

Aan de gemeenteraad

Ons kenmerk 528604
Uw brief van

13 DEC 2023

Onderwerp Raadsinformatiebrief laatste stand van zaken ontwikkelingen in het sociaal domein en de Wmo Datum 12 december 2023

Geachte raadsleden,

De gemeenteraad is voor het zomerreces per raadsinformatiebrief met zaaknummer 452531 geïnformeerd over de regionale samenwerking en de ontwikkelingen in het sociaal domein en de Wmo. Met deze raadsinformatiebrief wordt de raad opnieuw meegenomen in de laatste ontwikkelingen op het gebied van wonen en zorg, de landelijke zorgakkoorden IZA en GALA in samenhang met de lokale uitvoering en de voortgang van regulier Wmo zaken.

1 Wonen en Zorg

Inkoopproces Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Op 1 januari 2024 gaan de nieuwe overeenkomsten Beschermd Wonen en Beschermd Thuis voor de DWO-regio in. De door de raad reeds vastgestelde Regiovisie 'Transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis en van Maatschappelijke Opvang naar Maatschappelijk Wonen 2022-2026' en de Uitvoeringsagenda 'Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang 2022-2026' vormden de uitgangspunten voor het inkoopproces. Met de verschillende stakeholders hebben we een zorgvuldig inkoopproces doorlopen. Er zijn drie marktconsultaties georganiseerd, waarbij zorgaanbieders actief hebben mee kunnen denken en hun reactie hebben kunnen geven bij de totstandkoming van de inkoopdocumenten. De zorgaanbieders waren tevreden over hun betrokkenheid en de wijze van het organiseren van de marktconsultaties door het Inkoopprojectteam van de DWO-regio. Het inkooptraject is succesvol afgerond met het ondertekenen van 15 Raamovereenkomsten. Hiermee hebben we een dekkend en divers aanbod voor onze inwoners van de DWO-regio. Al met al kijken we positief terug op dit inkoopproces.

Woonplaatsbeginsel Beschermd Wonen

Eerder hebben we de raad geïnformeerd over de transformatie en nieuwe werkwijze van de lokale toegangen in de regio per 1 januari 2024. Helaas is het woonplaatsbeginsel voor beschermd wonen opnieuw uitgesteld naar (vooralsnog) 1 januari 2025. Voor de DWO-regio betekent landelijk uitstel geen afstel. We continueren ons transformatieproces en de doorontwikkeling en inrichting van de lokale toegangen, conform vastgestelde documenten. Hiervoor werven we in 2024 opnieuw een regionaal projectleider voor de implementatie inrichting nieuwe taken van de lokale toegangen en het eventueel uitwerken van het woonplaatsbeginsel.

Pilot Bed en Zorg Maasland

In november 2023 is de pilot Bed & Zorg officieel van start gegaan als tijdelijke ondersteuning in huiselijke sfeer voor één inwoner uit Midden-Delfland. Thuiszorgorganisaties Pieter van Foreest en Careyn nemen de zorg in samenwerking met de huisartsen voor hun rekening. Bed en Zorg brengt hiermee zorg dichtbij de inwoner, die behoefte heeft aan tijdelijke zorg en ondersteuning. Inmiddels hebben 40 vrijwilligers zich bij Bed & Zorg gemeld voor allerlei hand- en spandiensten.

Pilot Kamers met Aandacht (KmA)

Jongeren die uitstromen uit een (jeugd)zorginstelling, kunnen soms vanwege allerlei redenen niet terugkeren naar hun eigen leefomgeving en/of netwerk. Het kan dan zo zijn, dat deze jongeren of gaan zwerven of tijdelijk bankslapers worden bij iemand thuis met alle mogelijke gevolgen van dien. Daarom is in de DWO-regio de tweejarige pilot Kamers met Aandacht gestart. Het gaat hier om jongeren tussen de 18-23 jaar, die uit een (jeugd)zorginstelling uitstromen om zelfstandig te kunnen wonen, maar nog hulp en ondersteuning nodig hebben bij het zelfstandig wonen. Jongeren kunnen zich aanmelden bij KmA. Ook particulieren met huur -en/of koopwoningen, die een kamer over hebben en deze willen verhuren om jongeren te helpen op weg naar een zelfstandig leven met net dat beetje ondersteuning, warmte en aandacht, kunnen zich opgeven op de website van KmA. KmA doet de bemiddeling tussen de huurder en verhuurder. De ambulante ondersteuning wordt geboden door de zorgaanbieder. KmA is een landelijk initiatief om dak- en thuisloosheid onder jongeren zoveel mogelijk te verminderen. Inmiddels zijn 60 gemeenten aangesloten en zijn er in enkele gemeenten matches tot stand gekomen. KmA wordt uitgevoerd op basis van de vastgestelde Regiovisie 'Transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis en van Maatschappelijke Opvang naar Maatschappelijk Wonen 2022-2026' en landelijk aanpak dak- en thuisloosheid onder jongeren.

