



PARTIJ VAN DE ARBEID

MOTIE

Onderwerp: **Digitale toegankelijkheid gemeentelijke kanalen**

De Gemeenteraad van Heerlen, in vergadering bijeen op 5 en 6 november 2025;

Ad agendapunt 2, vaststelling begroting 2026;

Gelet op artikel 28 van het Reglement van Orde van de raad;

Constaterende dat,

- 29% van onze inwoners te maken heeft met een beperking.
- De gemeente Heerlen verantwoordelijk is voor minimaal 11 websites en mobiele apps
- Uit het dashboard van Rijksoverheid <https://dashboard.digitoegankelink.nl/organisaties/661> blijkt dat een groot aantal van deze websites niet volledig digitaal toegankelijk is (Status B, C), niet voldoet aan de wettelijke verplichting (Status D) of een toegankelijkheidsverklaring mist
- Digitale toegankelijkheid onmisbaar is voor het bieden van gelijke kansen en het bevorderen van zelfstandigheid onder mensen met een beperking;

Overwegende dat:

- Heerlen een gemeente wil zijn waarin iedereen mee kan doen;
- Digitalisering een steeds grotere rol speelt in ons leven;
- Het investeren in digitale toegankelijkheid niet alleen ten goede komt aan mensen met een beperking, maar het ook de algemene gebruiksvriendelijkheid van de websites verhoogt voor alle gebruikers.
- Een toegankelijke website ook betekent dat minder gebruik hoeft te worden gemaakt van de dure kanalen (balie en telefonie).

Verzoekt het college:

- De raad te informeren of de cijfers zoals vermeld juist en volledig zijn.
- Indien ja, De Hoofdwebsite (www.heerlen.nl) in 2026 volledig toegankelijk (status A) te laten maken.

- De overige websites en mobiele apps die blijven bestaan in 2026 minimaal aan de wettelijke verplichting te laten voldoen, namelijk een C status.

En gaat over tot de orde van de dag.

Ruud Kockelkorn
Raadslid - VVD

Marc van den Berg
Raadslid / fractievoorzitter – VVD

Amine Oulad Lmaroudia – D66
Raadslid /

Tom Dragstra / D66
Raadslid / fractievoorzitter – D66

Hannie Heine
Fractievoorzitter-CDA

Henk Verreck
Fractievoorzitter- PvdA

Fred Daamen
Fractievoorzitter-PHB