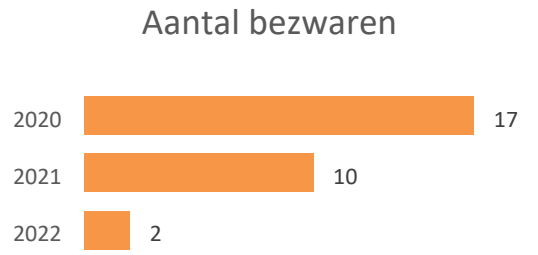
2.4 Klachten en bezwaren

Het aantal klachten over het Sociaal Wijkteam staan hiernaast weergegeven. Ze betreffen het volledige jaar voor 2020 en 2021, en voor 2022 alleen januari en februari. In de eerste twee maanden van 2022 ontvingen we **1 klachten** over bejegening door het Sociaal Wijkteam. Zoals gebruikelijk wordt geprobeerd deze in goed overleg op te lossen via informeel contact.

In de eerste twee maanden van 2022 ontvingen we **2 bezwaren** op een besluit van het Sociaal Wijkteam.

Deze bezwaren zijn nog in behandeling.





2.5 Vrij toegankelijk aanbod

In en rond de toegang organiseren we laagdrempelige hulp en ondersteuning: het vrij toegankelijk aanbod. Inwoners kunnen hier gebruik van maken zonder verwijzing. Hiervoor werken het Sociaal Wijkteam en welzijnsinstelling MeerVoormekaar nauw samen. Beiden maken steeds meer gebruik van elkaars kennis en mogelijkheden. Het gezamenlijk aanbod wordt vraaggericht ontwikkeld en bijgestuurd. Hieronder lees u een niet-uitputtend overzicht van het vrij toegankelijk aanbod. Een volledig overzicht vindt u in de jaarstukken van MeerVoormekaar.

Voor wie is het?	Wat is het aanbod?
Inwoners met enkelvoudige hulpvragen	**Spreekuur Sociaal Wijkteam** Spreekuur is om mensen wegwijs te maken in het vrij toegankelijk aanbod, terwijl ze op de wachtlijst staan. **Vraagpunt MeerVoormekaar** Verdeelpunt om mensen te begeleiden naar aanbod van MeerVoormekaar, Sociaal Wijkteam, of elders.
Jeugd	**Collectief aanbod MeerVoormekaar** Bijvoorbeeld groepen voor eenzame jongeren, meidengroepen, jonge mantelzorgers, jongeren met autisme, huiswerk planningsondersteuning, jongerencentrum en sportgroepen.

	Jongerenwerk MeerVoormekaar Groepsgerichte ondersteuning voor jeugdigen (met onderwijs en schoolmaatschappelijk werk). Uitgebreid door Blokhuismiddelen. **Rots en watertraining Sociaal Wijkteam** Training voor jeugd om sterker in de schoenen te leren staan.
Gezinnen	**Relatie en Scheidingsloket SWT en MeerVoormekaar** Informatie en advies bij relatieproblemen of (dreigende) scheiding. **Collectief aanbod MeerVoormekaar** Bijvoorbeeld 'gezinnen voor elkaar' en groepen opvoedingsondersteuning (pubers, ouders van pubers, etc.)
Volwassenen	**Collectief aanbod MeerVoormekaar** Bijvoorbeeld groepen rouwverwerking, geraakt door kanker (met Marikenhuis), Niet aangeboren hersenletsel (met MEE), financiële vitaliteit, multiculturele vrouwen, cursus voor mantelzorgers.
Ouderen	**Collectief aanbod MeerVoormekaar** Bijvoorbeeld inloop in het Kompas, samen koken in de wijk, Meer Bewegen voor Ouderen, Bezoek en Opvang Service (BOS), mantelzorgcafé, Alzheimercafé, OpStap vervoersdienst.

We brengen het vrij toegankelijk aanbod steeds beter in beeld. De komende tijd voegen we meer informatie toe aan deze paragraaf en gaan we de effectiviteit meten.

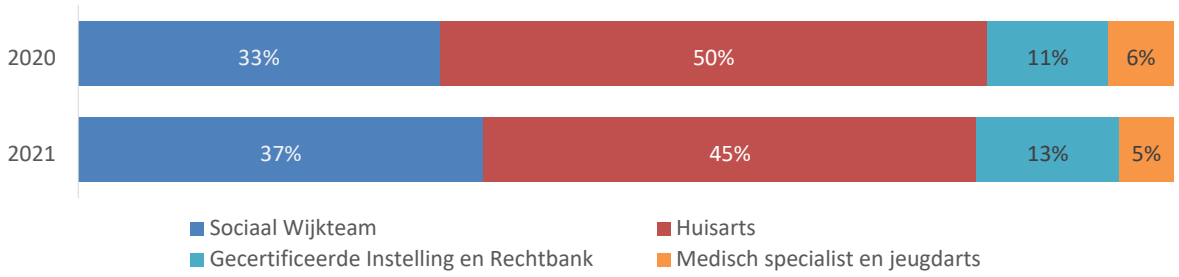
3. Jeugd

Belangrijkste bevindingen

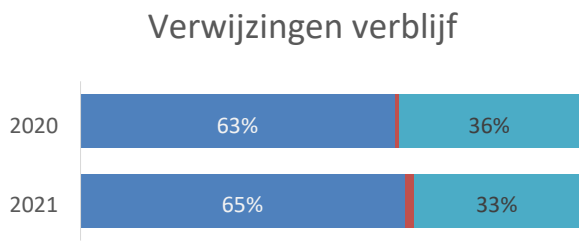
- De coronamaatregelen hadden een fors effect op het welbevinden van jeugdigen in Nederland. Ook in Wijchen zien we deze effecten. Doordat jeugdige worden belemmerd in hun ontwikkeling naar volwassenheid zien we een toename van zorggebruik. De oorzaak kunnen we niet beïnvloeden maar we kunnen wel inspelen op de nieuwe behoeften die zijn ontstaan. Dit doen we door extra inzet in preventieve programma's samen met onderwijs en welzijn.
- We zien dat zorg die ingezet wordt steeds zwaarder wordt. Om dit te voorkomen proberen we zorg tijdig in te zetten om te voorkomen dat problematiek erger wordt. Dit zodat de jeugdige niet verplaatst hoeft te worden of vastloopt binnen onderwijs.
- Per 1 januari 2022 is het woonplaatsbeginsel gewijzigd. Hierdoor kan veranderen welke gemeente de kosten van een jeugdige moet betalen. In paragraaf 3.5 leest u hier meer over.
- Dagbehandeling is gestegen t.o.v. de vorige rapportage door einde van de coronamaatregelen.
- Er is een toename aan gebruik in ambulante jeugdhulp. Deze wordt met name veroorzaakt door groepsaanbod van de STAR-training, reguliere begeleiding en een hoger tarief van een aanbieder.
- Ten gevolge van de coronacrisis steeg aanvankelijk het beroep op jeugd-GGZ. Deze groei lijkt zich de afgelopen maanden te hebben omgezet in een lichte daling.
- Het aantal jeugdigen in verblijf is licht gestegen in 2021. De jeugdigen die in verblijf zitten krijgen meer of zwaardere zorg. In 2022 is het aantal jeugdigen in verblijf gedaald als gevolg van het woonplaatsbeginsel.

3.1 Verwijzers

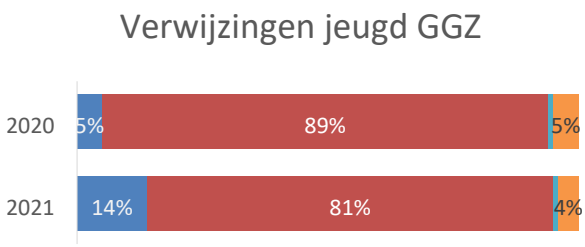
Niet alleen het Sociaal Wijkteam mag een inwoner verwijzen naar jeugdhulp. Ook bijvoorbeeld huisartsen mogen verwijzen naar jeugdhulp. In onderstaand overzicht is te zien wie er verwijzen naar jeugdhulp. Op dit moment hebben we nog onvoldoende betrouwbare informatie over 2022 om het lopende jaar in beeld te brengen.



Wanneer we dit uitsplitsen naar specifieke zorgtypen zien we bij jeugdzorg met verblijf een groot aandeel verwijzingen door Gecertificeerde Instellingen (GI's) en de rechtbank. Dit betreft meestal een gedwongen maatregel. Op deze verwijzingen naar gedwongen zorg heeft de gemeente geen invloed.



Bij jeugd-ggz, zien we dat verreweg de meeste verwijzingen worden verstrekt door huisartsen. We zijn voortdurend met huisartsen in gesprek over jeugd-ggz zodat de juiste zorg wordt ingezet en aanvullende preventieve programma's beschikbaar zijn.

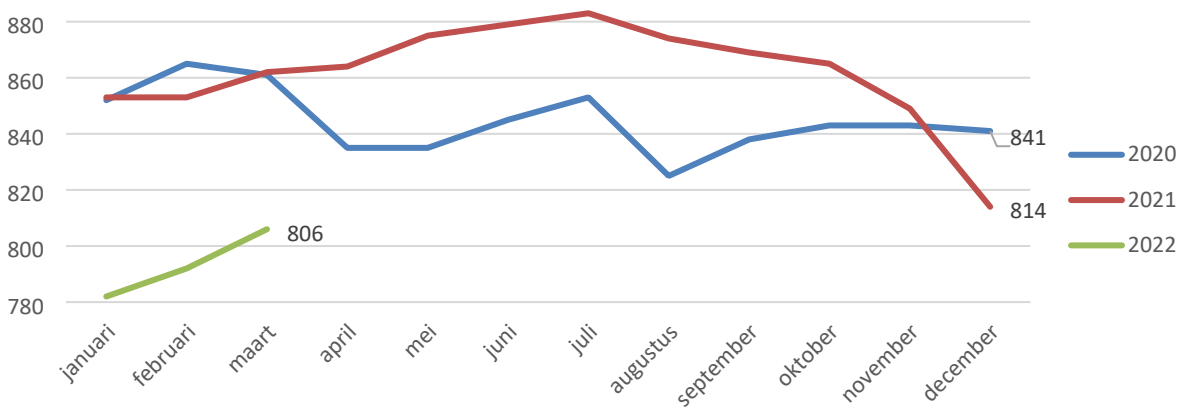


Sturen op verwijzingen
Binnen het Sociaal Wijkteam gebruiken we het CTA-overleg (Consultatie, Toetsing en Afhandeling) om indicatiestelling te verbeteren en zorgvuldiger te kijken of de meest passende zorg wordt ingezet. Daarnaast proberen we meer invloed op verwijsgedrag te krijgen met het OPH (Overleg Passende Hulp). Dit is een regionaal overleg waarin we alle verwijzingen naar zorg met verblijf bespreken. We proberen uit-huis plaatsingen te voorkomen of te verkorten. Ook overleggen we met huisartsen over verwijzingen.