Evaluatie KmA DWO-regio

In oktober 2023 is de pilot KmA geëvalueerd. In de DWO-regio hebben in totaal 16 aanmeldingen plaatsgevonden, waarvan 1 aanmelding in Midden-Delfland. Dit heeft helaas niet geleid tot een match, omdat de verhuurder de kamer aan iemand uit zijn eigen netwerk heeft verhuurd. Hoewel de bemiddelingstrajecten veel tijd en aandacht in beslag nemen, zijn er 7 jongeren in de regio Delft succesvol bemiddeld. De pilot loopt nog tot en met mei 2024. In de eerste kwartaal van 2024 volgt opnieuw een evaluatie met de organisatie van KmA. We informeren de raad over de voortgang in de regio. Voor meer informatie, zie linkje naar de website van KmA: [Home - Kamers met Aandacht](#)

2 Landelijke zorgakkoorden in relatie tot lokale uitvoering

Integraal Zorgakkoord (IZA)

Het Rijk heeft met diverse koepelorganisaties het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en het Integraal Zorg Akkoord (IZA) gesloten. Belangrijkste redenen hiervoor zijn: de zorg betaalbaar en toegankelijk houden. Het sociaal domein heeft hierin, onder meer vanuit preventie, een belangrijke rol. Met de akkoorden worden het medisch, het zorg en het sociaal domein aan elkaar verbonden. In het Integraal Zorgakkoord (IZA) is afgesproken dat gemeenten en zorgkantoren een regiobeeld opstellen. In de WSD zorgkantoorregio hebben de gemeenten van MVS en DWO-regio in samenwerking met zorgkantoor DSW gewerkt aan het tot stand komen van het regiobeeld Westland Schieland Delfland (WSD). Het regiobeeld moest voor 1 juli 2023 worden aangeleverd bij het ministerie van VWS en de VNG.

Voor meer informatie over het regiobeeld, verwijzen wij de raad naar de bijgevoegde linkjes:

[Oplegger Regiobeeld.pptx.pdf](#)

[Regiobeeld regio Westland Schieland Delfland.pdf](#)

Het regiobeeld vormt de basis voor het Regioplan. Samen werken de regiogemeenten aan het Regioplan. In het regioplan worden de belangrijkste prioritaire opgaven voortkomend uit het regiobeeld nader uitgewerkt in vijf thema's. Dit Regioplan is nodig om aanspraak te maken op de Spuk IZA middelen 2024-2026. Delft is mandaatgemeente en zal het Regioplan ook indienen bij het ministerie van VWS. Als college hebben we kennis genomen van het Regioplan. In het vroege voorjaar wordt voor de gemeenteraden van de DWO-regio een informatiebijeenkomst georganiseerd over het IZA/RIGA.

Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA)

Met het GALA willen we toewerken naar een gezonde generatie in 2040. Om dit te bereiken maken we afspraken om domeinoverstijgend te werken aan de beweging naar 'de voorkant om te komen tot een gezonde en vitale samenleving. Dit doen we samen met de regiogemeenten, DSW, zorgaanbieders, welzijnsorganisatie, huisartsen, wijkverpleegkundigen, belangenbehartigers, maar vooral ook samen met onze inwoners. We zetten in op een integrale benadering op alle beleidsonderwerpen, die zowel de fysieke als sociale leefomgeving van de inwoners raken. We zetten stand beleid voort, waar nodig met een verdiepingsslag om bijvoorbeeld de sociale basis van (kwetsbare) inwoners te versterken. Om te komen tot een Uitvoeringsagenda GALA organiseren wij in het eerste kwartaal van 2024 een werksessie met betrokken stakeholders van het maatschappelijk middenveld, bewoners en de Adviesraad. De raad wordt uiteraard ook bij deze werksessie uitgenodigd. Bijgevoegd vind u ter informatie het plan van aanpak GALA 2024-2026.

Voorbeeld initiatief uit versterken sociale basis

Een mooi voorbeeld van een bewonersinitiatief was recent de bewonersbijeenkomst 'de vitale wijk, zorg in de toekomst' over het versterken van de sociale basis, georganiseerd door de werkgroep Vitale wijk, Pinksterbloem. De bijeenkomst was voor en door bewoners in Den Hoorn. Bewoners gingen op 12 oktober met elkaar, zorgaanbieders, welzijnsorganisatie en gemeente in gesprek over de vitale wijk in relatie tot vergrijzing en zorgaanbod.

