gemeente Krimpenerwaard

# RAADSVRAAG

Christen Unie Krimpenerwaard

**Nr: SV21-063**

**Datum:** 27 mei 2021

**Indiener:** ChristenUnie Krimpenerwaard, Ton van Dorp

**Onderwerp:** Stiekem meekijken op social media

---

**Toelichting:**

De ChristenUnie Krimpenerwaard zet zich in voor de bescherming van grondrechten, privacy en digitale veiligheid.

In de pers hebben we gelezen dat de Rijksuniversiteit Groningen en NHL Stenden Hogeschool onderzoek hebben verricht, waaruit blijkt dat gemeenteambtenaren burgers volgen via nepaccounts. Ze speuren Facebookgroepen, Twitterprofielen en Marktplaats af om bijvoorbeeld fraude op te sporen. Ook proberen ze op die manier onrust en ordeverstoringen op tijd op het spoor te komen. Vaak worden gegevens opgeslagen in dossiers.

Van de ondervraagde medewerkers geeft 95 procent aan dat hun gemeente aan online monitoring van burgers doet. Meer dan de helft van hen (54 procent) geeft aan daar geen protocol of beleid voor te hebben. Dat is volgens de onderzoekers wél nodig: “Sociale media zijn weliswaar openbaar, maar het is een misverstand te denken dat je alles mag doen met gegevens die je uit openbare bronnen haalt.”

Wij zijn van de uitslag van het onderzoek geschrokken en willen daarom de volgende vragen stellen aan het college

**Vragen:**

1. Is het college op de hoogte van het rapport ‘*Black Box van gemeentelijke online monitoring’* van Politie en Wetenschap en de berichtgeving daarover in de diverse media?
2. Is het college het met de schrijvers van dit rapport en met de ChristenUnie eens dat het volgen van inwoners via sociale media door middel van nepaccounts op geen enkele wijze geoorloofd is?
3. Welk beleid hanteert Krimpenerwaard bij het online monitoren van de inwoners? En is er, naar aanleiding van bovengenoemd onderzoek, reden om dit beleid aan te scherpen?
4. Kan het college garanderen dat medewerkers van Krimpenerwaard onze inwoners nooit via nepaccounts/valse namen hebben gevolgd en/of zullen volgen op sociale media? Zo niet, waarom niet?
5. Zijn er in onze gemeente dossiers waarin resultaten van online monitoring zijn opgeslagen? En wat gaat er met deze gegevens gebeuren?

**Beantwoording college:**

1. Het college heeft kennisgenomen van de berichtgeving in diverse media over online monitoring bij gemeenten.
2. Ja daar is het college het mee eens.
3. Het team communicatie monitort dagelijks de social mediakanalen om op die manier een beeld te krijgen van wat er speelt in onze gemeente. Ook beantwoordt team communicatie

vragen van inwoners die via social media aan de gemeente worden gesteld. Er is geen reden dit beleid te wijzigen.

4. Medewerkers van onze gemeente maken geen gebruik van nepaccounts en volgen ook geen specifieke inwoners. Net als telefoon en mail is ook social media een kanaal waarop vragen en opmerkingen door inwoners aan de gemeente worden gesteld. Ook kunnen wij zien wat er speelt, leeft en hoe inwoners denken over onderwerpen in de gemeente. Dit geeft ons de gelegenheid om daarop in te spelen of rekening mee te houden.
5. Er worden geregeld omgevingsanalyses gemaakt (zoals bijvoorbeeld ook tijdens de coronacrisis) om het sentiment onder inwoners te monitoren en daarop de communicatie eventueel aan te passen. Dit zijn altijd geanonimiseerde en niet herleidbare data die trends in de samenleving kunnen weergeven.

**Ondertekening college:**

**Burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard**

| | |
|---|---|
| **De secretaris,** | **De burgemeester** |
| **J. Hennip** | **mr. R.S. Cazemier** |

Informatie:
-Gemeenten kijken op grote schaal en in het geheim mee met burgers op sociale media - De Volkskrant
-Gemeenten overtreden wet door stiekem mee te kijken op sociale media - Het Parool
-Gemeenten speuren anoniem op sociale media: 'Weten niet dat ze grenzen overgaan' - NOS