



Inhoudelijk Jaarverslag 2022

Verantwoording

Stichting Burgerschuldhulp-Asten-Someren is in september 2018 opgericht met als doel zoals omschreven in de Oprichtingsakte: "Het financieel ondersteunen en begeleiden van mensen met problemen op financieel gebied (schulden), zodat deze mensen na stabilisatie van hun schuldenpositie (meer) rust krijgen."

Dit verslag geeft in het kort weer welke stappen er in 2022 gezet zijn om uitvoering te geven aan de geformuleerde doelstelling.

Voorgeschiedenis burgerinitiatief

Professionals en vrijwilligers van Onis Schulddienstverlening ervaren in de dagelijkse praktijk dat wanneer mensen relatief kleine schulden hebben, er snel grotere problemen kunnen ontstaan. Er is te weinig inkomen en geen bandbreedte (financieel) om snel tot oplossingen te komen. Er zijn in deze gevallen te weinig mogelijkheden om snel en adequaat (financiële) hulp te bieden. Daaruit is het idee ontstaan om te proberen snel actie te ondernemen in voorkomende gevallen. Daarmee kunnen grotere problemen voorkomen worden. Niet alleen financieel, zeker ook op andere gebieden zoals, gezondheid, welzijn, relaties binnen en buiten het gezin en de toegang tot de arbeidsmarkt.

Randvoorwaarden

Binnen het bestuur is een taakverdeling opgesteld. De beoordeling van de aanvragen die ingediend worden, dient zo objectief mogelijk te gebeuren. Hiervoor zijn twee beoordelaars aangesteld die geen zitting hebben in het bestuur. Beide beoordelaars hebben een financiële achtergrond en zijn bekend met het beoordelen van aanvragen voor kredieten.

Een concept-aanvraagformulier is beschikbaar.

Met subsidie van de stichting Steun Welzijnszorg is onze website vormgegeven

www.burgerschuldhulp-asten-someren.nl.

Kantoorkosten, vergaderkosten en kosten voor onderhoud van de website worden bekostigd uit een werkbudget dat verstrekt wordt door beide gemeenten.

Een samenwerkingsovereenkomst is opgesteld en ondertekend met Onis Welzijn. Jaarlijks wordt de samenwerking geëvalueerd.

In samenwerking met stichting Grip op Schuld is een verklaring verkregen van de Autoriteit Financiële Markten die aangeeft dat onze activiteiten passen binnen de voorschriften van de AFM. Belangrijke randvoorwaarde is dat er in het voortraject en in het natraject goede ondersteuning en begeleiding is voor diegene die de lening gaat krijgen. Voor aanmelding bij de stichting zorgt de begeleider ervoor dat de schulden zo optimaal mogelijk gesaneerd zijn. Na het toekennen van de lening blijft de begeleider ook in beeld om te ondersteunen in het verdere proces.



Routing aanvraag

Aanvraag wordt ingediend bij de stichting. 1^e controle op volledigheid van de aanvraag wordt gedaan door de secretaris. Via het bestuurslid met aandachtsgebied beoordeling aanvragen wordt de aanvraag voorgelegd aan beide beoordelaars. Die brengen advies uit aan het bestuur, waarna het bestuur de aanvraag beoordeelt en een besluit neemt.

Betrokkenen worden ingelicht over voorgenomen besluit. Toekenningsbeschikking met daarin de voorwaarden verbonden aan de toekenning van de lening wordt opgesteld en verzonden naar indiener van de aanvraag. Die bespreekt de beschikking met betrokkene waarna die wordt ondertekend door aanvrager, betrokkene en een vertegenwoordiger van de stichting.

Wanneer de beschikking ondertekend is wordt een Overeenkomst van geldlening opgesteld met daarin de uitgewerkte voorwaarden en afspraken die gelden voor deze geldlening. Wanneer deze overeenkomst ondertekend is door alle partijen wordt de lening verstrekt. Door de penningmeester van de stichting worden de openstaande vorderingen betaald en wordt een begin gemaakt met de incasso bij de schuldenaar van het te betalen bedrag.

Een variant op de hierboven vermelde werkwijze is dat er door de begeleider een pro-forma aanvraag wordt ingediend. Wanneer die aanvraag toegewezen wordt, dan heeft men de beschikking over een budget waarmee men kan gaan onderhandelen met schuldeisers. Zijn die onderhandelingen succesvol dan wordt de aanvraag omgezet volgens de bekende procedure in een definitieve lening.

Activiteiten in 2022.

Er zijn 4 bestuursvergaderingen geweest in 2022. In deze vergaderingen zijn in totaal 6 aanvragen behandeld.

In september is er een evaluatiegesprek geweest met vertegenwoordigers van Onis Hulp bij Schulden. Daarin is de samenwerking geëvalueerd. Die wordt als prettig ervaren van beide kanten. Er zijn korte lijntjes en voor de klant is de snelheid waarmee een aanvraag wordt beoordeeld, prettig.

Een jaarlijks overleg heeft plaatsgevonden met vertegenwoordigers van beide gemeenten, uitvoerenden in het sociaal domein. Afspraak is gemaakt om beide overleggen jaarlijks te voeren.