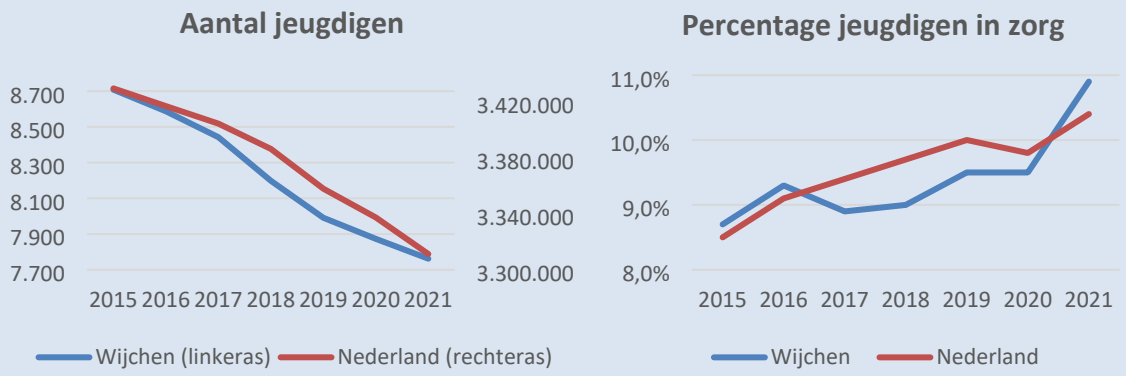
Daarnaast hebben we de SOJ (specialistische ondersteuning huisartsen jeugd) beschikbaar. Zowel Sociaal Wijkteam als huisartsen kunnen bij deze professional consulteren voordat ze naar GGZ zorg verwijzen.

3.2 Zorggebruik totaal

Aantal jeugdigen dat hulp ontvangt
We zagen in 2021 aanvankelijk een stijging van het aantal jeugdigen in hulp maar dat nam later in het jaar weer af. In 2022 zit het aantal lager dan in 2021, al komt dat waarschijnlijk door invoering van het nieuwe registratiesysteem.



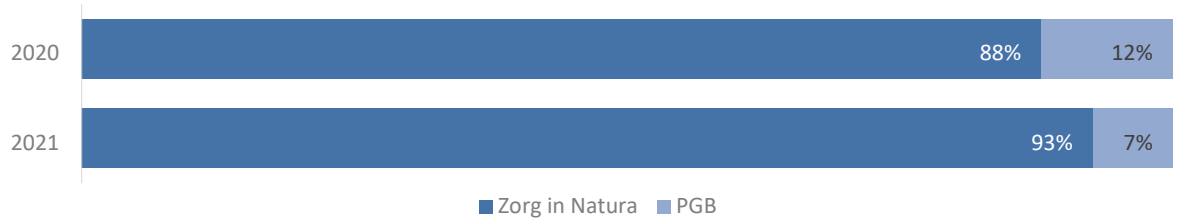
Minder jeugdigen, relatief meer jeugdigen in zorg
In Wijchen, en in heel Nederland, zien we twee relevante trends. Het aantal jeugdigen neemt af (in absolute en relatieve zin), en het percentage jeugdigen in zorg neemt toe. Met andere woorden: terwijl er steeds minder jeugdigen zijn krijgt een groter aandeel daarvan zorg.



Bron: CBS, 2021

Verhouding zorg in natura – PGB
De verhouding tussen zorg in natura en PGB geven we weer als percentages van de totale kosten. Daarmee zien we het volume van de zorg in PGB en zorg in natura. Op dit moment hebben we nog onvoldoende betrouwbare informatie over 2022 om het lopende jaar in beeld te brengen.

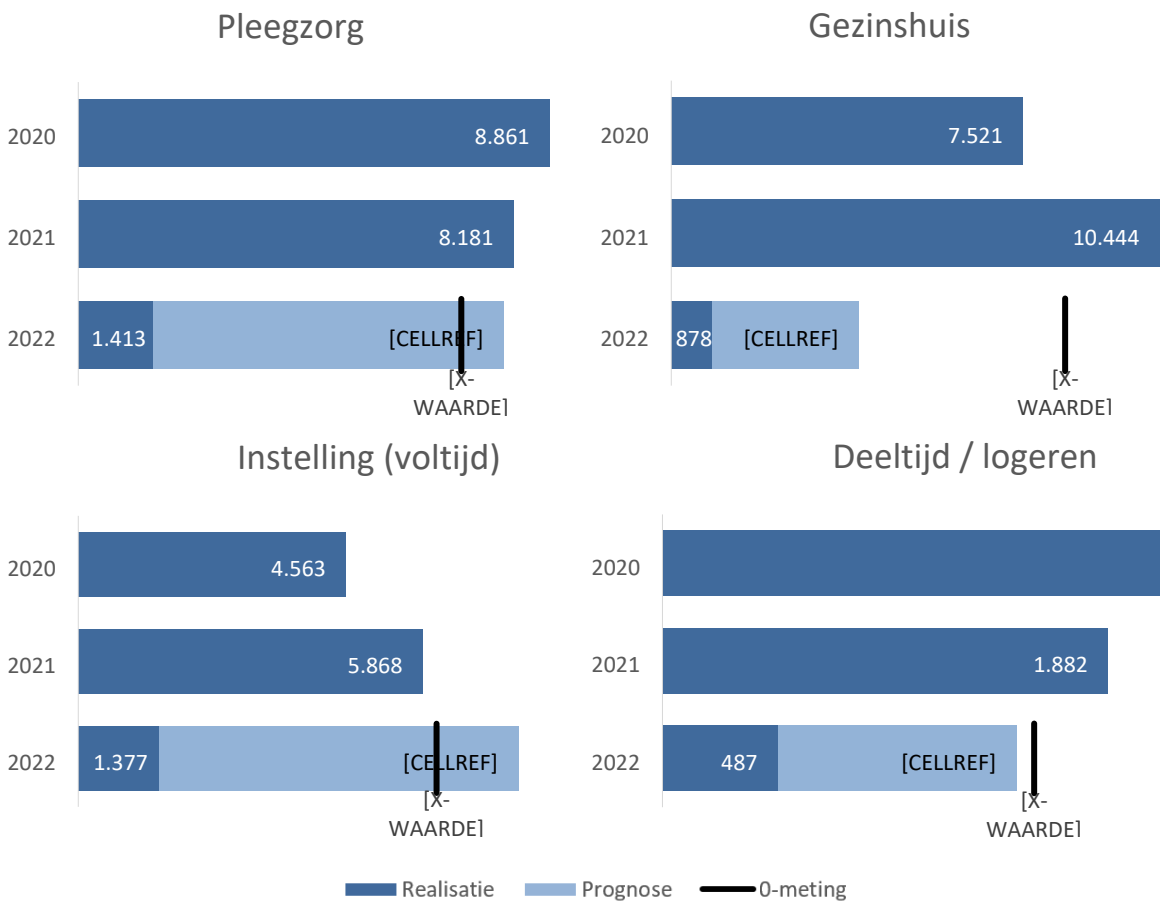
We zien dat inwoners minder vaak kiezen voor PGB. Dat komt doordat er een breed aanbod zorg in natura beschikbaar is (dus veel keuzevrijheid). Daarnaast wordt er ook zorgvuldiger door het Sociaal Wijkteam gekeken naar wat onder gebruikelijke zorg valt.



3.3 Zorggebruik per bouwsteen

In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen. Dit kan per categorie of per bouwsteen.

Jeugdhulp met verblijf
Ons uitgangspunt is dat jongeren zoveel mogelijk in een gezinsomgeving opgroeien. We streven daarom naar meer verblijf in pleegzorg of een gezinshuis, en minder in een jeugdzorginstelling. Hieronder ziet u het aantal etmalen per categorie.



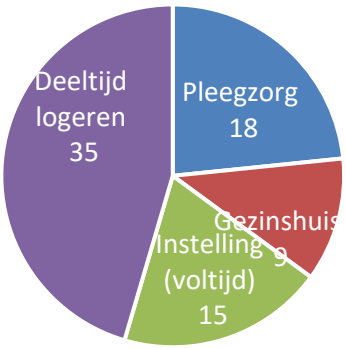
Bij verblijf zien we over het algemeen een daling van zorggebruik vanwege de wijziging van het woonplaatsbeginsel. Dit heeft ervoor gezorgd dat een aantal jeugdige zijn uitgestroomd omdat ze zijn gaan vallen onder de bekostiging van een andere gemeente. Ook zijn er een aantal jongere ingestroomd doordat ze zijn gaan vallen onder de bekostiging van onze gemeente. De groep jongeren die niet meer onder onze gemeentelijke verantwoordelijkheid vallen is groter waardoor er een financieel gunstig effect optreedt. In paragraaf 3.5 leest u meer over dit effect.

Pleegzorg laat een lichte daling zien t.o.v. de begroting. Dit komt door matchingsproblemen en verzwaring van de problematiek. De problematiek is dan te zwaar om kinderen binnen pleegzorg te plaatsen. Of zij passen niet in de samenstelling van het pleeggezin. En de eerdergenoemde wijziging woonplaatsbeginsel heeft effect.

We zien een daling in het aantal kinderen in gezinshuizen. Bij een aantal van de gezinshuiskinderen zien we een toename van de problematiek.

Gesloten jeugdzorg is niet ingezet. Deze zijn wel meerjarig begroot als reservering. Dit omdat inzet van deze producten voornamelijk via rechtbank of Gecertificeerde Instelling (GI) plaatsvindt. Op deze instroom heeft de gemeente geen invloed.

In het eerste kwartaal van 2022 waren er in totaal 77 jeugdigen in verblijf. Aan de rechterzijde ziet u de verdeling in eerdergenoemde categorieën.



Actuele ontwikkelingen jeugdzorg met verblijf

Invoeren budgetplafonds bij regionale contracten

In de regio werken we bij zorg met verblijf met richtinggevende plafonds. Op deze wijze proberen we grip te houden op een eventuele stijging van gebruik. Door het plafond gaan we eerst het gesprek aan met de verwijzer en de jeugdzorg leverancier in het OPH. Hier kunnen we besluiten het plafond te verhogen of om een andere vorm van ondersteuning in te zetten.

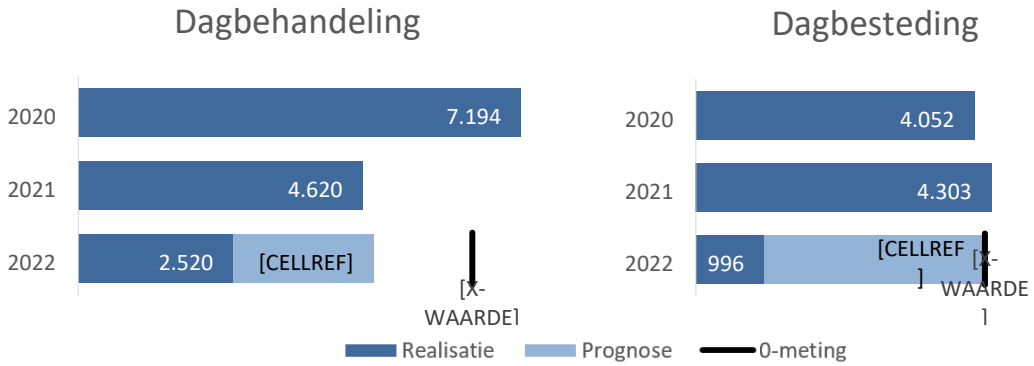
Ontwikkelen hybride gezinshuis

Eerder informeerden we u over verkenning van een hybride gezinshuis. In de landelijk opgelegde verbeteragenda jeugd staan verschillende opdrachten benoemd ten aanzien van jeugdzorg met verblijf. Zo moet zorgproduct jeugdzorgplus worden afgebouwd en instellingsgroepen worden verkleind. Doordat we aan deze landelijke opdrachten uitvoering moeten geven is er lokaal geen ruimte voor ontwikkeling van één gezinshuis binnen één gemeente. Dit betekent dat we geen uitvoering geven aan de ontwikkeling van een hybride gezinshuis.

