Gemeente Raalte

INFORMATIENOTITIE RAAD

Onderwerp	Stand van Zaken Leerlingen- en jeugdwetvervoer
Zaaknummer	11419-2022
B&W vergadering	8 februari 2022
Portefeuillehouder	Mevr. G.H. (Gerria) Toeter
Behandelend ambtenaar	Melanie Kleinlugtenbeld telefoon: 0572-347611, e-mail:

Kennis te nemen van

Stand van zaken leerlingen- en jeugdwetvervoer.

Inleiding

Op 2 december informeerden we u over het leerlingen- en jeugdwetvervoer in onze gemeente. Sinds 1 augustus wordt dat vervoer uitgevoerd door Willemsen De Koning (WdK) na een Europese aanbesteding. Zoals u weet hebben we de nodige opstartproblemen gehad. Daarom hebben we WdK eind 2021 officieel in gebreke gesteld met als doel de dienstverlening te verbeteren, zodat kinderen volgens afspraak naar school of zorglocatie worden vervoerd en dat de communicatie hierover duidelijk is. De herstelttermijn liep op 16 december af. De vervroegde kerstvakantie begon na 17 december. De eerste weken in januari werden hierdoor het peilmoment om te bepalen of WdK na de ingebrekestelling inmiddels aan de eisen voldoet.

We zijn van ver gekomen. De ingebrekestelling heeft ervoor gezorgd dat er flinke verbeteringen zijn doorgevoerd. De afgelopen tijd zijn hierover meerdere gesprekken met WdK gevoerd. Zowel op operationeel als managementniveau. Met name op het gebied van communicatie, zowel met ouders als met gemeente, maar ook de inzet van vaste chauffeurs is veel verbeterd net als de naleving van de duurzaamheidseisen waaraan WdK per 1 januari moet voldoen. In deze memo wordt uiteengezet welke verbeteringen zijn doorgevoerd en hoe we borgen dat dit in de toekomst goed blijft gaan.

Kernboodschap

Communicatie

Vooral in de communicatie waren verbeteringen noodzakelijk. Inmiddels ontvangen ouders een terugkoppeling op klachten en worden ouders ook op de hoogte gesteld als er wijzigingen zijn, bijvoorbeeld een chauffeurswissel door ziekte van de vaste chauffeur. Tijdens ons laatste gesprek met de directie van WdK op 25 januari jl. is afgesproken dat WdK ouders via een brief op de hoogte stelt van de wijzigingen die zij hebben doorgevoerd in hun bedrijfsvoering om ervoor te zorgen dat het vervoer beter verloopt en waarin zij aangeven contact met WdK op te nemen als er zich toch nog problemen voordoen. Daarnaast is afgesproken, nu de coronamaatregelen het weer enigszins toelaten, een informatiebijeenkomst te organiseren voor ouders waarin we hen laten kennismaken met WdK en waarbij WdK meer informatie gaat verschaffen over het leerlingen-/jeugdwetvervoer. De contactpersonen van WdK voor het vervoer in onze gemeente zullen daarbij aanwezig zijn, waardoor ouders ook persoonlijk kunnen kennismaken. Ook is het voor de ouders mogelijk om de voertuigen te bekijken waarin hun kinderen naar school gaan. We verwachten en hopen dat dit tot meer wederzijds begrip leidt en de rust hierdoor ook wat meer terugkeert, nu het vervoer goed op de rit is.

Vaste chauffeurs
WdK heeft tijdens de beginperiode van het contract last gehad van de krapte op de arbeidsmarkt die de vervoersbranche hard raakte. Door de coronacrisis zijn veel chauffeurs op zoek gegaan naar een andere baan. Hierdoor was het tijdens de start van het schooljaar lastig om op elke rit een vaste chauffeur te krijgen. Laat staat een vaste vervanger. Inmiddels heeft elke rit een vaste chauffeur, behalve de ritten voor jeugdwetvervoer in het weekend. Dit komt door de werktijdenwet. Hierdoor is het niet mogelijk om chauffeurs die doordeweeks rijden, ook in het weekend te laten rijden. Daarom werkt WdK met een poule van chauffeurs die elkaar in de weekenden afwisselen, zodat ruim van tevoren duidelijk is welke chauffeur in het weekend rijdt. De inzet van vaste chauffeurs heeft voor veel rust bij zowel ouders als kinderen gezorgd. Met de huidige besmettingscijfers ligt quarantaine op de loer, waardoor chauffeurs mogelijk een aantal dagen tot weken niet kunnen rijden. Tot op heden heeft dat nog niet voor grote problemen geleid. WdK blijft doorwerven, zodat zij de beschikking hebben over meer vaste invalchauffeurs, waardoor vele wisselingen worden voorkomen.

Duurzaamheidseisen
WdK voldoet aan de duurzaamheidseisen. Zij hebben tijdens de aanbesteding aangegeven het vervoer bijna volledig elektrisch te kunnen uitvoeren. De overige ritten worden met biogas of ander duurzame alternatieven gereden. Vanaf 1 januari moest het vervoer volgens deze eisen gereden worden. Dit heeft in de eerste weken tot de nodige opstartproblemen geleid. Die problemen zijn pro-actief opgelost, door bijvoorbeeld andere bussen met een grotere actieradius op een aantal ritten in te zetten.

Vervolg
Kortom, we zijn van ver gekomen, maar we zien ook dat er veel verbeteringen zijn doorgevoerd waardoor het vervoer én de communicatie aanzienlijk zijn verbeterd. We gaan er dan ook vanuit dat deze lijn wordt doorgevoerd. We houden goed vinger aan de pols en blijven monitoren hoe het vervoer verloopt. We nemen hierin signalen van ouders uiterst serieus.

Communicatie
Ouders ontvangen binnenkort een brief van WdK en er wordt een informatiebijeenkomst voor ouders georganiseerd.

Burgemeester en wethouders van Raalte,



de secretaris
Karin Cornelissen

de burgemeester
Martijn Dadema