In het najaar is er een overleg geweest van BSH met Onis en een vertegenwoordiger van de Peelgemeenten. We zijn toen bijgepraat over de laatste ontwikkelingen rondom schuldhulpverlening en er is van gedachten gewisseld mbt de omstandigheden van enkele casussen.

Verloop casussen en meerwaarde

In 2022 zijn 6 officiële aanvragen ingediend. Dat zijn er evenveel als in 2021.

4 aanvragen waren afkomstig van Onis Schulddienstverlening. 1 aanvraag van een beschermingsbewindvoerder en 1 aanvraag is gedaan door een zakelijk financieel dienstverlener. Deze laatste is kort na het indienen van de aanvraag ingetrokken. Van de 4 aanvragen via Onis zijn er 2 toegewezen, 1 ingetrokken en 1 aanvraag is afgewezen. De aanvraag door de bewindvoerder was eind van het jaar nog in behandeling (in 2023 positief beantwoord).

Via ons mailadres is regelmatig contact met ons gezocht door mensen in nood die vragen om een lening. Deze worden door ons warm doorverwezen naar Onis Hulp bij Schulden.



Verloop afgewezen aanvraag

Aanvraag werd door beoordelaars ingeschat als te risicovol. Te veel onzekere factoren op het moment van aanvraag. Boodschap is gegeven dat wanneer de omstandigheden zich positief ontwikkelen er opnieuw een aanvraag gedaan kan worden.

Verloop toegewezen aanvragen

1. Met een lening van BSH aan een jong echtpaar konden schulden voor een deel worden gesaneerd en ontstond er een stabiele financiële situatie. Eerste terugbetaling aan BSH werd een paar maanden opgeschoven zodat er een kleine buffer kon worden opgebouwd.
2. Met een lening van BSH konden schulden worden afbetaald. Door Onis Hulp bij Schulden is dhr gecoacht in het adequaat betalen van de vaste lasten.

Verloop ingetrokken aanvragen

1. Zakelijk financieel dienstverlener heeft ervoor gekozen om een ander traject te volgen in overleg met de klant.
2. Voorwaarde voor de aanvraag van een lening bij BSH was dat het gezin gebruik zou gaan maken van Budgetbeheer, uitgevoerd door Onis. Op het laatste moment wilde het gezin dit toch niet. Daardoor werd de financiële situatie te onstabiel en is de aanvraag ingetrokken.

Lopende trajecten/leningen.

Per 1-1-2022 stonden er 11 leningen uit bij BSH. In 2022 zijn 2 leningen toegekend. In de loop van het jaar zijn 5 leningen volledig afgelost, wat betekent dat per 31-12-2022 nog 8 leningen uitstaan.

Bijzonderheden lopende trajecten

Over het algemeen worden leningen trouw terugbetaald. In een enkel geval is op verzoek van een klant vanwege bijzondere omstandigheden gevraagd om een verlaging van het maandelijks af te lossen bedrag. Daar gaan we in principe na overleg mee akkoord.

Dit jaar hebben zich wat bijzondere omstandigheden voorgedaan rondom een drietal verstrekte leningen.

1. Een klant heeft een periode de door BSH geïnde incasso's gestorneerd. Daardoor is een achterstand ontstaan in de terugbetaling. Dhr verhuisde ook naar buiten Asten, zonder BSH daarvan in kennis te stellen. Ook Onis werd hierin niet gekend. Inmiddels is er minimaal contact; dhr is door BSH aangeschreven en aangesproken op zijn betaalgedrag. Formeel hebben we als BSH naar dhr toe, de lening opgezegd. Er zijn nog geen verdere stappen gezet. Op het moment van schrijven van dit jaarverslag wordt er weer betaald door dhr.
2. Een klant is overleden in 2022 en om die reden is de lening formeel beëindigd. De nog uitstaande vordering (plm € 1700,=) is gecommuniceerd naar de erven van mevrouw. Verwacht wordt dat de afwikkeling van de erfenis nog geruime tijd gaat duren.

Overige zaken/activiteiten

- In 2022 ontving BSH een gift van € 300,= via een statiegeldactie van de Midasmarkt.
- Vanuit onze stichting is een inspanning gedaan om te voldoen aan de WBTR. Stichting Burgerschuldhulp-Asten-Someren is ingeschreven in het UBO-register.



- Een vertegenwoordiging van het bestuur heeft deelgenomen aan de ontwikkeltafel van de gemeente Asten. En als vervolg hierop heeft de voorzitter een zogenaamde pitch verzorgd tijdens een bijeenkomst van de GGD.

Financiële verantwoording

In een bijgevoegd document vindt u de financiële verantwoording over 2022.

Samenstelling bestuur

Het huidige bestuur bestaat uit de volgende personen:

Martien Kusters, voorzitter.

Henny van den Boomen, secretaris.

Jos Verheijen, penningmeester.

Mirjam Strating-de Jong, PR en communicatie, aandachtfunctionaris AVG.

Frank Sanders, beheer aanvragen en communicatie met beoordelaars.

Beoordelaars

Rob Hogervorst

Toon van Eijk

Asten, april 2023