Dagbehandeling jeugd

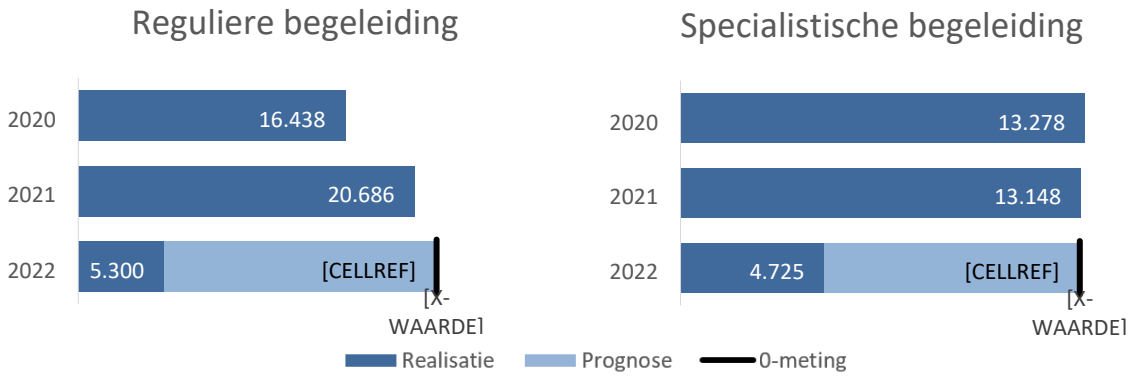
We zien een toename aan inzet van dagbesteding in plaats van dagbehandeling. Dagbesteding is een lichtere inzet en wordt gebruikt om dagbehandeling af te schalen en verblijf te voorkomen.

We merken ook een toename van de preventieve inzet van naschoolse dagopvang en vakantie dagopvang uitgevoerd door de Eerste Stap. Dit zetten we in om kinderen zoveel mogelijk te stimuleren in hun ontwikkeling en ook gezinnen met een beperkte draagkracht te ontlasten. Hiermee voorkomen we dat een kind uitvalt binnen school of een gezin door toenemende ontwikkelingsproblemen of overbelasting van kinderen

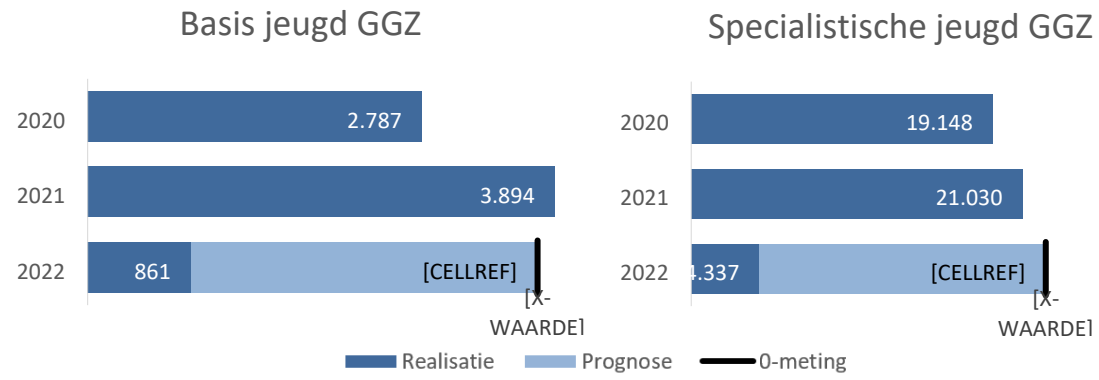


Komeetoverleg
We hebben de afspraak dat een kind alleen in dagbesteding komt na multidisciplinair overleg in het zogenaamd Komeetoverleg, bestaand uit het Sociaal Wijkteam, onderwijs, kinderopvang, jeugdgezondheidszorg, en een lege stoel voor de betrokken zorgpartij. Het streven is dat een kind naar kinderdagverblijf of onderwijs gaat met zo nodig ondersteuning.

Jeugdhulp ambulant
Binnen deze categorie zien we een stijging. Deze stijging is binnen meerdere producten te zien. De voornaamste stijgingen zijn de volgende: Reguliere begeleiding is gestegen. De toenemende behoefte aan reguliere begeleiding komt mede door de effecten van de coronamaatregelen op jeugdige en gezinnen en de extra behoefte op ondersteuning. We hebben hiervoor o.a. de STAR-training (kortdurend groepsaanbod jeugd GGZ) ingezet. Daarnaast wordt reguliere begeleiding ingezet zodat jeugdigen binnen het onderwijs/ woongroep kunnen blijven.



Jeugd GGZ
Binnen de Jeugd GGZ zagen we in 2021 een stijging door de coronamaatregelen. Dit jaar lijkt het te stabiliseren en zelfs licht te dalen. De stabilisatie en daling wordt veroorzaakt door inzet van de SOJ (speciale ondersteuning jeugd GGZ) bij de huisartsen, extra uren schoolmaatschappelijk werk en de aanvulling bij het vrij toegankelijk aanbod (met bijvoorbeeld de STAR-training). Ook heeft school extra inzet toegevoegd gericht op de door corona maatregelen veroorzaakte problematiek met bijvoorbeeld extra mentoruren voor leerlingen en extra didactische ondersteuning.



We merken op dat er sprake is van wachtlijsten bij de JGGZ. Ook in Wijchen zien we dat kinderen op de wachtlijst staan. Dit kan betekenen dat de daling die we nu zien mede wordt veroorzaakt doordat kinderen wachten op ondersteuning. We proberen knelpunten te voor komen door te zoeken naar alternatieven zoals inzet van groepsaanbod, e-learning en kortdurende ondersteuning vanuit de schoolmaatschappelijk werkers en de SOJ. Het uitbreiden van aanbod en verbeteren van uitstroom is een landelijk en regionaal programma waar we als Wijchen op aangesloten zijn.

Actuele ontwikkelingen jeugd-GGZ

Ervaringen huisartsen met jeugd-GGZ
We blijven in gesprek met huisartsen over de jeugd GGZ. Juist omdat huisartsen ook mogen verwijzen naar jeugd GGZ. De huisartsen geven aan dat de zorgbehoefte het afgelopen half jaar toeneemt. Zij merken ook dat de wachttijden bij de GGZ toenemen. Vanwege oplopende wachttijden schakelen ze steeds vaker de SOJ (zie hieronder) in, om zo goed mogelijk te verwijzen.

Inzet Blokhuismiddelen: Uitbreiding SOJ (specialistische ondersteuning jeugd)
De SOJ is een GGZ-specialist die kortdurende ondersteuning kan bieden aan jeugdigen, en handvaten kan aanreiken hoe jeugdige, ouders en ook onderwijs verder kunnen tijdens een hobbel in de ontwikkeling. Inmiddels heeft het rijk gesteld bij het verhogen van de jeugdwet middelen dat deze functie SOJ beschikbaar moet zijn lokaal bij iedere gemeente.

Wij voldoen hieraan en krijgen per jaar een rapportage waarin beschreven staat hoeveel jeugdige zijn gezien en op welke wijze ze geholpen zijn door de SOJ. Zowel de huisartsen als het Sociaal Wijkteam vinden dat deze van toegevoegde waarde is.

Inzet Blokhuismiddelen: Extra inzet schoolmaatschappelijk werk (SMW) en jeugdconsulenten
Via de vijfgesprekken module kunnen de schoolmaatschappelijk werkers een jeugdige met een zorgvraag zelf kortdurende ondersteuning geven. Daarnaast krijgen ze hierdoor de ruimte om informatiebijeenkomsten en cursussen te gaan verzorgen. Door de overgang naar een nieuw registratiesysteem kunnen we de resultaten pas in de volgende rapportage beschrijven.

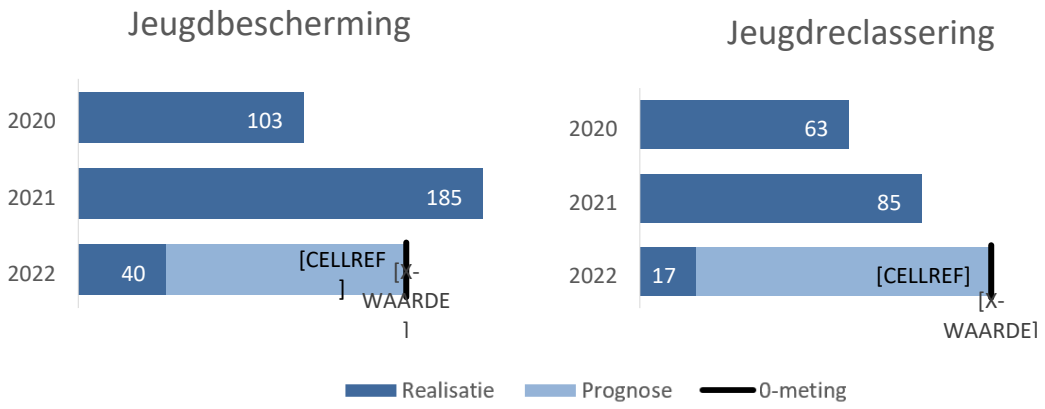
STARr training
Een pilot is gestart met de STARr training: een interventie voor jongeren tussen de 10 en 20 jaar met milde tot matige angst- en stemmingsklachten. School en schoolmaatschappelijk werk hebben hiervoor gezamenlijk een screening gedaan bij leerlingen. Deze training richt zich op het zelfversterkend vermogen van de jeugdige. De training bestaat uit verschillende modules, gegeven op school of in het jongerencentrum, door behandelaren van Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal. Uit een effectmeting bleek dat de training een positief effect had op alle deelnemers. Deze pilot wordt dan ook verlengd.

Zorg Binnen Onderwijs
Er is extra geïnvesteerd in de samenwerking met het onderwijs. Er zijn afspraken gemaakt met het samenwerkingsverband rondom de inzet van passend onderwijsmiddelen en zorg binnen onderwijs (ZBO). Er is een commissie ZBO ingericht met medewerkers van het samenwerkingsverband (onderwijs) en het Sociaal Wijkteam. Deze commissie beoordeelt de nieuwe aanvragen en herindicaties van de zorg die binnen het onderwijs plaatsvindt. Er wordt inhoudelijk onderbouwd welke middelen vanuit onderwijs of vanuit jeugdzorg ingezet moeten worden. Dit is over het algemeen persoonlijke verzorging, reguliere begeleiding en dagbehandeling.

Schoolmaatschappelijk werk (SMW) is extra ingezet. De schoolmaatschappelijk werkers kunnen zelf begeleiding bieden of indiceren naar een maatwerkvoorziening. Door deze inzet heeft SMW veel vragen zelf kunnen oppakken en is maar klein percentage door verwezen naar specialistische jeugdhulp. Op dit moment vinden voorbereidingen plaats voor het creëren van een BSO+. Hiervoor vinden er gesprekken plaats met de reguliere BSO en een zorgaanbieder om binnen de reguliere BSO-plekken te creëren voor kinderen met een extra begeleidingsvraag.