3 Voortgang regulier Wmo zaken

Ontmoetingscentra

In januari 2023 is gestart met de pilot Ontmoetingscentrum. Deze pilot houdt in dat huidige en nieuwe cliënten die zes dagdelen of minder gebruikmaken of wensen te maken van een ontmoetingscentrum, dat niet meer door middel van een maatwerkindicatie doen, maar vanuit een algemene voorziening. Nieuwe cliënten melden zich niet meer bij de gemeente, maar doen dat direct bij de zorgaanbieder. Ze betalen dan ook geen eigen bijdrage. Wanneer een cliënt meer dan zes dagdelen gebruik wenst te maken van een ontmoetingscentrum, dan moet alsnog een maatwerkvoorziening worden aangevraagd bij de gemeente. Bij een aanvraag voor meer dan zes dagdelen wordt ook gekeken of een Wlz-indicatie wellicht van toepassing is. Het doel van de pilot is kortere doorlooptijden voor cliënten en minder administratieve lasten voor de Wmo-toegangen en zorgaanbieders. In oktober 2023 is de pilot geëvalueerd. Uit de evaluatie blijkt dat cliënten de toegang tot het ontmoetingscentrum als sneller en makkelijker ervaren. De doorlooptijd van het eerste contact tot de start van de zorg is gedaald van twee á drie maanden naar minder dan een maand. De klantwaardering van bezoekers is hoog en de uitkomsten van externe kwaliteitsaudits zijn goed. Ook blijkt uit de evaluatie dat de kosten van de ontmoetingscentra voor gemeenten voor de pilot niet gestegen zijn. Ook is uit de evaluatie geen stijging van het aantal cliënten en het aantal dagdelen per cliënt te zien. Op grond van deze positieve uitkomsten wordt vanaf 1 januari 2024 de pilot voortgezet in reguliere werkwijze.

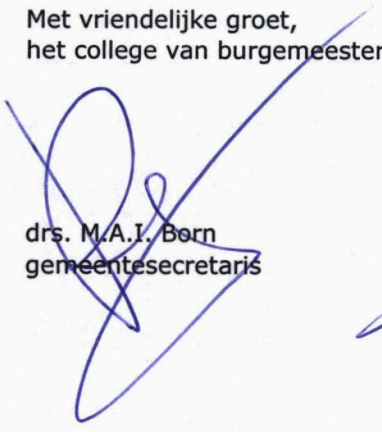
Clientervaringsonderzoek WMO 2023

Met trots hebben wij kennis genomen van de resultaten van het clientervaringsonderzoek over het jaar 2022. Dit jaarlijks onderzoek meet de ervaringen van cliënten met een Wmo maatwerkvoorziening op onderdelen als kwaliteit van de zorg, effect van de ondersteuning en contact met de toegang. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeksbureau Triqs. Van de 701 Wmo-clients zijn 450 cliënten op basis van een aselechte steekproef geselecteerd voor het onderzoek. De resultaten laten zien dat Wmo-clients de gemeente Midden-Delfland een hogere score geven ten opzichte van 2021. In 2022 zijn we van een score van 7 naar een score van 8 gegaan. Op alle onderdelen doet Midden-Delfland het beter dan het landelijk gemiddelde. Het hoogst scoren wij op de mate waarin cliënten door de medewerkers van Toegang serieus worden genomen; ruim een 8. Het volledige onderzoek is te lezen in het bijgevoegd onderzoeksrapport.

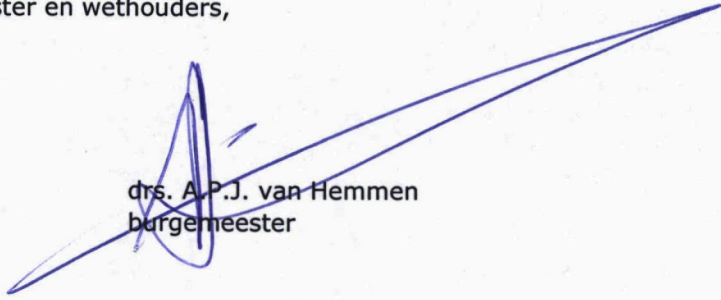
Tot slot

Wij vertrouwen er op de raad hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over de ontwikkelingen in het sociaal domein en de Wmo.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,



drs. M.A.I. Born
gemeentesecretaris



drs. A.P.J. van Hemmen
burgemeester