gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Faxnummer 023 563 95 50

Verzenddatum

21 JAN. 2021

Cluster Klantcontactcentrum
Contactpersoon Maaike Abels / Jansje Albers
Doorkiesnummer 0900 1852
Uw brief
Ons kenmerk X.2021.00396
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Informatie over Engelstalige informatiewebsite

Geachte heer, mevrouw,

Op 27 februari 2020 ontvingen wij schriftelijke vragen van de fractie van GroenLinks over de gemeentelijke website. Op 31 maart 2020 hebben wij deze vragen beantwoord (2020.0000800). Op de vraag of wij bereid zijn om op de gemeentelijke website naast elke pagina in het Nederlands ook een pagina in de Engelse taal toe te voegen, hebben wij toegezegd bij u terug te komen.

De Europese overheid wil toe naar tweetalige websites bij alle Europese overheden. Om deze ambitie concreet in te vullen is de Europese verordening Singel Digital Gateway (SDG) opgesteld. Deze verordening moet het mogelijk maken dat alle EU-inwoners en bedrijven in 2022 digitaal toegang hebben tot Engelse informatie over producten en diensten van andere EU-lidstaten. In 2023 moet het ook mogelijk zijn om deze producten en diensten digitaal te kunnen aanvragen en verkrijgen.

We hebben een inventarisatie gemaakt van onze verplichtingen ten aanzien van de SDG. VNG Realisatie speelt een leidende rol om gemeenten te ontzorgen bij het voldoen aan de verordening. Op dit moment wordt gewerkt aan een centraal portaal voor gemeenten waarbij Engelstalige informatie over producten en diensten beschikbaar is (Youreurope.eu). Een projectteam van de VNG heeft bovendien in het najaar 2020 klantreizen voor burgers en ondernemers uitgewerkt.

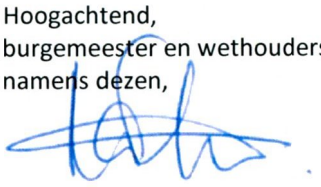
Gezien de ontwikkelingen binnen VNG Realisatie lijkt het ons een uitgelezen kans om aan te sluiten bij deze initiatieven en onderzoeken en het aanbieden van Engelstalige informatie op de website van de gemeente Haarlemmermeer hierop aan te laten sluiten. Het zelf ontwikkelen van content in de Engelse taal en het uitwerken van klantreizen is onevenredig duur.

Op basis van de gestelde deadlines in de Europese verordening SDG hebben wij de volgende planning:

- Eind 2021: inventarisatie mogelijkheden centrale invoervoorziening in relatie tot nieuw content managementsysteem website Haarlemmermeer (Open Online - Dimpact).
- Eind 2022: ontsluiting Engelstalige informatie vanuit Haarlemmermeer via portal YourEurope.
- Eind 2023: verplichting om het aanvragen (en verstrekken) van producten en diensten volledig Engelstalig aan te bieden.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
namens dezen,



Marjolein Steffens-van de Water
wethouder Fysieke Leefomgeving, Jeugd & Onderwijs, Vastgoed en Doelgroepenbeleid