Jeugdbescherming en jeugdreclassering
Jeugdbescherming is een maatregel die de rechter dwingend oplegt. Jeugdreclassering is een combinatie van begeleiding en controle voor jongeren tussen 12 en 18 jaar, die met politie in aanraking zijn geweest.

In 2021 zagen we een stijging bij beide categorieën. In 2021 is bij jeugdbescherming een daling ingezet. Verwijzing loopt via de Gecertificeerde Instellingen (GI's). We zien met name een stijging bij de reguliere jeugdreclassering. De GI's hebben geen verklaring voor deze stijging.



3.4 Tevredenheid over de jeugdzorg

Tevredenheid meten we via het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek. Op moment van schrijven waren de resultaten van het onderzoek 2021 nog niet bekend.

In het cliëntervaringsonderzoek 2020 zien we over het algemeen dat jeugdigen en ouders/verzorgers tevreden zijn over de jeugdhulp in Wijchen.

	Volgens jeugdige	Volgens ouders/verzorgers
Rapportcijfer voor kwaliteit jeugdhulp	**7,8** was 6,8 in 2019	**7,3** was 7,6 in 2019
Tevreden over zorgverlener	niet gevraagd	**82%** was 80% in 2019

3.5 Effect nieuw woonplaatsbeginsel

Per 01-01-2022 vindt verschuiving plaats van de (financiële) verantwoordelijkheid voor jeugdigen in zorg tussen alle gemeenten. Het precieze werkelijke effect van de Wet wijziging woonplaatsbeginsel is lastig vast te stellen. Bijvoorbeeld: hoe lang had een 'vertrekkende' jeugdige nog in zorg gezeten, met welk zorgpad, en wat had dat de gemeente Wijchen dan uiteindelijk gekost?

Het effect van de Wet wijziging woonplaatsbeginsel op de lopende begroting van de gemeente Wijchen is wél te bepalen. Dit effect, ad € 260k voordelig, is onderdeel van de Nulmeting 2022 en geïntegreerd in de bij paragraaf 3.6 genoemde cijfers Jeugd. Voor de diverse zorgproducten van jeugd is waar mogelijk op cliëntniveau en anders op basis van uitgangspunten het financiële effect bepaald.

Wijchen is in dit kader een *voordeelgemeente*. De twee belangrijkste redenen:

- Wijchen is volgens de nu bekende gegevens ontvangende gemeente voor 18 jeugdigen in zorg en latende gemeente voor 36 jeugdigen in zorg. Dus de groep die 'vertrekt' is groter;
- Ook pakt de verhouding dure verblijfszorg versus pleegzorg tijdens deze migratie goed uit. Naar verhouding verschuift meer financiële verantwoordelijkheid van met name de dure verblijfszorg naar andere gemeenten.

Daarnaast zijn er bij de begroting 2021 meerjarige uitgangspunten bepaald die samenhangen met de Wet wijziging woonplaatsbeginsel. Deze uitgangspunten worden nu herijkt.

Het berekende effect woonplaatsbeginsel voor Wijchen ziet er als volgt uit (bedragen x € 1.000):

WOONPLAATSBEGINSEL	2022	
Wijchen als latende gemeente	1.480	*voordeel*
Wijchen als ontvangende gemeente	-798	*nadeel*
	682	*voordeel*
Actualisatie meerjarige uitgangspunten		
Afname cliënten verblijfszorg	-127	
Evenwichtigere verdeling gezinshuizen en afname cliënten	-250	
JB/JR ondertoezichtstellingen gelinkt aan verblijf	-45	
	-422	*nadeel*
Totale effect woonplaatsbeginsel incl. bijstelling meerjarige uitgangspunten begroting	**260**	*voordeel*

Waar Wijchen als latende gemeente optreedt treedt een voordeel op van 1,48 miljoen. Ruim 77% van dit voordeel bestaat uit jeugdigen in gezinshuizen, waar een andere gemeente verantwoordelijk voor wordt. Daarnaast zien we ook voordelen op verblijfszorg inclusief behandeling, ondertoezichtstellingen, voogdij en pleegzorg.

Waar Wijchen als ontvangende gemeente optreedt treedt een nadeel op van € 798k. Ruim 79% van deze kosten hebben betrekking op jeugdigen met zorg met verblijf. Daarnaast zien we kosten ontstaan op Jeugd GGZ, jeugdreclassering en pleegzorg.

Kijken we naar de meerjarige uitgangspunten die bij de begroting 2021 zijn bepaald dan zien we het volgende:

- Afname cliënten verblijfszorg: blijkt minder beïnvloedbaar dan voorheen verwacht. Per saldo heeft het woonplaatsbeginsel wel het verwachte effect op het totaal van de verblijfszorg. Dit uitgangspunt kan vervallen;
- Evenwichtigere verdeling gezinshuizen en afname cliënten: blijkt inderdaad het geval. Door de Wet wijziging woonplaatbeginsel is de groep jeugdigen in gezinshuizen niet alleen kleiner geworden, ook zit het grootste aantal in de categorie ‘middel’. Dit uitgangspunt kan vervallen;
- JB/JR -ondertoezichtstellingen gelinkt aan verblijf: het uitgangspunt bij de begroting 2021 was dat als verblijf zou afnemen, dat dan ook de ondertoezichtstellingen zouden afnemen als logisch gevolg hiervan. Dat klopt. Dit uitgangspunt kan vervallen.

Het totaaleffect van het woonplaatsbeginsel inclusief de herijking van de hiermee samenhangende begrotingsuitgangspunten bedraagt voor Wijchen in 2022 € 260k voordelig.

3.6 Betaalbaarheid

Ten opzichte van de huidige begroting 2022 levert de Nulmeting 2022 op het onderdeel Jeugd een verwacht voordeel op van € 242k. Deze is op hoofdlijn als volgt opgebouwd:

Budget Jeugd	2022
Dagbehandeling	-34
Verblijf	257
Ambulant	-276
GGZ zorg	-51
Bescherming/reclassering	-26
PGB	22
Overig	350
bijstelling Jeugd	**242**

Hierin zien we duidelijk ook de effecten van het woonplaatsbeginsel (zie paragraaf 3.5) die geïntegreerd zijn in bovenstaande cijfers. Het voordeel op de categorie verblijf is hier een direct gevolg van. Het voordeel bij de categorie overig wordt veroorzaakt door het verschuiven van het lumpsumbudget naar de betreffende CBS- categorieën. In de paragraaf 3.3 'Zorggebruik per bouwsteen' worden de overige mutaties vanuit de inhoud verklaard.

Daarnaast is het belangrijk om te melden dat een relatief kleine groep jeugdigen voor een groot deel van de kosten zorgt. Hier komen we in een volgende rapportage uitgebreider op terug.

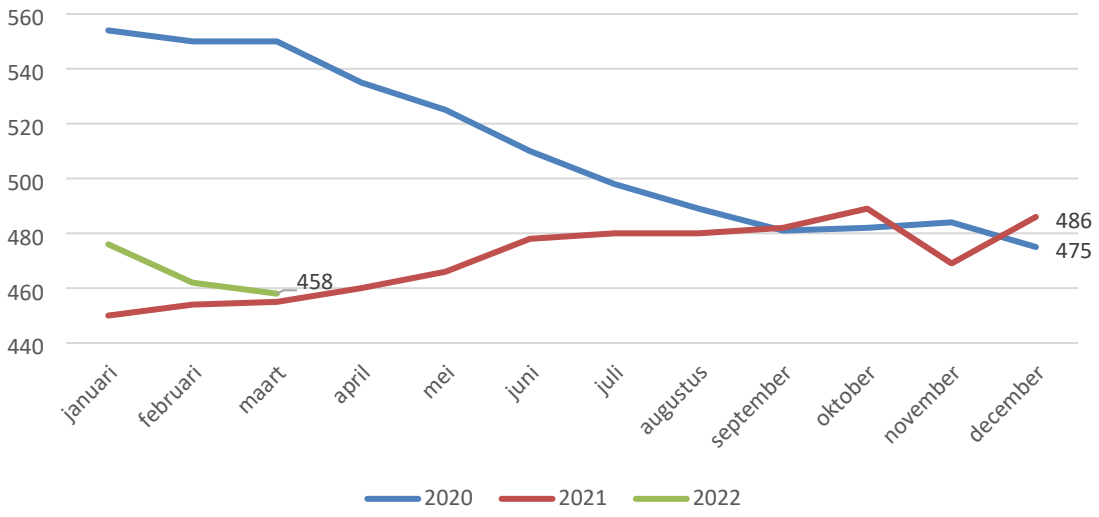
4. Wmo Nieuw

Belangrijkste bevindingen

- In 2020 hebben de ingezette maatregelen effect gehad op het zorggebruik Wmo-nieuw. Daarna is een lichte stijging te zien maar niet naar het oude niveau.
- In plaats van reguliere of specialistische begeleiding wordt met succes vaker groepsbegeleiding of praktische begeleiding ingezet.

4.1 Zorggebruik totaal

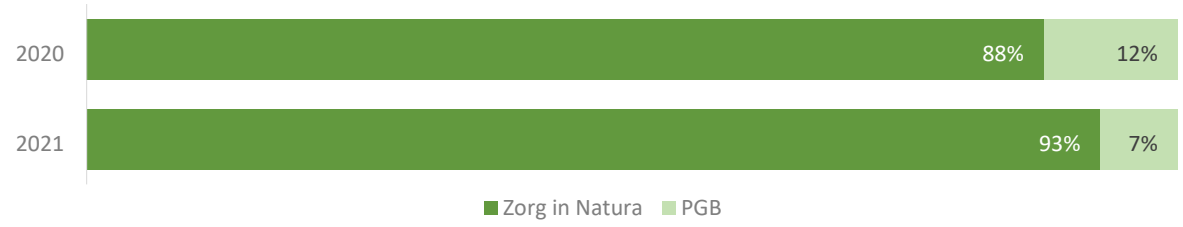
Aantal cliënten dat hulp ontvangt
Gedurende 2021 zien we een lichte stijging van het aantal cliënten dat Wmo-nieuw hulp ontvangt. Begin 2022 is er een lichte daling, al komt dat mogelijk door vertraging in registraties.



Verhouding zorg in natura – PGB

De verhouding tussen zorg in natura en PGB geven we weer als percentages van de totale kosten. Daarmee zien we het volume van de zorg in zorg in natura en PGB. Op dit moment hebben we nog onvoldoende betrouwbare informatie over 2022 om het lopende jaar in beeld te brengen.

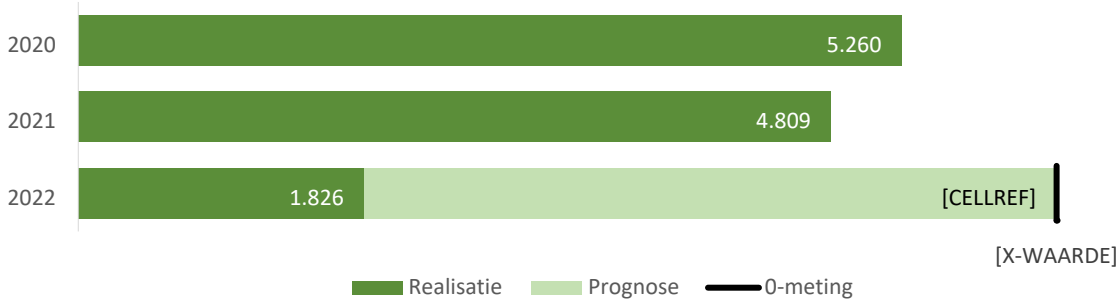
We zien dat inwoners minder vaak kiezen voor PGB. Dat komt doordat er een breed aanbod zorg in natura beschikbaar is (dus veel keuzevrijheid). Daarnaast wordt er ook zorgvuldiger door het Sociaal Wijkteam gekeken naar wat onder gebruikelijke zorg valt.



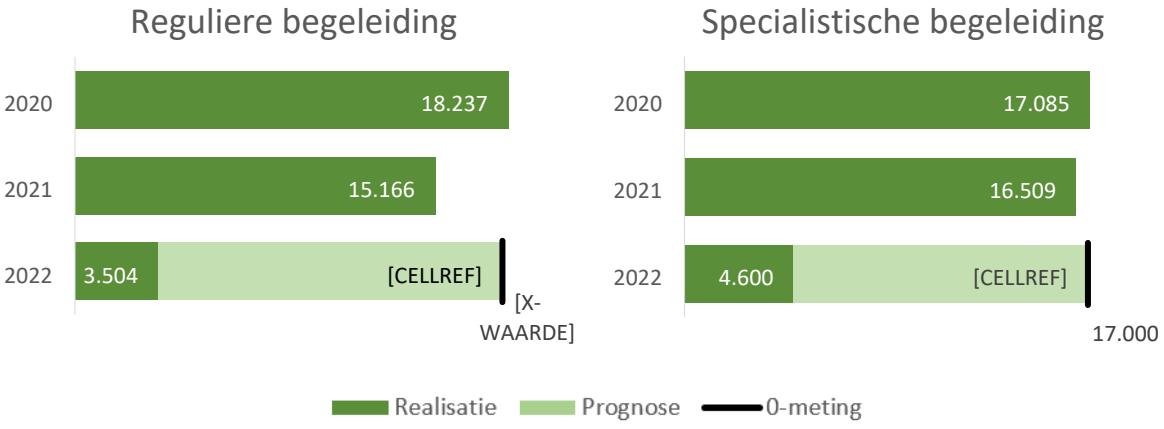
4.2 Zorggebruik per bouwsteen

In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen. Dit kan per categorie of per bouwsteen.

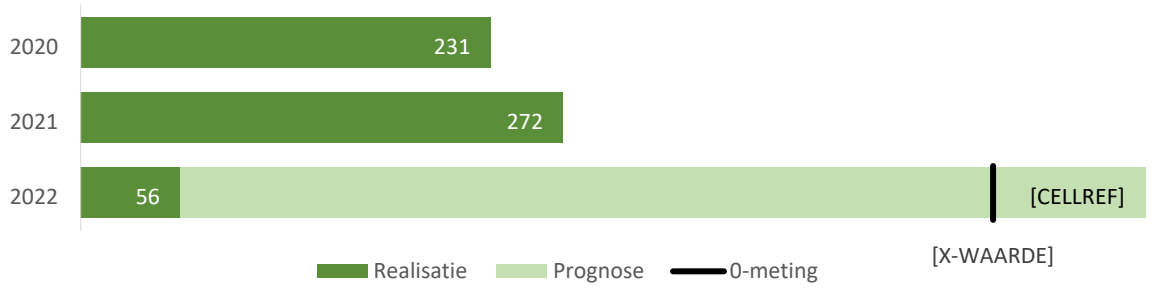
Dagbesteding volwassenen
Hieronder staat het geleverde aantal dagdelen dagbesteding volwassenen. Er was in 2021 sprake van een daling t.o.v. 2020. Die was grotendeels te verklaren door een strenger toeleidingskader bij het Sociaal Wijkteam en een verschuiving van cliënten naar de Wet langdurige zorg (WLZ) (minder toewijzingen). In 2022 zou door het opheffen van de corona maatregelen weer een toename kunnen ontstaan. Omdat mensen weer durven te komen waar ze eerder terughoudend waren met de kans op besmettingen.



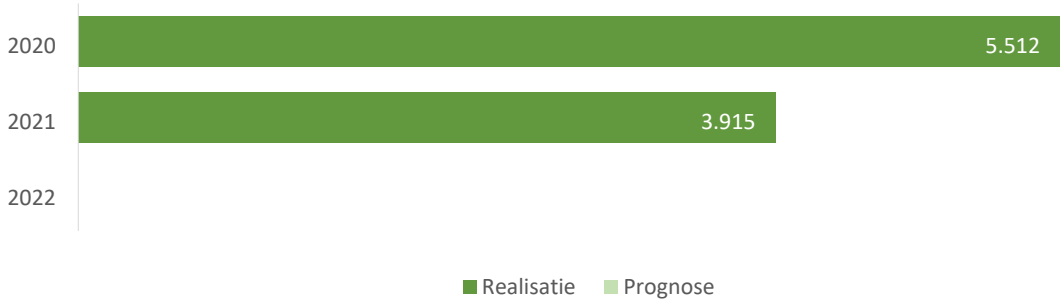
Individuele begeleiding volwassenen
Individuele begeleiding is uitgesplitst naar reguliere en specialistische begeleiding. Voor beiden is het aantal uren begeleiding te zien. In 2021 daalde reguliere begeleiding, maar we verwachten een groei in 2022 doordat de corona crisis een herstel laat zien. Bij specialistische begeleiding gaan we uit van een stabiel beeld.



Begeleiding volwassenen in groepsverband
Begeleiding in groepsverband is een voordeliger alternatief voor individuele begeleiding. Gebruik hiervan willen we stimuleren om individuele begeleiding terug te dringen. Corona was het afgelopen twee jaar een belangrijke belemmering bij het opstarten van begeleiding in groepsverband. We verwachten dat dit in 2022 wel lukt.



Dagbesteding ouderen
Bij dagbesteding voor ouderen zagen we in 2021 een forse daling. Verklaring was dat we bij de toegang zorgvuldiger beoordelen wat de meest passende ondersteuning is, en soms vindt verschuiving plaats naar de Wet langdurige zorg (WLZ). Daarnaast komt de afname ook deels doordat er door Corona minder gebruik gemaakt wordt van dagbesteding. Door invoering van het nieuwe registratiesysteem hebben we helaas nog geen cijfers over 2022.



Dagbesteding wordt enerzijds gefinancierd via een subsidie aan MeerVoormekaar en LuciVer voor dagbesteding in 't Achterom en de Oase. Anderzijds is het een financiering van daadwerkelijk geleverde dagdelen aan een zestal andere aanbieders. De geleverde dagdelen bij 't Achterom en de Oase zitten niet in bovenstaande cijfers.

4.3 Tevredenheid over de Wmo

Tevredenheid meten we via het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek. Op moment van schrijven waren de resultaten van het onderzoek 2021 nog niet bekend.

Uit het cliëntervaringsonderzoek 2020 blijkt nog steeds een goede tevredenheid over ondersteuning vanuit de Wmo. Er zijn enkele kleine verschillen tussen typen zorg, maar bij geen enkele vorm van zorg is men sterk ontevreden over de geleverde zorg.

Rapportcijfer voor kwaliteit van zorg	**7,8** was 7,9 in 2019
Tevreden over zorgverlener	**89%** was 81% in 2019

4.4 Betaalbaarheid

Ten opzichte van de huidige begroting 2022 levert de Nulmeting 2022 op het onderdeel WMO- nieuw een verwacht voordeel op van € 227k. Deze is op hoofdlijn als volgt opgebouwd:

Budget WMO nieuw	**2022**
Begeleiding	105
Dagbesteding	89
PGB	64
Overig	-31
bijstelling WMO nieuw	**227**

In de paragraaf 4.2 ‘Zorggebruik per bouwsteen’ worden de mutaties vanuit de inhoud verklaard. Het nadeel bij categorie overig wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door de regionale verevening op tijdelijk verblijf LVB 18+, waar Wijchen sinds 2022 weer onderdeel van uit maakt.

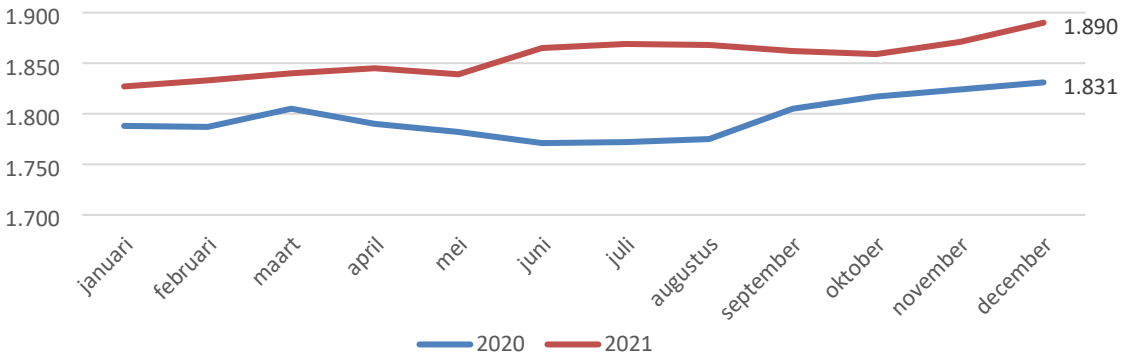
5. Wmo klassiek

Belangrijkste bevindingen

- We zien een doorlopende stijging van Wmo-klassiek. Met als belangrijkste structurele oorzaken:
  - De vergrijzing, die in Wijchen sterker is dan in Nederland.
  - De aanzuigende werking van het abonnementstarief. Door dit vaste tarief voor de eigen bijdragen aan Wmo-voorzieningen is de Wmo voor inwoners aantrekkelijker dan zelf financieren.
- Om meer grip te krijgen op de uitgaven voor hulp bij het huishouden worden kostenbeheersingsmaatregelen genomen. Vanaf 1 november 2021 geldt een nieuwe richtlijn indicatiestelling huishoudelijke hulp.

5.1 Zorggebruik totaal

Aantal cliënten dat hulp ontvangt
Hier ziet u het totale aantal cliënten dat ondersteuning vanuit de klassieke Wmo ontvangt. We zien hier een voortdurende lichte stijging van het aantal cliënten. Deze groei hoort bij de vergrijzing, die in Wijchen sterker is dan in de rest van Nederland. Door invoering van het nieuwe registratiesysteem hebben we voor de Wmo-klassiek nog beperkte data over 2022.



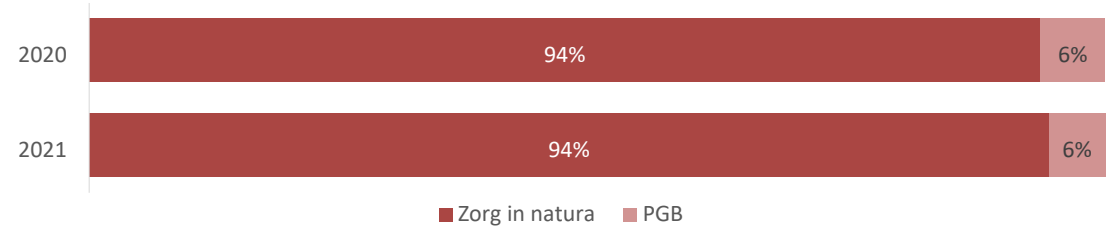
Gevolgen van de toenemende vergrijzing

Het toenemende beroep op naar Wmo-klassiek hulp is een gevolg van de vergrijzing. Hier ziet u de prognose van 65-plussers als aandeel van de bevolking. Voor zowel Wijchen als Nederland.

Bron: CBS, 2019.



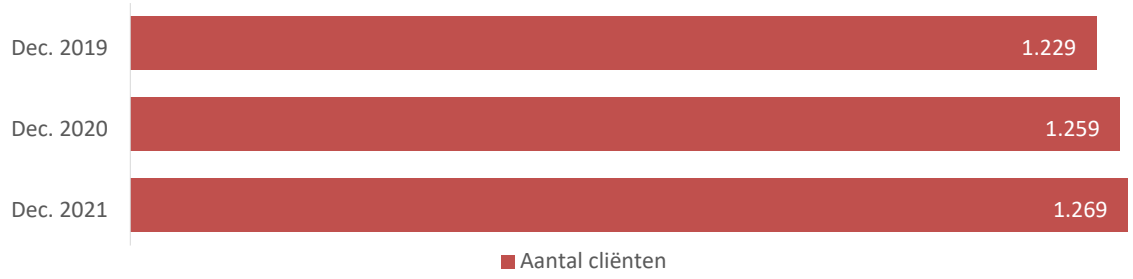
Verhouding zorg in natura – PGB
Hieronder staat de verhouding zorg in natura-PGB voor alleen hulp in de huishouding. Een PGB voor andere zorgtypen Wmo-klassiek komt vrijwel niet voor. Op dit moment hebben we nog onvoldoende betrouwbare informatie over 2022 om het lopende jaar in beeld te brengen.



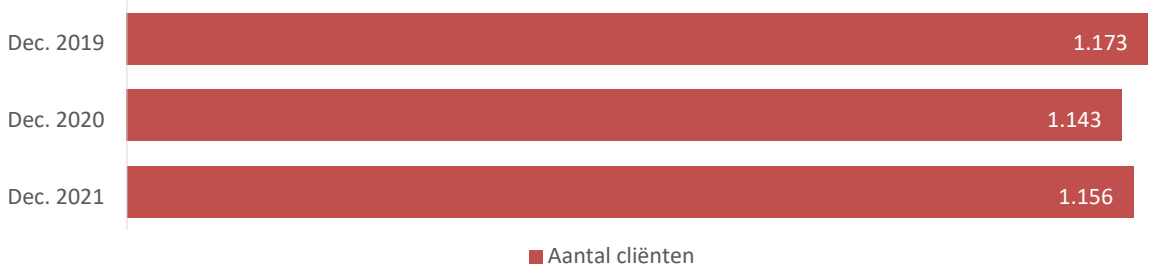
5.2 Zorggebruik per zorgtype

In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen per zorgtype.

Hulp bij het huishouden
Hier kijken we naar het aantal cliënten dat gebruik maakt van huishoudelijke hulp. De lichte stijging die we al langere tijd zien zet door. In november is een nieuw normenkader voor huishoudelijke hulp ingegaan. Dat betekent dat voor nieuwe indicaties kritischer wordt beoordeeld hoeveel uren hulp noodzakelijk zijn. Maatwerk blijft mogelijk.



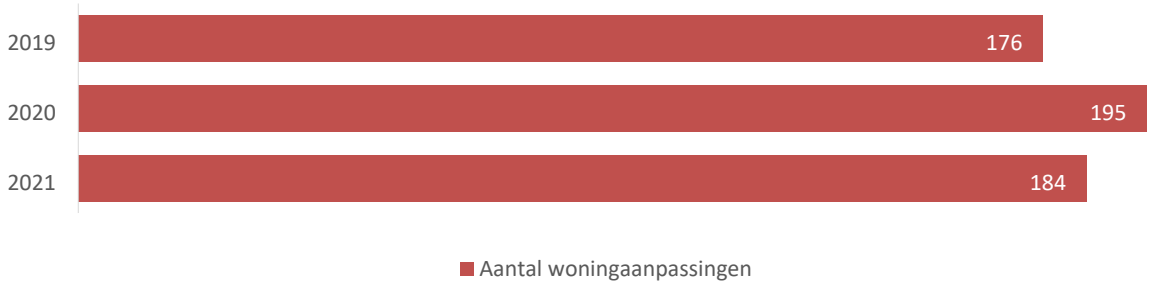
Wmo-vervoer
Sommige cliënten hebben een vervoersvoorziening: een pas voor Avan-vervoer of een andere vervoersoplossing. Hier zijn we een redelijk constant beeld.



Hulpmiddelen
Onderstaand ziet u het aantal uitstaande hulpmiddelen (bijvoorbeeld rolstoelen en scootmobielen). Er zijn nu minder uitstaande hulpmiddelen dan in 2020. We beoordelen nu beter of het toekennen van een hulpmiddel echt nodig is. Wanneer incidenteel een rolstoel nodig is kunnen inwoners gebruik maken van een rolstoel uit een rolstoelpool. Sinds het voorjaar kunnen er ook duofietsen geleend worden. Verder zorgt de overgang van Medipoint naar Welzorg voor een 'opschoning' van de uitstaande middelen.



Woningaanpassingen
Onderstaande tabel geeft voor 2021 het aantal woningaanpassingen weer. We zien een daling t.o.v. 2020. Dat zegt niet meteen iets over de kosten, aangezien materiaal- en loonkosten stijgen en er een grote vraag naar aannemers is.



5.3 Tevredenheid over de Wmo

Tevredenheid meten we via het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek. Op moment van schrijven waren de resultaten van het onderzoek 2021 nog niet bekend.

Uit het cliëntervaringsonderzoek 2020 blijkt nog steeds een goede tevredenheid over hulp vanuit de Wmo. Er zijn enkele kleine verschillen tussen typen zorg, maar bij geen enkele vorm van zorg is men sterk ontevreden over de geleverde zorg.

Rapportcijfer voor kwaliteit van zorg	**7,8** was 7,9 in 2019
Tevreden over zorgverlener	**89%** was 81% in 2019

5.4 Betaalbaarheid

Ten opzichte van de huidige begroting 2022 verwachten we op de uitgaven van het onderdeel WMO- klassiek een nadeel van € 168k.

Uitgaven WMO KLASSIEK 2022

Begroting en jaarverwachting 2022

Hulpvorm	begroot 2022	Jaarverwachting 2022	verschil
Hulp bij het huishouden	€ 3.651.872	€ 3.651.872	€ -
Hulp bij het huishouden PGB	€ 200.148	€ 200.148	€ -
Rolstoelen - hulpmiddelen	€ 679.176	€ 846.895	€ -167.719
Vervoersvoorzieningen	€ 548.570	€ 548.570	€ -
Woonvoorzieningen	€ 386.940	€ 386.940	€ -
Totaal	**€ 5.466.706**	**€ 5.634.425**	**€ -167.719**

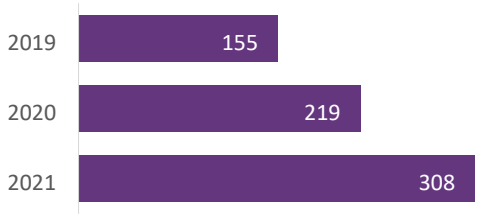
Dit nadeel treedt op bij het onderdeel hulpmiddelen. Door de versnelde afbouw van de sterfhuisconstructie van oude naar nieuwe aanbieder, betalen we eerder hogere tarieven. Daarnaast valt het gemiddelde tarief per hulpmiddel hoger uit dan begroot. Ook is er vanuit het Rijk gekort op de hulpmiddelen en is de structureel ingeboekte bezuiniging op dit onderdeel (als gevolg van Corona) niet gerealiseerd. Daar bovenop zal, als gevolg van de inflatie, de indexering van de tarieven per 1 juni 2022 hoger uitkomen. Dit alles leidt tot genoemd verwachte nadeel. Dit nadeel egaliseren we met de WMO- reserve.

6. Veilig Thuis

Veilig Thuis is het regionaal advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. In dit nieuwe hoofdstuk leest u het aantal adviesvragen of meldingen uit Wijchen. De cijfers komen van Veilig Thuis en zijn beschikbaar t/m december 2021.

Adviesvragen

Inwoners of professionals die zich zorgen maken kunnen met Veilig Thuis overleggen. Als geen vervolgactie van Veilig Thuis nodig is dan is het een *adviesvraag*. We zien dat Veilig Thuis steeds beter gevonden wordt om advies te vragen. Een van de oorzaken is de laagdrempelige chatfunctie die in de coronacrisis in gebruik is genomen.



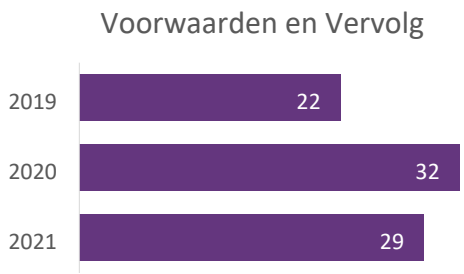
Meldingen

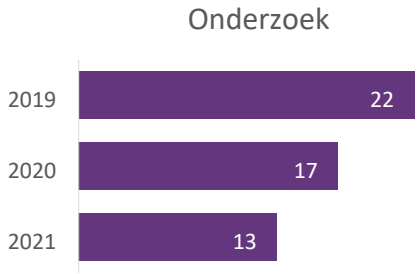
Als een inwoner of professional een formele *melding* doet voert Veilig Thuis een veiligheidsbeoordeling uit zodat kan worden besloten wat de vervolgstap is. Hier zien we een constant beeld.



Voorwaarden en vervolg / Onderzoek

Nadat Veilig Thuis de veiligheidsbeoordeling heeft uitgevoerd kan een casus vaak worden overgedragen. Bijvoorbeeld aan het Sociaal Wijkteam of al betrokken professionals. Maar soms zet Veilig Thuis de dienst *voorwaarden en vervolg* in of doet zij *onderzoek*. Bij Voorwaarden en vervolg zijn betrokkenen in staat en bereid mee te werken aan het herstel van veiligheid, en staat men open voor eventuele hulp. Met die informatie wordt later alsnog overgedragen. Bij onderzoek blijf Veilig Thuis langer betrokken.





Verbetering doorlooptijden

In 2021 is Veilig Thuis gestart met het project Kwaliteit op Tijd, om de doorlooptijden te verbeteren. Dit project was zeer succesvol en leidde ertoe dat wettelijke termijnen vaak gehaald worden en alle werkvoorraden waren weggewerkt.

7. Contractering Wmo en Jeugd

In 2022 vallen alle contracten WMO en jeugd met uitzondering van dyslexie weer onder de regionale contracten. Dyslexie wordt opnieuw gecontracteerd (aanbesteed) per 2023. Ook hierbij zal Wijchen weer aan gaan sluiten bij de regionale contracten.
Lokaal hebben we nog contracten van aanbieders die zich alleen richten op Wijchen. Bij deze contracten maken we wel gebruik van de regionaal afgesproken tarieven en op gestelde beschrijvingen van de zorg (bouwstenen).

Contractgesprekken, perceelgesprekken en leveranciersbijeenkomsten
Binnen de gemeente Wijchen vinden er contactgesprekken, perceelgesprekken en leveranciersbijeenkomsten plaats. Tijdens deze bijeenkomsten halen we input op van zorgaanbieders, huisartsen, welzijn en de toegang over verschillende onderwerpen. Ook spreken we met aanbieders over kwaliteit en productie.

Jaarplanning perceelgesprekken 2022

Wmo
- *Dementie en mantelzorg (april)*
- *GGZ (mei)*
- *NAH (oktober)*

Jeugd:
- Veerkracht (april)
- Leren van elkaar (oktober)

Leveranciersbijeenkomst (december)

Direct resultaat van de perceelgesprekken zijn samenwerkingen tussen zorgaanbieders die tijdens de bijeenkomst tot stand zijn gekomen en behouden blijven. Aanbieders worden door deze bijeenkomsten actief betrokken bij de ontwikkelingen binnen Wijchen. In de leveranciersbijeenkomsten vertellen we wat de resultaten zijn van het gevoerde beleid en wat de wensen zijn voor het komende jaar. We duiden het zorggebruik aan de hand van het monitorverslag, en halen bevindingen, trends en analyses op. Als laatste vragen we om adviezen en suggesties voor het komend jaar. Dit voor ons al gemeente maar ook gericht op hun zelf als aanbieders. Deze uitkomsten verwerken we in ons totale programma, en verdiepen we weer met de leveranciers in de perceelgesprekken.

Op 11 april gingen de gemeente en aanbieders in gesprek over dementie en mantelzorg. Onderwerpen: resultaten sinds het vorige perceelgesprek, opzet van de Zonmw subsidie ‘Zinvolle dagactiviteiten thuiswonende mensen met dementie’ en het bespreken van de voorlopige resultaten van het Mantelzorgonderzoek

Op 12 april gingen gemeente, aanbieders en Maas Waal College met elkaar in gesprek over de veerkracht van de jeugdigen in Wijchen. Hierbij hebben 2 aanbieders een succesvolle aanpak gepresenteerd. IkBenIkDoe heeft gesproken over hun aanbod dat ze helemaal omgezet hebben naar groepsaanbod. Praktijk Maas en Waal heeft de STARr training gepresenteerd waarmee ze jeugdigen op het Maas Waal College ondersteunen bij hun angst- en stemmingsklachten. Aanbieders vonden het heel waardevol om elkaars aanpak te delen. Dus dit zal ook de insteek zijn tijdens het volgende jeugd perceelgesprek in oktober.

Regionale ontwikkelingen
Regionaal zijn we vanuit Wijchen actief betrokken bij regionale werkgroepen en regionale contractgesprekken. Deze zijn gericht op het thuis laten opgroeien van kinderen, en op beter samenwerken in de keten rondom kind en gezin bij complexe jeugdzorg.

We spreken hierbij over volgende regionale actielijnen, gefinancierd vanuit de blokhuis middelen. Er zijn vier actielijnen:

1. De onderbouwing en concretisering van de regionale inzet in 2021 en 2022 voor het versterken van de consultatiefunctie GGZ ten behoeve van de lokale toegang Jeugd;
2. De onderbouwing en concretisering van de regionale inzet voor het voorkomen en verminderen van wachttijden voor de regionaal ingekochte specialistische jeugdhulp voor kinderen in onze regio, conform volgende doelen:
    a. Versterken van de doorzettingsmacht en maatwerkoplossingen op complexe casuïstiek;
    b. Versterken van de monitoring en data-gestuurd werken en de contractsturing specialistische jeugdhulp;
    c. Versterken van het aanbod voor acute en complexe casuïstiek om wachttijden voor specialistische jeugdhulp te verminderen.

Aan deze actielijnen wordt voorgang gegeven in de regio. Momenteel vindt een concretisering plaats van de uit te voeren programma's. Door Corona en de Oekraïne crisis zien we dat er een vertraging is ontstaan. In een volgende nota komen we op de eerste resultaten terug. Voor deze nieuwe nota verschijnt zal er al wel aandacht gegeven worden aan deze onderwerpen in de informatiebijeenkomst voor nieuwe raadsleden welke gepland gaat worden in de zomer van 2022.

Bijlage 1 - KPI's in de rapportage

De gemeenteraad van Wijchen heeft 25 KPI's vastgesteld. In onderstaande tabel ziet u waar deze KPI's in deze rapportage terugkomen.

Doel	KPI	Hoofdstuk
Inwoners zo snel mogelijk helpen	1: wachtlijst SWT 2: wachttijd SWT 3: doorlooptijd SWT 4: wachttijd maatwerk	Toegang en preventie
Juiste hulp, zo dicht mogelijk bij huis	5: aantal vragen toegang 6: effectiviteit toegang 7: oplossing hulpvraag 8: individuele voorzieningen	Toegang en preventie
Zoveel mogelijk inwoners helpen in het sociaal wijkteam	9: instroom SWT 10: uitstroom SWT 11: aantal vragen screeners 12: verwijsgedrag Jeugdhulp	Toegang en preventie
Inzicht hebben in de vraag van Wmo en jeugdhulp	13: aantal maatwerkvoorzieningen 14: aantal unieke klanten 15: doorlooptijd maatwerk	Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Keuzevrijheid voor inwoners bij zorgaanbieders	16: verhouding ZiN en PGB 17: cliënttevredenheid	Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Tevredenheid van inwoners over de zorg	18: cliënttevredenheid	Toegang en preventie, Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Kwalitatief goede zorg bieden aan onze inwoners	19: recidieven 20: ervaren nut en kwaliteit 21: effectiviteit van maatwerkvoorziening	Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Zo weinig mogelijk klachten	22: klachten, bezwaar en beroep	Toegang en preventie
Betaalbare zorg bieden	23: uitnutting begroting 24: gemiddelde kosten per cliënt 25: gemiddelde kosten per inwoner	Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek

Bijlage 2 – Overzicht bezuinigingsmaatregelen en aanbevelingen Verweij-Jonker

De gemeenteraad van Wijchen heeft diverse bezuinigingsmaatregelen aangenomen om grip te houden op de kosten van jeugdzorg en Wmo. De raad heeft het Verweij-Jonker Instituut onderzoek laten doen naar de maatregelen. Hieronder vindt u een overzicht van alle maatregelen en aanbevelingen, en de stand van zaken.

Onderdeel	Bezuinigingsmaatregel	Stand van zaken
Toegang	Aanscherpen afwegingskader SWT	Gerealiseerd
Toegang	Invoeren CTA (consultatie Toetsing en afhandeling) voor SWT	Gerealiseerd
Toegang	Kosten vermindering van dienstverlening (overname personeel MEE Gelderse Poort).	Gerealiseerd
Toegang	Beleid ontwikkelen ‘eigen kracht’.	Gerealiseerd
Toegang	Verbeteren en stringenter toepassen van triage	Doorlopend
Toegang	Positionering Wmo en Jeugdwetindicaties in relatie tot andere wet en regelgeving	Doorlopend
Toegang	Basispakket vrij toegankelijke voorzieningen uitbreiden.	Doorlopend
Toegang	Verplicht eerst inzetten van vrij toegankelijk aanbod	Lopend
Toegang	Ontwikkelen steunpunt voor lichte ondersteuningsvragen	In ontwikkeling
Jeugd	Uitbreiden SOH (specialistische ondersteuning huisartsen)	Gerealiseerd
Jeugd	Invoeren budgetplafonds bij regionale contracten (zorg met verblijf)	Gerealiseerd
Jeugd	Verbeteren samenwerking onderwijs waardoor gebruik passend onderwijs en jeugdhulp middelen verbeterd	Doorlopend
Jeugd	Uitbreiding schoolmaatschappelijk werk inclusief 5 gesprekken module	Lopend

Jeugd	Regie op medische verwijsroute	Lopend
Jeugd	Ontwikkelen hybride gezinshuis	Geschrapt
Wmo-nieuw	Maximeren begeleiding en dagbesteding	Gerealiseerd
Wmo-klassiek	Nieuw normenkader huishoudelijke hulp instellen	Gerealiseerd
Contractering	Aanpassing verordening Wmo/Jeugdwet	Gerealiseerd
Contractering	Afbakening productniveau en indicatiestelling naar toereikend aanbod	Gerealiseerd
Contractering	Verbetering samenwerking front- en backoffice	Gerealiseerd
Contractering	Aanpassen productbeschrijvingen	Lopend
Contractering	Aanscherpen kwaliteitseisen leveranciers	Lopend
Contractering	Vermindering voorzieningen Wmo en Jeugd	Lopend
Contractering	Wachtlijsten niet gebruiken als instrument, maar accepteren dat deze bij het instellen van budgetplafonds kunnen ontstaan	Lopend

Aanbevelingen aan het College*	**Stand van zaken**
1. Ontwikkel het Sociaal Wijkteam en de andere elementen van de eerstelijns ondersteuning verder door. Besteed bij deze doorontwikkeling specifiek aandacht of alle activiteiten uit het perspectief van jeugdigen, ouders en professionals logisch zijn georganiseerd zodat de beste resultaten kunnen worden geboekt.	Hier zijn we mee bezig en ontwikkelen we verder door.
2. Versterk de huidige monitoring door ontwikkelingen nog meer met lokale en regionale jeugdhulpaanbieders te bespreken zodat er gezamenlijk inzicht is en gezamenlijke duiding kan plaatsvinden.	Dit gaan we structureel vormgeven. In november 2021 heeft al een duiding met aanbieders plaatsgevonden dit zullen we jaarlijks herhalen.
3. Besteed in de monitoring aandacht aan de uitstroom en duid de ontwikkelingen in de uitstroom (op dit moment het landelijke achterblijven van de uitstroom). Bespreek ook de (maatschappelijke,	We werken regionaal samen op het thema in en uitstroom. Tijdens de contract gesprekken met de

financiële, enz.) gevolgen van de ontwikkelingen van de uitstroom voor de raad in relatie tot de beleidsuitgangspunten die zijn vastgesteld door de raad. Bekijk wat op dit terrein binnen de regionale samenwerking mogelijk is.	aanbieders is dit een vast onderdeel. Op het onderdeel Jeugd ggz wordt uitstroom op gepakt in een programma lijn. In de regionale rapportage wordt hier uiting aangegeven.
4. Investeer verder in het strategische partnerschap met de belangrijkste jeugdhulpaanbieders zodat zij zich mede verantwoordelijk voelen voor de lokale doelstellingen.	De belangrijkste lokale jeugdzorg partners nodigen we uit in de perceel gesprekken waarin we inhoudelijk over ontwikkelingen spreken. Ook nodigen we deze aanbieders uit in de leveranciers bijeenkomsten.
7. Voer met de raad het brede gesprek over de Woonzorgvisie om te komen tot een afgewogen besluit hierover.	De Woonzorgvisie is aangenomen aan de raad. En hier werken we mee.
9. Aan de raad en het college: Bouw samen consequent voort op de beleidskeuzes die door de raad zijn vastgesteld, waarbij het college in de rapportages aan de raad iedere keer de beleidskeuzes in herinnering roept. Zo kan de raad op basis van de aangeboden sturingsinformatie de afweging maken of zij hun beleidskeuzes moeten bijstellen.	De bezuinigingsmaatregelen zijn verwerkt in deze monitorrapportage.

** De hier niet genoemde aanbevelingen waren aanbevelingen aan de Raad.*

Raad Informatiebijeenkomst openbaar Wijchen

Dossiernummer	3650
Extern Zaak ID	Z/19/037244
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	2 juni 2022
Agendapunt	2.c
Titel	37244 Informatienota Afsluiting traject van Toezicht Sociaal Domein in de gemeente Wijchen
Organisatieonderdeel	domein Sociale leefomgeving - team WMO, jeugd en gezondheid
Eigenaar	Ernst, Arvid
Soort nota	Beslisnota
Programma/Paragraaf	P6 Sociaal domein
Portefeuillehouder(s) Wijchen	Burgers, T.T.M. (Titus)
Telefoonnummer steller	088 432 73 56
E-mail adres steller	l.van.horck@drutenwijchen.nl

Bijlagen
37244 Informatienota Afsluiting traject van Toezicht Sociaal Domein in de gemeente Wijchen
Bijlage 1 - Afsluitbrief Toezicht Sociaal Domein

Geagendeerd	**Vergaderdatum**
College BenW openbaar Wijchen	25 april 2022
Stukken gemeenteraad Wijchen	10 mei 2022
Raad Informatiebijeenkomst openbaar Wijchen	**2 juni 2022**

Voorgesteld besluit

Openbaar Zaaknummer: 37244

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Afsluiting traject van Toezicht Sociaal Domein in de gemeente Wijchen

Kernboodschap
De gemeente Wijchen meldde zich in 2019 vrijwillig aan voor een onderzoek van Toezicht Sociaal Domein (TSD) naar de inrichting van het lokale netwerk na Veilig Thuis. Het gaat om de vraag hoe het lokale netwerk casussen oppakt nadat deze door Veilig Thuis zijn overgedragen aan het Sociaal Wijkteam.

De aanbevelingen zijn eind 2019 aangeboden aan College en Raad, waarna in 2020 een plan van aanpak is opgesteld en in 2020 en 2021 is uitgevoerd. Op 20 januari 2022 organiseerden wij een conferentie als afsluiting van het traject. Tijdens deze conferentie presenteerden we de ondernomen verbeteracties en behaalde resultaten. In een afsluitende brief geeft TSD aan dat ze positief terugkijkt op het traject en dat haar partners goede resultaten hebben behaald.

Toelichting
Onderzoek gericht op verbetering
Toezicht Sociaal Domein (afgekort: TSD) is een samenwerkingsorganisatie van diverse Rijksinspecties rond het sociaal domein. In 2018 startte TSD een landelijk onderzoek naar de hulp die door op lokaal niveau wordt ingezet na overdracht van een casus huiselijk geweld en/of kindermishandeling door Veilig Thuis. Vanuit TSD werd de mogelijkheid geboden om als gemeente vrijwillig deel te nemen. Dit vrijwillige onderzoek was uitdrukkelijk gericht op verbetering van de aanpak. Daarnaast was het doel om goede voorbeelden en werkzame elementen te vinden die overdraagbaar zijn naar andere gemeenten en instellingen in Nederland. Het was geen toezichtsonderzoek gericht op het sanctioneren van de werkwijze in de gemeente.

Wijchen meldde zich vrijwillig aan voor dit onderzoek. Dit om inzichtelijk te krijgen welke punten in het traject na Veilig Thuis goed georganiseerd zijn en op welke punten in het traject nog verbetermaatregelen genomen kunnen worden.

Wijchen is stevig aan de slag gegaan met de aanbevelingen
In mei 2019 startte TSD met het onderzoek in Wijchen. Zij deed hiervoor dossieronderzoek en sprak met cliënten en professionals in het lokale veld. Op basis hiervan zijn aanbevelingen gedaan. De gemeente heeft aan de hand daarvan een plan van aanpak gemaakt en is samen met ketenpartners aan de slag gegaan.

U bent als raad hierover geïnformeerd via diverse stukken. U vindt deze in iBabs onder nummer 37244. Het gaat om de volgende stukken

Datum raad	**Titel informatienota**
11-2-2020	Onderzoek naar het lokale netwerk na Veilig Thuis in Wijchen
28-5-2020	Plan van aanpak, het lokale netwerk na Veilig Thuis in Wijchen
25-11-2021	Tussentijdse evaluatie van het lokale netwerk na Veilig Thuis in Wijchen

Hoe is de zorg in het lokale netwerk na Veilig Thuis afgelopen jaren verbeterd?
Aan de hand van het verbeterplan dat u in mei 2020 ontving is de gemeente Wijchen samen met haar partners hard aan de slag gegaan om de hulp aan kwetsbare gezinnen te versterken. Veel acties die zijn opgenomen in het verbeterplan zijn reeds uitgevoerd of worden op korte termijn opgepakt. Zo is er veel voortgang geboekt op:

- Samenwerking tussen Sociaal Wijkteam, Veilig Thuis en onderwijs. De gemeente organiseert sinds 2020 periodieke ontmoetingen om knelpunten in de samenwerking te bespreken en op te lossen.
- Overdrachten van Veilig Thuis naar het Sociaal Wijkteam gaan beter door een warme overdracht.
- Er wordt vaak gewerkt met multidisciplinaire overleggen en betere afspraken gemaakt over casusregie. Dit wordt opgenomen in de werkprocessen van het Sociaal Wijkteam.
- Er wordt vaker gesproken met betrokken jeugdige(n) zelf, en niet alleen over de jeugdige(n)

Er heeft een tussentijdse evaluatie plaats gevonden
In september 2021 is Toezicht Sociaal Domein op bezoek geweest voor een tussentijdse evaluatie. Deze evaluatie bestond uit een groepsgesprek met TSD, medewerkers van het regieteam, de teamleider van het SWT, de manager van het SWT en twee beleidsadviseurs. Tijdens dit gesprek gaf TSD aan dat Wijchen goede stappen heeft gezet en verzocht de gemeente om een eindevaluatie te organiseren.

Het Traject met TSD is nu positief afgerond.
Wij hebben ervoor gekozen om de eindevaluatie breed op te pakken in de vorm van de conferentie *Samenwerken in de veiligheidsketen*. Deze was bedoeld voor alle professionals in de gemeente Wijchen die betrokken zijn bij de hulp aan kwetsbare gezinnen. Tijdens deze digitale conferentie (vanwege coronamaatregelen) zijn de ingezette verbeteracties en behaalde resultaten met de aanwezigen gedeeld. Ook werden tevens workshops verzorgt rond omgaan met privacy en de werkwijze van Veilig Thuis. In de conferentie sprak TSD haar complimenten uit voor de resultaten die Wijchen behaald heeft en riep op om de positieve samenwerking in de keten voort te zetten. Dat blijven we zeker doen.

Toezicht Sociaal Domein heeft het traject in Wijchen inmiddels formeel afgesloten met bijgaande brief.

Bijlage

1. Afsluitbrief Toezicht Sociaal Domein

Toezicht Sociaal Domein
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Gemeente Wijchen
T.a.v. de heer T. Burgers
t.burgers@wijchen.nl

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 370 02 88
www.toezichtsociaaldomein.nl

Inlichtingen bij
Dhr. mr. P.T.M. Derks

Ons kenmerk
TSD / 220228-017-DvdL

Uw kenmerk

Bijlage(n)

Datum	28 februari 2022
Betreft	Afsluiting natraject Het lokale netwerk na Veilig Thuis Wijchen

Geachte heer Burgers,

Toezicht Sociaal Domein (hierna: TSD) onderzocht in de gemeente Wijchen de hulpverlening door het lokale netwerk aan gezinnen waarbij sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Dit onderzoek resulteerde in het rapport 'Het lokale netwerk na Veilig Thuis'. Het gemeentelijk rapport met goede punten, verbeterpunten en aanbevelingen voor uw gemeente is in november 2019 aan u aangeboden.

De gemeente Wijchen heeft de aanbevelingen vanuit het onderzoek nader uitgewerkt in een verbeterplan, waarin de gewenste situatie werd geschetst inclusief de te nemen stappen. TSD ontving informatie over de voortgang door middel van een tussenevaluatie en interne documenten die de voortgang beschreven.
Op 20 januari jl. heeft uw gemeente met de online conferentie 'Samenwerken in de veiligheidsketen' aan TSD en alle aanwezige partijen gepresenteerd welke verbeteracties zijn ondernomen en welke resultaten zijn behaald.

TSD heeft op basis van de rapportages en de eindpresentatie gezien dat de gemeente Wijchen aan de slag is gegaan met de verbeterpunten en aanbevelingen, zoals aangegeven in het onderzoeksrapport. TSD hecht veel waarde aan het feit dat de aanbevelingen samen met betrokken instanties zijn opgepakt. Dit heeft op het gebied van overdracht, veiligheid, regievoering, integraal werken en evalueren de nodige verbeteringen in gang gezet.

Er zijn positieve resultaten behaald op alle hierboven genoemde gebieden. Het gezamenlijk oppakken van de aanbevelingen heeft de samenwerking tussen het sociaal wijkteam, Veilig Thuis, zorgaanbieders, onderwijs en andere partijen versterkt. De verbeteracties hebben geleid tot een heldere werkwijze rondom de warme overdracht, hernieuwde samenwerkingsafspraken over casus- en procesregie en netwerkbijeenkomsten die ook in de toekomst worden voortgezet.

De gemeente heeft goede vorderingen gemaakt op het gebied van veiligheid; er is in het sociaal wijkteam ingezet op deskundigheidsbevordering met betrekking tot het gezinsonderzoek en de kindcheck. Ook is de veiligheidsbeoordeling

gestandaardiseerd en is er explicieter aandacht geweest voor het vertalen van veiligheid naar een veiligheidsplan. Er is oog voor (blijvende) aandachtspunten op het gebied van veiligheid, bijvoorbeeld het zicht houden op en evalueren van de risico's in een gezin en niet alleen de hulpvraag van de ouders hierin leidend te laten zijn.

Daarnaast zijn goede vorderingen gemaakt in het integraal werken volgens de uitgangspunten van 1Gezin1Plan1Regisseur. Naast de werkafspraken over regievoering worden medewerkers getraind in casusregie. De casusregisseur zorgt voor de overdracht van het veiligheidsplan aan alle betrokken partijen en plant de MDO's. Naast de hulpverlenende partijen worden ook scholen en kinderopvang betrokken.

Duidelijk is dat afstemming en samenwerking blijvende aandacht vraagt. Niet alleen tussen bovengenoemde partijen, maar in het gehele (lokale en regionale) netwerk. TSD spreekt daarom ook haar waardering uit over de werk- en netwerkbijeenkomsten die worden georganiseerd in de gemeente.

Met deze brief sluit TSD het natraject in de gemeente Wijchen af.
De gemeente Wijchen heeft tezamen met betrokken partijen in het lokale netwerk de verbeterpunten en aanbevelingen opgepakt. Gemeente en organisaties hebben hierbij duidelijk goede resultaten behaald.
TSD wenst de gemeente Wijchen en betrokken partijen veel succes bij het verder werken aan verbeteringen en het versterken van de samenwerking in het lokale netwerk.

Met vriendelijke groet,



mr. S.N. (Sanne) van Muijden
Programmadirecteur Toezicht Sociaal Domein